

- Programación en ACCESS ( IF6-7 ).
- PHOTOSHOP ( grupo 1 ).
- Procesador de textos OPEN WRITER.
- JPS avanzado y JSF.
- La Biblioteca Universitaria ¿para qué? ( 2 grupos ).
- LINUX básico (Nivel usuario)
- Curso especial diseño en MELILLA: Legislación aplicable en ámbito laboral.
- Elaboración de documentación administrativa con lenguaje no sexista.
- Introducción al protocolo y las relaciones Institucionales.
- Nuevo Plan General de Contabilidad Pública.
- WORD básico ( IF6-8 ) ( 4 grupos ).
- Coloraciones histológicas en el laboratorio de microscopía ( 2 grupos ).
- Mantenimiento básico de piscinas (2 grupos).
- Tratamiento y mantenimiento de instalaciones deportivas de césped artificial ( 2 grupos ).
- Ensayos y materiales de construcción.
- Servicios de videoconferencias.
- Desarrollo e implantación de sistemas de gestión de la calidad según la Norma ISO 9001:2008.
- Introducción a la microbiología.
- Modelo EFQM: ruta hacia la Excelencia.
- Estatuto Básico del Empleado público (grupo 1).
- Climatización y Calefacción.
- Actualización al modelo EFQM.

## ▪ Formación de usuarios de la Biblioteca Universitaria

- Se han llevado a cabo 24 acciones formativas de la Biblioteca con reconocimientos de créditos que han tenido mucha aceptación entre el alumnado de la Universidad (aproximadamente 1050 alumnos) y han cumplido la finalidad de rentabilización de los recursos de información ofrecidos por nuestro Servicio.
- Además, en todos los puntos de servicio de la BUG se han seguido impartiendo distintas charlas, visitas guiadas, etc. para que los alumnos de nuestra Universidad conozcan los distintos servicios que prestamos a toda la Comunidad Universitaria.
- “Transición desde el Instituto a la Universidad: perspectiva de la Biblioteca Universitaria”: mediante este proyecto, hemos querido darnos a conocer entre los que pueden ser, en un futuro próximo posibles usuarios: los alumnos que este año cursan segundo de Bachillerato. Tras contactar con los Institutos de la capital granadina, se han impartido charlas en diez centros con la asistencia de 723 alumnos.

Durante este periodo se han organizado las siguientes charlas sobre uso de los siguientes recursos:

- SciFinder Scholar, formación en Facultad de Ciencias
- Lexis-Nexis Academic
- Web of Knowledge, nuevos cursos formación online
- Tirant Online
- UpToDate
- Proquest Nueva Plataforma: cursos online

Igualmente y dentro de las acciones formativas organizadas por el Vicerrectorado de Política Científica y de Investigación se ha organizado un curso de “Introducción práctica a la Comunicación y Evaluación de la Ciencia para profesores Universitarios” impartido por D. Rafael Ruiz Pérez y D. Daniel Torres-Salinas, pertenecientes al Grupo de Investigación EC3, organizado por la Biblioteca de la Facultad de Derecho.

## ▪ Formación impartida por el CSIRC

- **Seminarios:** Por cuenta del propio centro, se han organizado e impartido un total de 16 seminarios in/formativos a nuestros usuarios y se ha regularizado con mayor frecuencia la realización de los mismos:
  - Plataforma para elaboración de encuestas. 2 convocatorias.
  - Tablet PC de apoyo a la Docencia. 6 convocatorias.
  - Autogestiona tu página Web. 3 convocatorias.
  - Empieza a usar la Pizarra Electrónica. 3 convocatorias.
  - Tablón de Docencia. 2 convocatorias.
- Personal del centro ha sido formador en una decena de cursos del ámbito TIC, tanto de adecuación profesional como de perfeccionamiento, dirigida al personal propio y al PAS universitario, respectivamente, formando parte del Plan de Formación anual del PAS: Programación optimizada con PL/SQL, Linux Kernel, Linux básico, Gestor de contenidos OpenCMS, Lenguaje Ajax, Sistemas de Videoconferencia, Diagnósticos de problemas de red, WIFI, etc.
- Participación de varios técnicos del centro en la Staff Training Week UGR.

- También se ha participado como ponentes o como formadores en diversas Jornadas dirigidas al personal docente, como las de Acogida al Profesorado (Vic. Calidad) o las organizadas por centros como Empresariales.
- Se informa y asesora presencialmente sobre los productos y herramientas disponibles en las Salas de Informática situadas en los propios nodos.
- Gestión, configuración y organización de las peticiones de realización de Audioconferencias y de Conferencias Web (Adobe Connect).
- Preparación de sistemas, estudios, documentación y formación a usuarios sobre el WordPress, para que se puedan autogestionar sus páginas web. Ello, a su vez, ha servido para preparar y crear páginas web específicas de las sedes o nodos, como es el caso de la de Cartuja, donde el personal adscrito comparte información y documentación.
- El personal de nodos realiza tareas de coordinación, apoyo y diagnóstico de problemas con el resto de áreas técnicas del CSIRC, por su mayor cercanía con los usuarios o instalaciones afectados. Utilizando procedimientos, herramientas y trabajo común entre los diferentes nodos o sedes del CSIRC, con una Base de Conocimiento compartida y un Wiki (en Alfresco) que facilita también el trabajo del equipo CAU.

## ▪ Formación en software libre: Oficina de Software Libre

### Actividades de Formación

- Talleres de software libre entre 10 y 20 horas en las siguientes Facultades y Escuelas: Ciencias, Bellas Artes, Informática
- Seminarios de Arduino y programación en Android
- Dos ediciones de los cursos virtuales (a través del CEVUG) de Proyectos de Software Libre y Python
- Una edición del curso de OpenOffice Writer en formación del PAS
- Seminarios en: Universidad de Jaén, OFECUM (Oferta Cultural de Mayores), Formación del PSOE-Granada, Ciclo Mujeres y TIC de la Facultad de CC EE y otros.

### Organización y participación en eventos

- Organización de las III Jornadas de Proyectos de Software Libre, II Hackathon de Software Libre de la UGR, Concurso Universitario de Software Libre y final nacional del mismo.
- Participación en la II edición de la NotBarraLibreCamp (en Cádiz)
- Participación en la Libre Software World Conference
- Organización del II campus infantil de software libre en julio de 2010, con participación de más de 100 niños.

### Premios

Premio al mejor portal basado en el conocimiento por parte de Iniciativa Focus

### Investigación

Elaboración continua del catálogo de software libre de la UGR, y coordinación y asesoramiento en la liberación de diferentes proyectos de SL de los grupos de investigación de la misma.

### Transferencia de conocimiento/divulgación

Participación en redes sociales (Twitter, Facebook, Tuenti) y creación de contenidos desde la página web de la OSL, <http://osl.ugr.es>, que recibe una media de 800 visitas diarias y ha sobrepasado ya el límite de los 1000 comentarios con más de 500 historias. Por otro lado, se han respondido a todo tipo de consultas sobre temas relacionados con software, liberación del mismo, y formatos libres, tanto por teléfono como por correo electrónico.