

En la actualidad, los servicios y unidades funcionales de la UGR están elaborando la documentación divulgativa necesaria para los usuarios utilizando el programa informático elaborado por el Gabinete de Comunicación.

### Formación sobre calidad

Este Vicerrectorado, en coordinación con el Área de Formación del PAS, ha organizado las siguientes acciones formativas:

- Curso "Gestión de la Calidad de Servicio", se han realizado dos ediciones, la primera del 18 a 29 de Mayo 2009 y la segunda del 27 al 3 de Junio 2009, con una duración de 25 horas. El curso pretende que el personal de administración y servicios utilice los sistemas de gestión de calidad como una herramienta de mejora continua en el ámbito de la administración pública y se capacita en la aplicación de los mismos.
- Seminario "Informe de Seguimiento de las Cartas de Servicios" (4 de Junio), impartido por Manuel Torralba, responsable de la Oficina para la Calidad de los Servicios de la Consejería de Justicia y Administración Pública de Granada y dirigido a los Responsables de las Unidades Funcionales y a los Becarios/as de Apoyo Técnico. Se ha realizado el día 4 de Junio, y su objetivo es que los asistentes aprendan a utilizar una herramienta que permita a la unidad funcional o servicio al que pertenecen mejorar y progresar hacia la excelencia.

La información sobre las acciones formativas está disponible en la siguiente dirección:  
[http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/ev\\_servicios/index#formacion\\_calidad\\_pas](http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/ev_servicios/index#formacion_calidad_pas)

## Planes de Mejora de la Docencia

---

### Premios de Excelencia Docente

Durante este curso académico, se ha resuelto la convocatoria de premios de Excelencia Docente de la Universidad de Granada 2008, habiendo seleccionado el tribunal a cinco profesores/as que pertenecen a cuatro de las cinco áreas de conocimiento en las que se dividen estos premios:

Nombre	Departamento	Rama de Conocimiento
Suso López, Javier	Filología Francesa	Arte y Humanidades
Sánchez de Medina Contreras, Fermín	Bioquímica y Biología Molecular II	Ciencias de la Salud
Pinto Molina, María	Biblioteconomía y Documentación	Ciencias Sociales y Jurídicas
Pedraza Muriel, Vicente	Radiología y Medicina Física	Ciencias de la Salud
Martínez Camacho, Juan Pedro	Genética	Ciencias

Se ha puesto en marcha una nueva convocatoria de Premios de Excelencia Docente, en la que se han modificado algunas de las bases de las anteriores. En este sentido, cabe destacar: la ampliación de criterios a tener en cuenta en la evaluación de

la actividad docente del profesorado; la adecuación de las fechas de gestión y la ampliación del número de premios, incluyéndose dos categorías: profesorado con menos y más de 25 años de servicio.

Para poder analizar los datos y tomar futuras decisiones sobre participación y resultados, se ha elaborado una base de datos sobre los premios de Excelencia Docente llevados a cabo hasta la fecha.