



- Becas
- Información y Participación Estudiantil
- Asociacionismo
- Asistencia Estudiantil. Gestión de Alojamientos
- Atención Psicopedagógica
- Orientación para la Salud
- Delegación General de Estudiantes

## Becas

---

### Becas externas

#### A) Becas de Régimen General del Ministerio de Educación. Convocatoria 2008/2009

Se tramitaron **23.531** expedientes, de los cuales se concedieron **13.303** becas en las distintas modalidades, desglosadas en los siguientes componentes:

- Convocatoria de Movilidad:
 

Movilidad General	844
Movilidad Especial	455
  
- Convocatoria General:
 

Ayuda de Precios Públicos (*)	12.004
Ayuda de libros	10.512
Ayuda compensatoria	4.137
Ayuda de residencia	6.122
Ayuda de desplazamiento	2.536
Ayuda de proyecto fin de carrera	69
  
- Convocatoria Masteres de desempleados 156

(\*) La ayuda de precios públicos es compatible con otras modalidades de ayuda incluidas en la convocatoria.

B) *Becas de Colaboración del M.E.C.D.* 396

C) *Becas del Gobierno Vasco* 35

### Becas propias de la Universidad de Granada (\*\*)

#### A) Programa General

Para el curso 2009/2010 se estudiaron un total de 7.892 solicitudes, concediéndose **1.822** becas en las distintas modalidades, distribuidas del siguiente modo:

Ayudas de Precios Públicos	604
Becas de Libros	628
Ayudas de Alojamiento	120
Becas de Comedor	458
Becas de Masteres: Comedor 6, ayuda de Tasas 25, Alojamiento 12	
<b>Total</b>	<b>1822</b>

#### B) Programas específicos

Becas de Doctorado: de comedor 5, de libros 1, ayudas de tasas 27

Becas de apoyo a la información y orientación universitarias:	123
Premios a los mejores expedientes:	159
Ayudas para realización de cursos de esquí del CAD de la UGR para alumnos de los campus de Ceuta y Melilla	30
Total Programas específicos	339

**C) Ayudas propuestas por el Gabinete de Asistencia Social al Estudiante:** 85

**D) Otras ayudas (financiadas con fondos propios)**

Becas para el Aula Permanente de formación Abierta:	64
Premios de las Olimpiadas:	4
Becas para Cursos de Verano del Centro Mediterráneo:	132 (2008/09)
Becas para Programas Sociales:	26
Ayudas de Automatrícula:	21
Becas para adaptación al E.E.E.S.:	115
Otras Becas Apoyo a la Información	96
Total Otras ayudas	458

**E) Becas de Enseñanzas Propias:**

Becas para los cursos del Centro de Formación Continua: Cursos Complementarios 663, de Postgrado 218  
Becas para el Certificado de Aptitud Pedagógica: 312 concedidas en el curso 2008/2009 (no se tramitaron becas en curso 2009/2010)

Becas para Cursos de Verano de Melilla: 22 concedidas en el curso 2008/2009

Becas para la Escuela Andaluza de Salud Pública: 3

Becas Experto Criminalidad y Seguridad Pública: 12

Total becas y ayudas de Enseñanzas propias 1230

**F) Becas de Convenios**

Tipo beca	Marruecos	Eslovaquia	Polonia	R. Checa	Rumanía
Precios públicos (alumnos 1º)	5	6	7	3	5
Colegio Mayor (alumnos 1º)	6				
Colegio Mayor (renovación)	4				
Precios públicos (renovación)	35	22	15	2	9
Solo precios públicos (renovación)					1
Libros		(*) 27	22	(*) 4	14
Comedor	40	(*) 26	22	(*) 4	14
Alojamiento		(*) 26	16	(*) 4	14
<b>Total becas</b>	50	<b>70</b>			

(\*) Hay dos alumnos que tienen beca de alojamiento de colegio mayor (450 €/mes). No tienen beca de comedor, ni tampoco de libros.

**Total Becas y Ayudas de estudio con fondos propios 4004**

## Información y Participación Estudiantil

---

### Jornadas de Recepción

Con la llegada del curso 09/10 celebramos los días 20 y 21 de octubre en los Paseillos Universitarios las "Jornadas de Recepción de Estudiantes" para dar la bienvenida a los/as estudiantes de este curso académico.

En esta edición pasaron por los paseillos más de 15.000 personas, se instalaron 6 carpas y se contó con la presencia de 82 entidades participantes, 22 más que el año anterior, son las siguientes:

#### Vicerrectorados:

Vicerrectorado de Estudiantes, Comisionado para la Fundación General de la Universidad, Vicerrectorado de Calidad Ambiental, Bienestar y Deporte, Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado y Posgrado, Vicerrectorado de Extensión Universitaria y Cooperación al Desarrollo, Vicerrectorado de Relaciones Internacionales, Vicerrectorado del Parque Tecnológico de Ciencias de la Salud y Delegación General de Estudiantes.

#### Servicios:

Secretariado de Información y Participación Estudiantil, Secretariado de Asociacionismo y Actividades Estudiantiles, Secretariado de Movilidad Nacional, Servicio de Becas, Servicio de Asistencia Estudiantil, Gabinete Psicopedagógico, Gabinete de Orientación para la Salud, Centro de Promoción de Empleo y Prácticas, Centro Cultural Casa de Porras-Casa del Estudiante, Biblioteca Universitaria, Centro de Actividades Deportivas, Centro de Documentación Europea, Centro de Servicios de Informática y Redes de Comunicaciones, Consejo de Colegios Mayores y Residencias Universitarias, Unidad de Igualdad entre Mujeres y Hombres de la UGR.

