

Desarrollo e implantación de sistemas de gestión de la calidad según la norma ISO 9001:2008. Al personal de la UGR se le ofrece un segundo curso de Desarrollo e Implantación de la Norma ISO 9001:2008. Este curso tiene como objetivo que dicho personal conozca la historia y evolución de la norma ISO y que sean capaces de conocer los requisitos de aplicación para cada uno de los apartados de la norma, interrelacionarlos y aplicarlos a los Sistema de Gestión de la Calidad implantados en la UGR. El curso se realizó del 17 al 28 de Mayo del 2010 con 25 horas de duración. En esta acción formativa han participado 20 PAS. Han intervenido como profesores Elisa Recio y Rosario Arcas, personal de administración y servicios de la UGR.

Modelo EFQM: se trata de un curso que permite introducir al personal de la UGR en los modelos de excelencia. Este curso está formado por dos niveles con una duración de 50 horas (25 presenciales y 25 no presenciales, cada uno):

- *Modelo EFQM de Excelencia y Autoevaluación.* Los objetivos de este nivel son:
 - Adquirir conocimientos generales del Modelo EFQM de Excelencia.
 - Conocer la existencia de la metodología de la Autoevaluación como herramienta de diagnóstico.
 - Conocer los beneficios que se derivan de implantar una sistemática de Autoevaluación, enfocada a la mejora.
 - Tras este curso, el asistente habrá desarrollado bases conceptuales sólidas para poder acceder al Curso de Evaluador EFQM y a otros más avanzados sobre las técnicas de Autoevaluación.
 Esta actividad se desarrolló del 30 de noviembre al 2 de Diciembre del 2009 y fue impartida por el Francisco Javier Llorens Montes, Catedrático de la UGR.
- *Evaluador EFQM memoria clásica.* Y con este nivel se pretende conseguir los siguientes objetivos:
 - Capacitar para formar parte de un equipo de evaluadores y poder evaluar una empresa u organización mediante el Modelo EFQM de Excelencia.
 - Adquirir conocimientos de la metodología de la Autoevaluación como herramienta de diagnóstico.
 Este curso se desarrolló el 14 y 15 de diciembre 2009 y fue impartido por Club de Excelencia.

Planes de Mejora de la Docencia

Programa de Planes Estratégicos de Mejora de Titulaciones

De acuerdo con el proceso de gestión diseñado para la conclusión progresiva de los Contratos Programa de los Planes de Mejora de la Titulaciones, durante el curso académico 2009-10, se han tramitado las primeras menciones de reconocimiento de las titulaciones que han participado con fondos de la Junta de Andalucía y la Universidad de Granada. Siguiendo este proceso la Unidad de Calidad de las Universidades Andaluzas (UCUA) ha concedido a la Universidad de Granada veintitrés menciones de reconocimiento que quedan reflejadas en el siguiente cuadro.

Titulaciones que han obtenido la mención de reconocimiento de la Unidad de Calidad de las Universidades Andaluzas (UCUA):	
1.	Ingeniero Químico
2.	Diplomado en Óptica y Optometría
3.	Ingeniero en Informática
4.	Licenciado en Ciencias y Técnicas Estadísticas
5.	Licenciado en Filología Románica

6.	Maestro, Especialidad Educación Primaria
7.	Maestro, Especialidad Educación Infantil
8.	Maestro, Especialidad Educación Física
9.	Maestro, Especialidad Educación Especial
10.	Licenciado en Psicopedagogía (Campus de Melilla)
11.	Licenciado en Economía
12.	Licenciado en Administración y Dirección de Empresas
13.	Diplomado en Ciencias Empresariales
14.	Diplomado en Ciencias Empresariales (Campus de Melilla)
15.	Diplomado en Terapia Ocupacional
16.	Ingeniero Electrónico
17.	Licenciado en Historia y Ciencias de la Música
18.	Maestro, Especialidad Educación Primaria (Campus de Melilla)
19.	Diplomado en Ciencias Empresariales (Campus de Ceuta)
20.	Diplomado en Relaciones Laborales (Campus de Melilla)
21.	Diplomado en Nutrición Humana y Dietética
22.	Diplomado en Turismo
23.	Diplomado en Gestión y Administración Pública (Campus de Melilla)

Asimismo, se han elaborado, evaluado y registrado 16 nuevas memorias finales de Planes de Mejora, 9 con subvención de la UCUA y 7 sólo con subvención de la Universidad de Granada. Estas últimas, han sido remitidas a la UCUA para su reconocimiento:

