UNIVERSIDAD DE GRANADA

Secretaría General

Quejas y sugerencias

Finalidad del tratamiento:

La finalidad del tratamiento es gestionar las distintas quejas y sugerencias presentadas en relación con la actuación académica y administrativa de la Universidad de Granada.

Los usos que se dan a los datos personales son:

- Registro y tramitación de las quejas y sugerencias.

Base jurídica del tratamiento

- **Art. 6.1. c) RGPD**: el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento (facilitar a la ciudadanía los medios disponibles para la formulación de quejas y sugerencias).
- **Ley 40/2015 de 1 de octubre**, de Régimen Jurídico del Sector Público.

Descripción de los interesados

Miembros de la comunidad universitaria y ciudadanía en general.

Procedencia de los datos

Propio interesado.

Descripción de datos personales

- **Datos de carácter identificativo**: DNI/NIF o documento equivalente, nombre y apellidos, dirección teléfono, firma, correo electrónico.
- **Datos académicos y profesionales**: estudios universitarios.
- **Datos de detalles de empleo**: cuerpo/escala, categoría/grado, puesto de trabajo.

Comunicaciones de datos

No se prevén.

Transferencias internacionales

Copyright© 2026 Universidad de Granada

No se prevén.

Plazo previsto de conservación de datos

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.

En todo caso, será de aplicación lo dispuesto, con carácter general, en la legislación de archivos para las Administraciones públicas (entre otras normas, Ley 7/2011, de Documentos, Archivos y Patrimonio Documental de Andalucía; Ley 16/1985, de 25 de junio, de Patrimonio Histórico Español y Reglamento del Archivo Universitario de la UGR, aprobado en el Consejo de Gobierno de la Universidad de Granada de 27 de noviembre de 2008 y modificado parcialmente el 20 de diciembre de 2024).

Medidas de seguridad técnicas y organizativas

Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Anexo II (Medidas de seguridad) del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad y que se encuentran descritas en los documentos que conforman la Política de Seguridad de la Información de la Universidad de Granada (aprobado en la sesión ordinaria del Consejo de Gobierno de 26 de octubre de 2022, BOUGR nº 186, de 3 de noviembre de 2022).

Asimismo, para datos en bases no centralizadas, se han definido unas medidas básicas de seguridad en el documento "Medidas de protección aplicadas en la Universidad de Granada para el tratamiento de información con datos personales", publicado en la web de Secretaría General.

Copyright© 2026 Universidad de Granada