#### Instituciones:

Ayto. de Granada. Concejalía de Juventud. Centro de Información Joven, Centro Cultural Memoria de Andalucía, Consorcio Parque de las Ciencias, Delegación Provincial en Granada de la Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa de la Junta de Andalucía, Distrito Sanitario de Granada, Instituto Andaluz de la Juventud, Sección de Juventud de la Diputación Provincial de Granada

#### Facultades y Escuelas:

E.T.S. de Caminos, Canales y Puertos, E.T.S. Ingenierías Informática y de Telecomunicación, E.U. de Arquitectura Técnica, E.U. de Trabajo Social, Facultad de Bellas Artes, Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte, Facultad de Ciencias de la Educación, Facultad de Ciencias del Trabajo, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Facultad de Ciencias Políticas y Sociología, Facultad de Ciencias, Facultad de Comunicación y Documentación, Facultad de Derecho, Facultad de Farmacia, Facultad de Filosofía y Letras, Facultad de Medicina

#### Asociaciones:

Amnistía Internacional, ASDE – Scouts de Andalucía, Asociación A.S.E.E. de Servicios al Estudiante Extranjero, Asociación Andaluza de Grafopsicología, Asociación de Investigadores Extranjeros, Asociación Interpretación del Patrimonio, Desarrollo Sostenible y Educación Ambiental de Andalucía (IDEA), Asociación Juvenil Hijos de la Caña, Asociación Juvenil Letra Turbia,

Asociación Juvenil Tuna del Distrito Universitario, Asociación Pro Derechos Humanos de Andalucía, Asociación Universitaria Worldfriends, Cofradía Universitaria, Cruz Roja Española, Delegación de Estudiantes de Arquitectura de Granada, Fundación Albihar, Fundación Misionera Universitaria "Ahoringa Vuelcapeta", Geólogos del mundo, Juventudes Socialistas de Granada, NOS, Asociación andaluza de lesbianas, gays, bisexuales y transexuales, Nuevas Generaciones, Pastoral Universitaria, Plataforma de Voluntariado de Granada, Solidarios para el desarrollo, Tuna de Ciencias de la Universidad de Granada

#### Empresas:

Caja Granada, Caja Rural de Granada, Comunicaciones móviles afersacell S.L., Copicentro Granada, Escuela Internacional de Protocolo de Granada, Grupo Hoteles Porcel, Halcón Viajes, Lenguaje4you, Puleva

Además, como clausura se presentó la obra Antígona de la Compañía Grupo de Teatro Universitario en el Aula Magna de la Facultad de Ciencias.

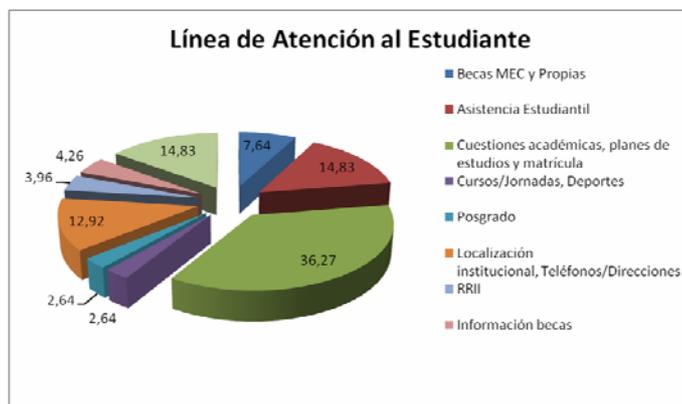
### Guía del Estudiante 90/10

Como todos los años se ha editado la Guía-Agenda del Estudiante, aunque se ha modificado su contenido con la intención de sintetizar la información teniendo como referencia los enlaces webs y el directorio. Con una tirada de 10.000 ejemplares, el doble que la edición anterior, se ha distribuido en las Jornadas de Recepción de Estudiantes, además esta disponible en su versión web.

### Línea de atención al Estudiante - 900 101 772

Con este servicio, que se consolida después de un año activo, la Universidad de Granada apuesta por la información facilitando el acceso a la misma con una llamada gratuita desde cualquier operador superando múltiples barreras, especialmente la intercampus.

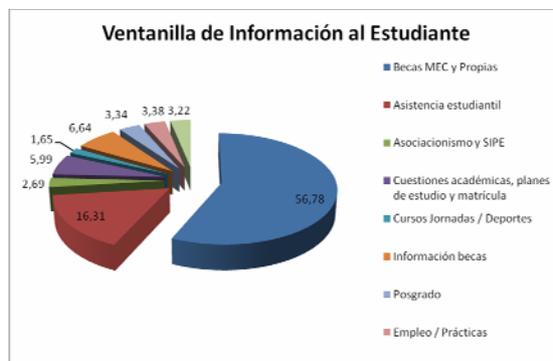
Mes	Nº de Consultas
Octubre de 2009	221
Noviembre de 2009	176
Diciembre de 2009	198
Enero de 2010	180
Febrero de 2010	93
Marzo de 2010	95
Abril de 2010	83
Mayo de 2010	74
Junio de 2010	180
Total	1300



### Ventanilla de Información

En este tercer curso académico que está en marcha este servicio de atención personalizada los estudiantes siguen aumentando el número de consultas.

Mes	Nº de Consultas
Octubre de 2009	1215
Noviembre de 2009	1032
Diciembre de 2009	1452
Enero de 2010	1275
Febrero de 2010	790
Marzo de 2010	1206
Abril de 2010	864
Mayo de 2010	708
Junio de 2010	606
Total	9148



### Guía del Futuro Estudiante de la UGR 10/11

En este curso académico ha sido la elaboración de una “Guía del Futuro Estudiante de la UGR”, de la cual se han editado 11.000 ejemplares. Además se ha habilitado un banner en la web del Vicerrectorado en el que se puede descargar la misma y adquirir más información para el futuro/a estudiante.

Por un lado, buscábamos crear una guía de referencia para los futuros estudiantes de la UGR, es decir, para aquellos que aún no han iniciado sus estudios superiores. Intentamos conseguir que en las páginas de la guía los estudiantes puedan encontrar todo tipo de información de lo que ofrece la UGR. Entre ello cabe destacar una pequeña descripción de cada titulación, con un breve perfil del tipo de estudiante que estudia dicha titulación, las vías de acceso y además las posibles salidas profesionales de cada uno. Al repartirlas en las distintas ferias de universidades o salones del estudiante, con el objetivo de que toda la información vertida sobre la UGR, sumada al gran número de titulaciones impartidas por nuestra Universidad, sirviera de imán para atraer el mayor número de estudiantes posibles cada año.

