

Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad

Propuesta sobre la adquisición de nuevos compromisos de la Carta de Servicios.¹

Unidad Funcional: Servicio de Comedores Universitarios UF25

Servicios: SCU

Miembros del Equipo de Trabajo (incluido el Responsable de la Unidad Funcional):

Nombre y Apellidos	NIF	Dirección de Correo electrónico	Firma
Francisco Moya García (R.U.F.O.)	24091858W	fmoya@ugr.es	
Juan Pedro Hurtado Luque	24230422Z	juanpedrohurtado@gmail.com	
Cándido Madrid Bueno	24180340P	candidomb@ugr.es	
Nuria Cara Amat	24227879R	ncara@ugr.es	
José Miguel Jiménez Atienza	24198830R		
Ignacio Freire Avilés	24138157W	jfreire@ugr.es	
Antonio Jesús Castillo González	27260673S	maesegranados@hotmail.com	
M ^a Angustias Buendía Arrufat	241777966K		
Antonio Montes Plata	23678083C		

¹ Los acuerdos que se tomen contarán con el consenso de la mayoría de sus miembros.

Nuevos compromisos de mejora relacionados con la Carta de Servicios.²

Servicio	Compromiso asociado	Indicador	Fórmula de Cálculo	Frecuencia de medición	Estándar
Información general a los usuarios en todo lo referente al Servicio	Actualización semanal del 90% de los menús ofertados en la página Web del Servicio	Porcentaje de actualizaciones realizadas en plazo	$100 * (\text{Número de actualizaciones realizadas en plazo} / \text{número de semanas al mes})$	Mensual	90%
Servicio ordinario de comedor en cada uno de sus centros	Asegurar el servicio de comidas cubriendo el 80% de las necesidades de maquinaria y menaje en un plazo de 48 horas	Porcentaje de necesidades cubiertas en plazo	$100 * (\text{Número de necesidades cubiertas en plazo} / \text{Número de necesidades detectadas})$	Trimestral	80%

Fecha: 15/06/2009

Fdo. Francisco Moya García:

² Deben ser al menos dos. Estos compromisos pasarán a formar parte de la Carta de Servicios tras obtener el informe favorable de la Comisión de Cartas de Servicio y ser aprobadas por el Consejo de Gobierno.