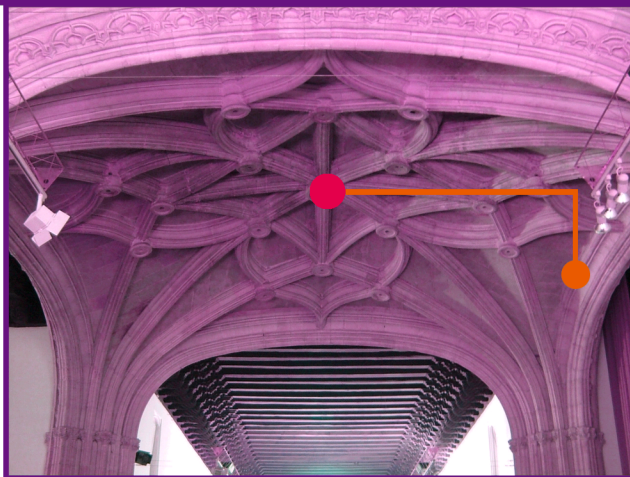


# Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad



- Secretariado de Evaluación de la Calidad
- Secretariado de Formación y Apoyo a la Calidad
- Secretariado de Evaluación de Servicios
- Secretariado para los Planes de Mejora de la Docencia

## Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad

---

Durante el curso académico 2009-10, el Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad ha culminado el informe de Autoevaluación para determinar la influencia de las Universidades Andaluzas en la región. Este Autoinforme es parte del estudio llevado a cabo por la OCDE, titulado "El impacto de la Educación Superior en el desarrollo regional 2008-09) que será publicado próximamente por este organismo.

Así mismo, el Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad, siguiendo con su objetivo de promover la mejora y calidad de las enseñanzas, de los servicios y del profesorado de la Universidad de Granada, ha llevado a cabo un conjunto de acciones durante el curso 2009-10 relacionadas con la evaluación, el establecimiento de sistemas de garantía de la calidad, la certificación y la formación, las cuales se detallan a continuación.

## Secretariado de Evaluación de la Calidad

---

### Evaluación de la actividad docente del profesorado

#### Procedimiento transitorio de la Universidad para la evaluación de la calidad global de la docencia

Durante el año al que hace referencia esta memoria se han recibido en el Secretariado de Evaluación de la Calidad doscientas sesenta y ocho solicitudes de evaluación de la calidad global de la docencia por el procedimiento transitorio vigente actualmente en la Universidad de Granada.

La respuesta a estas solicitudes ha supuesto la valoración individualizada de los méritos presentados por los solicitantes y la emisión de doscientos sesenta y ocho certificados de los cuales, el 97% (259) ha obtenido una valoración de "excelente" y el 3% restante, "favorable.

Estos certificados, sumados a los certificados expedidos hasta ahora (quinientos cuarenta y ocho), hacen un total de ochocientos dieciséis certificados emitidos a través del procedimiento transitorio establecido por la UGR para la evaluación de la calidad global de la docencia.

Durante este curso académico, la base de datos que sirve como referente para la elaboración de estos certificados ha sido actualizada.

Toda la información y documentación relativa a este procedimiento está disponible en la web del Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad: [http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/ev\\_calidad/evCalidadActividadDocente](http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/ev_calidad/evCalidadActividadDocente)

#### Programa para la evaluación de la actividad docente: DOCENTIA-GRANADA

Durante el curso académico 2009/2010 se han realizado las siguientes acciones relacionadas con el programa DOCENTIA-GRANADA:

- Creación de la Comisión de Garantía y Seguimiento del modelo de evaluación DOCENTIA-GRANADA cuyo objetivo inicial ha sido adaptar éste a las directrices del Marco Andaluz para la evaluación de la actividad docente del profesorado, aprobado por el CAU el 2 de febrero de 2010. Esta Comisión fue creada el 10 de febrero de 2010 y está compuesta por 5 representantes de la Universidad de Granada y cinco de las organizaciones sindicales.
- Exposición del modelo de evaluación DOCENTIA-GRANADA a la Comunidad Universitaria de Granada antes de ser presentado, para su aprobación, en Consejo de Gobierno.
- Presentación y aprobación del modelo de evaluación DOCENTIA-GRANADA a la Comisión de Evaluación y Calidad, delegada de consejo de Gobierno, el 23 de febrero de 2010.
- Presentación y aprobación del modelo DOCENTIA-GRANADA por el Consejo de Gobierno de la UGR, el 2 de marzo de 2010.
- Remisión, para su verificación, a ANECA/AGAE el 3 de marzo de 2010, cumpliendo de esta forma con los plazos establecidos por la Dirección General de Universidades.

La información relativa a este programa está disponible en la web del Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad: [http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/ev\\_calidad/docentia](http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/ev_calidad/docentia)

### **Evaluación de la actividad docente del profesorado en opinión del alumnado**

Durante el curso 2009/2010, como en años anteriores, el proceso de evaluación de la actividad docente del profesorado, en opinión del alumnado ha estado coordinado por el Centro Andaluz de Prospectiva (con quien la UGR tiene establecido un convenio) y ha estado supervisado por el Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad.

Este curso académico se ha evaluado al profesorado ayudante, al de nueva incorporación, a los becarios y becarias homologados con docencia asignada a fecha 29 de octubre de 2009, a todo el profesorado asociado de Ciencias de la Salud responsable de las prácticas clínicas y al profesorado que, de forma voluntaria, ha solicitado ser evaluado en todas las asignaturas y grupos impartidos. Asimismo, se ha realizado la evaluación de toda la docencia impartida en los másteres oficiales de la UGR.

A lo largo del curso académico 2009/2010, han sido evaluados en los campus de Melilla, Ceuta y Granada 640 profesores/as de los cuales 405 han solicitado su evaluación de forma voluntaria. Estos datos son aproximados ya que el proceso de evaluación no ha terminado.

Esta evaluación ha supuesto 2.300 aplicaciones profesor/a-grupo de primer y segundo ciclo.

Asimismo, ha sido evaluada la docencia de posgrado impartida en 61 másteres oficiales, lo que ha supuesto, hasta ahora, aproximadamente 1.500 aplicaciones profesor/a-grupo.

Actualmente se está llevando a cabo el proceso de evaluación de la docencia impartida por el profesorado asociado de Ciencias de la Salud responsable de las prácticas clínicas.

Otra de las actuaciones desarrolladas desde este Vicerrectorado, en relación con este proceso de evaluación, ha sido la digitalización de todos los informes, en formato papel, derivados de la aplicación de las encuestas de opinión del alumnado

sobre la actuación docente del profesorado, así como el diseño y puesta en marcha de una aplicación informática que facilite la búsqueda de estos informes.

La información relativa al procedimiento de evaluación de la actividad docente mediante las encuestas de opinión del alumnado está disponible en la web del Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad:

[http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/ev\\_calidad/evActividadDocenteEncuestas](http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/ev_calidad/evActividadDocenteEncuestas)

### **Sistema de Garantía Interna de la Calidad (SGCI) de las titulaciones de grado, posgrado y doctorado de la UGR**

Durante este curso académico se ha continuado con el diseño de los Sistemas de Garantía de Calidad de los Títulos de Grado y Posgrado de la UGR en la primera fase de su proceso de verificación, según las indicaciones marcadas en el RD. 1393/2007 de 29 de Octubre, por el que se establece la Ordenación de las Enseñanzas Universitarias Oficiales, así como en los documentos emitidos desde ANECA y relativos a la verificación de los Títulos de Grado y Posgrados.