### Ferias o Salones del Estudiante en los que hemos atendido con stand de la UGR

Feria	Fórmate (organizada por FERMASA)
Lugar	Armillá (Granada)
Fechas:	16-17-18 Febrero
Numero de Visitantes	12.000 40 expositores
Material repartido	5000 Guías Futuro Estudiante 1500 Planos y oferta de titulaciones 5000 Bolígrafos 5000 Post-it
Feria	Aula (organizado por IFEMA)
Lugar	Madrid
Fechas:	25 – 29 Marzo
Numero de Visitantes	115 205 visitantes 222 expositores directos
Material repartido	6000 Guías Futuro Estudiante

	3000 Planos y oferta de titulaciones 8000 Bolígrafos 8000 Post-it 1000 Cintas de móvil 4000 Carpetas con titulaciones
--	---

## Puntos de Información al Estudiante

### Plataforma de Gestión de los Puntos de Información al Estudiante (GestPIE)

El Vicerrectorado de Estudiantes, a través del Secretariado de Información y Participación Estudiantil, convoca para los estudiantes de la Universidad convoca 44 becas de Información y Participación. Las becas se reparten posteriormente según criterios de méritos, capacidad y necesidades por centro.

Los becarios/as, para el desarrollo de su labor, tienen un horario de atención al público que se puede consultar a través de la página web del Vicerrectorado de Estudiantes (<http://ve.ugr.es>) y que se actualiza cada semana. Además, mensualmente, los becarios envían informes con el número de consultas del mes para un posterior análisis de las necesidades de información.

Hasta ahora la vía de actualización de horarios y de paso de informes había sido vía correo electrónico, vía que requiere un largo proceso de tratamiento de la información para poder mantener actualizados tanto los horarios como los informes. Por ello, hemos desarrollado una plataforma WEB para crear un entorno colaborativo en el que cada becario pueda actualizar la información referente a su labor (horarios, informes, etc.), de modo que la plataforma puede realizar un control automatizado de todo el proceso del tratamiento de información.

La funcionalidad que se desea de la plataforma es:

- Sistema de control de usuarios.
- Sistema de gestión de horarios:
  - Posibilidad de insertar y modificar los horarios semanales.
  - Mantener un control de cómo un becario se reparte su horario, indicándole si este presenta alguna irregularidad.
  - Generar el contenido necesario para publicar los horarios en la WEB del Vicerrectorado de Estudiantes usando formatos estándar (PDF).
- Sistema de gestión de informes:
  - Posibilidad de crear y editar informes cuantitativos con las consultas de cada mes.
  - Análisis estadístico de los informes cuantitativos enviados.
  - Posibilidad de crear y editar informes cualitativos para poder conocer el estado del becario en su entorno de trabajo.
- Sistema de gestión de asistencia:
  - Posibilidad de certificar que un becario/a cumple su horario.

**Esfuerzo en infraestructuras:** En lo referente a los Puntos de Información al Estudiantes (PIE), el Secretariado de Información y Participación Estudiantil, se han renovado infraestructuras en equipos informáticos, en concreto 5 ordenadores y 16 impresoras.

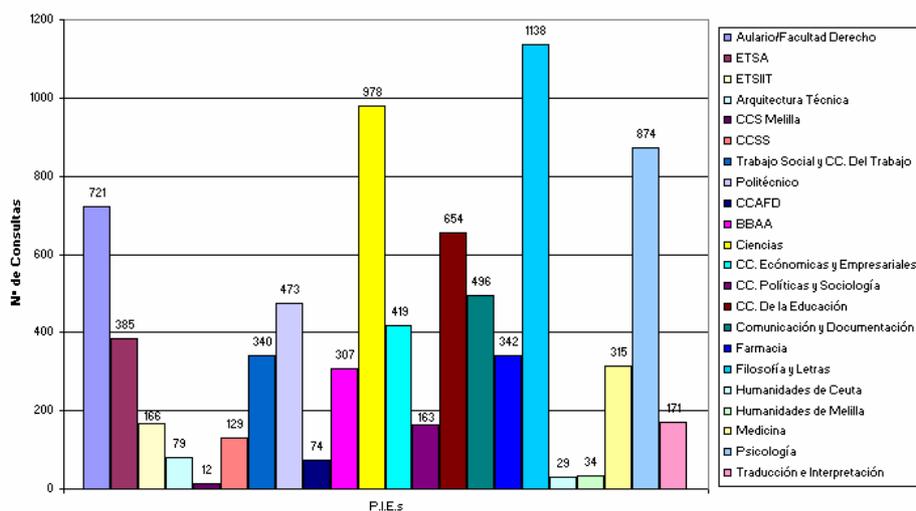
**Aumento de becas y cuantía:** Este curso académico, además, se han incrementado el número de becas de 42 a 44 y la manteniéndose la cuantía de 800 euros más una beca de comedor y otra de libros.

**Innovación formativa:** Además de las sesiones informativas rutinarias que se han celebrado al inicio y en el transcurso de la beca este curso académico llevamos a cabo las II Jornadas Formativas para Becarios/as PIE, celebradas el 6 y 7 de noviembre.

