



COMUNIDAD UNIVERSITARIA. ESTUDIANTES

ANEXO 3.2.5. GABINETE PSICOPEDAGÓGICO

Durante el año 2011, desde el Gabinete Psicopedagógico del Vicerrectorado de Estudiantes se han atendido las demandas de cientos de estudiantes matriculados en alguno de los estudios de Grado, Máster o Doctorado que oferta esta universidad. Entre los motivos para solicitar los servicios del Gabinete, se encuentran, principalmente, los relacionados con el ajuste a la vida universitaria y la prevención del fracaso académico y/o abandono de los estudios. Las demandas, en la mayoría de los casos, han partido del propio estudiantado, aunque el profesorado de muchas Facultades y Escuelas Técnicas Superiores de la UGR también ha solicitado la colaboración del Gabinete en proyectos dirigidos a estudiantes, en los que se participado con diversas actividades.

El Gabinete Psicopedagógico ha seguido prestando todos los servicios ofertados anteriormente e iniciado otras actividades más novedosas, con las que se ha pretendido dar respuesta a las nuevas necesidades que presentan los estudiantes. Así, entre las acciones, tanto individuales como grupales, que se han llevado a cabo este año, destacan las siguientes:

- Atención de las demandas de información recibidas y, en su caso, derivación de las mismas.
- Encauzamiento de las demandas de personas e instituciones mediante los procedimientos y protocolos establecidos para ello en el Gabinete Psicopedagógico.
- Elaboración y distribución de materiales de autoaplicación (autoevaluación, autointervención y autoseguimiento) sobre diversos temas relacionados con la vida universitaria (ansiedad ante los exámenes, salud mental, hábitos de estudio, organización del tiempo, shock cultural, relaciones interpersonales, etc.).
- Traducción al inglés de nuestra “Guía Psicopedagógica para Estudiantes y Profesores Universitarios en el EEES” en colaboración con el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales (en 2010 solicitamos las ayudas del plan propio de internacionalización y nos concedieron la ayuda máxima para este tipo de proyectos, 4.000 €).
- Asesoramiento individual de carácter académico, vocacional y psicológico, presentando este último mayores listas de espera cada año.
- Implementación de diversas convocatorias de los talleres educativos: “Hábitos y Técnicas de Estudio”, “Ansiedad ante los Exámenes” y “Ansiedad y Miedo a Hablar en Público”, cuyas evaluaciones avalan la efectividad de los mismos.
- Diseño y desarrollo de los Seminarios: “Estrategias de aprendizaje autónomo” y “Cómo sacarle más partido a mi rendimiento académico en época de exámenes”.
- Diseño de la plataforma on-line del Gabinete Psicopedagógico. Que comenzará a funcionar a finales de este año, ofreciendo diversas actividades a estudiantes que no puedan beneficiarse de las actividades presenciales, como, por ejemplo, estudiantes de los Campus de Ceuta y Melilla u otros/as que presenten problemas de incompatibilidad horaria, problemas de movilidad, etc.).
- Coordinación del Proyecto de Innovación Docente “Adaptarse a la Universidad: qué, cómo, cuándo, dónde y para qué estudiar”, concedido al Gabinete Psicopedagógico por tercer año consecutivo, y dirigido a estudiantes de primeros cursos de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos.
- Colaboración en diversos Proyectos de Innovación Docente desarrollados en diferentes Departamentos de la UGR, por ejemplo, de las titulaciones de Biología, Física, Administración y Dirección de Empresas (Campus de Melilla), Relaciones Laborales (Campus de Melilla) y Psicología.
- Colaboración en la formación de profesores/as tutores/as de la Facultad de Psicología, presentando nuestros servicios y la forma de uso de nuestra “Guía Psicopedagógica para Estudiantes y Profesores Universitarios en el EEES”, haciendo hincapié en el desarrollo y potenciación de la función tutorial que tiene el profesorado universitario.
- Formación y supervisión de un estudiante de Ingeniería Informática que ha realizado prácticas en el Gabinete Psicopedagógico durante 6 meses, dentro Plan Propio de Formación Interna de la UGR.
- Enmarcadas en el Punto Forma Joven de la UGR (con sedes en el Gabinete Psicopedagógico y Gabinete de Orientación para la Salud_ el cual fue constituido en 2010), hemos desarrollado las siguientes actividades:
 - Formación de 18 mediadores/as universitarios/as en salud, a través de un curso de 50 horas, diseñado e impartido en colaboración con la Delegación de Salud de Granada de la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía y el Distrito Sanitario Granada.
 - Coordinación de las “I Jornadas de Promoción de Hábitos de Vida Saludables en la Universidad de Granada”, celebradas en mayo de 2011. Fruto del anterior trabajo, el equipo de mediadores/as, con asesoramiento y bajo supervisión nuestra, llevó a cabo un conjunto de actividades de promoción de hábitos de vida saludables, durante dos días, en la Facultad de Ciencias y en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.
 - Coordinación del stand del Punto Forma Joven en la “Jornadas de Recepción de Estudiantes”, atendido por el equipo de mediadores/as universitarios/as en salud.
 - Elaboración de la Guía de Mediación en Salud de la UGR, que se publicará próximamente.
 - Presentación de comunicaciones en las IV Jornada de universidades saludables de la RAUS. Y presentación del trabajo realizado por los/as mediadores/as durante el curso.