Se ha diseñado el Sistema de garantía de Calidad de 33 proyectos de títulos oficiales de grado y 78 de posgrado para su verificación. Esta acción se ha desarrollado conjuntamente con los/las coordinadores/as de los distintos títulos lo que ha supuesto la realización de sesiones de trabajo y el seguimiento del mismo por parte del vicerrectorado para la Garantía de la Calidad.

Asimismo, se ha dado respuesta a las modificaciones y recomendaciones que, referidas a los puntos 8 (Resultados Académicos) y/o 9 (sistema de garantía de la Calidad), se indicaban por ANECA/AGAE en el informe de evaluación de la solicitud de verificación de 52 grados y 62 posgrados.

Actualmente se está diseñando el SGC de 24 posgrados en proceso de verificación.

Toda la información relativa al Sistema de Garantía de la Calidad de los Títulos de grado y posgrado de la UGR está disponible en: [http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/ev\\_calidad/sgc](http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/ev_calidad/sgc)

Se ha diseñado la información relativa al seguimiento y garantía de la calidad de todos los títulos de grado y posgrado para su incorporación en la página web de cada título.

Actualmente, se está diseñando una aplicación informática para la gestión de la calidad de los títulos de grado y posgrado así como unas jornadas de información y sensibilización dirigidas a los miembros de las Comisiones de Garantía Interna de la Calidad de los títulos oficiales de la UGR. Estas jornadas tendrán lugar en Septiembre de 2010.

Con el propósito de recoger información relativa a la satisfacción de los colectivos implicados en el desarrollo de los másteres oficiales ya verificados, se han diseñado y puesto en marcha, dentro de la aplicación informática anteriormente mencionada, la versión on-line de los cuestionarios que para este fin integran el Sistema de Garantía de la Calidad de los posgrados de la UGR.

A partir de las directrices marcadas por la Red Española de Agencias de Calidad Universitaria (REACU), se ha comenzado a diseñar el protocolo a seguir por la UGR para el seguimiento de sus titulaciones.

## Participación de la UGR en el programa AUDIT (de reconocimiento de sistemas internos de calidad de la formación universitaria) de la ANECA.

Con el objetivo de favorecer el desarrollo de un Sistema de Garantía Interna de Calidad de la formación y de las enseñanzas de Grado y Posgrado que se imparten en la UGR, el Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad, está dinamizando la participación de la UGR en el programa AUDIT de la ANECA.

Esta experiencia, extensible en un futuro inmediato a todos los Centros de la UGR, se ha iniciado con la Facultad de Farmacia y con la de Ciencias de la Educación. Estos Centros, con el continuo apoyo y asesoramiento de este Vicerrectorado, están diseñando un Sistema de Garantía Interna de la Calidad de la formación que imparten. Para ello se ha constituido en cada centro una Comisión AUDIT de Centro que, junto con la Comisión AUDIT de la Universidad, han asumido el compromiso de presentar a la ANECA para su certificación, el diseño de su Sistema de Garantía de Calidad en los plazos establecidos.

## Secretariado de Formación y Apoyo a la Calidad

### Formación del Profesorado

A lo largo del curso académico 2009-2010 se han llevado a cabo nueve iniciativas dirigidas a impulsar la formación del profesorado de la Universidad de Granada, lo que supone cubrir las necesidades formativas de 2.108 profesores. Las acciones quedan recogidas en el siguiente cuadro:

Acción	Fecha	Nº horas	Nº de profesores implicados
Convocatoria de apoyo a la formación del profesorado principiante y mejora de la docencia	De septiembre de 2009 a septiembre de 2010	Variable en función de proyectos	279
Curso de iniciación a la docencia universitaria (2ª edición)	Del 15 de Octubre 14 de 2009 al 31 de Mayo de 2010	200	79
Segundas jornadas de acogida para profesorado de nueva incorporación	5 y 6 de noviembre de 2009	20	212
Curso de tutoría y orientación en la educación superior	Del 12 de febrero al 19 de marzo de 2010	70	93
Curso de planificación de la docencia universitaria por competencias y elaboración de guías didácticas (2ª Edición)	Del 19 de febrero al 26 de abril de 2010	70	117
Convocatoria para la realización de actividades de formación docente en centros, titulaciones y departamentos	De Junio de 2010 a 2011	Variable en función de propuestas	926
Curso: evaluación de competencias en el proceso enseñanza-aprendizaje	Del 14 de junio al 15 de julio de 2010	40	40

Curso de formación para profesores asesores (3ª Edición)	15 de junio a 09 de julio de 2010	30	40
Jornadas andaluzas de formación inicial del profesorado universitario. El papel de los mentores	9 de julio de 2010	10	318
<b>Total</b>			<b>2108</b>

▪ **Convocatoria de apoyo a la formación del profesorado principiante y mejora de la docencia (1ª Edición)**

En esta primera convocatoria, desarrollada entre septiembre de 2009 y septiembre de 2010, están participando 14 centros en los que se están llevando a cabo 22 programas de formación dirigidos a profesorado principiante. En su desarrollo participan 279 profesores, 82 de ellos expertos, con más de diez años de experiencia como docentes en la universidad, y 197 profesores principiantes, con menos de cinco años de experiencia docente. En el siguiente cuadro recogemos la relación de programas formativos, sus responsables y los centros en los que se están llevando a cabo.

PROGRAMA FORMATIVO	PROFESORIA RESPONSABLE	CENTRO
Habilidad, motivación y actitud. adquisición de recursos para una docencia activa en ciencias experimentales	Bagur González Mª Gracia	Facultad de Ciencias
Aprender juntos para enseñar mejor. proyecto de acompañamiento, innovación, apoyo y colaboración	Barranco Vela Rafael	Facultad de Derecho
Plan formativo docente general para las enseñanzas técnico-teóricas que se imparten en las escuelas de arquitectura	Benavent Climent Amadeo	E.T.S. de Arquitectura
La reflexión y el diálogo compartido como proceso de cambio y mejora de la práctica docente	Bueno Sánchez Ángel	Facultad de Ciencias de la Educación
Práctica docente tutorizada en la titulación de ingeniero de telecomunicación	Carrión Pérez María del Carmen	E.T.S. de Ingeniería Informática
Mejora de la calidad docente mediante la formación del profesorado novel	Díaz Verdejo Jesús Esteban	E.T.S. de Ingeniería Informática
Análisis y reflexión conjunta sobre la práctica educativa de docentes universitarios principiantes	Fernández de Haro Eduardo	Facultad de Ciencias de la Educación
Apoyo a la formación del profesorado y mejora de la docencia en el área de las ciencias sociales	González Gómez Francisco	Facultad de CC. Políticas y Sociología
Asesoramiento para la mejora de la docencia en la educación superior. proyecto de mentorización de profesores noveles en la facultad de educación y humanidades de melilla	Herrera Torres Luca	Facultad de Educación y Humanidades (Melilla)
Plan de formación en titulaciones de ciencias de la salud. enfermería y fisioterapia	Leyva García Ana	E.U. de Ciencias de la Salud
Formación del profesorado principiante en la facultad de ciencias de la actividad física y del deporte	López Contreras Gracia	Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte
Acción docente interdisciplinar en ciencias experimentales y técnicas para la formación de profesorado novel	López Garrido Esperanza	Facultad de Ciencias
Grupo docente interdisciplinar de la escuela técnica superior de ingeniería de caminos, canales y puertos	Pasadas Fernández Miguel	E.T.S. de Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos
Programa de mentorización de profesorado novel en las facultades de	Marchal Corrales	Facultad de Medicina