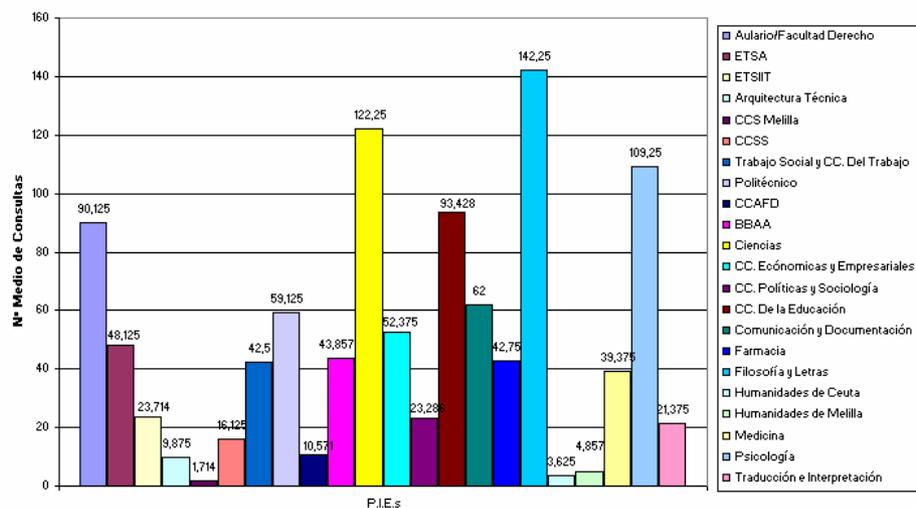
**Consultas:**

P.I.E	Consultas totales
Aulario/Facultad Derecho	721
ETSA	385
ETSIT	166
Arquitectura Técnica	79
CCS Melilla	12
CCSS	129
Trabajo Social y CC. Del Trabajo	340
Politécnico	473
CCAFD	74
BBAA	307
Ciencias	978
CC. Económicas y Empresariales	419
CC. Políticas y Sociología	163
CC. De la Educación	654
Comunicación y Documentación	496
Farmacia	342
Filosofía y Letras	1138
Humanidades de Ceuta	29
Humanidades de Melilla	34
Medicina	315
Psicología	874
Traducción e Interpretación	171
	8299

**Consultas totales al P.I.E - 1/10/09 al 31/05/10**



**Media de Consultas al Mes - 1/10/09 al 31/05/10**



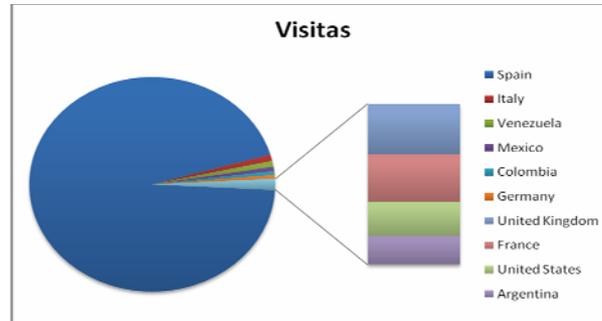
## Publicaciones:

- La vida PIE una vida mejor, 42 becas te esperan  
Esta publicación se hizo en el marco de la difusión de la convocatoria de becas de “Apoyo a la Información y Participación Estudiantil 08/09”; 100 unidades.
- Punto de Información al Estudiante-Busca tu PIE  
Esta tirada de cartelería se ha llevado a la práctica para difundir la existencia y funciones de los Puntos de Información al Estudiante en los centros de la UGR, 100 unidades.
- Jornadas de Recepción
  - 500 Carteles Jornadas
  - 100 Carteles Concierto
  - 5000 Hojas programa jornadas
- Línea de Atención al Estudiante
  - Carteles 5000
  - Flyers 5000
  - Tarjetas 5000
- Carpetas con oferta de titulaciones: 4000 unidades
- Planos con instalaciones, oferta de titulaciones y notas de corte: 6000 unidades
- Cartelería Fiesta – Concierto Universitario corpus 2010: 500 unidades

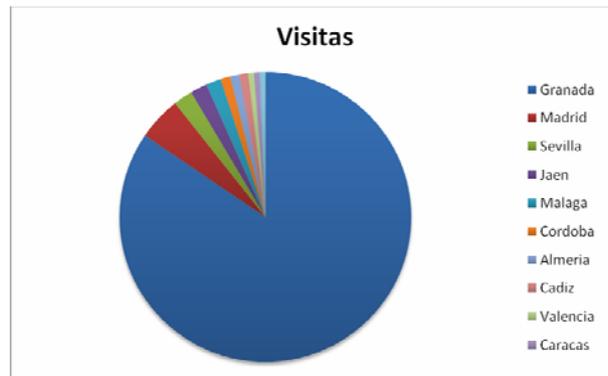
Página web: <http://ve.ugr.es>



Desde el inicio del curso hasta el mes de Mayo el número medio de visitas al mes ronda las 23400, semanalmente alrededor de 6000. Estos datos reflejan la gran afluencia de visitas que tiene la web dado que es una gran fuente de información útil para los estudiantes, lo cual requiere que la web esté actualizada debidamente y que además permita mostrar la información lo más directamente posible. Esto se ha conseguido con la creación de banners y páginas específicas que resuman la información de forma que el usuario pueda valorar si le es útil y en su caso poder ampliarla.



Entre los países desde los que se realizan un mayor número de visitas, salvando España, se encuentran Italia, Venezuela, Méjico, Colombia, Alemania, etc. Esto es debido a que la Universidad de Granada tiene gran reconocimiento a nivel internacional y es un destino preferido. Sería interesante poder traducir la mayor parte del contenido en inglés para hacer más “amigables” las visitas a usuarios de habla no española.



Como se podía ver y era de esperar, la mayor parte de las visitas se realizan desde España y en este gráfico podemos ver concretamente desde donde. Salvando Granada que es lo que parece más razonable, vemos que la afluencia de visitas viene desde el resto de provincias andaluzas, Madrid, Valencia y Caracas. Es interesante que, en ranking de visitas, la siguiente ciudad sea Madrid, esto puede ser debido a la presencia que la Universidad de Granada tuvo este año en AULA (Salón Internacional del Estudiante y la Oferta Educativa).

Entre las páginas más visitadas se cuentan la página principal, el apartado de becas y el tablón de noticias. A continuación se muestran las páginas junto con el número de visitas:

Título de la página	Páginas vistas
Inicio	113113
Servicio de Becas	53747
Noticias	50083
Becas Ministerio	37128
Becas del Plan Propio de la Universidad de Granada	32429
SICUE-Séneca	29253
Servicio de Asistencia Estudiantil (SAE)	18885
Servicio de Alumnos	18856
Buscador	12372
Becas en convocatoria abierta	11210
Centro Cultural Casa de Pomras/Casa del Estudiante	10278
Centro de Promoción de Empleo y Prácticas	9744
Tu información	9247
Carnet Universitario	7091
Convocatoria Actual	6933
CREDIBUS Universitario	5724
Presentación	5183
Notas de Corte	4935
Guía del Estudiante	4919
Ofertas para Estudiantes	4156
Secretariado de Movilidad Nacional	4048
Secretariado de Asociacionismo y Actividades Estudiantiles	3993
Carnet Universitario y Bono-Bus Universitario	3970
Futuros Estudiantes de la UGR	3790
Página no encontrada	3525
Perfiles	3482
Módulos Enero-Marzo	3456
Oficina de Gestión de Alojamientos	3201
Secretariado de Información y Participación Estudiantil	2786
Módulos Octubre-Diciembre	2767
Vicerrectorado de Estudiantes	2754
Puntos de Información al Estudiante	2624
Asociaciones	2593
Módulos Abril-Junio	2301
Delegación de Estudiantes	2182
Preinscripción	2160
Notas Corte Curso 09/10	2134
Preguntas frecuentes sobre el Servicio de Becas de la Universidad de Granada	2090

