

■ INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN ESTUDIANTIL

El establecimiento de canales de información y comunicación, dinámicos y abiertos, dirigidos a que los estudiantes conozcan su Universidad y aprovechen los múltiples recursos que la Institución pone a su disposición, se ha potenciado durante el año 2012 con las siguientes actuaciones:

■ Centro de Información Estudiantil

Este año 2012, y tras el buen funcionamiento de la Ventanilla de Información, se han puesto las bases para la apertura de un nuevo Centro de Información Estudiantil. Un servicio a pie de calle en el corazón urbano de Granada que pone la información a estudiantes en el centro de nuestra actividad.

■ Ventanilla de Información

Este servicio de atención personalizada al estudiante es la referencia de la información para los estudiantes de la Universidad de Granada, atendiendo miles de consultas en cada curso académico.

■ Línea de Atención al Estudiante – 900 900 134

Tras tres años activa, la Universidad de Granada sigue apostando por la información, facilitando su acceso con una llamada gratuita desde cualquier operador, superando así múltiples barreras, especialmente la *intercampus*. Cuenta con más de 3000 atenciones en el año 2012.

■ Puntos de Información al Estudiante

Han sido más de 6000 las consultas a los Puntos de Información al Estudiante. Distribuidos en todas las facultades y escuelas, son un eje fundamental en el flujo de información y en el fomento de la participación estudiantil.

■ Ferias o Salones del Estudiante en los que se ha atendido con stand de la UGR

Con la nueva aplicación para iPad, con la que ofrecer información acerca de la oferta de grados de la Universidad de Granada, los segundos ciclos, becas y otra información de interés y la “Guía del Futuro Estudiante 2011/2012”, se ha fortalecido la prestación de información sobre los títulos y servicios de la Universidad de Granada.

Feria	Fórmate (Salón Andaluz de la Formación para el Empleo). Organizado por FERMASA
Lugar	Armillilla (Granada)
Fecha de celebración	11 al 13 de abril
Número de visitantes	25.000 visitantes / 40 expositores
Material repartido	5.000 bolígrafos 5.000 Post-it 5.000 carpetas con las notas de corte del curso 2010/2011

■ Jornadas de Recepción

La recepción y acogida a los estudiantes de nuevo ingreso durante curso 2012/2013 ha tenido su colofón con la organización, los días 24 y 25 de octubre en los Paseillos Universitarios, de las tradicionales “Jornadas de Recepción de Estudiantes”.

En esta edición han pasado por los Paseillos Universitarios más de 15.000 personas, se instalaron 6 carpas y se contó con la presencia de 76 entidades participantes. Adicionalmente, se instaló una carpa al final con motivo del 25 Aniversario Erasmus celebrando la “First International Week”.

■ Guía del Estudiante 12/13

Como todos los años, se ha editado la Guía-Agenda del Estudiante, aunque se ha modificado su contenido con la intención de sintetizar la información, teniendo como referencia los enlaces webs y el directorio. Con una tirada de 15.000 ejemplares se ha distribuido en las Jornadas de Recepción de Estudiantes, además de estar disponible en formato electrónico para descargar en la web <http://ve.ugr.es>

(Ver Anexo 3.2.3)