PROGRAMA FORMATIVO	PROFESOR/A RESPONSABLE	CENTRO
medicina y de odontología de la universidad de granada	Juan Antonio	
Implementación y desarrollo de una experiencia de apoyo a la iniciación docente de profesorado en la titulación de medicina	Prados Salazar José Carlos	Facultad de Medicina
Once acciones para la formación docente en arquitectura	Reinoso Bellido Rafael	E.T.S de Arquitectura
<i>Informado</i> (iniciación a la formación docente universitaria en la escuela técnica superior de ingeniería de caminos, canales y puertos)	Rubio Gómez M <sup>a</sup> Carmen	E.T.S. de Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos
Adaptación mediante coaching de profesorado novel a la tecnología farmacéutica especial del nuevo eees: nuevos sistemas de enseñanza y evaluación	Ruiz Martínez M <sup>a</sup> Adolfinia	Facultad de Farmacia
Equipo docente multidisciplinar para la licenciatura de farmacia	Sánchez de Medina Fermín	Faculta de Farmacia
Formación del profesorado principiante en áreas de ciencias experimentales y técnicas	Viseras Alarcón Esther	Facultad de Ciencias
Aprendiendo a enseñar la traducción e interpretación (AETI)	Way Catherine Louise	Facultad de Traducción e Interpretación

▪ **Curso de iniciación a la docencia universitaria**

Este curso, de 200 horas de duración y coordinado por D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup> Purificación Pérez García, se ha realizado del 15 de Octubre de 2009 al 31 de Mayo de 2010. Se trata de una iniciativa destinada a facilitar la inserción en la carrera docente al profesorado principiante y proporcionarles el apoyo y asesoramiento necesarios para la adquisición de habilidades, destrezas, conocimientos y actitudes básicas sobre el ejercicio de la profesión docente. En él se inscribieron 171 profesores noveles, de los que fueron seleccionados 80.

El curso se estructura en torno a tres fases. Una primera fase presencial, de 55 horas, integrada por seis módulos, una segunda fase, no presencial, de 125 horas, y una última etapa de mentoría realizada en los centros de trabajo de 20 horas de duración. En él han participado 22 profesores ponentes, 5 profesores tutores y 46 profesores mentores. El curso ha sido realizado por 79 profesores principiantes, de hasta 5 años de experiencia docente, pertenecientes a 16 centros de la Universidad de Granada.

<i>Centros de procedencia del profesorado principiante</i>
Facultad de Bellas Artes
Facultad de Ciencias
Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Facultad de Ciencias de la Educación
Facultad de Derecho
Facultad de Educación y Humanidades (Melilla)
Facultad de Farmacia
Facultad de Filosofía y Letras
Facultad de Medicina
Facultad de Psicología

<i>Centros de procedencia del profesorado principiante</i>
Facultad de Traducción e Interpretación
E.T.S. de Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos
E.T.S. de Ingenierías Informáticas y de Telecomunicación
E. U. de Arquitectura Técnica
E.U de Ciencias de la Salud

Los resultados de las evaluaciones parciales y globales correspondientes a esta acción formativa pueden consultarse en esta dirección:

[http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/form\\_apoyo\\_calidad/programa\\_iniciacion\\_docencia/cursoiniciacion2/evaluacion](http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/form_apoyo_calidad/programa_iniciacion_docencia/cursoiniciacion2/evaluacion)

Si nos centramos en la evaluación global del curso, la puntuación media obtenida ha sido de 4.03 de una puntuación máxima de 5.

#### ▪ **II Jornadas de acogida para profesorado de nueva incorporación**

Estas segundas jornadas se realizaron los días 5 y 6 de noviembre de 2009. En ellas se inscribieron 246 profesores, de los que fueron admitidos 212 profesores principiantes de hasta 5 años de experiencia y/o personal investigador con dedicación docente en el Plan de Ordenación Docente 2008-2009. Se trata de una iniciativa dirigida a favorecer la integración e inserción laboral del profesorado que inicia su actividad profesional en la Universidad de Granada. En ellas se presentan las acciones y programas más directamente vinculados con el profesorado que ayudan a conocer el proyecto institucional de la Universidad de Granada y se ofrece información sobre las posibilidades y recursos que brinda a su profesorado.

En esta iniciativa han participado: D<sup>a</sup>. Rosa María García Pérez, Vicesecretaria General de la UGR; D<sup>a</sup>. María José Gálvez Ruiz, Secretaria de Coordinación Universitaria de la UGR; D<sup>a</sup>. Victoria Eugenia Martínez Moya, Subdirectora de la Unidad de Igualdad entre hombres y mujeres de la UGR; D. Luís Miguel Jiménez del Barco Jaldo, Vicerrector de Ordenación Académica y Profesorado; D<sup>a</sup>. María Luisa Calvache Quesada, Directora de Secretariado de Planes de Investigación Nacional y Andaluz; D. José Luís Sánchez-Lafuente Valencia, Subdirector de la Biblioteca Universitaria; D<sup>a</sup>. María del Mar Rueda García, Directora del Secretariado de Apoyo a la Docencia; D. Juan Manuel Martos Moya, Director del Centro de Servicios de Informática y Redes de Comunicación; D. Francisco Javier Romero Mora, Director del Centro de Instrumentación Científica; D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup> del Carmen López López, Directora del Secretariado de Formación y Apoyo a la Calidad; D. Antonio Miñan Espigares, Director de la Unidad de Innovación Docente; Salvador Morales Ruano, Director del Secretariado de Enseñanzas de Ciencias, Ciencias de la Salud, Ingeniería, Arquitectura, Psicología, Ciencias Sociales y de la Educación; D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup> Ángeles Gálvez Ruiz, Directora del Secretariado del Plan Propio de Investigación; Miguel Ángel Recuerda Girela, Director del Secretariado de Movilidad Internacional del Profesorado y PAS; D<sup>a</sup>. Dolores Genaro Moya, Directora Gerente de la Fundación General de la UGR; D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Teresa Pozo Llorente, Directora del Secretariado de Evaluación de la Calidad; y D. Rafael Ruiz Pérez, miembro del Grupo de investigación "Evaluación de la Ciencia y de la Comunicación Científica" de la UGR.

La evaluación de esta iniciativa ha sido muy satisfactoria, y ha puesto de manifiesto que:

- El 100% de los asistentes recomienda la puesta en marcha de una nueva edición para el próximo curso.
- El 98,7% opina que la organización del evento ha sido satisfactoria.
- El 95,5% considera que los temas tratados son de interés y de utilidad para el profesorado principiante.