**Nuevo apartado web:** Adaptación de contenido web <http://ve.ugr.es> a las necesidades del estudiante extranjero

La web del Vicerrectorado de Estudiante no debe conformarse con ser una de las más visitadas de entre las webs de entidades académicas, por ello este curso hemos avanzado en la accesibilidad a la información para el estudiante extranjero. El objetivo es mejorar el acceso de estos estudiantes a los servicios que este Vicerrectorado tiene a su disposición, así como otros servicios de la UGR y del entorno a la institución.

Lo materializaremos con el siguiente programa informático de Información:

- Adaptación del contenido web <http://ve.ugr.es> a las necesidades del estudiante extranjero, en español, inglés y francés.
- Servicio de contactas de otros servicios de la UGR, órganos representativos, instituciones públicas, asociaciones, etc.

### Encuentro de los Servicios de Información y Orientación Universitarios, Granada 6 y 7 de mayo

Hemos asistido al encuentro de la Universidad de Murcia en Noviembre de 2009, y hemos organizado, en colaboración con Secretaria General, el encuentro de Mayo. El mismo tuvo lugar en la E.T. s. de Caminos, Canales y Puertos los días 6 y 7 de Mayo, y contamos con más de 90 participantes.

### Participación Estudiantil

- Campañas informativas de los procesos electorales  
Durante los procesos electorales a Juntas de Centro, Consejos de Departamento, Claustro se han puesto en marcha “e-campañas informativas” a través de la web y de los correos de “infoalumnos”. Además, se ha informado de los procesos en los Puntos de Información al Estudiante, en la Ventanilla de Información y en la Línea de Atención al Estudiante.
- Reuniones informativas:  
Desde el Secretariado hemos celebrado dos sesiones informativas con claustrales y con la Delegación General de Estudiantes además de servir para resolver dudas y reclamaciones.

## Asociacionismo

---

### Área de Asociacionismo

Situación actual asociaciones curso 2.009/2010

Asociaciones Totales Registradas	Asociaciones actualizadas y activas	Asociaciones creadas en este curso
76	76	11

Con el fin de mantener un registro totalmente actualizado, las asociaciones que se encuentran registradas, pero no han desarrollado actividad conocida en un plazo de dos cursos académicos y/o no han concurrido a las convocatorias de ayudas publicadas por este Secretariado en dicho periodo de tiempo, han sido calificadas como inactivas y no forman parte del registro de asociaciones.

En cada curso académico se realizan dos convocatorias de ayudas a proyectos, una ordinaria en octubre y otra extraordinaria en marzo. En este curso se han presentado un total de 186 proyectos, siendo subvencionados 160 realizados por 51 asociaciones.

- Desglose económico:

Convocatoria de Octubre '09

Nº Proyectos subvencionados	Coste total solicitado	Cantidad subvencionada
80	148.551,55 €	60.524 €

Convocatoria de Marzo '10

Nº Proyectos subvencionados	Coste total solicitado	Cantidad subvencionada
80	180.771,85 -€	57.951,44-€

### Área Actividades Estudiantiles

Se ha prestado colaboración en las siguientes actividades estudiantiles:

- V Simulación del Parlamento Andaluz
- Publicación Revista "La Pecera" de la Asociación Granadina Universitaria Albatros
- I Jornadas sobre Republicanismo Español (A.U. Politeia)
- Publicación de la Asociación Andaluza de Grafopsicología.
- XIV Encuentro Intercontinental del Aula Permanente en Guadix.
- Concurso de Villancicos, Asociaciones Facultad de Ciencias.
- Ciclo de Actividades "Conociendo nuestros Parques Naturales"
- Congreso Nacional de Junior Empresas.
- Festival de música "Zeltmusikfestival"
- Actividades del Club Deportivo Sta. Cruz la Real de Esgrima.
- I Encuentro Coros Universitarios Andaluces
- Publicación Revista Anual "Letra Clara"
- Publicación Revista "Voz del Cortijo"
- Worldmun Taipei 2010
- Estudio de la diversidad vegetal de la Península Tingitana
- Programa de Intercambios Clínicos y de Investigación Nacionales e Internacionales.
- Programa de acompañamiento e información a personas sin hogar de la Asociación Solidarios para el Desarrollo.
- Congreso Andaluz de Sostenibilidad y Congreso Andaluz de Ciencias Ambientales.
- Campo de Trabajo en Polonia
- Ciclo de poesía en los Cármenes.
- Actividades de voluntariado matemático y gymkhana matemática.
- Visita a la Ciudad de las Artes y las Ciencias.
- Revista "El Senado" de la Asociación ALUMA.

- III Congreso Internacional Arquitaxi.
- Jornadas técnicas de Arquitectura 2010.
- Curso de Primeros Auxilios y Prevención de Riesgos Laborales en la Industria
- II Torneo AULA UGR (Pádel y Fútbol 7).
- XIV Jornadas de Odontología.

*Colaboración con otros Secretariados:*

- Stand en las Jornadas de Recepción de Estudiantes.
- Participación en las Jornadas de Acogida a los nuevos estudiantes de la UGR.
- Participación en las Jornadas de Orientación a los futuros estudiantes de la UGR.

## **Asistencia Estudiantil. Gestión de Alojamiento**

---

### **Movilidad Nacional: Programa SICUE-SÉNECA**

Para el curso académico 2009/2010, los solicitantes de Movilidad SICUE, han dispuesto de un total de 1003 Acuerdos Bilaterales.

