



ACG119/6c: Aprobación del Máster Propio Internacional de Mediación en Conflictos (1ª Edición 17/M/016)

- Aprobado en la sesión extraordinaria del Consejo de Gobierno de 24 de abril de 2017



MÁSTER INTERNACIONAL DE MEDIACIÓN EN CONFLICTOS	
Tipo de título	TITULO PROPIO DE MASTER
Edición	1 ^a
Órgano proponente:	Departamento de Sociología
Código de curso	17/M/016
Directores	- Antonio M. Lozano Martín
Coordinadores	- Diego Becerril Ruiz - Julia Ruíz Rico Ruíz Morón - Estrella García Cuines - Rosa María González De Patto - Guillermo Orozco Pardo - Adelina Ruz Hita - Marta Morillas Fernández

Anexos

- 1.- Autorización del uso de las instalaciones
 - autorización instalaciones master mediación conflictos..pdf
- 2.- Aprobación del curso por parte del órgano proponente
 - Aprobacion departamento sociologia.pdf
- 3.- Documento de formalización de subvenciones
 - No ha sido adjuntado
- 4.- Análisis de viabilidad comercial del proyecto
 - Estudio de viabilidad.pdf
- 5.- Compromiso de participación como docente en enseñanzas propias de posgrado
 - participación.pdf
- 6.- Carta de declaración de intenciones de la empresa sobre la posibilidad de ofertar prácticas en el marco del curso
 - compromisos prácticas.pdf



Sección 1 · Información general

Universidades Participantes (distintas a la Universidad de Granada)	Participación
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI LINK CAMPUS UNIVERSITY DE ROMA	Convenio Interuniversitario
Empresas e instituciones	Participación
Instituto Para la Paz y los Conflictos. Universidad de Granada	Impartición de docencia
Jefatura Superior de Policia	Recepción de alumnos en prácticas
Decanato de los Juzgados de Granada	Recepción de alumnos en prácticas
Consejo Andaluz de Relaciones Laborales	Recepción de alumnos en prácticas
Ayuntamiento de Granada	Recepción de alumnos en prácticas
Diputación de Granada	Recepción de alumnos en prácticas
Tipo de enseñanza	Presencial
Duración	1500 Horas
Créditos ECTS	60.00
Número de alumnos	25
Mínimo para viabilidad	20
Fecha de inicio	16/10/2017
Fecha de fin	22/06/2018

Periodos no lectivos	
Los correspondientes a Navidad, Semana Santa y días festivos oficiales	
Horario previsto	
Jueves y Viernes de 17h a 21h y sábados de 10h a 14h	
Lugar de realización del curso	
Nuevo Aulario Facultad de Derecho Universidad de Granada	
Rama del conocimiento	CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS



Requisitos de admisión	
Licenciados, diplomados o graduados en cualquier rama de conocimiento en Ciencias Sociales y Jurídicas, Humanidades, Ciencias de la Salud, Ingeniería y Arquitectura y Ciencias	
No se ha definido acceso diferenciado para profesionales	
Procedimiento y criterios de admisión en cursos con preinscripción	
Necesario preinscripción	No
Prevista Homologación	No



Sección 2 · Dirección y Coordinación

Información a efectos de publicidad	
Centro/Facultad/Escuela	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología
Departamento	Sociología

Directores
Antonio M. Lozano Martín

Coordinadores
Diego Becerril Ruiz
Julia Ruíz Rico Ruíz Morón
Estrella García Cuines
Rosa María González De Patto
Guillermo Orozco Pardo
Adelina Ruz Hita
Marta Morillas Fernández



Sección 3 · Justificación del programa

1.- Referentes académicos

- Adecuación a los objetivos estratégicos de la Universidad o Universidades
- Interés y relevancia académica-científica-profesional
- Existencia de programas similares en el contexto regional, nacional o internacional
- Derivación del titular anterior
- No se ha especificado ningún referente académico

2.- Justificar la propuesta atendiendo a los criterios anteriores

Es cada vez más importante dar a nuestros estudiantes universitarios salidas profesionales conectadas con la realidad social en la que vivimos. La mediación es una disciplina relativamente reciente en nuestro país, pero que va ocupando cada vez más un lugar destacado tanto a nivel académico y científico, basta con mirar el número de publicaciones que sobre ésta materia están apareciendo no solo en España sino a nivel Internacional, así como los másteres de postgrado existentes en prácticamente el resto de universidades españolas y europeas ,hasta el punto de haberse creado recientemente la conferencia de universidades españolas sobre mediación (CUEMYC) en la que la Universidad de Granada está representada a través del máster de mediación como universidad fundadora de la misma; como a nivel profesional con la posibilidad de que nuestro alumnado pueda entrar en el Registro de Mediadores Profesionales de Andalucía dependiente de la Consejería de Igualdad y Bienestar Social. Es necesario reseñar dos leyes fundamentales dentro del ordenamiento jurídico español sobre mediación como son la Ley 1/2009 del 27 de febrero , reguladora de la mediación familiar en la comunidad autónoma de Andalucía y la Ley 5/2012 del 6 de Julio de mediación en asuntos civiles y mercantiles a nivel nacional que regulan tanto la formación del mediador como la práctica profesional, tanto en la comunidad autónoma andaluza como a nivel Estatal. De ahí la necesidad de contar con estudios de postgrado que den cobertura a esta demanda académica y social.

Así mismo el hecho de que este Máster sea interuniversitario con la Universidad Link de Roma en Italia se adecua a los objetivos estratégicos de internacionalización de la Universidad de Granada, ofreciendo a nuestros estudiantes la posibilidad de poder ampliar sus posibilidades académicas y laborales en Italia.