- Colaboración con la First Week (26-29 septiembre de 2011) del primer grupo bilingüe del nuevo grado de educación primaria de la Universidad de Granada, trabajando la adquisición y desarrollo de las competencias transversales clave que se establecen en los nuevos grados y, por tanto, colaborando en la calidad y la excelencia de las titulaciones de la Universidad de Granada.
- Organización de las "I Jornadas de Orientación y Tutoría Universitaria (JOTU)", celebradas durante los días 14 y 15 de abril, en la Facultad de Educación de la Universidad de Granada. Destinadas al profesorado universitario, para dar a conocer aquellas acciones y experiencias en materia de orientación y tutoría llevadas a cabo desde la UGR.
- Consolidación de "Unidad de Orientación de Centro"(UOC) en la Facultad de Ciencias de la Educación, en la Facultad de la Actividad Física y del Deporte. Iniciación de la UOC en la facultad de Filosofía de Filosofía y Letras y en la Facultad de Educación y Humanidades de Ceuta.
- Coordinación con diferentes servicios análogos a nivel nacional a través de los Encuentros Nacionales de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios que desde 2006 venimos celebrando, habiéndose llevado a cabo en 2011 por el Servicio de Atención Psicológica de la Universidad de Málaga.
- Desde 2009 seguimos asumiendo la Vicepresidencia de la Asociación de Española de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios. Para ampliar información consultarla Web: <http://etc.uab.cat/aesppu/>
- Difusión del Centro y otros servicios dirigidos a estudiantes a través de diversas actividades:
 - Coordinación y atención del stand del Gabinete Psicopedagógico en las "Jornadas de Recepción de Estudiantes", informando directamente a cientos de estudiantes.
 - Coordinación e implementación de las "VI Jornadas de Acogida a Estudiantes de Nuevo Ingreso", llevadas a cabo entre los meses de septiembre y octubre en todos los Centros de la UGR, incluidos los Campus de Ceuta y Melilla.
 - Colaboración en las Jornadas Incoming, para dar la bienvenida a los/as estudiantes internacionales, organizadas desde el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales.
 - Colaboración en las Jornadas de Puertas Abiertas de la UGR (dirigidas a estudiantes de Bachillerato).

A continuación se presentan una serie de gráficas y tablas que describen, a grandes rasgos, los datos cuantitativos que ha producido el Gabinete Psicopedagógico en 2011.