Han participado en el intercambio 1205 alumnos, distribuidos según la tabla siguiente:

<b>Propios sin Beca</b>	Destino	29
	Suplentes	23
	Excluidos	19
	Renuncias	161
<b>Propios con Beca</b>	Destino	168
	Renuncias	39
<b>Visitantes sin Beca</b>	Destino	180
	Renuncias	309
<b>Visitantes con Beca</b>	Destino	287
<b>Totales</b>		1215

### **Gabinete de Atención Social al Estudiante**

Los datos más significativos durante el presente curso 2009-2010 han sido los siguientes:

- Información presencial, telefónica, c.e. (becas, seguro escolar, familia numerosa, cuestionarios, evaluaciones, etc.): 1.540
- Visitas domiciliarias: 50
- Estudio becas e Informes Sociales (Jurado MEC, Becas propias): 198

- Entrevistas, visitas y/o gestiones Instituciones (F.A.A.S., Delegación Provincial para la Igualdad y Bienestar Social, ONCE, Distrito sanitario, Hospitales, C.C.S.S. Comunitarios, Ayuntamientos, Federación Granadina de Personas con discapacidad Física y Orgánica, etc.: 150

Los programas que se llevan a cabo desde este Gabinete son:

- **Programa de alojamiento alternativo estudiantes-personas mayores.**

Se realiza en colaboración con la Delegación Provincial para la Igualdad y Bienestar Social de la Junta de Andalucía.

Participantes curso 2009-2010:

Solicitudes de estudiantes. 51  
Solicitudes personas mayores y/o con discapacidad, 28  
Convivencias formalizadas, 21

- **Programa de intervención social hacia estudiantes con discapacidades.**

Actualmente están matriculados 412 estudiantes con discapacidad (visual, auditiva, física o psíquica). La mayoría no han solicitado apoyo por parte de la Universidad, salvo la exención de matrícula. Otros a su vez, sí lo han hecho, concretándose en las siguientes ayudas:

Participantes curso 2009-2010:

- Estudiantes con "Intérprete de Lengua de signos":	10
- Beneficiarios "discapacidad auditiva" (con colaborador)	9
- Beneficiarios "discapacidad visual" (con colaborador)	6
- Beneficiarios "discapacidad física" (con colaborador)	12
- Beneficiario aparato de "Radiofrecuencias"	1
- Beneficiarios del "transporte adaptado"	13
- Beneficiarios "becas de transporte y/o ayuda a fotocopias"	60
- Apoyo Profesor Tutor	53
- Beneficiarios otras prestaciones	45
(cuadernos autocopiativos, cartas profesorado, adaptación mobiliario, gestiones diversas, etc.)	

## Alojamiento

Con la creación del portal informático de la Oficina de Gestión de Alojamientos se ha producido un considerable incremento de ofertas y demandas. Así, presencialmente se ha tenido las siguientes:

- Demandantes de información: 1448
- Ofertantes: 416
- Pisos: 160
- Familias: 47
- Habitaciones: 153
- Colegios Mayores/Residencias/Hostales: 56

- N° de solicitudes de información web: 2,493
- Sociedad Pública de Alquileres: 81

#### Comunicaciones:

- Distribución listados: 205
- Por correo, fax, telefono: 1243
- N° de solicitudes de información web:
- Visitas web: 26.501
- N° Usuarios sitio web: 17.406

### Asesoramiento

En el área de asesoramiento se han formulado y tramitado 29 demandas de información.

#### Credibús Universitario

- Se han tramitado 5.339 credibús durante el curso 2009/2010.
- Se ha procedido a la anulación de 4.925 tarjetas por no cumplir los requisitos necesarios para su disfrute.
- Se han recibido y gestionado 285 incidencias.

#### Carné Universitario

El Servicio de Asistencia Estudiantil ha colaborado en la distribución de l carné universitario, gestionando y solucionando las diversas incidencias. Las incidencias tramitadas ascienden a 593. Es destacable la participación y las aportaciones en la comisión creada al efecto de mejorar su funcionamiento y en el diseño de un nuevo sistema que agilice y garantice su tramitación.

### Atención Psicopedagógica

---

Entre los servicios prestados desde el Gabinete Psicopedagógico durante el curso 2009/2010, además de mantener la oferta que hasta ahora se venía ofreciendo, podemos destacar las siguientes novedades:

- Diseño y desarrollo de dos nuevos talleres: “Cómo trabajar en equipo” y “Cómo realizar y presentar trabajos universitarios”.
- Diseño de materiales de apoyo a la información y formación de los estudiantes, destacando las siguientes publicaciones:
  - Guía Psicopedagógica para Estudiantes y Profesores Universitarios en el EEES.
  - Cuadernos de Orientación: Formarse en la Universidad.
- Creación de la “Unidad de Orientación de Centro” en la Facultad de Ciencias de la Educación y en la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte.
- Contribución a la mejora de la docencia a través de un seminario destinado a profesorado novel sobre “Cómo Superar el Miedo a Impartir Clase”.

- Coordinación del Proyecto de Innovación Docente "Comenzar en la Universidad: Qué, Cómo, Cuando, Dónde y para qué Estudiar" dirigido al alumnado de nuevo ingreso de la E.T.S de Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos.
- Consolidar la coordinación entre servicios homólogos a este en otras universidades españolas, asumiendo la vicepresidencia de la Asociación Española de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios.
- Creación del Punto Forma Joven en la Universidad de Granada (PFJ-UGR), dentro del escenario de las Universidades Saludables, con una sede en el GPP y otra en el Centro Juvenil de Orientación para la Salud (CEJOS).

Las siguientes tablas muestran la actividad desarrollada por el GPP de manera resumida, agrupando los datos en categorías de actividades y tareas para facilitar la interpretación de los mismos.