Titulaciones sin subvención de UCUA:
Licenciado en Ciencias Ambientales
Licenciado en Filología Inglesa
Licenciado en Ciencias del Trabajo
Maestro, Especialidad Educación Musical
Licenciado en Biología
Licenciado en Investigación y Técnicas de Mercado
Maestro, Especialidad Educación Infantil (Campus Melilla)
Titulaciones con subvención de UCUA:
Maestro, Especialidad Lengua Extranjera (Campus Ceuta)
Maestro, Especialidad Educación Física (Campus Ceuta)
Licenciado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
Maestro, Especialidad Educación Especial (Campus Melilla)
Maestro, Especialidad Audición y Lenguaje (Campus Ceuta)
Maestro, Especialidad Educación Especial (Campus Ceuta)
Máster en Museología
Diplomado en Turismo
Diplomado en Ciencias Empresariales

Se ha elaborado un estudio de evaluación sobre los planes de mejora realizados desde octubre de 2002 hasta este momento (proceso en constante actualización) a partir de la base de datos elaborada específicamente para los Contratos Programa de los Planes de Mejora de las Titulaciones. Dicho estudio ha llevado a una fase de análisis del proceso, la estructura las acciones, participantes, pasos de ejecución y realización de los mismos.

A partir de este estudio, y en coordinación de los procesos de los sistemas de garantía interna de calidad de los títulos se ha diseñado un nuevo proceso para los Planes de Mejora de los futuros estudios de grado y posgrado de la Universidad de Granada.

Por último, se ha elaborado un proceso totalmente informatizado que responde a la nueva situación de los planes de estudios, y que se adecua a los procesos de evaluación a los que están sometidos. El proceso se genera a partir de la experiencia de los años pasados y pretende generar un desarrollo lógico, accesible con sistemas internos que aseguren su buena finalización. Para esto se han creado dos accesos identificados para que las comisiones de garantía de la calidad correspondientes puedan elaborar tanto la solicitud como la memoria final y tener un acceso compartido por parte del Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad y los equipos de las Titulaciones.

Premios de Excelencia Docente

Durante este curso académico, se ha resuelto la convocatoria de premios de Excelencia Docente de la Universidad de Granada 2009, habiendo seleccionado el tribunal a ocho profesores/as que pertenecen a cinco de las cinco áreas de conocimiento en las que se dividen estos premios:

Nombre	Departamento	Rama de conocimiento
Javier Roldán Barbero	Derecho Internacional Público y Relaciones Internacionales	Ciencias Sociales y Jurídicas
M ^a del Carmen García Garnica	Derecho Civil	Ciencias Sociales y Jurídicas
Antonio Chicharro Chamorro	Lingüística General y Teoría de la Literatura	Arte y Humanidades
Rafael Guzmán Tirado	Filología Griega y Filología Eslava	Arte y Humanidades
Alberto Prieto Espinosa	Arquitectura y Tecnología de Computadores	Ingenierías y Arquitectura
Jesús Esteban Díaz Verdejo	Teoría de la Señal, Telemática y Comunicación	Ingenierías y Arquitectura
Eduardo Battaner López	Física Teórica y del Cosmos	Ciencias
Ramón Gálvez Vargas	Medicina Preventiva y Salud Pública	Ciencias de la Salud

Se ha puesto en marcha la convocatoria de Premios de Excelencia Docente 2010, en la que se han modificado algunas de las bases de las anteriores. En este sentido, cabe destacar: la ampliación de los premios a doce, la eliminación de las Áreas de conocimiento como un criterio excluyente, la optimización de los criterios a tener en cuenta en la evaluación de la actividad docente del profesorado y la adecuación de las fechas de gestión.

La base de datos y la solicitud online han sido coordinadas para la mejor gestión de los datos y de las solicitudes.

Para llevar a buen término uno de los objetivos fundamentales de la convocatoria que es el de generar estímulos positivos a partir del ejemplo a la comunidad universitaria con respecto a la práctica docente, se ha creado una nueva colección en la Editorial de la Universidad de Granada: *Qualitas-Excelencia*. Llevando a cabo una edición de calidad compuesta por textos elaborados por los premiados a partir de su experiencia docente que permita mostrar las buenas prácticas, poder compartirlas, difundirlas y que éstas no desaparezcan.