2.1- Anexos de la justificación

- RESUMEN_DE_MODIFICACIONES.doc



Sección 4 · Profesorado

Parámetros generales de profesorado

- Número de alumnos por tutor: 5
- Número total de horas (Profesorado perteneciente a la UGR): 243
- Número total de horas (Profesorado universitario no perteneciente a la UGR): 12
- Número total de horas (Profesorado no universitario): 207
- Total de profesores perteneciente a la UGR: 31
- Total de profesores universitario no perteneciente a la UGR: 2
- Total de profesores no universitario: 18

Profesorado

Perteneciente a UGR

Jerónimo Barranco Navarro	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	8
Tutor	No
Tipo	Perteneciente a UGR
Impartió clases en ediciones anteriores	No

Diego Becerril Ruiz	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	21
Tutor	Sí
Lugar Tutoría	Departamento de Sociología
Horario Tutoría	Se anunciará en Tablón Departamento
Tipo	Perteneciente a UGR
Impartió clases en ediciones anteriores	No



Manuel Jorge Bolaños Carmona	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	4
Tutor	No
Tipo	Perteneiente a UGR
Impartió clases en ediciones anteriores	No

Inmaculada Bustos Valdivia	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	4
Tutor	No
Tipo	Perteneiente a UGR
Impartió clases en ediciones anteriores	No

Diego Checa Hidalgo	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	8
Tutor	No
Tipo	Perteneiente a UGR
Impartió clases en ediciones anteriores	No

María Teresa Díaz Aznarte	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	2
Tutor	No
Tipo	Perteneiente a UGR
Impartió clases en ediciones anteriores	No



Francisca Expósito Jiménez	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	4
Tutor	No
Tipo	Perteneiente a UGR
Impartió clases en ediciones anteriores	No

José Manuel García Moreno	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	4
Tutor	No
Tipo	Perteneiente a UGR
Impartió clases en ediciones anteriores	No

Rosa María González de Patto	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	22
Tutor	Sí
Lugar Tutoría	Departamento Derecho del Trabajo
Horario Tutoría	Se anunciará en el Tablón del Departamento
Tipo	Perteneiente a UGR
Impartió clases en ediciones anteriores	No

María Isabel Granados Romera	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	2
Tutor	No
Tipo	Perteneiente a UGR
Impartió clases en ediciones anteriores	No



Francisco Jiménez Bautista	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	6
Tutor	No
Tipo	Perteneiente a UGR
Impartió clases en ediciones anteriores	No

María Jesús Jiménez Linares	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	2
Tutor	No
Tipo	Perteneiente a UGR
Impartió clases en ediciones anteriores	No

Antonio Manuel Lozano Martín	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	34
Tutor	Sí
Lugar Tutoría	Departamento de Sociología
Horario Tutoría	Se anunciará en el Tablón del Departamento
Tipo	Perteneiente a UGR
Impartió clases en ediciones anteriores	No

Roser Manzanera Ruíz	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	4
Tutor	No
Tipo	Perteneiente a UGR
Impartió clases en ediciones anteriores	No



María Dolores Martín Lagos López	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	4
Tutor	No
Tipo	Perteneciente a UGR
Impartió clases en ediciones anteriores	No

Antonio Martín León	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	2
Tutor	No
Tipo	Perteneciente a UGR
Impartió clases en ediciones anteriores	No

Rafael Martínez Martín	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	4
Tutor	No
Tipo	Perteneciente a UGR
Impartió clases en ediciones anteriores	No

José Luis Monereo Pérez	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	2
Tutor	No
Tipo	Perteneciente a UGR
Impartió clases en ediciones anteriores	No



Miguel Angel Moreno Navarrete	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	4
Tutor	No
Tipo	Perteneciente a UGR
Impartió clases en ediciones anteriores	No

Eulalia María Moreno Trujillo	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	4
Tutor	No
Tipo	Perteneciente a UGR
Impartió clases en ediciones anteriores	No

María Nieves Moreno Vida	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	2
Tutor	No
Tipo	Perteneciente a UGR
Impartió clases en ediciones anteriores	No

Marta Morillas Fernández	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	20
Tutor	Sí
Lugar Tutoría	Departamento Derecho Civil
Horario Tutoría	Se anunciará en el Tablón del departamento
Tipo	Perteneciente a UGR
Impartió clases en ediciones anteriores	No



Margarita Orozco González	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	No
Número de horas	6
Tutor	No
Tipo	Perteneciente a UGR
Impartió clases en ediciones anteriores	No

Guillermo Orozco Pardo	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	36
Tutor	Sí
Lugar Tutoría	Departamento de Derecho Civil
Horario Tutoría	Se anunciará en el Tablón del Departamento
Tipo	Perteneciente a UGR
Impartió clases en ediciones anteriores	No

Mónica Ortíz Cobo	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	4
Tutor	No
Tipo	Perteneciente a UGR
Impartió clases en ediciones anteriores	No

José Luis Pérez Serrabona	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	8
Tutor	No
Tipo	Perteneciente a UGR
Impartió clases en ediciones anteriores	No



Nuria Romo Avilés	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	6
Tutor	No
Tipo	Perteneciente a UGR
Impartió clases en ediciones anteriores	No

Luis Miguel Rondón García	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	2
Tutor	No
Tipo	Perteneciente a UGR
Impartió clases en ediciones anteriores	No

