

Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad

## Propuesta sobre la adquisición de nuevos compromisos de la Carta de Servicios.<sup>1</sup>

**Unidad Funcional:** Centro de Formación Continua y Aula Permanente de Formación Abierta

**Servicios:** Centro de Formación Continua y Aula Permanente de Formación Abierta

**Miembros del Equipo de Trabajo** (incluido el Responsable de la Unidad Funcional):

Nombre y Apellidos	Dirección de Correo electrónico	Firma
M <sup>a</sup> Angustias Garrido Martín	<a href="mailto:magarrido@ugr.es">magarrido@ugr.es</a>	
Ana Castellano Peña	<a href="mailto:anacastellano@ugr.es">anacastellano@ugr.es</a>	
María Castellanos González	<a href="mailto:mcastellanos@ugr.es">mcastellanos@ugr.es</a>	
Ana M <sup>a</sup> Gil García	<a href="mailto:anamgil@ugr.es">anamgil@ugr.es</a>	
Renato Paredes Castillo	<a href="mailto:rparedes_1@ugr.es">rparedes_1@ugr.es</a>	
M <sup>a</sup> José Montenegro Torres	<a href="mailto:mjmonte@ugr.es">mjmonte@ugr.es</a>	
Teresa García Sánchez	<a href="mailto:tegarcia@ugr.es">tegarcia@ugr.es</a>	
Jose Carlos García García	<a href="mailto:josecagarcia@ugr.es">josecagarcia@ugr.es</a>	
Sergio González Arrebola	<a href="mailto:sgonzalez@ugr.es">sgonzalez@ugr.es</a>	
Jose Luis García Reyes	<a href="mailto:jlreyes@ugr.es">jlreyes@ugr.es</a>	
Esther Salazar Molina	<a href="mailto:mesalazar@ugr.es">mesalazar@ugr.es</a>	
Inmaculada Adail Perandrés	<a href="mailto:cadail@ugr.es">cadail@ugr.es</a>	
M <sup>a</sup> del Mar Becerril Jiménez	<a href="mailto:mbecerril@ugr.es">mbecerril@ugr.es</a>	

### Nuevos compromisos de mejora relacionados con la Carta de Servicios.<sup>2</sup>

Servicio	Compromiso asociado	Indicador	Fórmula de Cálculo	Frecuencia de medición	Estándar
Gestionar las prácticas en cursos de posgrado.	A que al menos el 10 % de los cursos de posgrado tengan programa de prácticas	% de cursos de posgrado con programa de prácticas	$100 * ( \text{n}^{\circ} \text{ posgrados con programa de prácticas} / \text{n}^{\circ} \text{ total de posgrados} )$	Anual	10 %
Gestionar económicamente los programas.	A que en el <b>Aula Permanente</b> el tiempo de pago de las nóminas del profesorado, se efectúe en el 95% de los casos, en menos de 15 días tras la presentación en el centro, por parte de los Directores y Coordinadores, de los Certificados de Docencia.	Porcentaje de nóminas pagadas en el plazo establecido	Media del n <sup>o</sup> de días que se tarda en pagar las nóminas	Mensual	15 días

Fecha: Fdo. (Responsable de la Unidad Funcional): M<sup>a</sup> Angustias Garrido Martín

<sup>1</sup> Los acuerdos que se tomen contarán con el consenso de la mayoría de sus miembros.

<sup>2</sup> Deben ser al menos dos. Estos compromisos pasarán a formar parte de la Carta de Servicios tras obtener el informe favorable de la Comisión de Cartas de Servicio y ser aprobadas por el Consejo de Gobierno.