

■ ACTUACIONES PREVISTAS DESDE LA UNIDAD DE CALIDAD, INNOVACIÓN Y PROSPECTIVA

■ Evaluación, mejora y acreditación de títulos

- Mejorar las aplicaciones informáticas a disposición de los coordinadores de los títulos (gestor documental, indicadores y planes de mejora)
- Mejorar el apoyo a los coordinadores de los títulos, proporcionándoles un espacio virtual para su formación en gestión de la calidad y para compartir dudas y buenas prácticas.
- Seguir avanzando en la simplificación de los seguimientos internos, tendiendo a una autorregulación por parte de cada centro/título, en función de sus propias necesidades, y centrándose en sus planes de mejora.
- Prestar asesoramiento técnico a los órganos gestores de los títulos del ámbito de la Ingeniería que optarán en 2019 al reconocimiento europeo EURACE/EUROINF.
- Revisión y mejora de los instrumentos y del proceso de recogida de información sobre la satisfacción con diferentes aspectos de los títulos y Programas de Doctorado de todos los colectivos implicados en los mismos.

■ Evaluación, mejora y acreditación de servicios

- Revisión de la Encuesta General de Servicios, para su simplificación y búsqueda de la optimización de la información recabada y de las tasas de respuesta.
- Revisión de los compromisos asumidos por los distintos servicios en las Cartas de Servicios, con objeto de asegurar que los mismos contribuyen a una prestación de un servicio de calidad a los distintos usuarios.
- Revisión del mapa de indicadores del Sistema Integrado de Calidad de los Servicios.
- Incorporación de nuevas estructuras al Sistema Integrado de Calidad de los Servicios: Gabinete Psicopedagógico, Clínica de Psicología, Centro Mediterráneo, Administración del Espacio V Centenario.
- Proporcionar asesoramiento y apoyo técnico para el diseño e implantación del Sistema de Garantía de Calidad a los Centros de la UGR, avanzando hacia una futura acreditación institucional.

■ Formación, innovación y evaluación docente

- Puesta en marcha (en su fase piloto) del programa de evaluación y reconocimiento de la calidad docente DOCENTIA-UGR.
- Visibilizar en la comunidad universitaria (especialmente entre el estudiantado) la utilidad, cara a la mejora de la docencia, de la información procedente de las encuestas de evaluación docente.
- Revisión y mejora de los cuestionarios y del proceso de recogida de información sobre la opinión de los estudiantes respecto a la docencia.
- Seguimiento y evaluación de las acciones formativas y de innovación puestas en marcha dentro del Plan FIDO (Edición 2018-20)
- Promoción y participación en las diferentes iniciativas para la identificación y difusión de buenas prácticas docentes.
- Cierre y difusión del informe de evaluación de la pertinencia del Plan FIDO (acciones, gestión, estructura) y de su adecuación a las directrices europeas en lo relativo a la formación e innovación docente.
- Diagnóstico de las necesidades de formación e innovación docente del profesorado de la Universidad de Granada para el diseño de la Edición 2020-22 del Plan FIDO_{UGR}.

■ Oficina de datos información y prospectiva

- Gestión, seguimiento y evaluación del Contrato-Programa 2018-19 y diseño del correspondiente al curso 2019-20 a partir de las sugerencias realizadas por parte de todos los implicados en el mismo.
- Elaboración y difusión de estudios diagnósticos y de satisfacción sobre los títulos, la docencia y los servicios de la Universidad de Granada.
- Atención a las demandas internas y externas de información (Comisión Permanente, Transparente UGR, SIIU, CRUE, Fundación CyD, Green-Metric,...)