SERVICIOS PRESTADOS	N
Demandas atendidas	3209
Talleres(nº estudiantes)	86
Asesoramiento individual (nº estudiantes)	109
Actividades "en el campus"/Outreach (nº estudiantes)	2410
Proyecto de Innovación Docente (nº estudiantes)	136
Apariciones en medios de comunicación	32
Distribución de materiales	4292
Producción científica (publicaciones, artículos, comunicaciones, etc.)	6
Curso de mediación en Salud	20
Total	10300

ACTIVIDADES ASISTENCIALES

Tipo de consultas	N	%
Información General	223	6,95
Talleres Educativos	695	21,66
Asesoramiento Académico Individual	95	2,96
Asesoramiento Psicológico Individual	310	9,66
Asesoramiento Vocacional/Profesional	86	2,68
Pedidos y Distribución de Materiales	900	28,05
Colaboración Voluntaria	10	0,31
Agradecimientos	17	0,53
Información/Confirmación de citas o talleres	37	1,15
Contactos Otras Universidades	85	2,65
Contactos Medios de Comunicación	16	0,50
Otros Contactos Profesionales	672	20,94
Otros	63	1,96
Total	3209	100

Talleres Educativos	Ediciones	Participantes
Hábitos y técnicas de estudio	4	42
Ansiedad y miedo a hablar en público	2	30



Ansiedad ante los exámenes	1	14
Total	7	86

Tipos de Actividades "En el Campus"(Outreach)	Centro de destino	Nº Ediciones	Participantes
Mitos y realidades del Éxito Académico:"Guía Psicopedagógica para Estudiantes y Profesores universitarios en el EEES"	ETS de Ingeniería de Caminos Canales y Puertos	3	76
Seminario: "Estrategias de Aprendizaje Autónomo"	ETS de Ingeniería de Caminos Canales y Puertos	3	46
Seminario: "Cómo Sacar más Partido a mi Rendimiento en los Exámenes de Junio"	ETS de Ingeniería de Caminos Canales y Puertos	1	14
¿Eres Nuevo en la UGR?	Campus de Melilla	1	6
Seminario: "Estrategias de Aprendizaje Autónomo para Estudiantes de Primer Curso"	Universidad de Granada	1	24
¿Eres nuevo en la UGR?	Física. Facultad de Ciencias	1	27
Mitos y realidades del Éxito Académico:"Guía Psicopedagógica para Estudiantes y Profesores universitarios en el EEES"	Biología. Facultad de Ciencias	4	30
Los servicios del Gabinete Psicopedagógico	Facultad de Psicología	2	70
IV Jornadas de Acogida para Estudiantes de Nuevo Ingreso	Facultades y Escuelas de la UGR	23	2187
Total	39		2480

Tipo de asesoramiento individual	Nº personas atendidas
Asesoramiento Académico	28
Asesoramiento Vocacional/Profesional	20
Asesoramiento Psicológico	32
Asesoramiento Psicológico Breve	25
Contacto usuarios curso anterior	4
Total	109

Formación	N
Curso de Mediadores en Salud (1ª Ed)	20
I Jornadas de Orientación y Tutoría Universitaria	307
I Jornadas de Promoción de Hábitos Saludables para Universitarios/as	892
Colaboración en la formación a estudiantes de los Puntos de Información al Estudiante (PIE)	
Total	1219

Análisis de las visitas a la página web del GPP

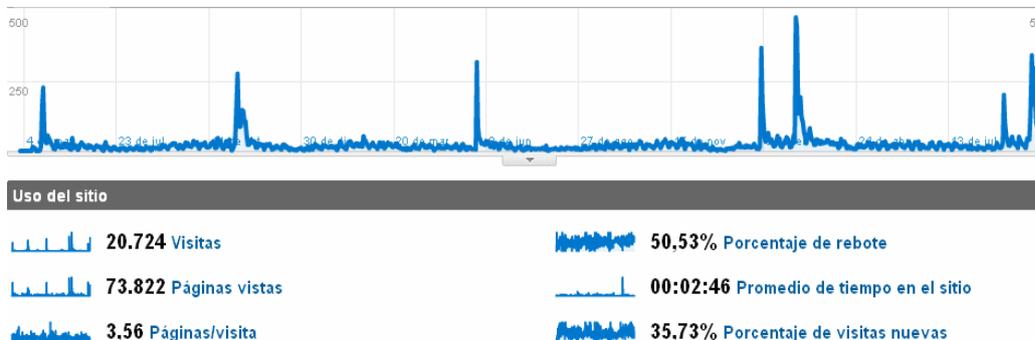
Respecto a la evolución del Gabinete Psicopedagógico, la forma de conocer el servicio y de ayudar a la comunidad universitaria mediante las nuevas tecnologías y a través de la página web ha sido muy positiva, ya que año tras año se ha superado el número de usuarios y visitas de los años posteriores, el curso 2010/2011 se alcanzó la cifra de 9.109 visitas, y tan solo este año se llevan ya 2.718 a día 29 de septiembre del 2011, por lo que se estima que se superaran las 10.000 visitas en este año.

