

3.3. COMUNIDAD UNIVERSITARIA. PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Desde la Gerencia se persigue optimizar y facilitar el desarrollo de todas las actividades académicas de la UGR, apostando por una Administración universitaria ágil y moderna que atienda las necesidades de todos los servicios. Por ello, una de las políticas prioritarias del equipo de gobierno es la mejora de los Recursos Humanos, programando la incorporación de nuevos efectivos y la regularización de las plantillas a través de los procesos de promoción y provisión, de acuerdo con las disponibilidades presupuestarias. Al mismo tiempo, se persigue una mejor cualificación y capacitación del PAS mediante la programación plurianual de acciones formativas, así como una mejora de la calidad de los servicios prestados.

■ ACTUACIONES EN LA PLANTILLA DEL PAS 2012

Durante este año se han desarrollado los procesos selectivos que a continuación se detallan:

■ Personal Funcionario (Acceso Libre)

- Oposición libre para cubrir 28 plazas de funcionarios de la Escala Auxiliar Administrativa. (Resolución de 22-11-2011)
- Oposición libre para cubrir 5 plazas de funcionarios de la Escala de Gestión Informática. (Resolución de 22-11-2011)
- Oposición libre para cubrir 1 plaza de funcionario de la Escala de Gestión (Especialidad Ingeniero/a Técnico/a Industrial). (Resolución de 23-12-2011)
- Oposición libre para cubrir 3 plazas de funcionarios/as de la Escala de Ayudantes de Archivo, Biblioteca y Museos. (Resolución de 22-11-2011)

Como consecuencia de la publicación de la nueva lista de funcionarios interinos, durante este año han trabajado:

- 53 funcionarios interinos de la Escala Auxiliar Administrativa
- 1 funcionaria interina de la Escala de Ayudantes de Archivos y Bibliotecas
- 3 funcionarios interinos de la Escala de Gestión Informática

■ Personal Laboral

Acceso Libre

- Oposición libre de tres plazas de personal laboral con la categoría de Titulado Grado Medio de Apoyo a la Docencia e Investigación (Grupo II), vacante en el Gabinete de Prevención y Calidad Ambiental convocado por Resolución de 30-11-2011)
- Concurso libre de 55 plazas de personal laboral con la categoría de Técnico Auxiliar de Limpieza (Grupo IV), vacantes en esta Universidad convocada por Resolución de 09-03-2011)
- Oposición libre de 1 plaza de personal laboral con la categoría de Técnico Especialista Conserjería-Medios Audiovisuales (Grupo III), vacante en el Campus Universitario de Ceuta de esta Universidad convocada por Resolución de 05-10-2011)
- Concurso-oposición libre de 30 plazas de personal laboral con la categoría de Técnico Auxiliar de Hostelería (Grupo IV), vacantes en el Servicio de Comedores convocado por Resolución de 24-01-2012)
- Concurso-oposición libre de 1 plaza de personal laboral con la categoría de Titulado Superior Apoyo Doc. e Inv. (Grupo I), vacante en la Oficina de Transferencias de Resultados de Investigación convocado por Resolución de 30-01-2012)
- Concurso-oposición libre de 1 plaza de personal laboral con la categoría de Titulado Superior Apoyo Doc. e Inv. (Grupo I), vacante en la Facultad de Farmacia (Inst.Radioactivas/Radiofarmacia) convocado por Resolución de 30-01-2012)
- Concurso-oposición libre de 2 plazas de personal laboral con la categoría de Titulado Grado Medio (Fisioterapia Deportiva y Laboral) (Grupo II), vacantes en el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales) convocado por Resolución de 30-01-2012)
- Concurso-oposición libre de 2 plazas de personal laboral con la categoría de Técnico Especialista de Laboratorio (Grupo III), vacantes en el Centro de Instrumentación Científica convocado por Resolución de 30-01-2012)
- Concurso-oposición libre de 1 plaza de personal laboral con la categoría de Técnico Especialista Actividades Culturales (Grupo III), vacante en el Centro Mediterráneo convocado por Resolución de 30-01-2012)
- Concurso-oposición libre de 11 plazas de personal laboral con la categoría de Técnico Auxiliar Servicios Técnicos, Obr. Equ. y Mant. -Jardines- (Grupo IV), vacantes en esta Universidad convocado por Resolución de 15-06-2012)