Julia Ruíz Rico Ruíz Morón	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	2
Tutor	No
Tipo	Perteneciente a UGR
Impartió clases en ediciones anteriores	No

Emilio Sánchez Santabarbara	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	8
Tutor	No
Tipo	Perteneciente a UGR
Impartió clases en ediciones anteriores	No



María del Mar Venegas Medina	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	4
Tutor	No
Tipo	Perteneciente a UGR
Impartió clases en ediciones anteriores	No

Perteneciente a otra universidad

Felipe Morente Mejías	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	4
Tutor	No
Tipo	Perteneciente a otra universidad
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	No indicada

José Luis Zaccagnini Sancho	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	8
Tutor	No
Tipo	Perteneciente a otra universidad
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	Universidad de Malaga

No universitario/profesional

M^a Dolores Aguilar Garzón	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	No
Número de horas	14
Tutor	No
Tipo	No universitario/profesional
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	Abogada y Mediadora



Maria Esther Aguilera Cabello	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	No
Número de horas	4
Tutor	No
Tipo	No universitario/profesional
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	Psicóloga, de Acogimiento Familiar del Servicio de Protección de Menores de la Delegación Provincial de Salud, Igualdad y Políticas Sociales de la Junta de Andalucía

Jesús Ambel Burgos	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	8
Tutor	No
Tipo	No universitario/profesional
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	Psicólogo. Gabinete de Atención al Personal. Dirección General de Personal. Ayuntamiento de Granada

Teresa Banqueri Oaez	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	No
Número de horas	6
Tutor	No
Tipo	No universitario/profesional
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	Mediadora y Psicóloga



María Bellón Olmedo	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	No
Número de horas	10
Tutor	Sí
Lugar Tutoría	Juzgados de Granada
Horario Tutoría	Se anunciará
Tipo	No universitario/profesional
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	Magistrada

María Isabel Bueno Rodríguez	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	No
Número de horas	19
Tutor	Sí
Lugar Tutoría	Diputación de Granada
Horario Tutoría	Se anunciará
Tipo	No universitario/profesional
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	Diputación de Granada

Juan Antonio Cruz Parra	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	18
Tutor	Sí
Lugar Tutoría	Jefatura Superior de Policía
Horario Tutoría	Se anunciará
Tipo	No universitario/profesional
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	Abogado de la Jefatura Superior de Policía



Estrella García Cuínes	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	No
Número de horas	32
Tutor	Sí
Lugar Tutoría	Juzgados de Granada
Horario Tutoría	Se anunciará
Tipo	No universitario/profesional
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	Psicóloga y Mediadora

Francisco Hernández Guerrero	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	No
Número de horas	2
Tutor	No
Tipo	No universitario/profesional
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	Fiscalía

Rocio López Izquierdo	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	No
Número de horas	21
Tutor	Sí
Lugar Tutoría	Jefatura Superior de Policía
Horario Tutoría	Se anunciará
Tipo	No universitario/profesional
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	Mediadora



Alicia Martín Montalban	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	No
Número de horas	4
Tutor	No
Tipo	No universitario/profesional
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	Psicóloga (Equipos Psicosociales de la Delegación de Justicia de Granada)

Sandra Muwaquet Rodriguez	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	No
Número de horas	2
Tutor	No
Tipo	No universitario/profesional
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	Abogada

Francisco Javier Nistal Burón	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	No
Número de horas	4
Tutor	No
Tipo	No universitario/profesional
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	Subdirector General de Instituciones Penitenciarias. Ministerio del Interior

Carmen Orozco Jiménez	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	No
Número de horas	4
Tutor	No
Tipo	No universitario/profesional
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	Psicóloga



Gerardo Ruano La Fontaine	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	No
Número de horas	16
Tutor	No
Tipo	No universitario/profesional
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	Director Escuela de Teatro

Adelina Ruz Hita	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	No
Número de horas	21
Tutor	Sí
Lugar Tutoría	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología
Horario Tutoría	Se anunciará
Tipo	No universitario/profesional
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	Pedagoga y Mediadora

Francisco José Ureña Palma	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	No
Número de horas	18
Tutor	Sí
Lugar Tutoría	Juzgados de Granada
Horario Tutoría	Se anunciará
Tipo	No universitario/profesional
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	Mediador



Universidad de Granada



José Luis Utrera Gutierrez	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	No
Número de horas	4
Tutor	No
Tipo	No universitario/profesional
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	Magistrado Juzgados de Familia



Sección 5a · Información Académica

Presentación del proyecto a efectos de difusión y publicidad

Master Interuniversitario e Internacional entre la Universidad de Granada (España) y la Università degli studi Campus Link University de Roma (Italia) dirigido a la formación y titulación específicas de profesionales en las funciones de Mediación tanto en la vertiente teórica como en la práctica, encaminadas al ejercicio profesional de la Mediación. Se otorgara al alumnado la doble titulación en Mediación por ambas universidades.

Objetivos educativos y profesionales

El alumno sabrá/comprenderá:

1. Las teorías del conflicto.
2. En qué consisten los procesos de mediación.
3. Herramientas y habilidades utilizadas en los procesos de mediación
4. El funcionamiento de la mediación en los distintos ámbitos en los que se aplica la mediación
5. El conocimiento en materia legislativa de la mediación en España e Italia

El alumno será capaz de:

1. Discriminar cuando se puede aplicar la mediación y cuando no.
2. Aplicar las herramientas y habilidades del mediador según convengan en los distintos ámbitos.
3. Actuar como mediador en los procesos formales de mediación.

