

- N° de solicitudes de información web: 2,493
- Sociedad Pública de Alquileres: 81

Comunicaciones:

- Distribución listados: 205
- Por correo, fax, telefono: 1243
- N° de solicitudes de información web:
- Visitas web: 26.501
- N° Usuarios sitio web: 17.406

Asesoramiento

En el área de asesoramiento se han formulado y tramitado 29 demandas de información.

Credibús Universitario

- Se han tramitado 5.339 credibús durante el curso 2009/2010.
- Se ha procedido a la anulación de 4.925 tarjetas por no cumplir los requisitos necesarios para su disfrute.
- Se han recibido y gestionado 285 incidencias.

Carné Universitario

El Servicio de Asistencia Estudiantil ha colaborado en la distribución de l carné universitario, gestionando y solucionando las diversas incidencias. Las incidencias tramitadas ascienden a 593. Es destacable la participación y las aportaciones en la comisión creada al efecto de mejorar su funcionamiento y en el diseño de un nuevo sistema que agilice y garantice su tramitación.

Atención Psicopedagógica

Entre los servicios prestados desde el Gabinete Psicopedagógico durante el curso 2009/2010, además de mantener la oferta que hasta ahora se venía ofreciendo, podemos destacar las siguientes novedades:

- Diseño y desarrollo de dos nuevos talleres: “Cómo trabajar en equipo” y “Cómo realizar y presentar trabajos universitarios”.
- Diseño de materiales de apoyo a la información y formación de los estudiantes, destacando las siguientes publicaciones:
 - Guía Psicopedagógica para Estudiantes y Profesores Universitarios en el EEES.
 - Cuadernos de Orientación: Formarse en la Universidad.
- Creación de la “Unidad de Orientación de Centro” en la Facultad de Ciencias de la Educación y en la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte.
- Contribución a la mejora de la docencia a través de un seminario destinado a profesorado novel sobre “Cómo Superar el Miedo a Impartir Clase”.

- Coordinación del Proyecto de Innovación Docente "Comenzar en la Universidad: Qué, Cómo, Cuando, Dónde y para qué Estudiar" dirigido al alumnado de nuevo ingreso de la E.T.S de Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos.
- Consolidar la coordinación entre servicios homólogos a este en otras universidades españolas, asumiendo la vicepresidencia de la Asociación Española de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios.
- Creación del Punto Forma Joven en la Universidad de Granada (PFJ-UGR), dentro del escenario de las Universidades Saludables, con una sede en el GPP y otra en el Centro Juvenil de Orientación para la Salud (CEJOS).

Las siguientes tablas muestran la actividad desarrollada por el GPP de manera resumida, agrupando los datos en categorías de actividades y tareas para facilitar la interpretación de los mismos.

Servicios prestados

Servicios prestados	N
Demandas atendidas	1561
Talleres (alumnos)	115
Asesoramiento individual (alumnos)	117
Actividades "en el campus"/ <i>Outreach</i> (alumnos)	2532
Proyecto de Innovación Docente (alumnos)	122
Apariciones en medios de comunicación	34
Distribución de materiales	3951
Producción científica (publicaciones, artículos, comunicaciones, etc.)	5

Actividades asistenciales

Consultas recibidas

Tipo de consultas	N	%
Información General	120	7,69
Talleres Educativos	459	29,41
Asesoramiento Académico Individual	87	5,57
Asesoramiento Psicológico Individual	255	16,34
Asesoramiento Vocacional/Profesional	76	4,87
Pedidos y Distribución de Materiales	91	5,83
Colaboración Voluntaria	5	0,29
Agradecimientos	14	0,90
Información/Confirmación de citas o talleres	49	3,14
PTEC	0	0,00
Contactos Otras Universidades	65	4,17
Contactos Medios de Comunicación	12	0,77
Otros Contactos Profesionales	297	19,03
Otros	31	1,99
Total	1561	100

Asesoramiento individual

Tipo de asesoramiento individual	Nº personas atendidas
Asesoramiento Académico	34
Asesoramiento Vocacional/Profesional	23
Asesoramiento Psicológico	14
Asesoramiento Psicológico Breve	42
Contacto usuarios curso anterior	4
Total	117

Talleres educativos

Talleres	Ediciones	Participantes
Hábitos y técnicas de estudio	5	63
Ansiedad y miedo a hablar en público	2	31
Aprender a relajarse en época de exámenes	1	10
Aprender a Trabajar en Equipo	1	11
Cómo Elaborar y Presentar Trabajos Universitarios	1	18
Total	10	133

Actividades "en el campus" (outreach)

Tipos de Actividades "En el Campus"	Centro de destino	Nº Ediciones	Participantes
Jornadas de Acogida a Estudiantes de Nuevo Ingreso (1)	Facultades y Escuelas de la UGR	24	2374
¿Eres Nuevo en la UGR?	Campus de Melilla	1	27
Mitos y Realidades del Éxito Académico. "Guía Psicopedagógica para Estudiantes y Profesores Universitarios en el EEES" (PID)	ETS de Ingeniería de Caminos Canales y Puertos	3	96
Hábitos y Técnicas de Estudio para Estudiantes de La Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos (PID)	ETS de Ingeniería de Caminos Canales y Puertos	2	26
Cómo Superar la Ansiedad a Impartir Clases	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	1	9
Jornadas de Recepción a Estudiantes Incoming (2)	Aula Magna de la Facultad de Medicina	2	-
Total		33	2532

- (1) En esta actividad sólo se contabilizó la asistencia de aquellos alumnos que cumplieron el cuestionario de evaluación de la actividad, aunque el total de asistentes fue muy superior.
- (2) Participación en las jornadas de recepción dirigidas a estudiantes internacionales organizadas desde Relaciones Internacionales a principios del primer y del segundo cuatrimestre. El GPP no cuenta con datos de asistencia a esta actividad.