- El 93% considera acertados los criterios establecidos para participar en las Jornadas.
- El 91,6% piensa que los sistemas utilizados para la difusión de la información han sido adecuados.

Más información sobre la evaluación en el siguiente enlace:

[http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/form\\_apoyo\\_calidad/programa\\_iniciacion\\_docencia/acogida09/evaluacion](http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/form_apoyo_calidad/programa_iniciacion_docencia/acogida09/evaluacion)

- **Curso de tutoría y orientación en la educación superior**

Los recursos con los que cuenta el Centro de Servicios de Informática y Redes de Comunicaciones de la Universidad de Granada, así como los medios tecnológicos de que se ha dotado a los Campus Universitarios de Ceuta y Melilla, ha posibilitado, por primera vez en la Universidad de Granada, que el profesorado universitario de sendas ciudades pueda realizar los cursos de formación docente a través de videoconferencia.

Este curso, de 70 horas de duración, ha sido coordinado por el profesor D. Rafael Sanz Oro del Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Se trata de una actividad encaminada a impulsar la acción tutorial del profesorado y promover la innovación en este campo. En el curso se inscribieron 212 profesores, de los cuales fueron seleccionados 93 docentes (80 de Granada, 4 del Campus de Ceuta y 8 del Campus de Melilla). En él han participado como profesorado ponente y colaborador: D. Eduardo Fernández de Haro, Dpto de Psicología de la Educación; D. José Antonio Delgado Sánchez, Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación de la UGR; D<sup>a</sup>. Ana Leyva García, Dpto de Enfermería; D. José Sánchez Campillo, Dpto. Economía Aplicada; D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup> Gracia Bagur González, Dpto. de Química Analítica; y D. Ceferino Bustos Valdivia, Dpto de Derecho Civil.

Esta actividad ha obtenido una valoración global de 4.01 sobre 5 en la evaluación realizada por los asistentes. El ítem "recomiendo la puesta en marcha de una próxima edición" obtiene una puntuación de 4.24 sobre 5. Más información sobre la evaluación en el siguiente enlace:

[http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/form\\_apoyo\\_calidad/programa-de-formacion-permante/tutoriayorientacion/resultadosevaluacion](http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/form_apoyo_calidad/programa-de-formacion-permante/tutoriayorientacion/resultadosevaluacion)

- **Planificación de la docencia universitaria por competencias y elaboración de guías didácticas (2ª edición)**

Este curso, al igual que el anterior de tutoría y orientación, ha sido realizado a través de videoconferencia por profesorado de la UGR en los Campus de Ceuta y Melilla, gracias a los nuevos medios tecnológicos de que se ha dotado a ambas sedes y a los recursos de que dispone el Centro de Servicios de Informática y Redes de Comunicación de la Universidad de Granada.

Esta acción, que se encuentra en su segunda edición, se ha realizado del 19 de febrero al 26 de abril de 2010, y ha sido coordinada por el profesor D. Salvador Camacho Pérez del Dpto de Didáctica y Organización Escolar de la UGR. El curso, de 70 horas de duración, tiene como objetivo central promover la elaboración de las guías didácticas de las materias. En él han participado como profesorado colaborador: D. Gerardo Gómez Moreno, Dpto. de Estomatología; D<sup>a</sup>. Nieves Saniger Martínez, Dpto. Ciencia Política y de la Administración; y D<sup>a</sup>. Montserrat Zamorano Toro, Dpto. Ingeniería Civil.

En este curso, dirigido a profesorado con más de cinco años de experiencia como docentes en la UGR, se inscribieron 211 profesores, de los que fueron seleccionados 117 (80 en Granada, 18 en el Campus de Ceuta, y 19 en Melilla).

La evaluación llevada a cabo de esta actividad, a través de cuestionario y preguntas abiertas, pone de manifiesto el elevado nivel de satisfacción de los asistentes. Los resultados globales obtenidos corresponden a un 4.29 sobre 5. El ítem “recomiendo la puesta en marcha de una próxima edición” obtiene una puntuación de 4.63 sobre 5. Por dimensiones:

- Diseño y estructura del curso: 4.19
- Desarrollo: 4.35
- Evaluación: 4.28

Información más detallada de la evaluación en:

[http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/form\\_apoyo\\_calidad/programa-de-formacion-permante/curso\\_planificacion/2edicion/resultadosdeevaluacion](http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/form_apoyo_calidad/programa-de-formacion-permante/curso_planificacion/2edicion/resultadosdeevaluacion)

#### ▪ Convocatoria para la realización de actividades de formación docente en centros, titulaciones y departamentos

Se trata de una iniciativa dirigida a potenciar la formación permanente del profesorado en los centros de trabajo. A través de esta convocatoria, se persigue promover la corresponsabilidad de los centros en la mejora de la cualificación y calidad profesional de su profesorado, ofreciendo la posibilidad de una formación contextualizada y centrada en las necesidades específicas de los docentes en los centros, titulaciones y departamentos. Se han concedido 30 acciones formativas, avaladas por 18 centros y 9 departamentos de la Universidad de Granada, que se han comenzado a desarrollar a partir de mayo de 2010. De ellas se podrán beneficiar un total de 926 profesores. Las acciones formativas, y el profesorado responsable de cada una de ellas, figuran en el siguiente cuadro:

<i>Denominación de la Acción Formativa</i>	<i>Profesorado responsable</i>
Formación en metodología docente y técnicas de evaluación de competencias en ciencias de la salud	D. César Chung
Planificación y evaluación por competencias. Su aplicación a las guías docentes y a la enseñanza en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	D <sup>a</sup> . Inmaculada Szmolka Vida
Formación para el empleo de las TICs en la docencia de la Facultad de Farmacia	D <sup>a</sup> . M <sup>a</sup> Pilar Cerezo González
Jornadas de formación del profesorado para la adaptación de la docencia al Espacio Europeo de Educación Superior (I)	D <sup>a</sup> . Rocío Llamas Sánchez
Jornadas de formación del profesorado para la adaptación de la docencia al Espacio Europeo de Educación Superior (II)	D <sup>a</sup> . Silvia Navarro Prado
Jornadas sobre evaluación de competencias del estudiante en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior en la Facultad de Educación y Humanidades de Melilla	D <sup>a</sup> . Alicia Benarroch Benarroch
Seminario de seguimiento de evaluación de competencias en la Facultad de Educación y Humanidades de Melilla en el marco del espacio europeo de educación superior	D <sup>a</sup> . Alicia Benarroch Benarroch
Iniciación a las nuevas metodologías docentes del grado en Historia del Arte: la guía didáctica	D <sup>a</sup> . M <sup>a</sup> Isabel Cabrera García
Planificación de la docencia universitaria por competencias y elaboración de guías didácticas	D. José Antonio Méndez Serrano
E-Evaluación orientada al aprendizaje en la Universidad	D <sup>a</sup> . Purificación Salmerón Vílchez

