

Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad

## Propuesta sobre la adquisición de nuevos compromisos de la Carta de Servicios.<sup>1</sup>

**Unidad Funcional: Prevención**

**Servicios: Servicio de Prevención de Riesgos Laborales, Servicio de Protección Radiológica y Unidad de Calidad Ambiental**

**Miembros del Equipo de Trabajo** (incluido el Responsable de la Unidad Funcional):

Nombre y Apellidos	NIF	Dirección de Correo electrónico	Firma
Francisco Sicilia Gutiérrez	24232539-S	<a href="mailto:psicilia@ugr.es">psicilia@ugr.es</a>	
Elías García Rodríguez	24206870 - Z	<a href="mailto:elias@ugr.es">elias@ugr.es</a>	
Rachid Chahboun	X-1117150-V	<a href="mailto:spr@ugr.es">spr@ugr.es</a>	
Carolina Cárdenas Paiz	74647214-R	<a href="mailto:cpaiz@ugr.es">cpaiz@ugr.es</a>	
aboughlala@gmail.com	X-2646787-Q	<a href="mailto:aboughlala@gmail.com">aboughlala@gmail.com</a>	

---

<sup>1</sup> Los acuerdos que se tomen contarán con el consenso de la mayoría de sus miembros.

Nuevos compromisos de mejora relacionados con la Carta de Servicios.<sup>2</sup>

Servicio	Compromiso asociado	Indicador	Fórmula de Cálculo	Frecuencia de medición	Estándar
Unidad de Calidad Ambiental	Responder al 95% de las solicitudes de información y asesoramiento que lleguen al correo oficial de la Unidad de Calidad Ambiental ( <a href="mailto:uca@ugr.es">uca@ugr.es</a> ) en un plazo no superior a 3 días hábiles	Porcentaje de solicitudes respondidas en plazo	$100 * (\text{Solicitudes respondidas en plazo} / \text{Solicitudes totales})$	Semestral	95%
Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	Ofrecer asistencia psicosocial a todo el personal de la UGR que lo solicite	Porcentajes de solicitantes que reciben asistencia psicosocial	$100 * (\text{N}^\circ \text{ de personas asistidas} / \text{N}^\circ \text{ total de personal que lo soliciten})$	Semestral	100%

Fecha:

Fdo. (Responsable de la Unidad Funcional): Francisco Sicilia Gutiérrez

<sup>2</sup> Deben ser al menos dos. Estos compromisos pasarán a formar parte de la Carta de Servicios tras obtener el informe favorable de la Comisión de Cartas de Servicio y ser aprobadas por el Consejo de Gobierno.