



Secretaría General

La Universidad de Granada implanta un nuevo sistema de cita previa en todos sus centros para acabar con las colas

17/10/2014

La aplicación, denominada CIGES, comenzó a implantarse el curso pasado de forma piloto, y ya está disponible en prácticamente todas las secretarías de facultades y centros de la UGR

El usuario puede solicitar su cita para el día y la hora que desee a través de una página web (ciges.ugr.es), de manera presencial en el propio centro o bien mediante una 'app' para dispositivos móviles y tablets con sistema operativo Android



La **Universidad de Granada** ha implantado en las secretarías de todos sus centros y facultades un nuevo sistema de cita previa, que pretende terminar con las colas y agilizar los trámites de matrícula.

La nueva aplicación, denominada CIGES (Citas y Gestión de colas), está ya funcionando a pleno rendimiento, a excepción de la ETS de Arquitectura y la Escuela de Ciencias de la Salud, donde se implantará en los nuevos edificios, una vez completado el traslado de ambos centros. También se ha instalado en los campus universitarios de Ceuta y Melilla.

CIGES es apto para la gestión de la atención en servicios y otras unidades administrativas, y en la actualidad está operativo en el Servicio de Becas.

El nuevo sistema es muy sencillo: el usuario puede solicitar su cita para el día y la hora que desee (siempre que esté disponible) a través de una página web (ciges.ugr.es), o bien mediante una 'app' para dispositivos móviles y tablets con sistema operativo Android y en fase de desarrollo para dispositivos de Apple. También se puede solicitar de forma presencial en el tótem instalado en el propio

<http://secretariageneral.ugr.es/>

centro.

A continuación, recibirá un correo electrónico con un código QR con la confirmación, que deberá imprimir o presentar a través de su Smartphone en el momento de la cita.

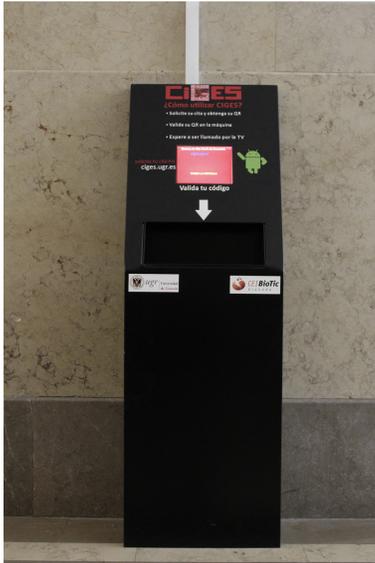
Para ello, en la puerta de la secretaría de cada centro se han instalado unos tótems con un lector digital, donde el usuario simplemente debe acercar la pantalla de su teléfono móvil para que el sistema reconozca que ha acudido a su cita y la valide. A partir de ese momento, será llamado a través de una pantalla. CIGES está dirigido tanto a la comunidad universitaria (PDI, PAS y alumnado) como al personal externo, por lo que cualquier persona puede hacer uso de él.

Colaboración con la spin-off ATIS Soluciones

El sistema CIGES ha sido desarrollado por la Gerencia de la **Universidad de Granada**, en colaboración con la spin-off ATIS Soluciones, y cofinanciado por la propia Gerencia y el CEI Biotic. En su instalación ha sido fundamental la colaboración de la conserjería y la secretaría de la Facultad de Ciencias Políticas, donde se implantó de forma piloto el curso pasado para testarlo.

Los objetivos de CIGES son gestionar de manera eficiente el tiempo de espera, mejorando la calidad del servicio prestado por la **UGR**; obtener una espera correctamente implementada para proporcionar un trato equitativo a los usuarios; lograr una mayor tranquilidad para el usuario al saber cuándo será atendido, y obtener datos estadísticos para planificar con precisión el servicio. En cualquier caso, se trata de un sistema abierto que va a seguir en evolución e implementando nuevas mejoras.

Hasta la fecha, y desde que CIGES comenzó a implantarse de forma experimental en los distintos centros y facultades de la **UGR**, el sistema ya ha tramitado más de 150.000 citas previas, una cifra que se espera que aumente considerablemente a lo largo del curso académico 2014/2015.



Tótems instalados en los distintos centros y facultades de la **UGR**.

Contacto:

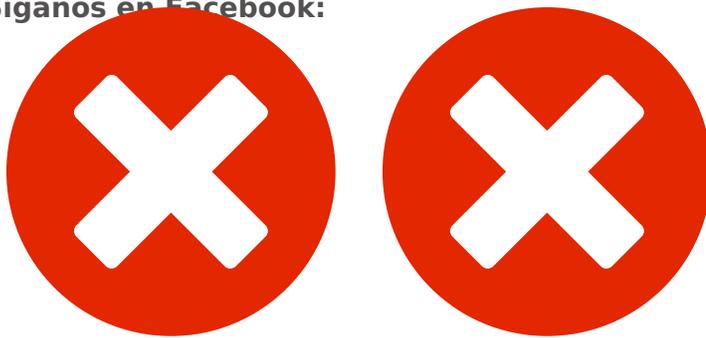
Miguel Gómez Martín

Director del Área de Planificación de la Gerencia de la **UGR**

Teléfono: 958 241 567 / 958 249 858

Correo electrónico: LINK: --LOGIN--65fdef977d92567cca6d415cf852a071ugr[dot]es -
> --LOGIN--65fdef977d92567cca6d415cf852a071ugr%5Bdot%5Des

Síguenos en Facebook:



Síguenos en Twitter:



- LINK: PROPUESTA DE ACTIVIDADES CANAL UGR -> <http://canal.ugr.es/prensa-y-comunicacion/item/54050>
- **CANALUGR: RECURSOS DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN**
- **PUBLICITE SU CONGRESO UGR**
- **VER MÁS NOTICIAS DE LA UGR**
- **BUSCAR OTRAS NOTICIAS E INFORMACIONES DE LA UGR PUBLICADAS Y/O RECOGIDAS POR EL GABINETE DE COMUNICACIÓN**
- **RESUMEN DE MEDIOS IMPRESOS DE LA UGR**
- **RESUMEN DE MEDIOS DIGITALES DE LA UGR**
- **RECOMENDACIONES PARA EL USO DE LAS LISTAS DE DISTRIBUCIÓN DE LA UGR**
- LINK: Perfiles oficiales institucionales de la UGR en las redes sociales virtuales Tuenti, Facebook, Twitter y YouTube -> /tablon*/boletines-canal-ugr/formulario-de-propuesta-de-actividades

Gabinete de Comunicación - Secretaría General

UNIVERSIDAD DE GRANADA

Acera de San Ildefonso, s/n. 18071. Granada (España)

Tel. 958 243063 - 958 244278

Correo e. LINK: --LOGIN--61dab3f5145154c15507d4098f0f1b4eugr[dot]es -> --
LOGIN--61dab3f5145154c15507d4098f0f1b4eugr%5Bdot%5Des

<http://secretariageneral.ugr.es/>

Web: <http://canal.ugr.es> Facebook UGR Informa:
<https://www.facebook.com/UGRinforma>
Facebook UGR Divulga: <https://www.facebook.com/UGRdivulga>
Twitter UGR Divulga: <https://twitter.com/UGRdivulga>