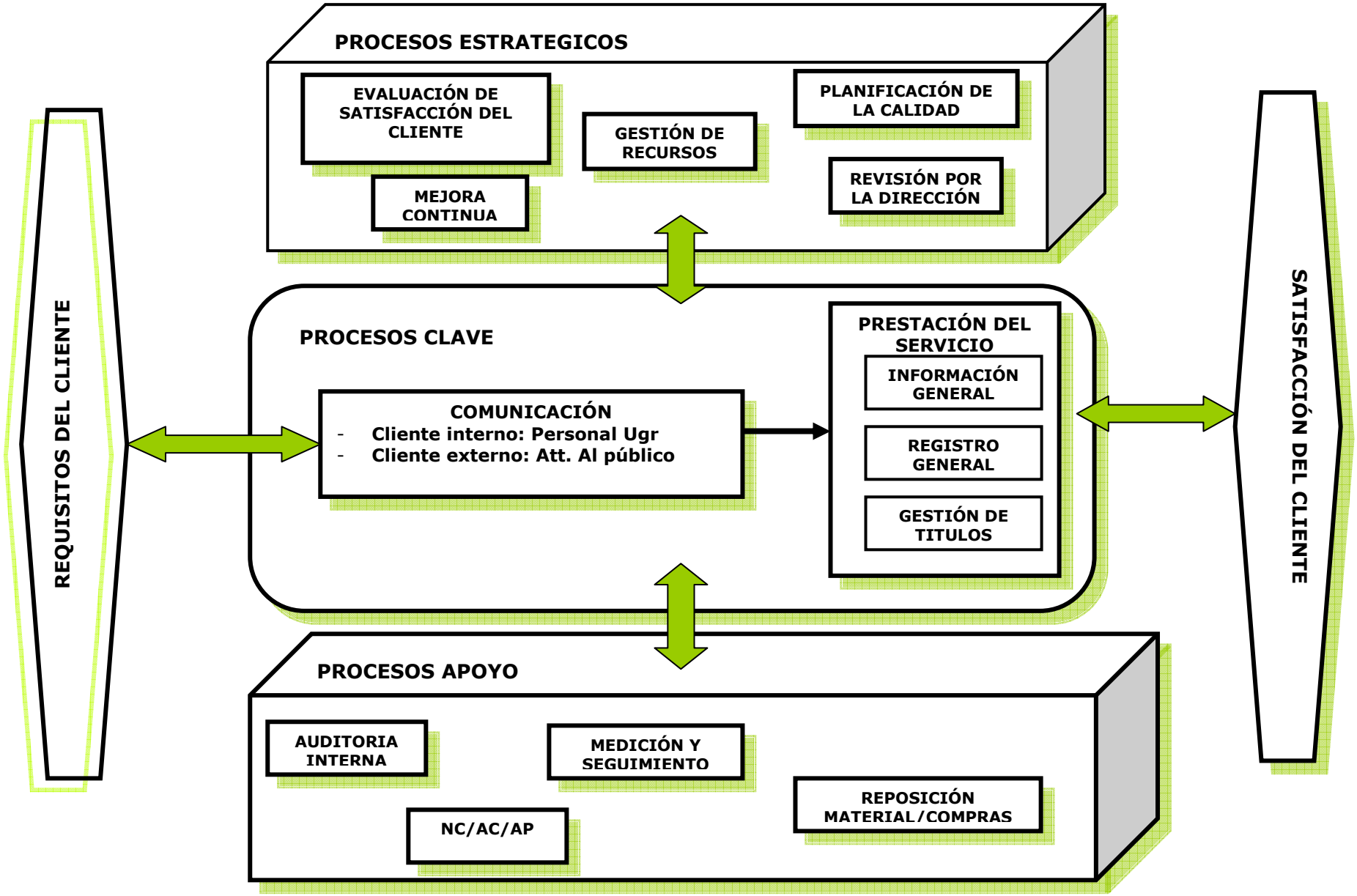
PROCESOS ESTRATEGICOS
EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE
GESTIÓN DE RECURSOS
PLANIFICACIÓN DE LA CALIDAD
MEJORA CONTINUA
REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN
REQUISITOS DEL CLIENTE
PROCESOS CLAVE
COMUNICACIÓN
- Cliente interno: Personal Ugr
- Cliente externo: Att. Al público
PRESTACIÓN DEL SERVICIO
INFORMACIÓN GENERAL
REGISTRO GENERAL
GESTIÓN DE TITULOS
SATISFACCIÓN DEL CLIENTE
PROCESOS APOYO
AUDITORIA INTERNA
MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO
NC/AC/AP
REPOSICIÓN MATERIAL/COMPRAS