Promoción Interna

- Concurso-oposición de tres plazas de Técnico Especialista de Laboratorio vacantes en el Servicio de Producción y Experimentación Animal (Grupo III) (Resolución de 14-11-2011)
- Concurso-oposición de una plaza de Titulado Superior de Deportes vacante en el CAD (Grupo I) (Resolución de 23-04-2012)
- Concurso-oposición de dos plazas de Titulado Grado Medio de Deportes vacantes en el CAD (Grupo II) (Resolución de 23-04-2012)
- Concurso-oposición de cuatro plazas de Técnico Especialista de Laboratorio vacantes en la Facultad de Odontología (Grupo III) (Resolución de 23-04-2012)
- Resolución e incorporación a los nuevos destinos del personal laboral afectado por los concursos de traslados.

■ IMPULSO LOS OBJETIVOS DE CALIDAD

Impulso a los objetivos de Calidad, en los Centros, Servicios y Unidades Administrativas:

- Seguimiento de los objetivos establecidos en el Acuerdo sobre el Complemento de Productividad Mejora y Calidad de los Servicios que presta el PAS de las Universidades Públicas de Andalucía.
- Colaboración junto al Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad en el mantenimiento de Cartas de Servicio, Contratos-Programa con las Unidades y Certificaciones ISO 9001:2008.
- Encuestas de expectativas y niveles de satisfacción de los usuarios en formato electrónico a través de la plataforma Limesurvey.
- Análisis de los resultados obtenidos en los Planes Estratégicos de todos los Servicios y Unidades de la Universidad de Granada.
- Desarrollo del Acuerdo sobre Evaluación del Desempeño para el PAS de la Universidad de Granada.
- Se ha procedido a la adecuación temporal de las evaluaciones y pagos del CPMCS.
- Elaboración y análisis de la Encuesta de Satisfacción Laboral del PAS de la Universidad de Granada.

■ INNOVACIÓN EN LA GESTIÓN Y SERVICIOS QUE PRESTA EL PAS

Puesta en producción de:

- Procedimientos telemáticos a través de la plataforma de administración electrónica de la UGR.
- Aplicación para la gestión integral del mantenimiento correctivo
- Aplicación para la Gestión de Servicios Extraordinarios del PAS
- Puesta en marcha y evaluación del proyecto piloto para la apertura de las Secretarías de los Centros Académicos en horario de tarde.

■ RACIONALIZACIÓN DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN PERIODOS NO LECTIVOS

- Planificación, ejecución y evaluación del Plan de Atención al usuario de la UGR, para la Navidad de 2011 y el verano de 2012.
- Planificación del Plan de Atención al usuario de la UGR: Navidad 2012.
- Apertura limitada al horario de mañana de los Centros Académicos en periodos no lectivos.

■ EJECUCIÓN DEL PLAN DE FORMACIÓN DEL PAS 2012, INCLUIDO EN EL PLAN PLURIANUAL 2012-2014

Se han desarrollado en total 141 acciones formativas, que han supuesto la impartición de 2.438 horas de docencia en las que se ha atendido a 2.991 alumnos.

A fecha de 1 de diciembre, están desarrolladas más del 95% de las acciones formativas programadas para este año.

Cuadro resumen 2009-2012

AÑO	Núm. acciones formativas	Núm. horas	Núm. alumnos
2008	124	3679	2739
2009	146	2976	2582
2010	179	3059	3876
2011	164	2977	3600
2012	141	2438	2991