### Servicios prestados

Servicios prestados	N
Demandas atendidas	1561
Talleres (alumnos)	115
Asesoramiento individual (alumnos)	117
Actividades "en el campus"/ <i>Outreach</i> (alumnos)	2532
Proyecto de Innovación Docente (alumnos)	122
Apariciones en medios de comunicación	34
Distribución de materiales	3951
Producción científica (publicaciones, artículos, comunicaciones, etc.)	5

### Actividades asistenciales

#### Consultas recibidas

Tipo de consultas	N	%
Información General	120	7,69
Talleres Educativos	459	29,41
Asesoramiento Académico Individual	87	5,57
Asesoramiento Psicológico Individual	255	16,34
Asesoramiento Vocacional/Profesional	76	4,87
Pedidos y Distribución de Materiales	91	5,83
Colaboración Voluntaria	5	0,29
Agradecimientos	14	0,90
Información/Confirmación de citas o talleres	49	3,14
PTEC	0	0,00
Contactos Otras Universidades	65	4,17
Contactos Medios de Comunicación	12	0,77
Otros Contactos Profesionales	297	19,03
Otros	31	1,99
<b>Total</b>	<b>1561</b>	<b>100</b>

## Asesoramiento individual

Tipo de asesoramiento individual	Nº personas atendidas
Asesoramiento Académico	34
Asesoramiento Vocacional/Profesional	23
Asesoramiento Psicológico	14
Asesoramiento Psicológico Breve	42
Contacto usuarios curso anterior	4
<b>Total</b>	<b>117</b>

## Talleres educativos

Talleres	Ediciones	Participantes
Hábitos y técnicas de estudio	5	63
Ansiedad y miedo a hablar en público	2	31
Aprender a relajarse en época de exámenes	1	10
Aprender a Trabajar en Equipo	1	11
Cómo Elaborar y Presentar Trabajos Universitarios	1	18
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>133</b>

## Actividades "en el campus" (outreach)

Tipos de Actividades "En el Campus"	Centro de destino	Nº Ediciones	Participantes
Jornadas de Acogida a Estudiantes de Nuevo Ingreso (1)	Facultades y Escuelas de la UGR	24	2374
¿Eres Nuevo en la UGR?	Campus de Melilla	1	27
Mitos y Realidades del Éxito Académico. "Guía Psicopedagógica para Estudiantes y Profesores Universitarios en el EEES" (PID)	ETS de Ingeniería de Caminos Canales y Puertos	3	96
Hábitos y Técnicas de Estudio para Estudiantes de La Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos (PID)	ETS de Ingeniería de Caminos Canales y Puertos	2	26
Cómo Superar la Ansiedad a Impartir Clases	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	1	9
Jornadas de Recepción a Estudiantes Incoming (2)	Aula Magna de la Facultad de Medicina	2	-
<b>Total</b>		<b>33</b>	<b>2532</b>

- (1) En esta actividad sólo se contabilizó la asistencia de aquellos alumnos que cumplieron el cuestionario de evaluación de la actividad, aunque el total de asistentes fue muy superior.
- (2) Participación en las jornadas de recepción dirigidas a estudiantes internacionales organizadas desde Relaciones Internacionales a principios del primer y del segundo cuatrimestre. El GPP no cuenta con datos de asistencia a esta actividad.

## Centro Juvenil de Orientación para la Salud

---

**Informa, asesora, orienta, forma y atiende a los/as jóvenes universitarios** en aspectos sanitarios, educativos y psicológicos relacionados con la sexualidad y la salud en general. Se atiende de forma individual, en pareja o en grupo de forma directa, telefónica o a través de la red, de manera **intima, confidencial y gratuita**.

### Tipo de actividad y número de personas que participan:

**Actividades de información y promoción del Centro** ( Recepción Estudiantes, visitas a Facultades, Centros Educativos, Día Mundial contra el V.I.H , etc... ): 11.000

#### Actividades de formación: 726

Talleres Educación Afectivo Sexual: 125 hombres y 340 mujeres

Cursos Agentes Mediadores/as de Salud: 30 hombres y 52 mujeres

Talleres de Educación para la Salud: 50 hombres y 85 mujeres

Taller Educación Emocional: Amor o Dependencia: 7 hombres y 16 mujeres

Taller “ No salgas con chicos malos “: 6 hombres y 15 mujeres

#### Otras actividades

Consultas de Documentación: 300

Atención Directa en Centro: 1.786

Atención Telefónica: 1.250

Atención consultas correo electrónico: 708

Atención Teléfono Fin de Semana: 528

Alumnos/as Practicum: 5

Personas Voluntarias: 4

Apariciones en medios de comunicación: 10

Actividades de coordinación con otros/as profesionales de la UGR y fuera de ella: 195

Participación del equipo de profesionales en actividades científicas ( jornadas, congresos y cursos de formación ): 10

## Delegación General de Estudiantes

---

La Delegación General de Estudiantes de la Universidad de Granada comienza su andadura a finales de Mayo de 2009. Durante este curso académico, el primero, la DGE como *máximo órgano de representación, información y participación estudiantil*, ha centrado sus esfuerzos en un doble objetivo: por un lado, alcanzar una visibilidad ante el estudiantado y los órganos de gobierno de nuestra universidad. Por otro, alcanzar un afianzamiento de este ente, dándole estabilidad, y dotarle de los medios y bases necesarias para la consecución de sus fines.

Dentro de estos objetivos, se han encuadrado las actuaciones llevadas a cabo en el acondicionamiento de la Sede de la Delegación General de Estudiantes, sita en Acera de San Ildefonso 28, e inaugurada el 26 de Mayo de 2010. El reconocimiento estatutario de la Delegación General de Estudiantes, así como sus órganos unipersonales, y las Delegaciones de Centro. El

apoyo a las Delegaciones de Centro, en sus comienzos. La habilitación de una página web, y distintos perfiles en redes sociales para lograr un mayor feedback de información entre representantes y representados. En definitiva, una serie de medidas, quizás no lo visibles cara a la galería, pero esenciales en los primeros pasos.

Además de esto, la Delegación General de Estudiantes ha estado presente en el día a día de la Universidad, aportando soluciones e ideas, y reivindicando posturas en el devenir diario de nuestra universidad, siempre desde una postura leal al estudiantado que conforma nuestra institución.

### Actuaciones internas

- **Jornadas de Recepción de Estudiantes.** 21 y 22 de Octubre de 2009

Por primera vez la DGE aparece en las Jornadas de Recepción de Estudiantes organizadas por el Secretariado de Información y Participación estudiantil, mostrándose ante el estudiantado como órgano de participación y representación estudiantil.