Cualificación profesional/Empleos a los que da acceso

Ejercicio de las funciones de mediación en el ámbito familiar, social y laboral. Reconocido este título por las autoridades competentes, trata de fomentar la creación de Centros de Mediación, y el ejercicio de la formación de Mediadores en organismos tanto públicos como privados donde así se requiera.

Idioma(s) utilizado(s) en la enseñanza

Español e Italiano



Realización de prácticas en instituciones o empresas	
Tipo de prácticas	obligatorias
Horas de prácticas externas	150
Instituciones/Empresas receptoras	- Jefatura Superior de Policía Nacional - Servicios Sociales de la Diputación de Granada - Servicios Sociales del Ayuntamiento de Granada - Juzgados de Familia, Penal y Social de Granada - Sercla. Consejo Andaluz de Relaciones Laborales

Anexos
No se ha incluido ningún anexo

Resumen del programa que ha de figurar en el dorso del Título
--

- 1.- 1.- Módulo I. LA MEDIACION: CONCEPTOS BASICOS Y PRINCIPIOS GENERALES.
- 2.- 2.- Modulo II. MEDIACION FAMILIAR
- 3.- 3.- Módulo III. MEDIACION MERCANTIL, CONSUMO Y PROPIEDAD INTELECTUAL
- 4.- 4.- Módulo IV. LA MEDIACION SOCIAL y LABORAL
- 5.- 5.- Módulo V. SEMINARIOS DE INTERNACIONALIZACION CON LA UNIVERSIDAD LINK DE ROMA
- 6.- Módulo IV. PRACTICAS EXTERNAS
- 7.- Módulo V. TRABAJO FIN DE MASTER



Sección 5b · Módulos

Módulo: I. Teoría del Conflicto y Mediación: Conceptos básicos y principios generales

Distribución de horas (horas)							
Denominación			I. Teoría del Conflicto y Mediación: Conceptos básicos y principios generales				
ECTS	12	Teoría	66	Seminarios	0		
Prácticas internas	32	Prácticas externas	0	Distribución de horas (Trabajo no presencial)	184		
Visitas	0	Proyectos	0	Tutorías	15	Evaluación	3
Total						300	

Detalles del módulo	
Coordinador	Adelina Ruz Hita

Competencias

1. Las teorías del conflicto.
2. En qué consisten los procesos de mediación.
3. Herramientas y habilidades utilizadas en los procesos de mediación.
4. Actuar como mediador en los procesos formales de mediación

DEFINICIÓN DE LAS UNIDADES TEMÁTICAS DEL MÓDULO

Resumen

- A. Teoría del Conflicto
- B. Mediación
- C. La comunicación en mediación
- D. Prácticas Internas

A. Teoría del Conflicto

Contenidos

1. Teoría sociológicas del conflicto.
2. Conflicto y Cambio social.
3. Procesos psicológicos básicos del conflicto.



4. La dinámica negativa del conflicto.
5. La dinámica positiva del conflicto.
6. Tipología del conflicto.
7. Naturaleza del conflicto.
8. Análisis del conflicto.
9. Dilemas: Teorías de Juegos.
10. Teoría de la Negociación.

Metodologías Docentes y Actividades Formativas

Clases teórico- prácticas sobre la materia, con apoyo de material audiovisual
Clases por video conferencia con la Campus Link University de Roma (Italia)

Profesorado

José Luis Zaccagnini Sancho
Emilio Sánchez Santabarbara
Diego Becerril Ruiz
Rafael Martínez Martín
José Manuel García Moreno
Manuel Jorge Bolaños Carmona

B. Mediación

Contenidos

1. Conceptos y definiciones de Mediación.
2. Principios y objetivos de la mediación.
3. Estructura y fases de la mediación.
4. Principales escuelas de mediación.
5. Técnicas de mediación.
6. Código Deontológico del mediador

Metodologías Docentes y Actividades Formativas

clase teórico- prácticas sobre la materia, con apoyo de material audiovisual
clases a través de video conferencia con la Campus Link University de Roma (Italia)

Profesorado

Estrella García Cuínes
Adelina Ruz Hita
Antonio Manuel Lozano Martín



C. La comunicación en mediación

Contenidos

1. La comunicación y sus formas.
2. Elementos para una comunicación eficaz
3. La comunicación de las emociones
4. Habilidades Sociales y comunicativas

Metodologías Docentes y Actividades Formativas

clase teórico sobre la materia, con apoyo de material audiovisual

Profesorado

Carmen Orozco Jiménez
Jerónimo Barranco Navarro
Emilio Sánchez Santabarbara

D. Prácticas Internas

Contenidos

1. Casos Propuestos sobre Teoría del Conflicto
2. Casos sobre las Fases de los Procesos de Mediación
3. Trabajar las Técnicas de Mediación
4. Trabajar la Comunicación Verbal y no Verbal
5. Técnicas de Negociación

Metodologías Docentes y Actividades Formativas

- Clases Prácticas con medios audiovisuales (videos, prensa...)
- Role Play

Profesorado

Gerardo Ruano La Fontaine
Estrella García Cuínes

Bibliografía y método de evaluación

Bibliografía

1. Mediación y solución de conflictos. Helena Soleto. Tecnos
2. TRATADO DE MEDIACIÓN EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS , GUILLERMO OROZCO PARDO, ANTONIO M LOZANO MARTIN, ROSA M GONZALEZ DE PATTO, JOSE LUIS MONEREO, TECNOS 2015



3. Tú ganas, Yo gano. Cornelius, H. y Shoshana, F Gaia, Madrid, 1998
4. Gestión de conflictos: taller de mediación. Farré Salvá, S. Ariel, Barcelona, 2006
5. Los conflictos. Fernández Millán, J.M y Ortiz Gómez, M. Pirámide. Madrid 2008

Evaluación

Parte Teórica. EXAMEN TIPO TEST SOBRE LOS CONTENIDOS DOCENTES DEL MÓDULO. Se puntuará de 1-10

Parte Práctica. Examen Escrito sobre supuestos prácticos.

