

Preguntas frecuentes

En la página de CERES puede consultar una serie de preguntas frecuentes, acerca del certificado (caducidad, etc.), **acreditación de identidad** (requisitos para la acreditación sin personación física del solicitante, firma del contrato por representante de tercero, documentación a aportar por los menores emancipados, etc.), problemas y dudas más habituales, procedimiento de renovación del certificado, procedimiento de anulación del certificado, **uso del certificado con correo electrónico, cómo puedo firmar en Word, exportación, importación y eliminación de los certificados**, etc.