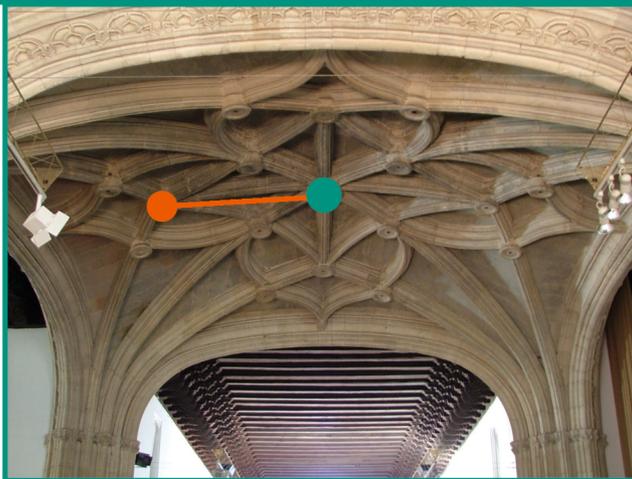


Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad



- Secretariado de Evaluación de la Calidad
- Secretariado de Formación y Apoyo a la Calidad
- Secretariado de Evaluación de Servicios
- Secretariado de para los Planes de Mejora de la Docencia

El Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad, creado el 15 de enero de 2008, asumió todas las competencias que tenía el antiguo Vicerrectorado de Planificación, Calidad y Evaluación Docente, excepto el área de Planes de Estudio e Innovación Docente, de las que se han hecho cargo el Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado y Posgrado y la Unidad de Innovación Docente, respectivamente.

Durante el curso académico 2008-09 el Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad ha organizado el V Encuentro de Unidades Técnicas de Calidad de las Universidades Andaluzas, al cual han asistido sesenta gestores, técnicos y personal de administración y servicios de los distintos vicerrectorados/unidades de calidad de las universidades andaluzas y de la Universidad de Murcia. En este encuentro se han debatido e intercambiado experiencias relacionadas con las respuestas que, desde estas unidades, se están ofreciendo a las nuevas demandas derivadas de la creación del Espacio Europeo de Educación Superior (puesta en marcha de nuevos programas de evaluación y mejora de la calidad; análisis de las necesidades formativas generadas a partir de las nuevas actividades y programas desarrollados; papel que, en los procesos de evaluación y mejora de las universidades, centros, titulaciones, servicios y personal, tiene la Agencia Andaluza de Evaluación y las Unidades Técnicas de las Universidades; análisis de los procesos de recogida y análisis de la información para la gestión de la calidad).

Por otro lado, el Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad es miembro de la Comisión de Seguimiento, junto con el resto de universidades andaluzas y otros agentes de la Comunidad Autónoma de Andalucía, del estudio promovido por la OCDE-Evaluación del impacto de la Educación Superior en el desarrollo regional 2008-2010: Andalucía. y cuyo objetivo es identificar posibles mejoras en la relación de las Universidades con los distintos agentes regionales. En estos momentos nos encontramos elaborando el informe de autoevaluación y realizando la preparación de la visita externa que recibiremos a finales de octubre por miembros de la OCDE

Secretariado de Evaluación de la Calidad

Evaluación de Titulaciones Oficiales y Títulos Propios

Informes Editados

Durante el curso académico 2008-2009 se ha finalizado la edición de los informes finales del proceso de evaluación institucional, dentro del Plan andaluz de Evaluación, de las siguientes Titulaciones y Títulos Propios:

- Licenciado en Ciencias Políticas.
- Licenciado en Sociología.
- Licenciado en Biología
- Título Propio: Experto Universitario en Derecho del Consumo y
- Defensa de los Consumidores y Usuarios IV y V Edición.

Estos informes finales de evaluación están disponibles en la web del Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad (http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/ev_calidad/informesFinalesTitulaciones).

Programa de Planes Estratégicos de Mejora de Titulaciones

Durante el curso académico 2008-09 se ha diseñado un proceso de gestión para la conclusión progresiva de los Contratos Programa de los Planes de Mejora de la Titulaciones, de manera que se cumplan los requisitos establecidos por la Unidad de Calidad de las Universidades Andaluzas (UCUA) y la Universidad de Granada. Como consecuencia de este proceso, se ha firmado un contrato-programa para el desarrollo de Planes de Mejora de la titulación de Bellas Artes, que ya había sido evaluada. Y se han elaborado, evaluado y registrado trece nuevas memorias de Planes de Mejora, diez con subvención de la UCUA y tres sin ella, pero en todos los casos con subvención de la Universidad de Granada:

Titulaciones sin subvención de UCUA:	
1.	Licenciado en Filología Eslava
2.	Experto en Derecho de Extranjería
3.	Licenciado en Ciencias y Técnicas Estadísticas
Titulaciones con subvención de UCUA:	
4.	Ingeniero Químico
5.	Licenciado en Historia y Ciencias de la Música
6.	Diplomado en Terapia Ocupacional
7.	Diplomado en Nutrición Humana y Dietética
8.	Ingeniero Electrónico
9.	Diplomado en Relaciones Laborales de Melilla
10.	Diplomado en Gestión y Administración Pública de Melilla
11.	Diplomado en Ciencias Empresariales de Melilla
12.	Licenciado en Filología Hebrea
13.	Maestro, Especialidad Educación Primaria de Melilla

Se ha recopilado la información de los 71 Contratos-Programas (63 sin prorrogas), de los que se han beneficiado 75 Titulaciones (68 sin diferenciar campus). En estos momentos, 32 están activos 32 (30 sin prorrogas).

Se ha diseñado una base de datos específica para los Contratos Programa de los Planes de Mejora de las Titulaciones, en la que se está recopilando toda la información relativa a las acciones, participantes, pasos de ejecución y realización de los mismos. Dichos datos son la base para llevar a cabo un estudio de evaluación sobre los planes de mejora realizados desde octubre de 2002 hasta este momento, pero también nos permitirá diseñar el proceso y la estructura de los Planes de Mejora de los futuros estudios de grado y posgrado de la universidad de Granada.

Estos programas han implicado durante estos años numerosas nuevas acciones de mejora por parte de los responsables de las titulaciones, entre las que destacamos:

- Elaboración de la guía del alumno o documento equivalente.
- Acciones para evitar el solapamiento de programas.
- Acciones para difusión de la titulación.
- Estudios de egresados

- Acciones para la mejora del proceso formativo como: acogida y orientación de nuevos alumnos, tutorías, fomento y mejora de prácticas, movilidad de estudiantes, captación de nuevos alumnos y difusión de la titulación, orientación profesional de los alumnos.