Denominación de la Acción Formativa	Profesorado responsable
Curso de actualización en prácticas docentes de Fisiología Celular y Humana	D. José Luis Quiles Morales
El empleo de la Web 2.0 en la educación universitaria: una propuesta para afrontar los retos del Plan Bolonia	D. Esteban Romero Frías
Introducción a los modelos de ecuaciones estructurales. Aplicación del programa EQS	D. Francisco Javier Montoro Ríos
Análisis bursátil	D <sup>a</sup> . M <sup>a</sup> del Sol Ostos Rey
Datos de panel con series temporales	D. José Manule Herrerías Velasco
Econometría básica	D <sup>a</sup> . M <sup>a</sup> del Mar Holgado Molina
Econometría básica 2	D <sup>a</sup> . Soledad Barrios Martínez
Tratamiento de la información y modelos de datos de panel	D. Roberto Montero Granados
Ecuaciones estructurales con LISREL	D. Víctor Jesús García Morales
Análisis de series temporales	D <sup>a</sup> . Juliette Milgram Baleix
El entorno Moodle como apoyo a la docencia no presencial en el marco de adaptación al EEES	D <sup>a</sup> . Montserrat Zamorano Toro
Aplicación de guías didácticas como base del proceso enseñanza-aprendizaje en Ingeniería Civil	D. Juan de Oña López
Curso básico de modelado y animación en 3D orientado a la docencia	D. Francisco M. Gómez Campos
Herramientas para la docencia de las matemáticas en las técnicas: Moodle y Matlab	D. Domingo Barrera Rosillo
Introducción a Maxima: haciendo Matemáticas con software libre	D <sup>a</sup> . Teresa E. Pérez Fernández
La evaluación en el ámbito de las Ciencias de la Actividad Física y el Deporte en el EEES	D. Isaac Pérez López
Recursos TIC de apoyo a la mejora docente en la UGR. Uso de la plataforma PRADO	D <sup>a</sup> . Elisa Torre Ramos
Acción formativa y plan de mejora docente del profesorado del Departamento de Geometría y Topología	D. Rafael López Camino
Adaptación de las tutorías al Espacio Europeo: moviendo el foco hacia el alumno	D <sup>a</sup> . Zoraida Callejas Carrión
Introducción a la práctica basada en evidencias y su aplicabilidad en el cuidado del paciente	D. Rafael Montoya Juárez

#### ▪ Curso de evaluación de competencias en el proceso enseñanza-aprendizaje

Este curso, de 40 horas de duración, ha sido seleccionado a través de convocatoria pública “Convocatoria para proponer acciones de formación dirigidas al profesorado de la Universidad de Granada y centradas en evaluación y metodología en el marco del espacio europeo de educación superior”. Se realiza del 14 junio al 15 de julio de 2010. El objetivo central del mismo es analizar la nueva filosofía en torno a la evaluación de competencias y proporcionar al profesorado procedimientos, técnicas e instrumentos para llevarla a cabo. En él se han inscrito 136 profesores de los distintos centros de la Universidad de Granada y han sido seleccionados 40. Se trata de una iniciativa coordinada por D. Daniel González González del Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación y en la que intervienen: D. Víctor Álvarez Rojo de la Universidad de Sevilla, D. Gregorio Rodríguez Gómez de la Universidad de Cádiz, D. Honorio Salmerón Pérez de la Universidad de Granada, y D. Rafael López Fuentes de la Universidad de Granada.

Más información sobre este curso, que se está realizando en el momento de cerrar esta memoria, en la siguiente dirección:

[http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/form\\_apoyo\\_calidad/programa-de-formacion-permante/evaluacion-competencias](http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/form_apoyo_calidad/programa-de-formacion-permante/evaluacion-competencias)

- **Curso de formación para profesores asesores (Tercera edición)**

Esta actividad se realiza del 15 de junio al 09 de julio de 2010 y está dirigida a docentes de la Universidad de Granada con más de 10 años de experiencia. El curso tiene 30 horas de duración, de las que 12 son presenciales y el resto no presenciales. El objetivo central de esta acción es dotar a la Universidad de Granada de profesores cualificados y dispuestos a poner en marcha procesos de inducción a la práctica profesional tutelados. En esta acción formativa participarán 40 profesores de 17 centros. Intervienen como ponentes: D. Juan Manuel Escudero Muñoz de la Universidad de Murcia, D<sup>a</sup> Cristina Mayor Ruiz de la Universidad de Sevilla, D<sup>a</sup> María Rita Sánchez Moreno de la Universidad de Sevilla, y D. Gerardo Gómez Moreno y D<sup>a</sup> María del Carmen López López de la Universidad de Granada.

La acción será evaluada a través de cuestionario y preguntas abiertas. Los resultados podrán consultarse en la siguiente dirección: [http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/form\\_apoyo\\_calidad/programa\\_iniciacion\\_docencia/index](http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/form_apoyo_calidad/programa_iniciacion_docencia/index)

- **Jornadas andaluzas de formación inicial del profesorado universitario. El papel de los mentores**

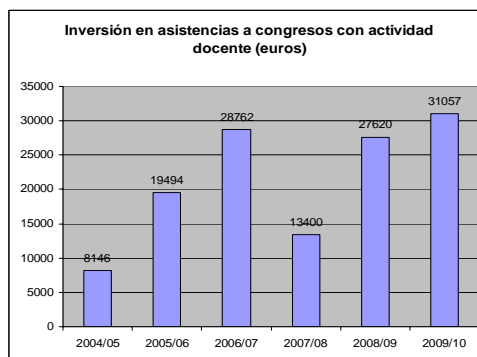
El próximo 9 de julio de 2010 se tiene prevista la celebración de las Jornadas Andaluzas de Formación Inicial del Profesorado Universitario. El papel de los Mentores.

Con esta iniciativa se pretende promover el análisis y reflexión en torno a la formación inicial del docente universitario y favorecer la comunicación y el intercambio de experiencias formativas de asesoría a profesorado principiante entre las universidades andaluzas. El plazo de inscripción se ha cerrado el 15 de junio de 2010. Más información sobre el evento en: [http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/form\\_apoyo\\_calidad/programa\\_iniciacion\\_docencia/formacion-inicial/index](http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/form_apoyo_calidad/programa_iniciacion_docencia/formacion-inicial/index)

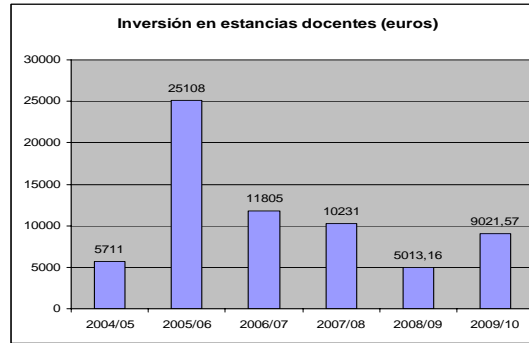
### **Programa de ayudas para asistencia a congresos, estancias docentes y organización de congresos**

Las convocatorias de ayudas a la formación para la docencia están permanentemente abiertas. Entre junio de 2008, y mayo de 2009, se han concedido las siguientes ayudas:

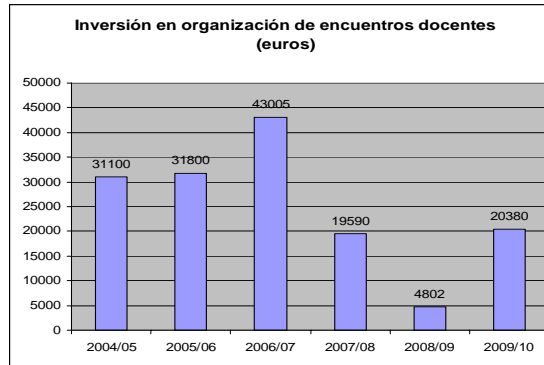
- **Asistencia a congresos sobre docencia:** 31.057 euros para 227 solicitudes procedentes de 47 departamentos de la Universidad de Granada.



