

Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad

Propuesta sobre la adquisición de nuevos compromisos de la Carta de Servicios.¹

Unidad Funcional: 30.-Ordenación Académica

Servicios:

Elaboración, gestión y seguimiento del Plan anual de Ordenación Docente
 Gestión académica de profesorado
 Gestión de estadísticas, para uso interno y externo a la UGR
 Gestión del proceso de automatrícula
 Gestión de trámites administrativos relacionados con la contratación de profesorado
 Gestión del programa de Apoyo a la Docencia Práctica

Miembros del Equipo de Trabajo (incluido el Responsable de la Unidad Funcional):

Nombre y Apellidos	NIF	Dirección de Correo electrónico	Firma
Lydia Aguayo Ruiz	75137992-M	laguayo@ugr.es	
José Antonio Arjona Nieto	80129320-B	jaarjona@ugr.es	
José Miguel Ardid Arjona	24058126-B	jmardid@ugr.es	
Juan José Avila Hernández	24282726-K	juanjoseavila@ugr.es	
María Luisa Cabezas Zurita	23792593-J	luisacabezas@ugr.es	
María E. Gómez Martín	24188073-P	megomez@ugr.es	
María E. Huertas García	24180020-M	mariahuertas@ugr.es	
Antonio Pérez Collado	25923288-B	apcollado@ugr.es	
José Antonio Verdejo Cobos	52520797-K	jverdejo@ugr.es	

¹ Los acuerdos que se tomen contarán con el consenso de la mayoría de sus miembros.

Nuevos compromisos de mejora relacionados con la Carta de Servicios.²

Servicio	Compromiso asociado	Indicador	Fórmula de Cálculo	Frecuencia de medición	Estandar
Gestión del proceso de automatrícula	Realizar la alteración de matrícula a través de Internet en el 100% de los centros de la ugr	Porcentaje de Centros de la UGR que realizan la alteración de la matrícula a través de Internet	$100 * (\text{N}^\circ \text{ de Centros con Autoalteración/Centros UGR})$	Anual	100%
Gestión de la Calidad	Obtener una calificación de 3 o mayor a 3 sobre cinco en el ítem "Satisfacción General" de las encuestas de satisfacción del usuario	Puntuación media ítem	$\Sigma \text{Valor ítem} / \text{n}^\circ \text{ de encuestas}$	Anual	3

Fecha: Granada, 25 de Febrero de 2009

Fdo. (Responsable de la Unidad Funcional): José A. Verdejo Cobos

² Deben ser al menos dos. Estos compromisos pasarán a formar parte de la Carta de Servicios tras obtener el informe favorable de la Comisión de Cartas de Servicio y ser aprobadas por el Consejo de Gobierno.