Evaluación del Profesorado

Evaluación para la certificación (Evaluación de la Calidad Global de la Docencia)

- Procedimiento transitorio de la UGR para la evaluación de la actividad docente

El Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad de la Universidad de Granada puso en marcha un procedimiento para dar cumplimiento a lo establecido por el Real Decreto 1312/2007, de 5 de octubre y por el programa ACADEMIA elaborado por la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación, ambos relativos a la acreditación nacional para el acceso a los cuerpos docentes universitarios. Este procedimiento fue aprobado por Consejo de Gobierno de la Universidad de Granada en sesión del 04/02/2008 y acreditado por la Agencia Andaluza de Evaluación de la Calidad y la Acreditación Universitaria el 15/02/2008. Su carácter sigue siendo transitorio hasta la plena implantación del programa DOCENTIA-GRANADA.

Con el propósito de mejorar este procedimiento y adaptar los criterios de evaluación establecidos en él a la casuística de las trayectorias profesionales docentes del profesorado de la UGR, se han introducido un conjunto de modificaciones relativas a las dimensiones y subdimensiones de evaluación:

- *Planificación de la Docencia*: Se incorpora como sistema de recogida de información el Autoinforme del profesor/a.
- *Desarrollo de la Docencia*: Las subdimensiones quedan definidas de la siguiente manera:
 - Habilidades didácticas y metodologías docentes.
 - Atención a los alumnos.
 - Ambiente de clases y relaciones.
 - Desarrollo de las clases teóricas y prácticas.
- *Mejora de la Actividad Docente*: Se incorporan los siguientes cambios:
 - La participación del profesorado en otras acciones relacionadas con la innovación docente que vengan avaladas por documentación acreditativa o certificaciones.
 - Participación en Planes de Mejora de Titulaciones.
 - Autoevaluación en Titulaciones.
 - Formación: Participación en Jornadas, cursos y seminarios para la mejora de la actividad docente (se tendrán en cuenta un mínimo de 40 horas ó 3 participaciones).

Estos cambios también quedan reflejados en los instrumentos de recogida de información que acompañan al procedimiento.

Se añaden otras modificaciones a este procedimiento para mejorar y agilizar el proceso a seguir para la presentación de solicitudes de Evaluación y la presentación y resolución de recursos de alzada.

Estos cambios han sido aprobados en Consejo de Gobierno de la UGR en sesión ordinaria del 13/03/2009.

Durante este curso académico, la base de datos que sirve como referente para la elaboración de estos certificados ha sido actualizada.

Durante el curso al que hace referencia esta memoria se han expedido doscientos ochenta y seis certificados, lo que, sumado a los certificados emitidos el pasado año (doscientos sesenta y dos), hace un total de quinientos cuarenta y ocho certificados.

Toda la información y documentación relativa a este procedimiento está disponible en la web del Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad: (http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/ev_calidad/evCalidadActividadDocente).

- Procedimiento establecido por las universidades andaluzas para la evaluación de la actividad docente. Programa DOCENTIA-ANDALUCIA

Durante los cursos académicos 2007/2008 y 2008/2009 la UGR viene participando en el proceso de contextualización del programa de Apoyo a la Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado (DOCENTIA), establecido por la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación. Este proceso de adaptación, apoyado por la Agencia Andaluza de Evaluación (AGAE), ha dado lugar al programa DOCENTIA-ANDALUCIA para la evaluación de la actividad docente del profesorado universitario andaluz. Este programa ha sido verificado positivamente por una Comisión de Expertos Externos nombrada por la ANECA y la AGAE y ha servido de base al Marco Andaluz de Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado Universitario, aprobado por el Consejo Andaluz de Universidades con fecha 02/02/2009

En el momento actual se está trabajando en el desarrollo de este marco y su adaptación a la UGR.

La información relativa a este programa está disponible en la web del Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad (http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/ev_calidad/docentia).

Evaluación para la mejora

Al inicio del curso académico 2008/2009, desde el Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad, se ha abordado la modificación de la encuesta de opinión del alumnado sobre la actuación docente del profesorado que desde el curso 2002/2003 se venía aplicando en la UGR. Los cambios introducidos en esta encuesta responden al propósito de adaptar su contenido al nuevo escenario educativo propuesto por el proceso de convergencia al EEES y a las directrices marcadas desde el Marco Andaluz para la Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado y desde el programa DOCENTIA-ANDALUCÍA.

Para el diseño de este nuevo cuestionario se ha creado una Comisión Técnica compuesta por cinco profesores/as de la UGR con conocimiento y experiencia tanto en evaluación docente del profesorado universitario como en el diseño de instrumentos de opinión. El proceso seguido para su elaboración asegura su rigurosidad técnica y su fundamentación teórica. El cuestionario final es la tercera versión de un borrador que ha pasado por un proceso de validación en el que han participado representantes de la comunidad universitaria de Granada.

Este cuestionario para la evaluación de la actividad docente del profesorado de Grado y Posgrado fue diseñado por la Comisión Técnica anteriormente mencionada y aprobado en Consejo de Gobierno de la UGR en sesión ordinaria celebrada el 27/11/2008.

Este curso académico se ha puesto en marcha el proceso de evaluación de la actividad docente del profesorado de Posgrado y del profesorado asociado de Ciencias de la Salud responsable de las prácticas clínicas, lo que ha supuesto que durante el curso 2008/09 se haya llevado a cabo la evaluación de la actividad docente de todo el profesorado de la UGR.

El proceso de encuestación y análisis está siendo coordinado por el Centro Andaluz de Prospectiva (CANP), con quien la UGR tiene establecido convenio.

A lo largo de este curso académico, en el Campus de Granada han sido evaluados 3860 profesores/as. Esta evaluación ha supuesto 16.488 aplicaciones y 4148 asignaturas evaluadas. Faltan por procesar los datos relativos a la actuación docente del profesorado de los Campus de Ceuta y Melilla, así como los relativos a los Posgrados y profesorado asociado a las prácticas clínicas de Ciencias de la Salud.

En el momento actual se está procediendo, por parte del CANP, al análisis de los datos relativos a la aplicación de estas encuestas.

Otra de las actuaciones desarrolladas desde este Vicerrectorado, en relación con la evaluación para la mejora, ha sido la emisión de certificados de evaluación docente a través de la Encuesta de Opinión del Alumnado. El número de certificados expedidos ha sido de 124.