Cabe destacar que, de las 20.724 visitas, 3.452 de ellas son internacionales, provenientes de México, Argentina, Perú... frente las 17.272 nacionales.

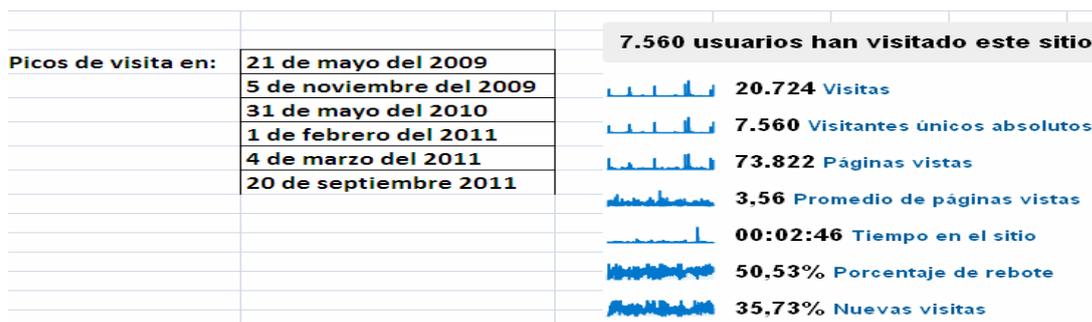
Los apartados más visitados han sido los recursos que el Gabinete Psicopedagógico dispone en su página web tales como la Guía Psicopedagógica o los trípticos, los cuales son de importancia como material informativo y formativo sobre los principales problemas y desafíos que los estudiantes presentan en su ajuste a la vida universitaria.

Año tras año el porcentaje de visitas nuevas supera el 30% del total, lo que es un dato muy llamativo ya que indica que el Gabinete Psicopedagógico está captando cada vez un mayor número de estudiantes y usuarios.

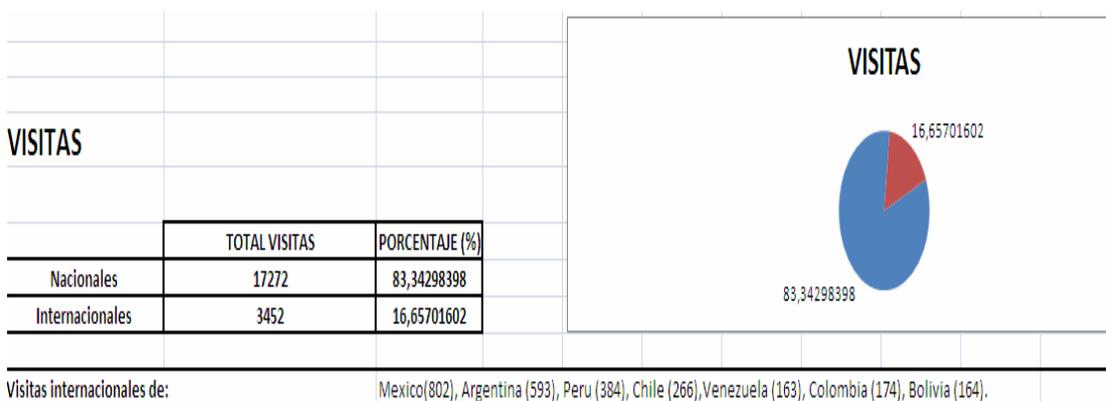
Desde el 1/5/2009 hasta el 29/09/2011 la página web del Gabinete Psicopedagógico <http://www.ugr.es/~ve/gpp/> ha experimentado una creciente evolución respecto a las visitas y usos de los recursos ofrecidos a través de la página.