En estas jornadas, fueron repartidas con este objetivo un total de :

- 5000 flyers informativos
- 8000 bolígrafos
- 5000 cintas portamoviles
- 3000 portafolios informativos
- 7000 encuestas de sobre el proceso de automatriculación.

- **Encuesta de satisfacción de sobre el proceso de matriculación.**

- **“RPRESENTA” I Jornadas sobre representación estudiantil.** 27, 28 Y 29 de Abril de 2010.

Con un doble objetivo; acercar la estructura orgánica de la Universidad, así como el papel de los representantes de estudiantes por un lado, y la formación de los representantes de estudiantes por otro, se celebraron, en el Salón de Actos de la E.T.S.I de Caminos, Canales y Puertos, las I Jornadas sobre representación Estudiantil de la Universidad de Granada. Estas jornadas tuvieron un aprovechamiento de 20 horas lectivas, y 5 prácticas.

Las jornadas contaron con la colaboración del Secretariado de Apoyo a la Representación Estudiantil y el Secretariado de Información y Participación Estudiantil.

- **Convocatoria de ayudas a las Delegaciones de Centro.** Abril de 2010.

La DGE destinó una partida presupuestaria, al fomento de la participación estudiantil por medio de sus Delegaciones de Centro. De este modo, se destinó un total de 4000 a la realización de actividades culturales, de representación estudiantil, así como a la difusión de las propias delegaciones de centro.

- **Campañas divulgativas**

**Programa “Porque...¡Participa!” Programa para la movilización y participación estudiantil en los procesos electorales.** Noviembre/Diciembre 2009.

El programa “Porque... Participa” se encuadra dentro de las actuaciones del futuro Plan Integral de Representación Estudiantil.

Este programa se basa en una doble campaña propagandística, con un doble objetivo:

- Concienciar al estudiante de la importancia de su participación en los órganos consultivos y de gobierno de nuestra Universidad, intentando fomentar así la participación pasiva del estudiantado.
- Fomentar la participación activa del estudiante en los procesos electorales, haciendo un llamamiento al ejercicio de su derecho al sufragio activo.

El desarrollo de la campaña se estableció en dos fases:

- I Fase: bajo el lema " Porque así no cambias nada... ¡Participa!" se difundió 300 unidades de cartelería por los distintos centros de la UGR, con el objetivo de fomentar la participación pasiva en los sufragio parcial a Claustro y Junta de Centro. Del 10 al 16 de Noviembre de 2009
- II Fase: bajo el lema " Por ti... por todos ¡ Vota!" se difundió 300 unidades de cartelería por los distintos centros de la UGR, con el objetivo de fomentar la participación activa del estudiantado. Del 19 de Noviembre al 11 de Diciembre.

#### **Programa "Esta vez te lo sabes todo..." campaña divulgativa de derechos y obligaciones del estudiantado entorno a la evaluación. Junio/Julio 2010.**

El objetivo principal de esta campaña es acercar al estudiantado, en un lenguaje coloquial y casuístico, sus derechos y obligaciones en la evaluación, extraídos de la Normativa de Planificación Docente y Evaluación de al Ugr, así como distintas resoluciones interpretativas del mismo emitidas Defensor Universitario. Fueron distribuidos por los distintos centros, un total de 8000 folletos, 6000 flyers y 200 carteles. A su vez se habilitó una web , donde encontrar información adicional a la incluida en los folletos.

#### **■ Colaboraciones**

- I Concierto Benéfico ARKITMUSIC, organizado por la Delegación de Estudiantes de Arquitectura Técnica. 8 de abril de 2010.
- I Jornadas Blog & Ciencia, organizadas por la Delegación de Estudiantes de Ciencias. 23,24 y 25 de Marzo.
- I Gymkhana Fotográfica UGR, organizada por la Centro Cultural " Casa de Porras".22 de Mayo de 2010.
- I Concierto Universitario de la Feria del Corpus, organizado por el Secretariado de Información y Participación Estudiantil. 2 de Junio de 2010.
- Revista " La Chispa", editada por la Delegación de Ciencias de la Educación.
- Exposición " Conexiones", organizada por la Delegación de Estudiantes de Bellas Artes. Mayo de 2010.

#### **Actuaciones externas**

En el campo de las relaciones externas con organismos estudiantiles de carácter nacional y autonómico, la DGE , y en consecuencia la UGR, ha realizado numerosos avances, alcanzando una mayor visibilidad y representación de nuestra universidad en organismos a nivel nacional en los cuales carecíamos de presencia , y estableciendo una postura firme y de liderazgo en aquellas en las que ya contábamos con presencia .

De este modo, a nivel nacional, la DGE estuvo presente en el primer Foro de Educación, organizado por el Consejo Nacional de la Juventud y el Ministerio de Educación, celebrado en Zaragoza los días, 27, 28 y 29 de Diciembre de 2009.

Asistimos como invitados a las Sesiones de la Coordinadora de Representantes de Estudiantes de Universidades Públicas ( C.R.E.U.P ), celebradas en la Universidad de Córdoba, los días 10,11 y 12 de Diciembre, y la celebrada en Salamanca los días 14, 14 y 16 de Mayo de 2010.

A nivel autonómico, la DGE asistió a las sesiones del Consejo Asesor de Estudiantes de la Junta de Andalucía, que tuvieron lugar el día 20 de Julio de 2009: el día 8 de Marzo de 2010 , en Sevilla, y el día 18 de Mayo de 2010 en Jaén.

Asistimos a las siguientes sesiones ordinarias de la Coordinadora Andaluza Interuniversitaria ( C.A.I ) y organizadas por:

- Universidad de Cádiz, los días 14, y15 de Julio de 2009
- Universidad de Almería, los días 8 y 9 de Octubre de 2009
- Universidad de Huelva, los días 25 y 26 de Marzo de 2010
- Universidad de Jaén, los días 17,18,19 y 20 de Mayo de 2010.

Además, la Universidad de Granada, fue anfitriona en la sesión ordinaria del C.A.I, organizada por la DGE, que tuvo lugar los días 17 y 18 de Diciembre de 2009, en el Salón Rojo de la Facultad de Derecho. En esta sesión, y por primera vez, la Ugr alcanza la presidencia de dicho grupo.