

■ IMPULSO DE LA ACCESIBILIDAD A LOS SERVICIOS

La Secretaría General viene desarrollando en los últimos años un esfuerzo de mejora continua de los servicios que oferta, especialmente visible en los contenidos y estructura de su página web.

En este sentido, el proyecto de traducción al inglés de determinados contenidos de la página web de Secretaría General, página que es una de las más visitadas por los internautas, incorpora un valor añadido a la proyección de tan significativa dimensión de la actividad institucional universitaria, en el marco del proceso de internacionalización de la Universidad de Granada. Como resultado de este proyecto, en 2014 cabe subrayar que se han realizado las siguientes traducciones:

- La información relativa a convenios. En este sentido, todos los modelos de convenio susceptibles de ser suscritos con entidades o instituciones extranjeras, incluido el formulario de solicitud-propuesta, se han traducido en cuatro idiomas: inglés, francés, alemán e italiano.
- El mapa del sitio de la página web, de las áreas de trabajo y personal de contacto del Área administrativa de la Secretaría General, la información general de los apartados "órganos de gobierno" y "protección de datos", el buzón de sugerencias, quejas, consultas y felicitaciones, entre otros.
- Tres folletos informativos: aspectos generales del Área, aspectos generales de los procesos electorales, y protección de datos en la UGR.
- La parte de la memoria académica del curso 2013/14 dedicada a "la UGR en cifras".
- Los calendarios académicos del curso 2014/15.