Como se puede observar en la siguiente gráfica, el GPP ha obtenido una gran cantidad de visitas en momentos concretos a lo largo de su servicio, como en el lanzamiento de la Guía Psicopedagógica o en sus Jornadas de Acogida a los alumnos de nuevo ingreso entre otros.



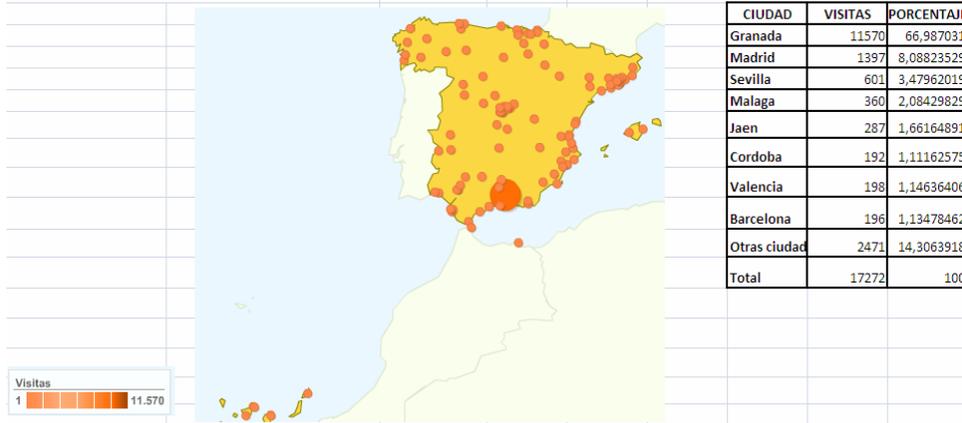
Cabe destacar que entre esas 20724 visitas a lo largo del servicio 3452 de ellas son internacionales provenientes de México, Argentina, Perú... frente las 17272 nacionales.



También hay que mencionar que otras ciudades han visitado la página del GPP con alta frecuencia, siendo este dato curioso a ser ajeno a la Universidad de Granada.



VISITAS NACIONALES



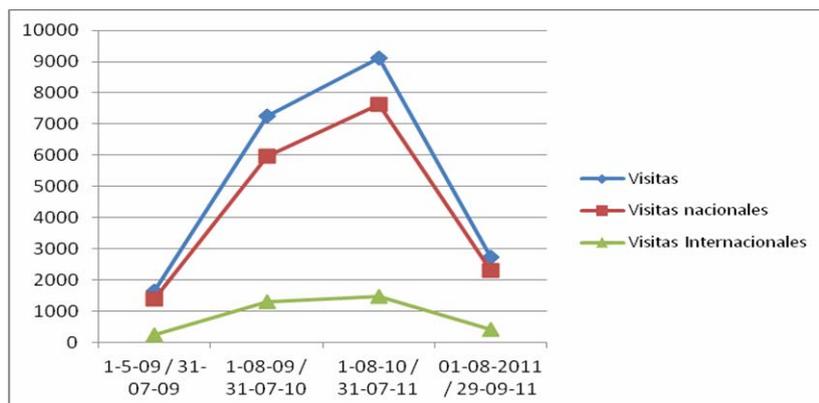
Los apartados más visitados han sido los recursos que el GPP dispone en su página web tales como la Guía Psicopedagógica o los trípticos, los cuales son de importancia como material informativo y formativo sobre los principales problemas y desafíos que los estudiantes presentan en su ajuste a la vida universitaria.