La información relativa al procedimiento de evaluación de la actividad docente mediante las encuestas de opinión del alumnado está disponible en la web del Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad (http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/ev_calidad/evActividadDocenteEncuestas).

Sistema de Garantía Interna de la Calidad (SGCI) de las Titulaciones de Grado, Posgrado y Doctorado de la UGR

Siguiendo las indicaciones marcadas en el RD. 1393/2007 de 29 de Octubre, por el que se establece la Ordenación de las Enseñanzas Universitarias Oficiales, así como en los documentos emitidos desde ANECA y relativos a la verificación de los Títulos de Grado y Posgrados, desde el Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad se han definido las Directrices generales del Sistema de Garantía de la Calidad de los Títulos de la UGR (aprobadas en Consejo de Gobierno de la UGR en sesión ordinaria del día 3/11/2008). Estas directrices hacen referencia a los responsables del SGIC, a los procedimientos para garantizar la calidad del plan de estudios, los criterios para la suspensión del título y a los sistemas de recogida y análisis de la información seguimiento, revisión y mejora del desarrollo de la titulación.

A partir de estas directrices se han elaborado los Sistemas de Garantía de Calidad de los Títulos de Grado y Posgrado de la UGR. Esta información está disponible en la web del Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad (http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/ev_calidad/sgc).

Con el propósito de aclarar la información relativa al Sistema de Garantía de Calidad, y de ayudar a los responsables de los Títulos de Grado y Posgrado en proceso de verificación, en lo relativo al punto 9 (SGC) de la memoria de verificación, se celebraron dos sesiones informativas a las que asistieron los responsables de los Equipos docentes de los Grados y los coordinadores de los Masteres en verificación. La primera sesión tuvo lugar en octubre de 2008 y la segunda, dirigida a los coordinadores de los Posgrados, tuvo lugar en el mes de febrero de 2009.

Además de estas sesiones informativas, desde el Secretariado de Evaluación de la Calidad, el asesoramiento y apoyo a estos responsables ha sido continuo, participando activamente como miembro las diferentes comisiones que la UGR ha establecido para ello en el diseño de la Memoria de los Títulos de Grado y Posgrado actualmente en proceso de verificación.

Participación de la UGR en el Programa AUDIT (de Reconocimiento de Sistemas Internos de Calidad de la Formación Universitaria) de ANECA

Con el objetivo de favorecer el desarrollo de un Sistema de Garantía Interna de Calidad de la formación y de las enseñanzas de Grado y Posgrado que se imparten en la UGR, el Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad, está dinamizando la participación de la UGR en el programa AUDIT de la ANECA.

Esta experiencia, extensible en un futuro inmediato a todos los Centros de la UGR, se inicia con la Facultad de Farmacia y con la de Ciencias de la Educación. Estos Centros, con el continuo apoyo y asesoramiento de este Vicerrectorado, se comprometen al diseño de un Sistema General de Garantía Interna de la Calidad de la formación que imparten. Para ello se ha constituido una Comisión en la que hay representantes de los dos Centros participantes, del Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad, del Servicio de Calidad y Planes de Estudio, del Servicio de Ordenación Académica y Estadística, del Vicerrectorado de Relaciones Internacionales, del Vicerrectorado de Estudiantes, de Gerencia y de la Oficina de Datos de la UGR. Así mismo, en esta comisión hay una representación del sector del alumnado. Este proceso se inicia con la firma de un convenio entre la UGR y la ANECA, con el que estos centros se comprometen a presentar a ANECA para su certificación, el diseño de su Sistema de Garantía de Calidad en los plazos establecidos en dicho convenio.

Han sido varias las jornadas celebradas con el propósito de iniciar el diseño del Sistema Garantía de Calidad de estos centros a las que han asistido representantes de los mismos y del Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad (Jornadas de trabajo realizadas en la sede de la ANECA en Madrid el 3 de marzo de 2009 y Jornadas de trabajo para la Comisión AUDIT de la UGR celebrada en Granada el 25 de Mayo de 2009).

Con ello la UGR consolidará una cultura de la calidad apoyada en la transparencia y difusión de unos órganos, procedimientos y procesos que faciliten el seguimiento, la medición, la rendición de cuentas a los principales grupos de interés, así como la revisión y la mejora de la calidad de la formación que imparte.

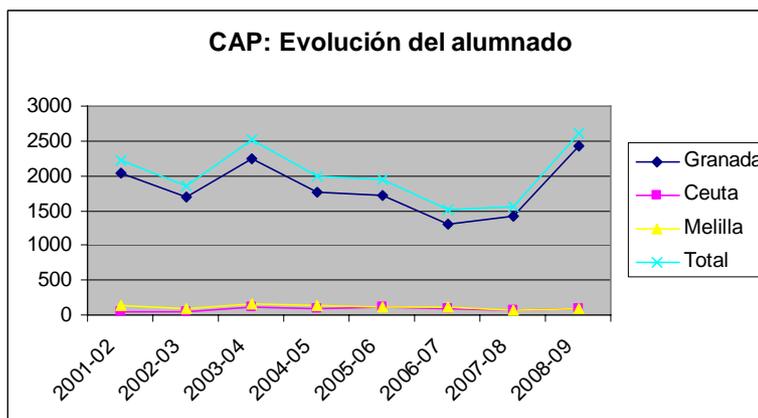
Secretariado de Formación y Apoyo a la Calidad

Curso para la Obtención del Certificado de Aptitud Pedagógica (CAP)

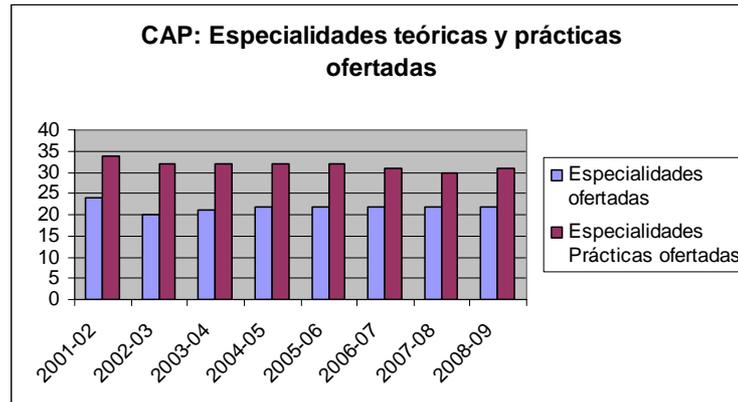
En el año académico 2008-2009 se ha procedido a la matriculación de 2614 estudiantes del CAP, los cuales se distribuyen por titulaciones según se indica en el cuadro siguiente.