Módulo: II. Mediación Familiar

Distribución de horas (horas)					
Denominación		II. Mediación Familiar			
ECTS	10	Teoría	70	Seminarios	0
Prácticas internas	16	Prácticas externas	0	Distribución de horas (Trabajo no presencial)	152
Visitas	0	Proyectos	0	Tutorías	10
Evaluación					2
Total					250

Detalles del módulo

Coordinador	Marta Morillas Fernández
--------------------	--------------------------

Competencias

El funcionamiento de la mediación en el ámbito familiar
 La legislación vigente sobre Mediación en España e Italia
 Discriminar cuando se puede aplicar la mediación y cuando no.
 Aplicar las herramientas y habilidades del mediador en los ámbitos referenciados

DEFINICIÓN DE LAS UNIDADES TEMÁTICAS DEL MÓDULO

Resumen

- A. Aspectos Jurídicos de la Mediación Familiar
- B. Aspectos Psicosociales de la Mediación Familiar
- C. Practicas Internas



A. Aspectos Jurídicos de la Mediación Familiar

Contenidos

1. La Mediación en la Legislación Española y las CC. AA.
2. La Mediación en la Legislación Italiana.
3. La Mediación en la Legislación Británica.
4. Guarda y Custodia
5. Regímenes Económicos
6. Estatuto Jurídico del Menor
7. Uso de la Vivienda
8. Convenio Regulador

Metodologías Docentes y Actividades Formativas

Clases Teóricas con apoyo de medios audiovisuales y artículos científicos

Profesorado

María Jesús Jiménez Linares
Julia Ruíz Rico Ruíz Morón
Guillermo Orozco Pardo
Margarita Orozco González
Sandra Muwaquet Rodriguez
Eulalia María Moreno Trujillo
Marta Morillas Fernández
Inmaculada Bustos Valdivia
Antonio Martín León

B. Aspectos Psicosociales de la Mediación Familiar

Contenidos

1. Modelos Familiares
2. Aspectos Psicológicos
 - Conflictos en las Relaciones de Pareja
 - Aspectos Socioemocionales de la Familia
 - Familia y Menores; Equipos Psicosociales y Conflictos Intergeneracionales
6. Mediación Familiar
 - Mediación Familiar y sus contextos sociales
 - La Mediación Familiar en los Juzgados de Familia

Metodologías Docentes y Actividades Formativas

Clases Teóricas con apoyo de medios audiovisuales y artículos científicos



Profesorado

María del Mar Venegas Medina
José Luis Utrera Gutierrez
Luis Miguel Rondón García
Felipe Morente Mejías
Alicia Martín Montalban
Roser Manzanera Ruíz
Francisco Hernández Guerrero
Francisca Expósito Jiménez
Diego Becerril Ruiz
Teresa Banqueri Oaez
Maria Esther Aguilera Cabello

C. Practicas Internas

Contenidos

1. Casos Propuestos de Mediación Familiar
2. Role Play

Metodologías Docentes y Actividades Formativas

Clases Prácticas sobre casos reales de mediación con utilización de documentos y videos

Profesorado

María Isabel Bueno Rodriguez
M^a Dolores Aguilar Garzón

Bibliografía y método de evaluación

Bibliografía

1. Mediación y solución de conflictos Helena Soleto Tecnos
2. TRATADO DE MEDIACIÓN EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS , GUILLERMO OROZCO PARDO, ANTONIO M LOZANO MARTIN, ROSA M GONZALEZ DE PATTO, JOSE LUIS MONEREO, TECNOS 2015
3. Mediación en conflictos familiares. García Villaluenga, L. Reus, 2006
4. Las nuevas estructuras familiares, Flaquer, L. La Factoría, nº 22 y 23, 2004
5. Fundamentos de la Mediación Familiar. Haynes, J. Gaia ediciones. Madrid 1995
6. Mediación Familiar". Granica. Marlow, L. Barcelona 1999



Evaluación

Parte Teórica: EXAMEN TIPO TEST SOBRE LOS CONTENIDOS DOCENTES DEL MÓDULO. Se puntuará de 1-10

Parte Práctica: Examen escrito sobre supuestos prácticos propuestos

Módulo: IV. Mediación Social y Laboral

Distribución de horas (horas)						
Denominación			IV. Mediación Social y Laboral			
ECTS	9	Teoría	58	Seminarios	0	
Prácticas internas	16	Prácticas externas	0	Distribución de horas (Trabajo no presencial)	139	
Visitas	0	Proyectos	0	Tutorías	9	Evaluación
Total						225

Detalles del módulo

Coordinador	Rosa María González de Patto
--------------------	------------------------------

Competencias

El funcionamiento de la mediación en los ámbitos , intercultural, comunitario, penal y laboral.

Discriminar cuando se puede aplicar la mediación y cuando no.

Aplicar las herramientas y habilidades del mediador según convengan en los distintos ámbitos.

