

## ■ FORMACIÓN PARA EL PAS EN MATERIA DE CALIDAD

El Área de Evaluación y Mejora de los Servicios y el Área de Formación del PAS de Gerencia han diseñado un Plan de Formación específico en materia de Calidad. El objetivo del mismo es proporcionar los instrumentos y conocimientos necesarios para que el personal pueda realizar las actividades derivadas de las acciones desarrolladas en los puntos anteriores.

Además, se ha diseñado un itinerario específico de formación en Sistemas de Gestión de Calidad, que permitirá formar a los miembros de las unidades con mayor especialización en esta materia. Las acciones formativas celebradas durante el año 2018 se enumeran a continuación:

- Herramientas avanzadas en gestión de calidad, con un total de 28 participantes.
- Seminario específico: Taller sobre la aplicación del diseño de actividades, productos y servicios en el Sistema Integrado de Calidad, con un total de 14 participantes.
- Seminario: Adaptación a la nueva versión ISO 9001:2015, con un total de 131 participantes.