	Granada	Ceuta	Melilla	Totales
Licenciados/as	1831	41	39	1911
Diplomados/as	567	46	52	665
Técnicos Superiores o Especialistas de FP	36	2	0	38
Totales curso 2008/09	2434	89	91	2614
Totales curso 2007/08	1412	74	74	1560

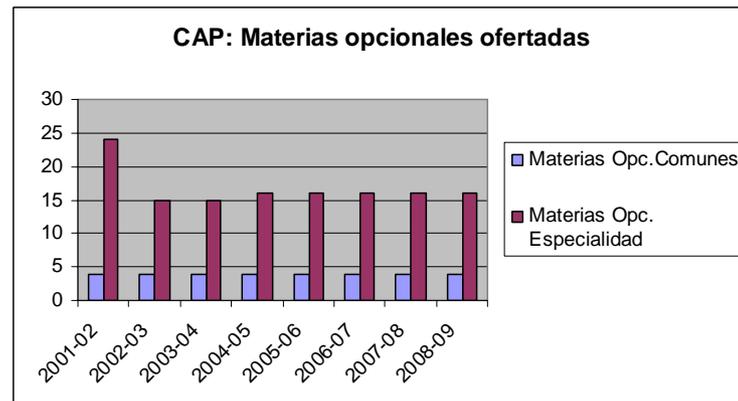
La matriculación ha supuesto un ascenso del 67,5% sobre el curso anterior más acusado en el Campus de Granada (72,3%).



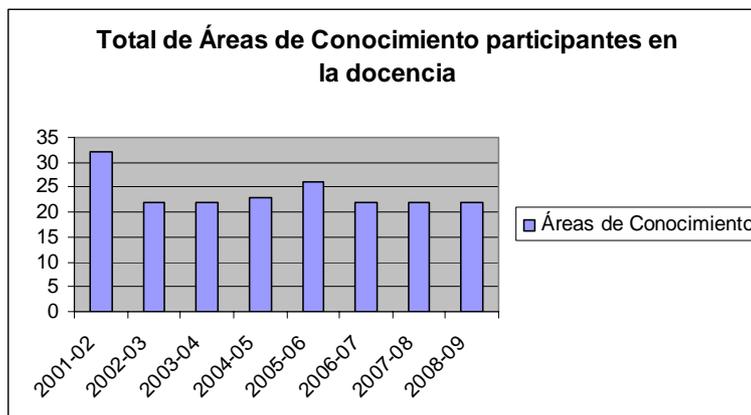
En este curso se han mantenido los cambios estructurales, curriculares y organizativos realizados en el curso 2001/2002, recogidos en la Resolución Rectoral de 18 de Julio de 2008, pero con el objeto de atender la demanda de algunas especialidades en el último curso de implantación del C.A.P., en la convocatoria extraordinaria (Marzo-Abril) se ofertaron cinco especialidades que habitualmente no se incorporaban en esta fase. Así, como se puede observar en el siguiente cuadro, en las Convocatoria Ordinaria se ofertaron 32 especialidades de Prácticas y en la Extraordinaria 26 especialidades de Prácticas



Además se ha mantenido la oferta de asignaturas opcionales (de matrícula no obligatoria): 4 comunes y 1 de Especialidad (en 16 de las 22 Especialidades teórico prácticas).



Para impartir las materias teórico-prácticas han participado 24 Áreas de Conocimiento y 154 docentes (125 en Granada, 14 en Melilla y 15 en Ceuta). Se han atendido 177 grupos entre materias comunes y materias de especialidad (154 en Granada, 13 en Melilla y 10 en Ceuta).



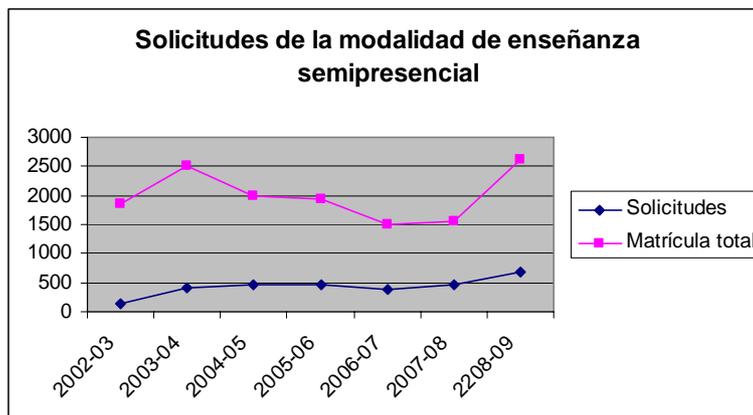
En el campus de Granada, cada profesor, ha tenido a su cargo un grupo de prácticas de estudiantes con ratio media 5'75. En Ceuta, la ratio es 3,6 y en Melilla es 2,2. En total han participado 45 Centros (36 en Granada, 3 en Ceuta y 6 en Melilla).

Los Proyectos que planifican la actuación en los módulos de Prácticas se publicaron con antelación en la página web del CAP. El bloque práctico se organizó en Granada, igual que el curso anterior, por módulos con 3, 4, 5 o 6 docentes de institutos. Cada módulo incluye una o más especialidades de prácticas y la planificación de las 80 horas de presencia del alumnado en los centros (66 horas dedicadas a la Especialidad de Prácticas y 14 h dedicadas al conocimiento del centro: gestión, vida cotidiana, órganos de Gobierno, reuniones de departamentos, etc.).

Los módulos de prácticas de Granada en este curso han sido 86. Las Prácticas en los tres campus han sido autorizadas por 412 docentes de Secundaria (349 en Granada, 39 en Melilla y 24 en Ceuta), formando 486 grupos (423 en Granada, 24 en Ceuta y 39 en Melilla) entre las dos convocatorias.



En la modalidad semipresencial se han consolidado las tres materias comunes obligatorias, actualizándose el material de enseñanza virtual de una de las asignaturas. Se han impartido además las materias obligatorias de la especialidad de Inglés y Biología y Geología. Han cursado las enseñanzas del C.A.P. por esta modalidad 471 alumnos del campus de Granada equivalente al 19,3% del alumnado del campus.



Las calificaciones se introducen, por parte del profesorado, a través de la web. En este curso, se ha consolidado el que los profesores de materias teórico-prácticas confirmen su solicitud de docencia vía Internet.

Se mantiene la política de solidaridad consistente en invertir el 15% de los ingresos netos por matrícula en becas.

Se ha iniciado el proceso de indexación de actas del archivo histórico del CAP una vez finalizada la digitalización de actas y fichas.