- **Estancias Docentes:** 9.021,57 euros para 15 solicitudes procedentes de 11 departamentos de la Universidad de Granada.



- **Organización de encuentros Docentes:** 20.380 euros para 14 solicitudes procedentes de 12 departamentos de la Universidad de Granada.



A continuación detallamos los departamentos de la Universidad de Granada y los encuentros docentes que se han financiado a través de esta convocatoria.

<i>Departamentos</i>	<i>Encuentros Docentes</i>
Derecho Administrativo	II Congreso de Formación Docente Universitaria
Dibujo	Los Lugares del Arte
Didáctica de la Expresión Musical, Plástica y Corporal	Seminario de Metodología Observacional y Análisis Cualitativo de Datos
Didáctica de la Matemática	Jornadas de Investigación en el Aula de Matemáticas. Dimensión Histórica, Social y Cultural
Didáctica de las Ciencias Sociales	I Jornadas de Docencia Universitaria en el Ámbito de la Geografía, la Historia y las Ciencias Sociales
Enfermería	I Jornada de trabajo para la coordinación docente de las materias comunes del Título

Departamentos	Encuentros Docentes
	de Grado en Enfermería
Expresión Gráfica en Arquitectura y en la Ingeniería	Seminario Espacios Medios. Hibridación y Transculturalidad
Filología Griega y Filología Eslava	II Congreso Internacional "La lengua y literatura rusas en el espacio educativo internacional"
Fisiología Vegetal	3º Congreso Internacional de Educación Superior en Ciencias Farmacéuticas, Edusfarm 2010
Historia Moderna y de América	Internacional Condotium Women Across Cultures
Organización de Empresas	XX Congreso Nacional de la Asociación Científica de Economía y Dirección de Empresa (ACEDE)
Organización de Empresas	ACEDEDOT Workshop in Operations Management and Technology (OMTech)
Psicología Social y Metodología de las Ciencias Del Comportamiento	V Jornadas sobre prejuicios y discriminación: El relato de vida y la viñeta terapéutica
Psicología Social y Metodología de las Ciencias Del Comportamiento	IV Jornadas sobre Prejuicios Y Discriminación: Un Cuento para Prevenir

## Secretariado de Evaluación de Servicios

### Programa de Evaluación de Servicios

#### Planes de Mejora de los Servicios y Unidades Funcionales UGR

Con el objetivo de fomentar la mejora continua en los servicios y unidades funcionales de la UGR durante el curso 2009-2010 el Vicerrectorado para la Garantía, a través de su Secretariado de Evaluación de Servicios, y la Gerencia, a través del Área de Planificación del PAS han puesto en marcha los nuevos Planes de Mejora para la Gestión y Garantía de la Calidad.

Estos Planes de Mejora para la Gestión y Garantía de la Calidad plantean una estructura común para todos los servicios y unidades funcionales de la UGR, consistente en:

- **Acciones estratégicas:** con carácter obligatorio para todos los servicios de la UGR:
  - Mantenimiento de la Certificación ISO 9001
  - Cumplimiento de los compromisos establecidos en las Cartas de Servicios.
- **Acciones específicas:**
  - Cuatro acciones específicas a propuesta de cada Servicio o Unidad y previa aprobación de la Comisión del Contrato-Programa 2010. En cualquier caso, deben ser objetivos que puedan alcanzarse con los medios materiales y humanos asignados a la unidad, que no supongan costes adicionales a los habituales y que estén relacionados con una mayor eficiencia en la gestión ofrecida a sus grupos de interés - miembros de la comunidad universitaria, proveedores internos o externos, otros organismos, empresas, etc.-. A modo de ejemplo se les señaló a las unidades la posibilidad de proponer, entre otras, acciones relacionadas con mejoras de compromisos establecidos en las cartas de servicio, tiempo de respuesta e incrementos en el número anual de unidades de tarea en servicios prestados, mejoras en el sistema de

comunicación con proveedores y usuarios, nuevos servicios, compromisos u objetivos de gestión o disminución en el número de quejas y reclamaciones.

Para agilizar la elaboración y tramitación de los Planes de Mejora, se ha diseñado una aplicación informática que permite monitorizar todo el proceso (elaboración del plan de mejora, seguimiento de las distintas acciones del plan de mejora y elaboración de la memoria de seguimiento). Igualmente, tenemos que destacar que una Comisión de Valoración del Contrato-Programa, nombrada expresamente por el Rector y con representación de todos los sectores de la comunidad se encarga de valorar y aprobar en su caso las propuestas presentadas y evaluar, cuando proceda, la Memoria presentada para acreditar su cumplimiento.

Para realizar esta tarea, los miembros de la comisión cuenta con un Protocolo de Evaluación de los Planes de Mejora de la Gestión y la Garantía de la Calidad y una aplicación informática que les permite acceder a los planes de mejora de los servicios y valorar cada una de las propuestas de planes de mejora presentadas.

Actualmente, todos planes de mejora de los servicios de la UGR han sido evaluados por la comisión y los servicios han realizado las correspondientes modificaciones propuestas en el informe de evaluación de la comisión y se va a proceder a la firma del Contrato-Programa 2010.

La información relativa a este programa está disponible en la siguiente dirección:

[http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/ev\\_servicios/mejoraservicios](http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/ev_servicios/mejoraservicios)

### **Certificación ISO 9001:2008**

Todos los servicios y unidades funcionales de la UGR están certificados y han iniciado un proceso de mejora continua les ha permitido que actualmente todos ellos, hayan pasado su primera auditoria de seguimiento. Igualmente, tenemos que destacar que 16 han pasado su segunda auditoria de seguimiento y 12 están en proceso de renovación de su certificado. En la siguiente tabla se recoge la evolución de las certificaciones de los servicios de la UGR.