Páginas más visitadas del GPP			
	Página	Páginas vistas ↓	Porcentaje
1.	/~ve/gpp/	14.394	0,04272815
2.	/~ve/gpp/index.php?dir=tripticos	9.686	28,7525951
3.	/~ve/gpp/index.php?dir=guia_estudiantes_profesores...	6.747	20,0282634
4.	/~ve/gpp/index.php?dir=enlaces_externos	3.102	9,20819224
5.	/~ve/gpp/index.php?dir=autoevaluacion	3.096	9,19038142
6.	/~ve/gpp/index.php?dir=guia_universitarios	2.695	8,00002517
7.	/~ve/gpp/index.php	2.459	7,29946638
8.	/~ve/gpp/index.php?dir=cuadernos_orientacion	2.217	6,58109677
9.	/~ve/gpp/index.php?dir=practicass	1.840	5,46198379
10.	/~ve/gpp/index.php?dir=contacta	1.831	5,43526757

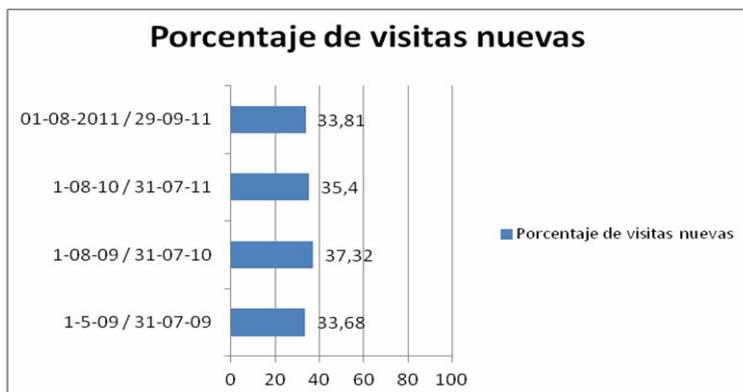
Respecto a la evolución del GPP en la forma de conocer el servicio y ayudar a la comunidad universitaria mediante las nuevas tecnologías mediante su página web ha sido muy positiva ya que año tras año se ha superado el número de usuarios y visitas de los años posteriores, el curso 2010/2011 se alcanzó la cifra de 9.109 visitas, y tan solo este año se llevan ya 2.718 a día 29 de septiembre del 2011 a comienzos del curso 2011/2012, por lo que se estima que se superaran las 10.000 visitas en este año.

Evolución del GPP					
	Porcentaje de visitas nuevas	Usuarios	Visitas	Visitas nacionales	Visitas Internacionales
1-5-09 / 31-07-09	33,68	605	1630	1381	249
1-08-09 / 31-07-10	37,32	2814	7267	5967	1300
1-08-10 / 31-07-11	35,4	3353	9109	7625	1484
01-08-2011 / 29-09-11	33,81	1059	2718	2299	419

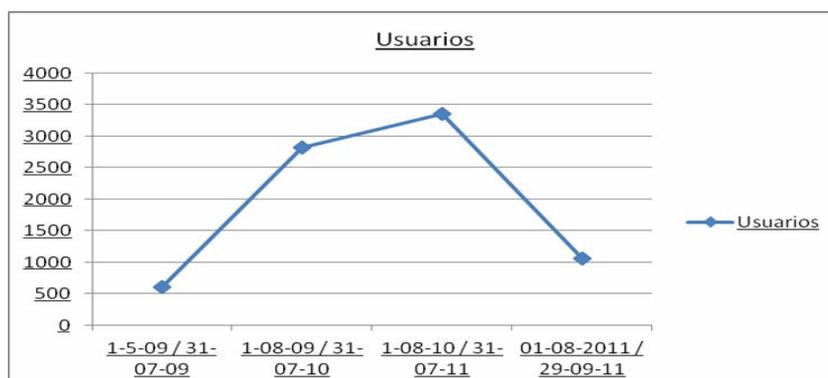
Se puede visualizar en la gráfica la evolución de las visitas.



En la siguiente gráfica se muestra de esas visitas cuales han sido nuevas, es decir cuales han entrado a la página Web del GPP por primera vez. Que año tras año el porcentaje de visitas nuevas supere el 30% del total es un dato muy llamativo ya que nos indica que el Gabinete Psicopedagógico está captando año tras año a nuevos estudiantes y usuarios.



Finalmente mostramos la gráfica de los usuarios de la página Web del GPP en la cual demostramos el continuo crecimiento del servicio que se está aportando a la comunidad universitaria de la Universidad de Granada.



Todos estos datos han sido obtenidos a través de <http://www.google.com/intl/es/analytics/>, el cual nos proporciona una analítica web e información valiosa sobre el tráfico de la web.