



## El Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad y la Gerencia han organizado el encuentro “Calidad en los Centros, Servicios y Unidades de la UGR: el Contrato-Programa 2010

06/07/2010

\* En el encuentro, que ha tenido lugar en la mañana de hoy en la Sala de Conferencias del Complejo Administrativo Triunfo, han participado representantes del Personal de Administración y Servicios de los Centros, Servicios y Unidades, que durante los últimos años han integrado en diferentes grupos de trabajo cuyos esfuerzos se han enfocado a mejorar los procesos de gestión y garantizar la calidad en los servicios recibidos por los usuarios.



En este acto se ha aprovechado para hacer entrega de la “Mención de reconocimiento” de la AGAE a 14 Unidades evaluadas con éxito en el Plan Nacional de Evaluación de la Calidad de las Universidades / Plan Andaluz de Calidad de las Universidades. Asimismo, todos los Centros, Servicios y Unidades han recibido el Certificado correspondiente que acredita el cumplimiento de la Norma ISO 9001 en su gestión.

En el acto, presidido por D<sup>a</sup>. María José León Guerrero, Vicerrectora para la Garantía de la Calidad, han participado también, D<sup>a</sup>. Rossana González González, Secretaria de la **Universidad de Granada**; D. Florentino García Santos, Gerente **Universidad de Granada**; D. Manuel Gómez Vidal, Delegado de Hacienda y Administración Pública de la Junta de Andalucía en Granada, y D. Ramón Robles, Presidente de SGS ICS Ibérica.

**El programa desarrollado ha sido el siguiente:**

### Programa

<http://secretariageneral.ugr.es/>

10:00-10:30 Apertura del acto

- **D<sup>a</sup>. Rossana González González.** Secretaria de la **Universidad de Granada**.
- **D<sup>a</sup>. María José León Guerrero.** Vicerrectora para la Garantía de la Calidad.
- **D. Florentino García Santos.** Gerente de la **Universidad de Granada**.
- **D. Manuel Gómez Vidal,** Delegado de Hacienda y Administración Pública de la Junta de Andalucía en Granada.
- **D. Ramón Robles,** Presidente de SGS ICS Ibérica.



10:30-11:30 \* Entrega de las Menciones de Calidad de la AGAE a los servicios que participaron en los planes de mejora del PACU.

- Entrega de los certificados ISO 9001:2008 de los servicios y unidades funcionales de la **UGR**, por el Presidente de SGS ICS Ibérica.
- Firma de los Contratos Programa 2010 por los Responsables de las Unidades Funcionales.

11:30-12:00 Conferencia; “Evaluación del desempeño: una propuesta para el PAS de la **UGR**”. **D. Florentino García Santos.** Gerente de la **Universidad de Granada**.

12:00-12:30 Descanso.

12:30-13:00 Conferencia: Presentación de las Cartas de Servicios de la **Universidad de Granada**. **D<sup>a</sup> María José León Guerrero,** Vicerrectora para la Garantía de la Calidad.

13:00-13:30 Conferencia: “Las Cartas de Servicios como herramienta para la mejora en las organizaciones públicas: implantación en las Universidades Andaluzas”. **D. Manuel Torralba Aguilar,** Responsable de la Oficina para la Calidad de los Servicios de la Delegación de Hacienda y Administración Pública en Granada.

13:30-14:00 Conferencia: “La certificación en las Universidades y Administraciones Públicas”. \* **D. Ramón Robles,** Presidente de SGS ICS Ibérica.

14:00 Clausura del Acto

- **CANALUGR: RECURSOS DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN**

<http://secretariageneral.ugr.es/>

- VER MÁS NOTICIAS DE LA UGR
- BUSCAR OTRAS NOTICIAS E INFORMACIONES DE LA UGR PUBLICADAS Y/O RECOGIDAS POR EL GABINETE DE COMUNICACIÓN
- RESUMEN DE MEDIOS IMPRESOS DE LA UGR
- RESUMEN DE MEDIOS DIGITALES DE LA UGR
- Perfiles oficiales institucionales de la UGR en las redes sociales virtuales Tuenti, Facebook, Twitter y YouTube