

▪ Oficina de Información General

La Oficina de Información General del Hospital Real, dependiente del Servicio de Asuntos Generales, ha introducido mejoras entre las que cabe destacar:

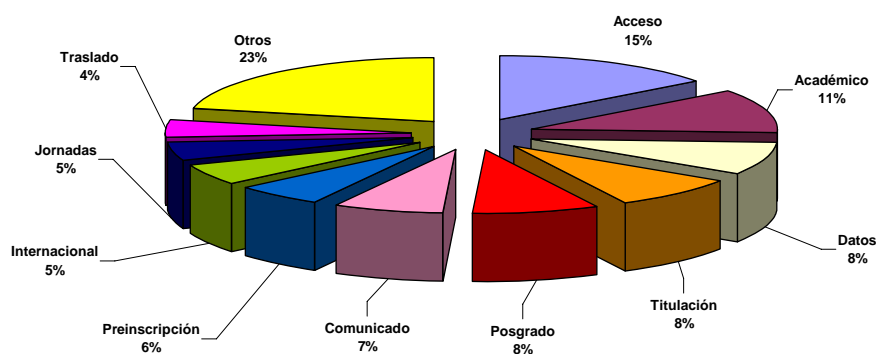
- Elaboración de folletos informativos sobre el acceso a la universidad para mayores de 40, 45 y 25 años.
- Instalación de un punto de información con la instalación de un equipo informático, dado que en el Hospital Real no existía ninguno.
- Implementación de la encuesta de satisfacción en formato html para todos aquellos usuarios que reciban información a través del correo electrónico.

Estadísticas de usuarios atendidos

Meses	Atención presencial	Atención telefónica	Correos contestados	Compulsas realizadas
Junio 2010	1329	1383	505	-
Julio 2010	2001	2191	686	-
Agosto 2010	329	474	283	-
Septiembre 2010	1855	2007	632	-
Octubre 2010	678	1181	357	-
Noviembre 2010	392	536	331	-
Diciembre 2010	218	436	309	-
Enero 2011	430	768	563	314
Febrero 2011	610	849	494	250
Marzo 2011	834	1261	604	370
Abril 2011	834	1029	452	393
Mayo 2011	620	1350	543	309
Total	3938	6229	5759	1636

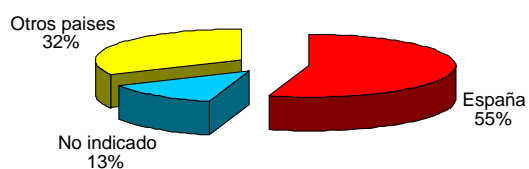
Correos contestados por asuntos

Asunto	Nº de correos
Acceso	760
Académico	581
Datos	431
Titulación	430
Posgrado	418
Comunicado	385
Preinscripción	293
Internacional	277
Jornadas	245
Traslado	229
Otros	1630
Total	5739



Correos contestados por países

País	Nº de correos
España	2810
No indicado	680
Otros países	2249
Total	5739



Países más representativos