Con el apoyo del Centro de Servicios de Informática y Redes de Comunicación, hemos agilizado el proceso de tramitación de nóminas introduciendo una modificación en el "Programa CAP".

En estos momentos se está llevando a cabo la evaluación del CAP correspondiente al curso académico 2008/09.

Formación del Profesorado

Durante el curso académico 2008-2009 se han llevado a cabo siete acciones formativas, lo que ha supuesto la participación de un total de 629 profesores de la UGR en las mismas. En el siguiente cuadro quedan reflejadas dichas acciones:

Acción	Fecha	Nº horas	Nº de profesores implicados
Curso de formación para profesores asesores (1ª edición)	Del 3 al 20 de julio de 2008	20	40
Primeras jornadas de acogida para profesorado de nueva incorporación	27 de octubre de 2008	10	122
Curso de iniciación a la docencia universitaria	Del 14 de Octubre 2008 al 19 de junio de 2009	200	69
Curso de planificación de la docencia universitaria por competencias y elaboración de guías didácticas	Del 2 de marzo al 27 de abril de 2009	70	80
Convocatoria de apoyo a la formación del profesorado principiante y mejora de la docencia	Del 30 de marzo al 30 de abril de 2009	Variable en función de proyectos	278
Curso de formación para profesores asesores (2ª edición)	Del 15 de junio al 10 de julio de 2009	30	40
Primeras jornadas de intercambio de experiencias de mentorización en la educación superior	10 de julio de 2009	10	Convocatoria actualmente abierta
Total			629

1. Curso de formación para profesores asesores (Primera edición)

Esta actividad se realizó del 3 al 20 de julio de 2008 y estaba dirigida a docentes de la Universidad de Granada con más de 10 años de experiencia. El curso tiene 20 horas de duración de las que 10 son presenciales y el resto no presenciales. El objetivo central de esta acción es dotar a la Universidad de Granada de profesores cualificados y dispuestos a poner en marcha procesos de inducción a la práctica profesional tutelados. En esta acción formativa han participado 40 profesores de 19 centros. Han intervenido como ponentes: D. Vicente Benedito Antolí, catedrático de la Universidad de Barcelona; Dª Cristina Mayor Ruiz, profesora titular de la Universidad de Sevilla; Dª María Rita Sánchez Moreno, profesora titular de la Universidad de Sevilla y Dª María del Carmen López López, profesora titular de la Universidad de Granada.

La acción ha sido evaluada a través de cuestionario y preguntas abiertas. Los resultados, altamente positivos, pueden consultarse en la siguiente dirección:

http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/form_apoyo_calidad/programa_iniciacion_docencia/mentores

2. Jornadas de acogida para profesorado de nueva incorporación

Se realizaron el 27 de octubre de 2008 y a ellas asistieron 122 profesores principiantes de hasta 3 años de experiencia y/o personal investigador con dedicación docente en el Plan de Ordenación Docente 2008-2009. Se trata de una iniciativa dirigida a favorecer la integración e inserción laboral del profesorado que inicia su actividad profesional en la Universidad de Granada. En ellas se presentan las acciones y programas más directamente vinculados con el profesorado que ayudan a conocer el proyecto institucional de la Universidad de Granada y se ofrece información sobre las posibilidades y recursos que brinda a su profesorado.

En esta iniciativa han participado: D^a. Rossana González González, Secretaria General de la UGR; D^a. María José Gálvez Ruiz, Secretaria de Coordinación Universitaria de la UGR; D. Luís Miguel Jiménez del Barco Jaldo, Vicerrector de Ordenación Académica y Profesorado; D^a. María Dolores Suárez Ortega, Vicerrectora de Política Científica e Investigación, y aquellos directores/as de Secretariados vinculados más estrechamente a la labor docente e investigadora desarrollada por el profesorado.

La valoración de esta iniciativa, realizada por los asistentes, es muy satisfactoria como lo confirman los resultados alcanzados y disponibles en el siguiente enlace: http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/form_apoyo_calidad/docs/evaluaciondejornadas

3. Curso de iniciación a la docencia universitaria

Este curso, de 200 horas de duración y coordinado por D. Manuel Fernández Cruz, se ha realizado del 14 de octubre de 2008 al 19 de junio de 2009. Se trata de una iniciativa destinada a facilitar la inserción en la carrera docente al profesorado principiante y proporcionarles el apoyo y asesoramiento necesarios que facilite la adquisición de habilidades, destrezas, conocimientos y actitudes básicas para iniciarse en la profesión docente.

Se estructura en torno a tres fases. Una primera fase presencial de 80 horas integrada por cinco módulos, una segunda fase no presencial de 100 horas, y una última etapa de mentorización en los centros de trabajo de 20 horas de duración. En él han participado 31 profesores ponentes, 10 profesores tutores y 37 profesores mentores. El curso ha sido realizado por 69 profesores principiantes de hasta 3 años de experiencia docente pertenecientes a 19 centros de la Universidad de Granada.

Los resultados de las evaluaciones parciales y globales correspondientes a esta acción formativa pueden consultarse en esta dirección: http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/form_apoyo_calidad/docs/materiales-iniciacion/evaluacioniniciacion

4. Planificación de la docencia universitaria por competencias y elaboración de guías didácticas

Del 2 de marzo al 27 de abril se ha realizado el *Curso de planificación de la docencia universitaria por competencias y elaboración de guías didácticas*, coordinado por el profesor D. Salvador Camacho Pérez y dirigido a profesorado con más de tres años de experiencia docente en la Universidad de Granada. El curso, de 70 horas de duración, tiene como objetivo central promover la elaboración de las guías didácticas de las materias. En él han participado como profesores colaboradores: D^a. Carmen Alberdi Urquizu de la Facultad de Filosofía y Letras, D. Francisco José González Gómez de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, D^a. María Manuela Lechuga Villena de la Facultad de Ciencias y D^a Reyes Artacho Martín-Lagos y D^a María Dolores Ruiz López de la Facultad de Farmacia. Han realizado el curso 80 profesores. La calidad manifiesta de las guías didácticas elaboradas en el curso ha llevado a contemplar la conveniencia de su publicación en un CD que estará disponible próximamente.