DEFINICIÓN DE LAS UNIDADES TEMÁTICAS DEL MÓDULO

Resumen

- A. Mediación Intercultural y Comunitaria
- B. Mediación Penal
- C. Mediación Internacional
- D. Mediación Laboral
- E. Prácticas Internas

A. Mediación Intercultural y Comunitaria

Contenidos



1. el concepto de Interculturalidad
2. Conflictos Interculturales
3. Mediación Intercultural
4. Conflictos Comunitarios y Vecinales
5. Mediación Comunitaria

Metodologías Docentes y Actividades Formativas

Clases Teóricas con utilización de medios audiovisuales y artículos de prensa y académicos

Profesorado

Francisco Jiménez Bautista
Mónica Ortíz Cobo
Nuria Romo Avilés
Francisco José Ureña Palma

B. Mediación Penal

Contenidos

1. El concepto de Justicia Restaurativa
2. Mediación Penal
3. Límites de la Mediación Penal
4. Mediación Penal con Menores
4. Mediación Penitenciaria

Metodologías Docentes y Actividades Formativas

Clases Teóricas con utilización de material audiovisual y artículos de prensa y académicos

Profesorado

Juan Antonio Cruz Parra
Teresa Banqueri Oaez
Francisco Javier Nistal Burón

C. Mediación Internacional

Contenidos

1. Concepto y caracteres.
2. La Mediación Internacional en el Sistema de Naciones Unidas.



3 .La Mediación Internacional en la UE.

Metodologías Docentes y Actividades Formativas

Clases Teóricas con utilización de material audiovisual

Profesorado

Diego Checa Hidalgo

D. Mediación Laboral

Contenidos

- 1. Teoría general del conflicto en el ámbito laboral. Tipología de conflictos laborales
- 2. La negociación colectiva
- 3. Mecanismos de solución extrajudicial de los conflictos de trabajo
- 4. Flexibilidad contractual y mediación
- 5. Mediación intrajudicial en la jurisdicción social
- 3. Aspectos Psico-sociales del conflicto laboral

Metodologías Docentes y Actividades Formativas

Clases Teóricas con utilización de material audiovisual y artículos científicos y de prensa

Profesorado

Jesús Ambel Burgos
 María Teresa Díaz Aznarte
 Rosa María González de Patto
 María Isabel Granados Romera
 José Luis Monereo Pérez
 María Nieves Moreno Vida

E. Prácticas Internas

Contenidos

- 1. Casos propuestos de mediación intercultural y comunitaria
- 2. Casos Propuestos de mediación Internacional
- 3. Casos propuestos de mediación Penal
- 4. Casos propuestos de mediación Laboral

Metodologías Docentes y Actividades Formativas



Trabajar sobre casos propuestos con material audiovisual

Profesorado

Jesús Ambel Burgos
Rocio López Izquierdo

Bibliografía y método de evaluación

Bibliografía

1. Mediación y solución de conflictos Helena Soletto Tecnos
2. TRATADO DE MEDIACIÓN EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS , GUILLERMO OROZCO PARDO, ANTONIO M LOZANO MARTIN, ROSA M GONZALEZ DE PATTO, JOSE LUIS MONEREO, TECNOS 2015
3. Mediación. En la escuela y en la justicia juvenil. Zacarés, A. Carena, Valencia, 2009
4. Mediación y resolución de conflictos para la convivencia: De la familia a la sociedad multicultural". UCM, 2009
5. Modelos de mediación y su aplicación en mediación intercultural". Giménez Romero, C. Migraciones, nº10, UPC 2001
6. Mediación Laboral. Viana López, C. Dykinson, 2013

Evaluación

Parte Teórica: EXAMEN TIPO TEST SOBRE LOS CONTENIDOS DOCENTES DEL MÓDULO. Se puntuará de 1-10
Parte Práctica: Examen escrito sobre supuestos prácticos propuestos

Módulo: VI. Prácticas Externas

Distribución de horas (horas)						
Denominación		VI. Prácticas Externas				
ECTS	15	Teoría	0	Seminarios	0	
Prácticas internas	0	Prácticas externas	105	Distribución de horas (Trabajo no presencial)	226	
Visitas	0	Proyectos	0	Tutorías	40	
					Evaluación	4
Total					375	



Detalles del módulo	
Coordinador	Estrella García Cuínes

Competencias

Aplicar las técnicas de mediación en la práctica real
Actuar como mediador en los procesos formales de mediación

DEFINICIÓN DE LAS UNIDADES TEMÁTICAS DEL MÓDULO

Resumen

Prácticas Externas

Prácticas Externas

Contenidos

1. Jefatura Superior de Policía
2. Diputación de Granada
3. Juzgados de Granada

Metodologías Docentes y Actividades Formativas

Prácticas

Profesorado

María Bellón Olmedo
María Isabel Bueno Rodríguez
Juan Antonio Cruz Parra
Estrella García Cuínes
Rocio López Izquierdo
Francisco José Ureña Palma

Bibliografía y método de evaluación

Evaluación

Informe por parte de los tutores de prácticas externas sobre el aprovechamiento, motivación e implicación del alumnado en la realización de las prácticas.



Distribución de horas (horas)					
Denominación		VII. Trabajo Fin de Master			
ECTS	8	Teoría	0	Seminarios	0
Prácticas internas	0	Prácticas externas	0	Distribución de horas (Trabajo no presencial)	120
Visitas	0	Proyectos	0	Tutorías	71
Evaluación					9
Total					200

Detalles del módulo	
Coordinador	Diego Becerril Ruíz

Competencias

Poder desarrollar los conocimientos, tanto teóricos como prácticos, adquiridos en el Máster en un trabajo científico o en un proyecto de intervención.

