



Secretaría General

Elvira, Asistente Virtual de la UGR, responde más de 115.000 consultas en su primer año de vida

04/02/2011

*** Ha sido visitada por más de 33.000 usuarios de 105 países y 996 ciudades desde los cinco continentes**

- **La mayoría de las consultas están relacionadas con la matrícula, estudios, preinscripción, notas de corte y servicios de la universidad**

Elvira, Asistente Virtual de la **Universidad de Granada**, ha cumplido su primer año de trabajo. Su implantación en la web fue totalmente pionera convirtiéndose en el primer asistente universitario de España. Gracias a su efectividad, rapidez y facilidad de uso, Elvira ha obtenido excelentes resultados y el reconocimiento de los usuarios.

El Asistente Virtual ha superado las 115.000 preguntas-respuestas, siendo visitada por más de 33.000 usuarios de 105 países y 996 ciudades desde los cinco continentes. Además, su uso está creciendo de forma exponencial: ha recibido un 70% de nuevas visitas en el último trimestre. Los principales temas solicitados han sido: Matrícula, estudios, preinscripción, notas de corte y servicios de la universidad.

Una herramienta eficaz

“Elvira sintetiza el futuro de la comunicación y la atención al cliente”, afirma Juan Luis Castro, promotor de la empresa creadora, Virtual Solutions. “Ha sido aceptada y extensamente utilizada, convirtiéndose en una eficaz herramienta de comunicación para alumnos y personal docente”. Actualmente ya son varias las universidades que se encuentran en proceso de integración de un Asistente Virtual.





Elvira, Asistente Virtual de la [Universidad de Granada](#)

La empresa Virtual Solutions, con sede en Granada, nació como spin off del Departamento de Ciencias de la Computación e Inteligencia Artificial de la [Universidad de Granada](#). Virtual Solutions se sitúa como un claro referente en el campo de la inteligencia artificial aplicada en asistentes virtuales y más formatos de nueva generación.

Elvira, en cifras destacadas:

- 115.972 preguntas al Asistente
- 169.287 páginas vistas
- 33.571 visitas
- 5,05 Promedio de páginas por visita
- 996 ciudades de 105 países, desde todos los continentes, han preguntado al Asistente
- 71% de las visitas son desde España
- 3,59 minutos promedio de tiempo por visita
- 74,94% porcentaje de nuevas visitas en los últimos 3 meses
- Principales temas preguntados: Matrícula, Estudios, Preinscripción, Notas de corte y Servicios de la [UGR](#)

Datos obtenidos a través de Google Analytics

Contacto: Juan Luis Castro. VIRTUAL SOLUTIONS. Web:

<http://www.solucionesvirtuales.es>. Correo Electrónico:

LINK: --LOGIN--6e5873872c56e72ca31fddfe0eba2afbsolucionesvirtuales[dot]es -> --
LOGIN--6e5873872c56e72ca31fddfe0eba2afbsolucionesvirtuales%5Bdot%5Des . Tef:
958 750 606

<http://secretariageneral.ugr.es/>

- FORMULARIO DE PROPUESTA DE ACTIVIDADES - NOTICIAS
- CANALUGR: RECURSOS DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN
- VER MÁS NOTICIAS DE LA UGR
- BUSCAR OTRAS NOTICIAS E INFORMACIONES DE LA UGR PUBLICADAS Y/O RECOGIDAS POR EL GABINETE DE COMUNICACIÓN
- RESUMEN DE MEDIOS IMPRESOS DE LA UGR
- RESUMEN DE MEDIOS DIGITALES DE LA UGR
- Perfiles oficiales institucionales de la UGR en las redes sociales virtuales Tuenti, Facebook, Twitter y YouTube