La evaluación llevada a cabo de esta actividad, a través de cuestionario y preguntas abiertas, pone de manifiesto el elevado nivel de satisfacción de los asistentes. Los resultados alcanzados están disponibles en este enlace: http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/form_apoyo_calidad/programa-de-formacion-permante/planificacion

5. Convocatoria de apoyo a la formación del profesorado principiante y mejora de la docencia

Esta convocatoria corresponde a una iniciativa integrada en el Plan Propio de Docencia de la UGR con la que se pretende impulsar la formación específica del profesorado novel en los propios centros de trabajo, y crear equipos docentes comprometidos con la formación del profesorado principiante. En esta primera convocatoria, cerrada el 30 de abril de 2009, participan 14 centros y se llevarán a cabo 22 programas de formación. En su desarrollo participan 278 profesores, 82 de ellos expertos, con más de diez años de experiencia como docentes en la universidad, y 196 profesores principiantes, con menos de cinco años de experiencia docente. En el siguiente cuadro recogemos la relación de programas formativos y sus responsables, así como los centros en los que se llevarán a cabo.

PROGRAMA FORMATIVO	PROFESOR/A RESPONSABLE	CENTRO
Habilidad, Motivación y Actitud. Adquisición de Recursos para una Docencia Activa en Ciencias Experimentales	Bagur González M ^a Gracia	Facultad de Ciencias
Aprender Juntos para Enseñar Mejor. Proyecto de Acompañamiento, Innovación, Apoyo y Colaboración	Barranco Vela Rafael	Facultad de Derecho
Plan Formativo Docente General para las Enseñanzas Técnico-Teóricas Que se Imparten en las Escuelas de Arquitectura	Benavent Climent Amadeo	E.T.S. de Arquitectura
La Reflexión y el Diálogo Compartido como Proceso de Cambio y Mejora de la Práctica Docente	Bueno Sánchez Ángel	Facultad de Ciencias de la Educación
Práctica Docente Tutorizada en la Titulación de Ingeniero de Telecomunicación	Carrión Pérez María del Carmen	E.T.S. de Ingeniería Informática
Mejora de la Calidad Docente Mediante la Formación del Profesorado Novel	Díaz Verdejo Jesús Esteban	E.T.S. de Ingeniería Informática
Análisis y Reflexión Conjunta Sobre la Práctica Educativa de Docentes Universitarios Principiantes	Fernández de Haro Eduardo	Facultad de Ciencias de la Educación
Apoyo a la Formación del Profesorado y Mejora de la Docencia en el Área de las Ciencias Sociales	González Gómez Francisco	Facultad de CC. Políticas y Sociología
Asesoramiento para la Mejora de la Docencia en la Educación Superior. Proyecto de Mentorización de Profesores Noveles en la Facultad de Educación y Humanidades de Melilla	Herrera Torres Lucía	Facultad de Educación y Humanidades (Melilla)
Plan de Formación en Titulaciones de Ciencias de la Salud. Enfermería y Fisioterapia	Leyva García Ana	E.U. de Ciencias de la Salud
Formación del Profesorado Principiante en la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	López Contreras Gracia	Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte
Acción Docente Interdisciplinar en Ciencias Experimentales y Técnicas Para la Formación de Profesorado Novel	López Garrido Esperanza	Facultad de Ciencias
Programa de Mentorización de Profesorado Novel en las Facultades de Medicina y de Odontología de la Universidad de Granada	Marchal Corrales Juan Antonio	Facultad de Medicina
Formación de Grupos de Docencia Internacionales para la integración al Eees: Desarrollo de la Destreza Oral en Otras Lenguas, Aplicado a la Docencia en las Titulaciones de Arquitectura Técnica e Ingeniería de Edificación	Martínez Vela Ana María	E.U. de Arquitectura Técnica
Grupo Docente Interdisciplinar de la Escuela Técnica Superior de	Pasadas Fernández	E.T.S. de Ingeniería de

PROGRAMA FORMATIVO	PROFESOR/A RESPONSABLE	CENTRO
Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos	Miguel	Caminos, Canales y Puertos
Implementación y Desarrollo de una Experiencia de Apoyo a la Iniciación Docente de Profesorado en la Titulación de Medicina	Prados Salazar José Carlos	Facultad de Medicina
Once Acciones Para la Formación Docente en Arquitectura	Reinoso Bellido Rafael	E.T.S de Arquitectura
<i>Informado</i> (Iniciación a la Formación Docente Universitaria en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos)	Rubio Gómez M ^a Carmen	E.T.S. de Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos
Adaptación Mediante Coaching de Profesorado Novel a la Tecnología Farmacéutica Especial del Nuevo Eees: Nuevos Sistemas de Enseñanza y Evaluación	Ruiz Martínez M ^a Adolfiná	Facultad de Farmacia
Equipo Docente Multidisciplinar para la Licenciatura de Farmacia	Sánchez de Medina Fermín	Faculta de Farmacia
Formación del Profesorado Principiante en Áreas de Ciencias Experimentales y Técnicas	Viseras Alarcón Esther	Facultad de Ciencias
Aprendiendo a Enseñar la Traducción e Interpretación (Aeti)	Way Catherine Louise	Facultad de Traducción e Interpretación

6. Curso de formación para profesores asesores (Segunda edición)

Del 15 de junio al 10 de julio de 2009 está prevista la realización de la segunda edición del *Curso de formación para profesores asesores*. El curso tendrá 30 horas de duración de las que 12 son presenciales y el resto no presenciales. En esta acción formativa se han matriculado 40 profesores de 14 centros distintos e intervienen como ponentes: D. Juan Manuel Escudero Muñoz, catedrático de la Universidad de Murcia; D^a Cristina Mayor Ruiz, profesora titular de la Universidad de Sevilla; D^a María Rita Sánchez Moreno, profesora titular de la Universidad de Sevilla; y D^a. Esther Viseras Alarcón y D^a María del Carmen López López, profesoras titulares de la Universidad de Granada.

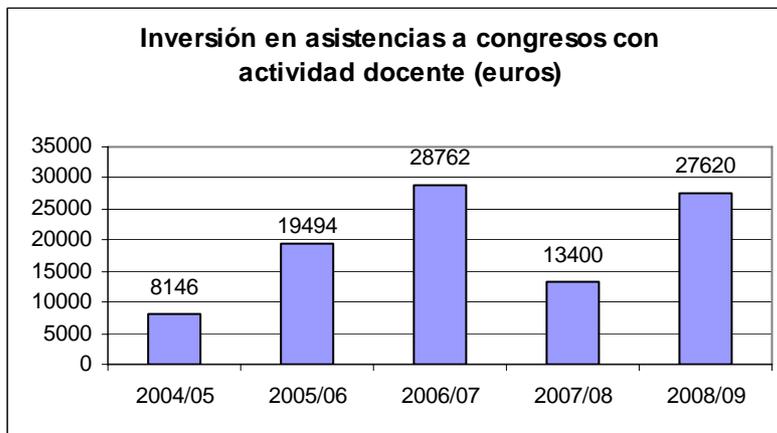
7. Primeras jornadas de intercambio de experiencias de mentorización en la educación superior

El próximo 10 de julio se tiene prevista la celebración de las Primeras jornadas de intercambio de experiencias de mentorización en la Universidad de Granada. Con esta iniciativa se pretende favorecer la comunicación e intercambio de experiencias formativas entre profesorado experto y principiante de la UGR y extraer elementos que posibiliten optimizar los procesos de mentorización a profesorado principiante. El plazo de inscripción y presentación de comunicaciones y/o pósters se encuentra abierto en el momento de cerrar esta memoria.