DEFINICIÓN DE LAS UNIDADES TEMÁTICAS DEL MÓDULO

Resumen

Trabajos Fin de Máster

Trabajos Fin de Máster

Contenidos

Realización y defensa del TFM

Metodologías Docentes y Actividades Formativas

Tutorías

Profesorado

Adelina Ruz Hita
Guillermo Orozco Pardo
Marta Morillas Fernández
Antonio Manuel Lozano Martín
Rosa María González de Patto
Diego Becerril Ruiz



Bibliografía y método de evaluación

Evaluación

Presentación escrita y defensa oral del Trabajo Fin de Máster

Módulo: V. Seminarios de Internacinalización

Distribución de horas (horas)					
Denominación		V. Seminarios de Internacinalización			
ECTS	1.8	Teoría	0	Seminarios	16
Prácticas internas	0	Prácticas externas	0	Distribución de horas (Trabajo no presencial)	28
Visitas	0	Proyectos	0	Tutorías	0
Evaluación					1
Total					45

Detalles del módulo

Coordinador	Guillermo Orozco Pardo
--------------------	------------------------

Competencias

1. El funcionamiento de la mediación en los distintos ámbitos en los que se aplica.
2. El conocimiento en materia legislativa de la mediación.

DEFINICIÓN DE LAS UNIDADES TEMÁTICAS DEL MÓDULO

Resumen

Mediación Aplicada

Mediación Aplicada

Contenidos

1. Seminario sobre Conceptos de Mediación.
2. Seminario sobre Mediación Familiar.
3. Seminario sobre Mediación Social.
4. Seminario sobre Mediación Laboral.

Metodologías Docentes y Actividades Formativas



Video conferencia conjunta entre la UGR y la Universidad LINK de Roma

Profesorado

Rosa María González de Patto
Antonio Manuel Lozano Martín
Guillermo Orozco Pardo

Bibliografía y método de evaluación

Evaluación

1. Presentación por parte del alumnado de un resumen del Seminario reflejando las ideas clave desarrollados en el mismo.

Módulo: III. Mediación Mercantil, Consumo y Propiedad Intelectual

Distribución de horas (horas)							
Denominación			III. Mediación Mercantil, Consumo y Propiedad Intelectual				
ECTS	5	Teoría	20	Seminarios	0		
Prácticas internas	16	Prácticas externas	0	Distribución de horas (Trabajo no presencial)	82		
Visitas	0	Proyectos	0	Tutorías	5	Evaluación	2
Total							125

Detalles del módulo

Coordinador	Julia Ruíz Rico Ruíz Morón
--------------------	----------------------------

Competencias

El funcionamiento de la mediación en los ámbitos mercantil, consumo y propiedad intelectual

Discriminar cuando se puede aplicar la mediación y cuando no.

Aplicar las herramientas y habilidades del mediador en los ámbitos referenciados

DEFINICIÓN DE LAS UNIDADES TEMÁTICAS DEL MÓDULO



Resumen

- A. MEDIACIÓN EN CONSUMO Y EN PROPIEDAD INTELECTUAL
- B, MEDIACIÓN MERCANTIL
- C. Prácticas Internas

A. MEDIACIÓN EN CONSUMO Y EN PROPIEDAD INTELECTUAL

Contenidos

- 1.Aspectos Jurídicos.
2. Conflictos en Consumo
3. Mediación en Consumo.
4. Mediación en Propiedad Intelectual.

Metodologías Docentes y Actividades Formativas

Clases Teóricas

Profesorado

Margarita Orozco González
Miguel Angel Moreno Navarrete
María Dolores Martín Lagos López

B, MEDIACIÓN MERCANTIL

Contenidos

1. Aspectos Jurídicos
2. Mediación Mercantil

Metodologías Docentes y Actividades Formativas

Clases Teóricas

Profesorado

José Luis Pérez Serrabona

C. Prácticas Internas

Contenidos

1. Casos Propuestos de Mediación en Consumo
2. Casos Propuestos de Mediación Mercantil.



Metodologías Docentes y Actividades Formativas

Clases Prácticas sobre casos reales de mediación con utilización de documentos y videos

Profesorado

María Isabel Bueno Rodriguez

Bibliografía y método de evaluación

Bibliografía

1. Mediación y solución de conflictos Helena Soletto Tecnos
2. TRATADO DE MEDIACIÓN EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS , GUILLERMO OROZCO PARDO, ANTONIO M LOZANO MARTIN, ROSA M GONZALEZ DE PATTO, JOSE LUIS MONEREO, TECNOS 2015

Evaluación

Parte Teórica: EXAMEN TIPO TEST SOBRE LOS CONTENIDOS DOCENTES DEL MÓDULO. Se puntuará de 1-10

Parte Práctica: Examen escrito sobre supuestos prácticos propuestos

Resumen			
Carga lectiva			
Teoría	214.00	Seminarios/Conferencias/Clases magistrales	16.00
Prácticas internas	80.00	Prácticas externas	105.00
Visitas	0.00	Proyectos	0.00
Tutorías	150.00	Evaluación	24.00
Horas no presenciales del alumno			
Horas			931.00
Total			
Total ECTS	60,8	Total Horas	1,520.00



Sección 6 · Sistema de garantía de la Calidad

Garantía de la calidad

1. Órgano o persona responsable del seguimiento y garantía de la calidad del Programa

- Comisión Académica del Título/Diploma + Asesor Técnico de la Escuela Internacional de Posgrado.

