

Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad

Propuesta sobre la adquisición de nuevos compromisos de la Carta de Servicios.¹

Unidad Funcional: Servicio de Evaluación, Calidad y Planes de Estudios

Servicios: Servicio de Evaluación, Calidad y Planes de Estudio

Miembros del Equipo de Trabajo (incluido el Responsable de la Unidad Funcional):

Nombre y Apellidos	NIF	Dirección de Correo electrónico	Firma
M ^a Victoria García Fernández	24.283.682Y	mariavictoria@ugr.es	
Alicia Murcia Arnedo	24.237.666J	aliciamurcia@ugr.es	
M ^a Carmen Pertiñez López	24.217.747N	mcarmen2005@ugr.es	
Angeles Gamez Ortega	26.469.315H	angelesgamez@ugr.es	
Rosa M ^a Jiménez Lizana	52.520.280X	rjlizana@ugr.es	
José Antonio Megías López	24.206.864P	joseantoniomegias@ugr.es	
Ignacio Luis Cuéllar Sánchez	37.683.491S	ilcuellar@ugr.es	
Antonio Ramirez García	24.180.289K	arg@ugr.es	
Macarena Saavedra López	74.690.295A	msaavedra@ugr.es	
M ^a Jesús Moreno Moya	52.513.375M	mjesusmoreno@ugr.es	

Nuevos compromisos de mejora relacionados con la Carta de Servicios.²

Servicio	Compromiso asociado	Indicador	Fórmula de Cálculo	Frecuencia de medición	Estándar
Organización del curso conducente a la obtención del Certificado de Aptitud Pedagógica	Enviar por correo postal el certificado del CAP, al 100% de las personas que lo soliciten en un máximo de 5 días hábiles	Porcentaje de certificados del CAP enviados por correo postal en plazo en relación a los solicitados	$100 * (\frac{\sum \text{N}^\circ \text{ de certificados enviados dentro del plazo establecido}}{\text{N}^\circ \text{ Total de certificados solicitados}})$	Trimestral	100%
Gestión de la evaluación de la actividad docente del profesorado	Realizar el 90% de los certificados de Satisfacción de Encuestas del Alumnado sobre la actuación docente del profesorado en 7 días hábiles desde su solicitud	Porcentaje de certificados de Satisfacción de Encuestas del Alumnado sobre la actuación docente del profesorado	$100 * (\frac{\sum \text{N}^\circ \text{ de certificados tramitados dentro del plazo establecido}}{\text{N}^\circ \text{ Total de certificados tramitados}})$	Trimestral	90%

¹ Los acuerdos que se tomen contarán con el consenso de la mayoría de sus miembros.

² Deben ser al menos dos. Estos compromisos pasarán a formar parte de la Carta de Servicios tras obtener el informe favorable de la Comisión de Cartas de Servicio y ser aprobadas por el Consejo de Gobierno.

		realizados dentro del plazo de 7 días hábiles			
--	--	---	--	--	--

Fecha: 20/04/09

Fdo. (Responsable de la Unidad Funcional): María Jesús Moreno Moya