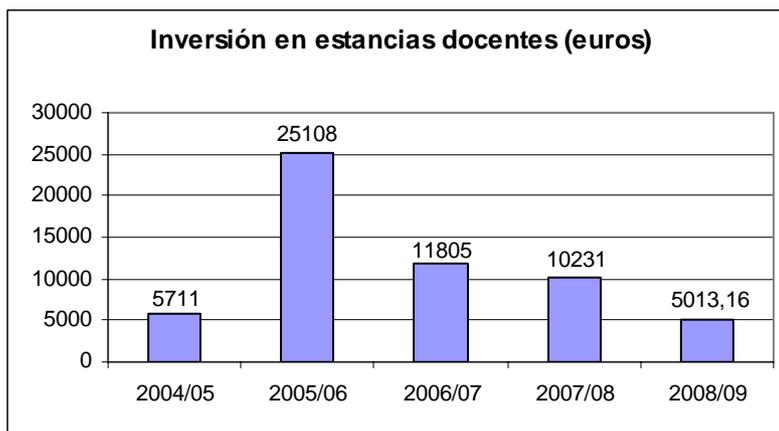
Ayudas para asistencia a Congresos, Estancias Docentes y Organización de Congresos

Las convocatorias de ayudas a la formación para la docencia están permanentemente abiertas. Entre junio de 2008, y mayo de 2009, se han concedido las siguientes ayudas:

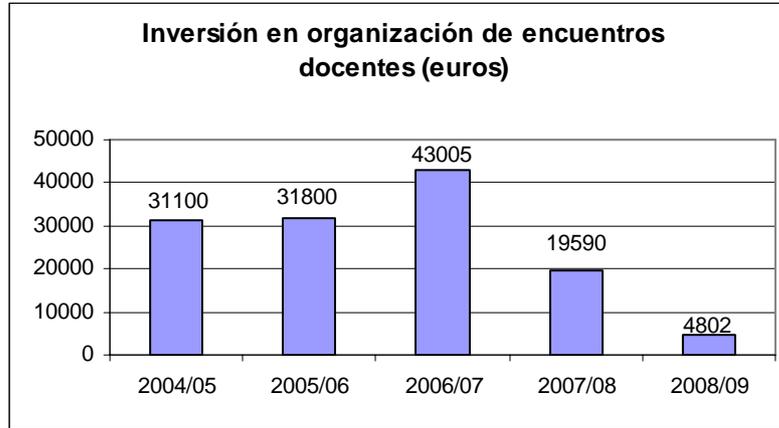
Asistencia a congresos sobre docencia: 27.620 euros para 151 solicitudes procedentes de 40 Departamentos de la Universidad de Granada.



Estancias Docentes: 5.013,16 euros para 8 solicitudes procedentes de 7 Departamentos de la Universidad de Granada.



Organización de encuentros Docentes: 4.802 euros para 5 solicitudes procedentes de 4 Departamentos de la Universidad de Granada.



Secretariado de Evaluación de Servicios

Con el objetivo de fomentar la mejora continua en los servicios y unidades funcionales de la UGR durante el curso 2008-2009 el Vicerrectorado para la Garantía, a través de su Secretariado de Evaluación de Servicios, ha puesto en marcha un nuevo procedimiento de evaluación formado por dos programas:

- Planes de Mejora del Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad
- Planes de Mejora Continua del Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad

Como resultado de estos programas, todos los servicios y unidades funcionales de la UGR, han sido evaluados y cuentan con un informe de autodiagnóstico que les ha permitido detectar sus puntos fuertes, débiles y acciones de mejora.

(La información relativa a estos programas está disponible en la siguiente dirección http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/ev_servicios/mejoraservicios)

Planes Estratégicos de Mejora de los Servicios

Tras la evaluación e identificación de las acciones de mejora por parte de los distintos servicios de la UGR, éstas se han materializado en un Plan de Calidad del Servicio que ha dado lugar a la firma de 35 Contratos Programas con los distintos servicios y unidades funcionales de la UGR.

La información sobre los Planes de Calidad de los Servicios y Unidades Funcionales de la UGR está disponible en la siguiente dirección: http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/ev_servicios/servicios

Certificación ISO 9001:2008

Todos los servicios y unidades funcionales de la UGR están certificados y han iniciado un proceso de mejora continua que ha implicado el que actualmente 13 servicios hayan pasado su primera auditoria de seguimiento. Igualmente, tenemos que destacar que 12 servicios han pasado su segunda auditoria de seguimiento y que el Centro de Promoción de Empleo y Prácticas está en proceso de renovación de su certificado. El resto de servicios se encuentra en fase de auditoría de primer seguimiento.

En la siguiente tabla se recoge la evolución de las certificaciones de los servicios de la UGR.

Tabla 1. Resumen de evolución de la Certificación conforme a la norma ISO 9001:2008 de los Servicios de la UGR

Servicio	Certificación ISO 9001	Primera de Auditoria de Seguimiento	Segunda Auditoria de Seguimiento	Renovación
Extensión Universitaria	2007	2008	2009	
Laboratorios	2009	2010		
Departamentos	2009	2010		
Centros Académicos	2009	2010		
Gabinete de Acción Social	2009	2010		
Posgrado	2009	2010		
Ordenación Académica y de Estadística	2009	2010		
Servicio Jurídicos	2009	2010		
Becas	2007	2008	2009	
Alumnos	2009	2010		
Asuntos Generales	2007	2008	2009	
Económica	2009	2010		
Personal Docente e Investigador	2009	2010		
Unidad Central de Servicios	2009	2010		
OTRI Y OFPI	2009	2010		
Comedores Universitarios	2009	2010		
Prevención	2009	2010		

