

Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad

Propuesta sobre la adquisición de nuevos compromisos de la Carta de Servicios.¹

Unidad Funcional: SERVICIO DE ASISTENCIA ESTUDIANTIL

Servicios:

Miembros del Equipo de Trabajo (incluido el Responsable de la Unidad Funcional):

Nombre y Apellidos	NIF	Dirección de Correo electrónico	Firma
Concepción Ramos González	24095431x	concepcionramos@ugr.es	
Marino Arco Cervera	74622723m	marinoarco@ugr.es	
Jara Huete López de las Heras	74687683j	jara@ugr.es	
Concepción López Fuentes	24230666	conchilo@ugr.es	
Mario García Tirado	25913497	mariogarcia@ugr.es	
Estrella Velasco Mancilla	75957215z	estrellavelasco@ugr.es	

Nuevos compromisos de mejora relacionados con la Carta de Servicios.²

Servicio	Compromiso asociado	Indicador	Fórmula de Cálculo	Frecuencia de medición	Estandar
Asesoría jurídica	Resolver en el momento, el 95% de las demandas de asesoría jurídica planteadas por los estudiantes in situ	Porcentaje de consultas de asesoría jurídica resueltas planteadas in situ en el momento.	$100 * (\text{Número de consultas resueltas en el momento} / \text{número de consultas totales})$	semestral	95%
Programa Movilidad Sicue/Séneca	Garantizar el 90% del cierre de los expedientes de los visitantes séneca, antes del 31 de octubre, para cada curso académico	Porcentaje de expedientes séneca visitantes cerrados, antes de 31 de octubre	$100 * (\text{Número de expedientes séneca visitantes cerrados antes del 31 de octubre} / \text{número de expedientes séneca visitantes totales})$	anual	90%

¹ Los acuerdos que se tomen contarán con el consenso de la mayoría de sus miembros.

² Deben ser al menos dos. Estos compromisos pasarán a formar parte de la Carta de Servicios tras obtener el informe favorable de la Comisión de Cartas de Servicio y ser aprobadas por el Consejo de Gobierno.

Fecha: 20-febrero-2009

Fdo. Concepción Ramos González

Responsable de la Unidad Servicio Asistencia Estudiantil