

3.3. COMUNIDAD UNIVERSITARIA. PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Desde la Gerencia se persigue optimizar y facilitar el desarrollo de todas las actividades académicas de la UGR, apostando por una Administración universitaria ágil y moderna que atienda las necesidades de todos los servicios. Por ello, una de las políticas prioritarias del equipo de gobierno es la mejora de los Recursos Humanos, programando la incorporación de nuevos efectivos y la regularización de las plantillas a través de los procesos de promoción y provisión, de acuerdo con las disponibilidades presupuestarias. Al mismo tiempo, se persigue una mejor cualificación y capacitación del PAS mediante la programación plurianual de acciones formativas, así como una mejora de la calidad de los servicios prestados.

■ ACTUACIONES EN LA PLANTILLA DEL PAS 2013

Durante este año se han desarrollado los procesos selectivos que a continuación se detallan:

■ Personal Funcionario (Acceso Libre)

- Ha finalizado el proceso convocado por Resolución de 22-11-2011 para cubrir 28 plazas de funcionarios de la Escala Auxiliar Administrativa (incorporación 15 de octubre de 2013)
- Ha finalizado, con la toma de posesión de la persona seleccionada, el proceso de la Oposición libre para cubrir 1 plaza de funcionario de la Escala de Gestión (Especialidad Ingeniero/a Técnico/a Industrial convocada por Resolución de 23-12-2011)
- Para cubrir las necesidades temporales de personal (bajas por IT, acumulaciones temporales de tareas, etc.) se ha procedido al nombramiento de funcionarios interinos de las correspondientes escalas en la siguiente proporción:
 - 78 funcionarios interinos de la Escala Auxiliar Administrativa
 - 2 funcionaria interina de la Escala de Ayudantes de Archivos y Bibliotecas
 - 6 funcionarios interinos de la Escala de Gestión Informática

■ Personal Laboral

Acceso Libre

- Oposición libre de dieciocho plazas de personal laboral con la categoría de TASTOEM (Grupo VI) convocado por Resolución de 05-04-2013)
- Concurso-oposición libre de 1 plaza de personal laboral con la categoría de *Técnico/a Especialista Servicios Técnicos, Obr. Equ. y Mant. -Climatización-* (Grupo III), vacantes en esta Universidad convocado por Resolución de 05-04-2013)
- Oposición libre de 2 plazas de personal laboral con la categoría de Titulado/a Grado Medio de Deportes (Grupo II), vacantes en esta Universidad convocado por Resolución de 25-04-2013
- Oposición libre de 1 plaza de personal laboral con la categoría de Técnico/a Especialista de Laboratorio (Grupo III), vacantes en esta Universidad (Dpto. de Química Analítica) convocado por Resolución de 09-05-2013
- Oposición libre de 1 plaza de personal laboral con la categoría de Técnico/a Especialista de Laboratorio (Grupo III), vacantes en esta Universidad (Instituto Carlos I) convocado por Resolución de 10-05-2013
- Oposición libre de 3 plazas de personal laboral con la categoría de Técnico/a Auxiliar de Instalaciones Deportivas (Grupo IV), vacantes en esta Universidad.

Promoción Interna

- Concurso Oposición por promoción interna de 1 plaza de Encargado de equipo (Grupo III) vacante en la Facultad de Odontología (Resolución de 02-10-2013)
- Concurso Oposición por promoción interna de 1 plaza de Técnico de Grado Medio (Grupo II) vacante en la Editorial (SA08.02.02) (Resolución de 25-07-2013)
- Concurso-oposición de cuatro plazas de Técnico/a Especialista de Laboratorio vacantes en la Facultad de Odontología (Grupo III) (Resolución de 23-04-2012)
- Concurso-oposición de dos plazas de TESTOEM -Instalaciones Deportivas- vacantes en la Facultad de Ciencias del Deporte (Grupo III) (Resolución de 08-01-2013)

- Concurso-oposición de cuatro plazas de Técnico/a Auxiliar de Instalaciones Deportivas vacantes en el Centro de Actividades Deportivas (Grupo IV) (Resolución de 08-01-2013)
- Concurso-oposición de una plaza de Titulado/a Superior vacante en el CICODE (Grupo I) (Resolución de 24-06-2013)

■ IMPULSO A LOS OBJETIVOS DE CALIDAD

Impulso a los objetivos de Calidad, en los Centros, Servicios y Unidades Administrativas:

- Seguimiento de los objetivos establecidos en el Acuerdo sobre el Complemento de Productividad Mejora y Calidad de los Servicios que presta el PAS de las Universidades Públicas de Andalucía.
- Colaboración, junto al Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad, en el mantenimiento de Cartas de Servicio, Contratos-Programa con las Unidades y Certificaciones ISO 9001:2008.
- Encuestas de expectativas y niveles de satisfacción de los usuarios en formato electrónico a través de la plataforma Limesurvey.
- Desarrollo del Acuerdo sobre Evaluación del Desempeño para el PAS de la Universidad de Granada.
- Actualización temporal de las evaluaciones y pagos del CPMCS.

■ INNOVACIÓN EN LA GESTIÓN Y SERVICIOS QUE PRESTA EL PAS

Puesta en producción de:

- Procedimientos telemáticos a través de la plataforma de administración electrónica de la UGR.
- Diseño, desarrollo e implantación de un sistema de cita previa por Internet y gestión de colas para las Secretarías de los Centros Académicos (Sistema CIGES).
- Aplicación para la gestión integral del mantenimiento correctivo
- Aplicación para la gestión integral del mantenimiento preventivo
- Aplicación para la gestión de Servicios Extraordinarios del PAS
- Aplicación para la gestión de peticiones de personal de seguridad y personal auxiliar de servicios
- Puesta en marcha y evaluación del proyecto piloto para la apertura de las Secretarías de los Centros Académicos en horario de tarde.

■ RACIONALIZACIÓN DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN PERIODOS NO LECTIVOS

- Ejecución y evaluación del Plan de Atención al usuario – Navidad 2012.
- Planificación, ejecución y evaluación del Plan de Atención al Usuario – Semana Santa 2013 y Plan de Atención al Usuario – Verano 2012.
- Planificación y ejecución del Plan de Atención al Usuario - Navidad 2013.
- Apertura limitada al horario de mañana de los Centros Académicos en periodos no lectivos.

■ EJECUCIÓN DEL PLAN DE FORMACIÓN DEL PAS 2013, INCLUIDO EN EL PLAN PLURIANUAL 2012-2014

- Se han desarrollado en total 150 acciones formativas, que han supuesto la impartición de 1.904 horas de docencia en las que se ha atendido a 2.075 alumnos.
- A fecha de 1 de diciembre, están desarrolladas más del 85% de las acciones formativas programadas para este año.

Cuadro resumen 2008-2013

Año	Acciones Formativas	Alumnos	Horas
2008	124	3679	2739
2009	146	2976	2582
2010	179	3059	3876
2011	164	2977	3600
2012	141	2438	2991
2013	150	1904	2075