Servicio	Certificación ISO 9001	Primera de Auditoria de Seguimiento	Segunda Auditoria de Seguimiento	Renovación
Residencias	2009	2010		
Biblioteca Universitaria	2007	2008	2009	2010
Centro de Formación Continua	2007	2008	2009	
Centro de Promoción de Empleo y Prácticas	2006	2007	2008	2009
Editorial Universitaria	2007	2008	2009	
Asistencia Estudiantil	2007	2008	2009	
Deportes	2008	2009		
Relaciones Internacionales	2007	2008	2009	
Centro de Instrumentación Científica	2007	2008	2009	
Evaluación, Calidad y Planes de Estudio	2007	2008	2009	
Habilitación y Seguridad Social	2009	2010		
Recursos Humanos y PAS	2009	2010		
CSIRC	2008	2009		
Investigación	2009	2010		
Institucional	2009	2010		
Secretaria General	2008	2009		
Institutos Universitarios	2009	2010		
Aula Permanente de formación Abierta	2007	2008	2009	
Archivo	2008	2009		
Unidad Técnica	2009	2010		

Cartas de Servicios

Durante el curso académico 2008-09 se ha aprobado en el Boletín Oficial de la Junta de Andalucía (BOJA) de 25 de Julio del 2008 el Reglamento para la Elaboración de las Cartas de Servicios de la Universidad de Granada (disponible en la siguiente dirección: http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/ev_servicios/descargas/ReglamentoCartaServicios).

Igualmente, se ha distribuido entre los distintos servicios y unidades funcionales de la UGR, la Guía para la Elaboración de la Carta de Servicios de la Universidad de Granada como material de ayuda para la elaboración de sus Cartas de Servicios. Este material esta disponible en la siguiente dirección:
http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/ev_servicios/descargas/guia-carta-servicios

Todos los servicios y unidades funcionales, utilizando la plataforma AGORA de la Consejería de Justicia y Administración Pública, han elaborado sus Cartas de Servicios, las cuales permitirán informar a la comunidad universitaria y a la sociedad en

general sobre los servicios públicos que gestiona, las condiciones en que se prestan, los derechos de los usuarios en relación con estos servicios y los compromisos de calidad que se ofrece en relación con su prestación.

Las Cartas de Servicios, aprobadas en Consejo de Gobierno y publicadas en el BOJA, son:

- Gabinete de Acción Social, Centro de Formación Continua, laboratorios, becas e investigación fueron aprobadas en Consejo de Gobierno celebrado el 23 de Enero del 2009 y publicadas en BOJA de 7 de Abril 2009;
- Biblioteca, Archivo Universitario, CSIRC, Económica y Personal Docente e Investigador fueron aprobadas en Consejo de Gobierno de 13 de Febrero de 2009 y publicadas en BOJA de 7 de Abril 2009
- Evaluación, Calidad y Planes de Estudios, Departamentos, Centros Académicos (Conserjerías y Secretarías), Servicios Jurídicos y Editorial se aprobaron en Consejo de Gobierno de 13 de Marzo de 2009 y publicadas en BOJA de 8 de Mayo 2009.
- Y finalmente, Habilitación y Seguridad Social, Asistencia Estudiantil, Personal de Administración y Servicios, Prevención, Posgrado, Centro de Promoción de Empleo y Prácticas, Unidad Central de Servicios, Relaciones Internacionales, Centro de Instrumentación Científica, Deportes, Ordenación Académica, Extensión Universitaria, Comedores Universitarios, Alumnos, Asuntos Generales, OTRI y OFPI, Residencias, Unidad Técnica se aprobaron en Consejo de Gobierno celebrado el 2 de Abril 2009 y publicadas en BOJA de 15 de Mayo 2009.

Toda la información sobre las Cartas de Servicios publicadas en BOJA está en la siguiente dirección:
http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/ev_servicios/servicios

En la actualidad, los servicios y unidades funcionales de la UGR están elaborando la documentación divulgativa necesaria para los usuarios utilizando el programa informático elaborado por el Gabinete de Comunicación.

Formación sobre calidad

Este Vicerrectorado, en coordinación con el Área de Formación del PAS, ha organizado las siguientes acciones formativas:

- Curso "Gestión de la Calidad de Servicio", se han realizado dos ediciones, la primera del 18 a 29 de Mayo 2009 y la segunda del 27 al 3 de Junio 2009, con una duración de 25 horas. El curso pretende que el personal de administración y servicios utilice los sistemas de gestión de calidad como una herramienta de mejora continua en el ámbito de la administración pública y se capacita en la aplicación de los mismos.
- Seminario "Informe de Seguimiento de las Cartas de Servicios" (4 de Junio), impartido por Manuel Torralba, responsable de la Oficina para la Calidad de los Servicios de la Consejería de Justicia y Administración Pública de Granada y dirigido a los Responsables de las Unidades Funcionales y a los Becarios/as de Apoyo Técnico. Se ha realizado el día 4 de Junio, y su objetivo es que los asistentes aprendan a utilizar una herramienta que permita a la unidad funcional o servicio al que pertenecen mejorar y progresar hacia la excelencia.

La información sobre las acciones formativas está disponible en la siguiente dirección:
http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/ev_servicios/index#formacion_calidad_pas

Secretariado para los Planes de Mejora de la Docencia

Premios de Excelencia Docente

Durante este curso académico, se ha resuelto la convocatoria de premios de Excelencia Docente de la Universidad de Granada 2008, habiendo seleccionado el tribunal a cinco profesores/as que pertenecen a cuatro de las cinco áreas de conocimiento en las que se dividen estos premios:

Nombre	Departamento	Rama de Conocimiento
Suso López, Javier	Filología Francesa	Arte y Humanidades
Sánchez de Medina Contreras, Fermín	Bioquímica y Biología Molecular II	Ciencias de la Salud
Pinto Molina, María	Biblioteconomía y Documentación	Ciencias Sociales y Jurídicas
Pedraza Muriel, Vicente	Radiología y Medicina Física	Ciencias de la Salud
Martínez Camacho, Juan Pedro	Genética	Ciencias

Se ha puesto en marcha una nueva convocatoria de Premios de Excelencia Docente, en la que se han modificado algunas de las bases de las anteriores. En este sentido, cabe destacar: la ampliación de criterios a tener en cuenta en la evaluación de la actividad docente del profesorado; la adecuación de las fechas de gestión y la ampliación del número de premios, incluyéndose dos categorías: profesorado con menos y más de 25 años de servicio.

Para poder analizar los datos y tomar futuras decisiones sobre participación y resultados, se ha elaborado una base de datos sobre los premios de Excelencia Docente llevados a cabo hasta la fecha.