2. Mecanismos aportados por la Escuela Internacional de Posgrado:

- Realización de una encuesta de opinión-valoración general a la terminación del programa a la totalidad de los estudiantes.
- Análisis de los datos y elaboración de informe puesto a disposición de la Dirección del Título/Diploma.
- Encuestas telefónicas de inserción laboral a egresados al año de la finalización del programa, en su caso.
- Atención a sugerencias/reclamaciones de los estudiantes.
- Asesoramiento a Directores/Coordinadores sobre Aseguramiento de la Calidad en programas de Posgrado.

3. Mecanismos aportados por los Responsables Académicos del Título o Diploma:

- Análisis y valoración de las sugerencias de mejora planteadas por la Comisión Académica del Título/Diploma.
- Análisis y valoración de las sugerencias de mejora planteadas por el profesorado del Título/Diploma.
- Análisis y valoración de las sugerencias de mejora planteadas por los profesionales que participan en el Título/Diploma.

4. Revisión/Actualización del programa:

- Fecha de revisión/actualización del programa: Al término de cada edición del Título/Diploma.
- Órgano/Persona responsable de la revisión/actualización: La Dirección del Título/Diploma previo informe de la Comisión Académica.
- Criterios/Procedimientos de revisión/actualización del programa: 1. Actualización y adecuación del programa de acuerdo los cambios que se produzcan en la disciplina objeto de estudio. 2. Planes de mejora propuestos como consecuencia de las evaluaciones realizadas por los procedimientos establecidos en los puntos 2 y 3.



Sección 7 · Estudio económico

MÁSTER INTERNACIONAL DE MEDIACIÓN EN CONFLICTOS

Gastos

1.- Docencia

Número alumnos	25
-----------------------	----

Concepto	Importe	Horas	Subtotal
Teoría	70.00 €	214.00 h	14,980.00 €
Prácticas	45.00 €	80.00 h	3,600.00 €
Seminarios	40.00 €	16.00 h	640.00 €
Conferencias	0.00 €	0.00 h	0.00 €
Tutorías	25.00 €	149.00 h	3,725.00 €
Proyectos	0.00 €	0.00 h	0.00 €
Otros	0.00 €	0.00 h	0.00 €
Total docencia			22,945.00 €

2. Dirección/coordinación

Concepto	Importe
Dirección	1,500.00€
Coordinación	1,500.00 €
Total Dirección/Coordinación	3,000.00 €

3.- Desplazamiento y estancias de profesorado externo



Concepto	Importe
Medios de transporte	
Avión / Tren / Autobuses / Barco	1,500.00 €
Vehículo propio (0.19 €/km)	0.00 €
Alojamiento	
Nacional	200.00 €
Internacional	750.00 €
Manutención	
Nacional	200.00 €
Internacional	500.00 €
Otros	
	0.00 €
Total desplazamientos	3,150.00 €

4.- Material inventariable (deberá cumplimentar el impreso normalizado número 8)

Concepto	Importe
	0.00 €
Total inventariable	0.00 €

5.- Material fungible y bibliografía

Concepto	Importe
Material de oficina	0.00 €
Material de laboratorio	0.00 €
Reprografía	300.00 €
Bibliografía	1,000.00 €
Otros	
	0.00 €
Total fungible	1,300.00 €

6.- Publicidad /desarrollo web

6.a- Publicidad

Concepto	Importe
Publicidad según el modelo de la fundación	
Publicidad estándar	0.00 €
Prensa	0.00 €



6.b- Desarrollo Web

Concepto	Importe
Carga inicial de contenidos para el desarrollo Web	0.00 €

6.c- Otros

Concepto	Importe
Otros	
	0.00 €

Total publicidad / desarrollo web	0.00 €
--	---------------

7.- Personal de apoyo a la gestión

Concepto	Importe
Personal Universidad de Granada	
Compensación económica	0.00 €
Total personal	0.00 €

8.-Prácticas de alumnos

Concepto	Importe
Desplazamientos	0.00 €
Otros	0.00 €
Total prácticas de alumnos	0.00 €

10.- Otros gastos

Concepto	Importe
Actividades de inauguración y/o clausura	
Conferencias (máx. 2 conferencias por edición y 300.00 €/conf):	300.00 €
Atención social	250.00 €
Traducciones	1,000.00 €
Gastos asignados a los costes de primera edición de posgrado	400.00 €
Total otros gastos	1,950.00 €



Concepto	Importe
Imprevistos	0.00 €
Total gastos en seguros de alumnos (5.50 € * 25 Alumnos)	137.50 €

Total gastos	32,482.50 €
---------------------	--------------------

11.- Compensaciones a entidades o instituciones

Concepto	Importe
Universidad de Granada	2,030.16 €
FGUGRE	6,090.47 €
Total compensación	8,120.63 €

Aportación al fondo de Becas de Posgrado de la UGR	
Concepto	Importe
Becas al 100%	3
Becas al 25.00 %	1
Aportación al fondo de becas de posgrado de la UGR	6,067.13 €

Total Gastos

Total Presupuesto	46,670.26 €
--------------------------	--------------------

Ingresos

12.1.- Subvenciones

Concepto	Importe
Formalizadas	
	0.00 €
Total subvenciones	0.00 €

12.2.- Precios públicos



Concepto	Importe
Importe por alumno/a	1,866.81 €
Total precios públicos	46,670.26 €
Total ingresos	46,670.26 €

Resumen

Total Gastos	46,670.26 €
Total ingresos	46,670.26 €
Diferencia	0.00 €