



## ▪ Oficina de Información General

### Resumen de los datos de la oficina de información general (junio 2015-mayo 2016)

Datos de atención	Nº
Atención Personal	4564
Atención telefónica	8950
Correos Electrónicos Contestados	4913
Compulsas realizadas	1662
TOTAL	20089

Correos electrónicos por asunto	Nº
Académico	592
Acceso	543
Beca	106
Comunicado	210
Convalidación	103
Cursos	56
Datos	188
Empleo y/o Prácticas	271
Homologación	11
Idiomas	58
Intercambio	125
Internacional	519
Jornadas	73
Matrícula	2
Otros	504
Pagos	111
Posgrado	583
Preinscripción	458
Selectividad	8
Simultaneidad	1
Titulación	8
Título	33
Traslado	314
Varios	21
Verano	15
Total:	4913

Correos atendidos por países	Nº
España:	2053
No indicado:	1054
Otros países:	1806
Total:	4913