



Secretaría General

La UGR permanece abierta en Navidad

23/12/2010

* PLAN DE ATENCIÓN AL USUARIO - Navidad 2010: 27-12-10 a 5-1-11

Este plan define y ordena los servicios necesarios para que, de acuerdo con el calendario laboral aprobado para el año 2010, se asegure la atención a las demandas de los usuarios en el periodo comprendido entre el 27 de diciembre de 2010 y el 5 de enero de 2011.

Relación de Edificios e Instalaciones abiertas y servicios atendidos:

SERVICIOS DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

- **Información y gestión académica general**

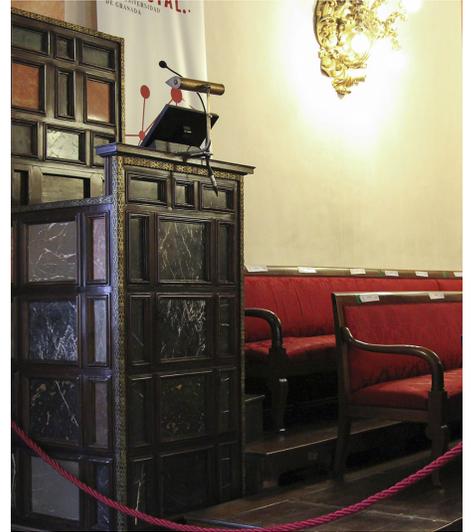
- Lugar: Facultad de Ciencias –Secretaría–
- Horario de apertura: laborables de lunes a viernes de 9:00 a 14:00.

- **Relaciones Internacionales**

- Información relativa al servicio.
- Lugar: Facultad de Ciencias –Secretaría–
- Horario de apertura: laborables de lunes a viernes de 9:00 a 14:00.

- **Sala de Estudio**

- Exclusivamente destinada este fin.
- Lugar: Facultad de Ciencias –Aula de Estudio–
- Horario de apertura: laborables de lunes a viernes de 9:00 a 14:00.



- **Registro General**

- Recepción de documentos o solicitudes dirigidos a cualquier Órgano de Gobierno, Centro, Servicio o Unidad Administrativa de la UGR, que se tramitarán una vez restablecida la atención habitual en los servicios respectivos.
- Lugar: Hospital Real
- Horario de apertura: laborables de lunes a viernes de 9:00 a 14:00.

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS.

- **Registro General**

- Recepción de documentos o solicitudes dirigidos a cualquier Órgano de Gobierno,
- Centro, Servicio o Unidad Administrativa de la UGR, que se tramitarán una vez restablecida la atención habitual en los servicios respectivos.
- Lugar: Hospital Real
- Horario de apertura: laborables de lunes a viernes de 9:00 a 14:00.

- **Seguridad Social:**

- Atención de altas, modificaciones, bajas, accidentes de trabajo, etc.
- Lugar: Hospital Real
- Horario de apertura: de 27 a 30 de diciembre de 9:00 a 14:00.

SERVICIOS TÉCNICOS

- **CSIRC**

- Atención a través del teléfono 36000 de las incidencias en las siguientes áreas de telefonía, redes, microinformática, sistemas de investigación (Web y Correo), sistemas de gestión (servidores gestión) y bases de datos.
- Horario: laborables de lunes a viernes de 9:00 a 14:00.

- **Centro de Instrumentación Científica**

- Edificio de Fuentenueva: mantenimiento de nitrógeno de los microscopios

y RMN.

- Animalario de Cartuja: atención de los animales.

- **Centro de Investigación Biomédica**

- Mantenimiento y limpieza de instalaciones.

- **Instituto de Geofísica**

- Mantenimiento electrónico y localización sísmica.

SERVICIOS GENERALES Y OTROS SERVICIOS

- **Mantenimiento**

- Instalaciones: un equipo de mantenimiento atenderá necesidades puntuales e incidencias de todos los Centros e Instalaciones de la Universidad en Granada. Se ha establecido un procedimiento de Gestión de Incidencias relacionadas con el mantenimiento de las instalaciones –punto 3 de este documento– Jardines: mantenimiento de zonas exteriores.

- **Correos**

- Exclusivamente se prestarán los siguientes servicios: Recogida y clasificación de correspondencia externa: no habrá reparto de esta correspondencia ni se recogerá la correspondencia interna. Envíos entre la Facultad de Ciencias y el Hospital Real. Recogida de envíos urgentes: los usuarios podrán consultar sobre la llegada y disponibilidad de envíos urgentes que estuviesen a la espera de recibir:
 - Consulta sobre su llegada: en el teléfono 958 243062 – 958 240962 de lunes a viernes en horario de 9:00 a 14:00.
 - Recogida de envíos: en la conserjería del Hospital Real una vez acordada telefónicamente con el servicio de correos.

- **Deportes**

- Piscina –Campus de Fuentenueva–: abrirá exclusivamente la piscina.
 - Horarios:
 - 9:30 a 14:00 y de 16:00 a 20:30: Diciembre: días 20, 21, 22, 27, 28 y 29. Enero: días 3 y 4 de enero.

▪ 9:30 a 14:00: Diciembre: días 23 y 30. Enero: día 5.

- **Carmen de la Victoria**

- Prestará los servicios habituales en estas fechas.

- **SI LO DESEA PUEDE CONSULTAR EL DOCUMENTO COMPLETO DEL "PLAN DE ATENCIÓN AL USUARIO - Navidad 2010" EN FORMATO PDF EN ESTE ENLACE**