Tabla 1. Resumen de evolución de la Certificación conforme a la norma ISO 9001:2008 de los Servicios de la UGR

Servicio	Certificación ISO 9001	Primera Auditoria Seguimiento	Segunda Auditoria Seguimiento	Renovación	Primera auditoria seguimiento
Alumnos	2009	2010			
Archivo	2008	2009	2010		
Asistencia Estudiantil	2007	2008	2009	2010	
Asuntos Generales	2007	2008	2009	2010	
Aula Permanente de formación Abierta	2007	2008	2009	2010	
Becas	2007	2008	2009	2010	
Biblioteca Universitaria	2007	2008	2009	2010	
Centro de Instrumentación Científica	2007	2008	2009	2010	
Centro de Promoción de Empleo y Prácticas	2006	2007	2008	2009	2010
Centros Académicos	2009	2010			

Servicio	Certificación ISO 9001	Primera Auditoría Seguimiento	Segunda Auditoría Seguimiento	Renovación	Primera auditoría seguimiento
Comedores Universitarios	2009	2010			
CSIRC	2008	2009	2010		
Departamentos	2009	2010			
Deportes	2008	2009	2010		
Económica	2009	2010			
Editorial Universitaria	2007	2008	2009	2010	
Escuela de Posgrado	2007	2008	2009	2010	
Evaluación, Calidad y Planes de Estudio	2007	2008	2009	2010	
Extensión Universitaria	2007	2008	2009	2010	
Gabinete de Acción Social	2009	2010			
Habilitación y Seguridad Social	2009	2010			
Institucional	2009	2010			
Institutos Universitarios	2009	2010			
Investigación	2009	2010			
Laboratorios	2009	2010			
Ordenación Académica y de Estadística	2009	2010			
OTRI Y OFPI	2009	2010			
Personal Docente e Investigador	2009	2010			
Prevención	2009	2010			
Recursos Humanos y PAS	2009	2010			
Relaciones Internacionales	2007	2008	2009	2010	
Residencias	2009	2010			
Secretaría General	2008	2009	2010		
Servicio Jurídicos	2009	2010			
Unidad Central de Servicios	2009	2010			
Unidad Técnica	2009	2010			

Se ha diseñado una aplicación informática para la gestión de las auditorías que permite a las unidades funcionales almacenar la fecha de realización de las auditorías internas y externas, los correspondientes informes de auditoría, los informes de revisión por la dirección y el tratamiento de las no conformidades.

### Cartas de Servicios

En este curso académico 2009-2010 los servicios han elaborado sus folletos divulgativos en coordinación con el Gabinete de Comunicación de la UGR.

Asimismo, desde el Secretariado de Evaluación de Servicio se ha puesto en marcha dos acciones para fomentar la difusión de las Cartas de Servicios y darlas a conocer tanto en el ámbito interno como en el ámbito externo.



La primera acción ha implicado la puesta en marcha de un Plan de Comunicación cuyos objetivos son:

- Lograr que las Cartas de Servicios alcance un impacto real en la comunidad universitaria
- Transmitir toda la información existente respecto a las Cartas de Servicios de la UGR
- Potenciar y difundir la utilidad de las Cartas de Servicios
- Fortalecer los flujos de comunicación existentes entre el personal de la UGR y los usuarios y grupos de interés
- Fomentar la interacción y coordinación entre los distintos Servicios y Unidades Funcionales de la UGR
- Crear una imagen uniforme de la UGR a través de las distintas Cartas de Servicios publicadas
- Mejorar la percepción y el conocimiento de los usuarios respecto a los servicios prestados por la UGR

Este Plan de Comunicación de las Cartas de Servicios de la UGR contiene las acciones a realizar para dicha difusión, las cuales se llevan a cabo conjuntamente por el Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad y los Servicios o Unidades funcionales responsables de las Cartas de Servicios. Este plan de comunicación, y sus evidencias se presentarán junto con la memoria de seguimiento de la Carta de Servicios, que se entregará durante los tres primeros meses de cada año.

En relación con la segunda acción, se ha puesto en marcha la Convocatoria de Apoyo al Plan de Comunicación de las Cartas de Servicios de la Universidad de Granada. Esta convocatoria tiene como objetivo ayudar a financiar los gastos derivados de las acciones de comunicación y difusión de las Cartas de Servicios realizadas por las Unidades Funcionales o, en su caso, Centros, Servicios o Unidades Administrativas. La convocatoria ha finalizado el 4 de Junio y se han presentado un total de 24 propuestas que serán evaluadas por un Comisión Técnica.

La información relativa a las Cartas de Servicios de la UGR está disponible en la siguiente dirección:

[http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/ev\\_servicios/carta\\_servicios](http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/ev_servicios/carta_servicios)

### **Formación sobre calidad**

El Secretariado de Evaluación de los Servicios y el Área de Formación del PAS han diseñado un Plan de Formación específico en materia de Calidad. El objetivo es proporcionar los instrumentos y conocimientos necesarios para que el personal pueda realizar las actividades derivadas de las acciones desarrolladas en los puntos anteriores.

Este plan de formación en materia de Calidad está formado por los tres módulos siguientes:

La **Gestión de la Calidad en los servicios públicos** que tiene como objetivos principales:

- Comprender los orígenes y evolución de la moderna gestión de la calidad
- Conocer las dificultades en la implantación de los sistemas de gestión de la calidad en la Administración Pública y universidades
- Conocer los mecanismos para evaluar la satisfacción de los usuarios
- Aplicar las técnicas y herramientas de medición de la opinión de los usuarios
- Aprender a identificar a partir de las actividades de un área o servicio los procesos de la misma, documentándolos e identificando diferentes formas de control y mejora de los mismos.
- Sensibilizar sobre la necesidad de la mejora continua en el trabajo.
- Proporcionar una visión general y actualizada de los procesos de mejora continua.

Esta actividad tuvo lugar el 22 al 31 de Mayo del 2010 la primera edición y del 23 al 1 de Junio la segunda edición. El curso tiene una duración de 25 horas. En esta acción formativa han participado 40 PAS entre las dos ediciones. Han intervenido como profesores: D. Francisco Javier Llorens Montes, profesor Catedrático de la UGR, Antonio Delgado Padial, profesor titular de la UGR y Decano de la Facultad de Ciencias del Trabajo y José Carlos Romero, Consultor de la Empresa GEMAC.

**Desarrollo e implantación de sistemas de gestión de la calidad según la norma ISO 9001:2008.** Al personal de la UGR se le ofrece un segundo curso de Desarrollo e Implantación de la Norma ISO 9001:2008. Este curso tiene como objetivo que dicho personal conozca la historia y evolución de la norma ISO y que sean capaces de conocer los requisitos de aplicación para cada uno de los apartados de la norma, interrelacionarlos y aplicarlos a los Sistema de Gestión de la Calidad implantados en la UGR. El curso se realizó del 17 al 28 de Mayo del 2010 con 25 horas de duración. En esta acción formativa han participado 20 PAS. Han intervenido como profesores Elisa Recio y Rosario Arcas, personal de administración y servicios de la UGR.

**Modelo EFQM:** se trata de un curso que permite introducir al personal de la UGR en los modelos de excelencia. Este curso está formado por dos niveles con una duración de 50 horas (25 presenciales y 25 no presenciales, cada uno):

- *Modelo EFQM de Excelencia y Autoevaluación.* Los objetivos de este nivel son:
  - Adquirir conocimientos generales del Modelo EFQM de Excelencia.
  - Conocer la existencia de la metodología de la Autoevaluación como herramienta de diagnóstico.
  - Conocer los beneficios que se derivan de implantar una sistemática de Autoevaluación, enfocada a la mejora.
  - Tras este curso, el asistente habrá desarrollado bases conceptuales sólidas para poder acceder al Curso de Evaluador EFQM y a otros más avanzados sobre las técnicas de Autoevaluación.Esta actividad se desarrolló del 30 de noviembre al 2 de Diciembre del 2009 y fue impartida por el Francisco Javier Llorens Montes, Catedrático de la UGR.
- *Evaluador EFQM memoria clásica.* Y con este nivel se pretende conseguir los siguientes objetivos:
  - Capacitar para formar parte de un equipo de evaluadores y poder evaluar una empresa u organización mediante el Modelo EFQM de Excelencia.
  - Adquirir conocimientos de la metodología de la Autoevaluación como herramienta de diagnóstico.Este curso se desarrolló el 14 y 15 de diciembre 2009 y fue impartido por Club de Excelencia.

## Secretariado para los Planes de Mejora de la Docencia

### Programa de Planes Estratégicos de Mejora de Titulaciones

De acuerdo con el proceso de gestión diseñado para la conclusión progresiva de los Contratos Programa de los Planes de Mejora de la Titulaciones, durante el curso académico 2009-10, se han tramitado las primeras menciones de reconocimiento de las titulaciones que han participado con fondos de la Junta de Andalucía y la Universidad de Granada. Siguiendo este proceso la Unidad de Calidad de las Universidades Andaluzas (UCUA) ha concedido a la Universidad de Granada veintitrés menciones de reconocimiento que quedan reflejadas en el siguiente cuadro.

Titulaciones que han obtenido la mención de reconocimiento de la Unidad de Calidad de las Universidades Andaluzas (UCUA :	
1.	Ingeniero Químico
2.	Diplomado en Óptica y Optometría
3.	Ingeniero en Informática
4.	Licenciado en Ciencias y Técnicas Estadísticas
5.	Licenciado en Filología Románica
6.	Maestro, Especialidad Educación Primaria
7.	Maestro, Especialidad Educación Infantil
8.	Maestro, Especialidad Educación Física
9.	Maestro, Especialidad Educación Especial
10.	Licenciado en Psicopedagogía (Campus de Melilla)
11.	Licenciado en Economía
12.	Licenciado en Administración y Dirección de Empresas
13.	Diplomado en Ciencias Empresariales
14.	Diplomado en Ciencias Empresariales (Campus de Melilla)
15.	Diplomado en Terapia Ocupacional
16.	Ingeniero Electrónico
17.	Licenciado en Historia y Ciencias de la Música
18.	Maestro, Especialidad Educación Primaria (Campus de Melilla)
19.	Diplomado en Ciencias Empresariales (Campus de Ceuta)
20.	Diplomado en Relaciones Laborales (Campus de Melilla)
21.	Diplomado en Nutrición Humana y Dietética
22.	Diplomado en Turismo
23.	Diplomado en Gestión y Administración Pública (Campus de Melilla)

Asimismo, se han elaborado, evaluado y registrado 16 nuevas memorias finales de Planes de Mejora, 9 con subvención de la UCUA y 7 sólo con subvención de la Universidad de Granada. Estas últimas, han sido remitidas a la UCUA para su reconocimiento:

<b>Titulaciones sin subvención de UCUA:</b>
Licenciado en Ciencias Ambientales
Licenciado en Filología Inglesa
Licenciado en Ciencias del Trabajo
Maestro, Especialidad Educación Musical
Licenciado en Biología
Licenciado en Investigación y Técnicas de Mercado
Maestro, Especialidad Educación Infantil (Campus Melilla)
<b>Titulaciones con subvención de UCUA:</b>
Maestro, Especialidad Lengua Extranjera (Campus Ceuta)
Maestro, Especialidad Educación Física (Campus Ceuta)
Licenciado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
Maestro, Especialidad Educación Especial (Campus Melilla)
Maestro, Especialidad Audición y Lenguaje (Campus Ceuta)
Maestro, Especialidad Educación Especial (Campus Ceuta)
Máster en Museología
Diplomado en Turismo
Diplomado en Ciencias Empresariales

Se ha elaborado un estudio de evaluación sobre los planes de mejora realizados desde octubre de 2002 hasta este momento (proceso en constante actualización) a partir de la base de datos elaborada específicamente para los Contratos Programa de los Planes de Mejora de las Titulaciones. Dicho estudio ha llevado a una fase de análisis del proceso, la estructura las acciones, participantes, pasos de ejecución y realización de los mismos.

A partir de este estudio, y en coordinación de los procesos de los sistemas de garantía interna de calidad de los títulos se ha diseñado un nuevo proceso para los Planes de Mejora de los futuros estudios de grado y posgrado de la Universidad de Granada.

Por último, se ha elaborado un proceso totalmente informatizado que responde a la nueva situación de los planes de estudios, y que se adecua a los procesos de evaluación a los que están sometidos. El proceso se genera a partir de la experiencia de los años pasados y pretende generar un desarrollo lógico, accesible con sistemas internos que aseguren su buena finalización. Para esto se han creado dos accesos identificados para que las comisiones de garantía de la calidad correspondientes puedan elaborar tanto la solicitud como la memoria final y tener un acceso compartido por parte del Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad y los equipos de las Titulaciones.

### **Premios de Excelencia Docente**

Durante este curso académico, se ha resuelto la convocatoria de premios de Excelencia Docente de la Universidad de Granada 2009, habiendo seleccionado el tribunal a ocho profesores/as que pertenecen a cinco de las cinco áreas de conocimiento en las que se dividen estos premios:

Nombre	Departamento	Rama de conocimiento
Javier Roldán Barbero	Derecho Internacional Público y Relaciones Internacionales	Ciencias Sociales y Jurídicas
M <sup>a</sup> del Carmen García Garnica	Derecho Civil	Ciencias Sociales y Jurídicas
Antonio Chicharro Chamorro	Lingüística General y Teoría de la Literatura	Arte y Humanidades
Rafael Guzmán Tirado	Filología Griega y Filología Eslava	Arte y Humanidades
Alberto Prieto Espinosa	Arquitectura y Tecnología de Computadores	Ingenierías y Arquitectura
Jesús Esteban Díaz Verdejo	Teoría de la Señal, Telemática y Comunicación	Ingenierías y Arquitectura
Eduardo Battaner López	Física Teórica y del Cosmos	Ciencias
Ramón Gálvez Vargas	Medicina Preventiva y Salud Pública	Ciencias de la Salud

Se ha puesto en marcha la convocatoria de Premios de Excelencia Docente 2010, en la que se han modificado algunas de las bases de las anteriores. En este sentido, cabe destacar: la ampliación de los premios a doce, la eliminación de las Áreas de conocimiento como un criterio excluyente, la optimización de los criterios a tener en cuenta en la evaluación de la actividad docente del profesorado y la adecuación de las fechas de gestión.

La base de datos y la solicitud online han sido coordinadas para la mejor gestión de los datos y de las solicitudes.

Para llevar a buen término uno de los objetivos fundamentales de la convocatoria que es el de generar estímulos positivos a partir del ejemplo a la comunidad universitaria con respecto a la práctica docente, se ha creado una nueva colección en la Editorial de la Universidad de Granada: Qualitas-Excelencia. Llevando a cabo una edición de calidad compuesta por textos elaborados por los premiados a partir de su experiencia docente que permita mostrar las buenas prácticas, poder compartirlas, difundirlas y que éstas no desaparezcan.