

POLITICAS Y AREAS TRANSVERSALES. RESPONSABILIDAD SOCIAL, IGUALDAD E INCLUSIÓN

ANEXO 5.2.8. RESIDENCIAS Y COLEGIO MAYOR

▪ Alojamientos

Los datos que se relacionan a continuación, sobre el alojamiento en Residencias y Colegio Mayor están actualizados a fecha 31 de octubre de 2.016.

Gestión de reservas:

Colegio Mayor Isabel La Católica:

Peticiones de Reservas de Alojamiento: 179

R.I. Carmen de la Victoria:

Peticiones de Reservas de Alojamiento: 584

Peticiones de Reservas de Zonas Comunes: 141

R.I Corrala de Santiago

Peticiones de Reservas de Alojamiento: 315

Peticiones de Reservas de Zonas Comunes: 67

Gestión de alojamiento:

Colegio Mayor Isabel La Católica mantiene el 100% de la ocupación (116 hab)

R.I. Carmen de la Victoria, la ocupación en 2106 ha sido de un 50.71% (5216 hab ocupadas) en 2015 fue de un 51,57% (5305 hab ocupadas) lo que representa un descenso de la ocupación del 0.86%.

R.I Corrala de Santiago, la ocupación en 2016 ha sido de 54,22 (3958 hab ocupadas) en 2015 fue de 44.39% (3241 hab ocupadas) lo que representa un aumento de la ocupación del 9,83%

En el Carmen de la Victoria y en la Corrala de Santiago, atendiendo a la ocupación de sus alojamientos se puede destacar como temporada baja los meses de Diciembre y Enero, y de temporada alta abril a agosto.

Con respecto a los precios públicos para 2017, las propuestas por las Direcciones de los tres centros, pendientes de aprobación por el Consejo Social, es del mantenimiento de los precios aprobados en 2016.

CARMEN DE LA VICTORIA			
RESIDENCIA	Hasta 15 días	Entre 15 y 30 días	Más de 30 días
HABITACIÓN INDIVIDUAL	60,00 €	56,00 €	53,00 €
HABITACIÓN DOBLE	84,00 €	79,00 €	77,00 €
SUITE CARMEN VICTORIA	114,00 €	107,00 €	102,00 €
HABITACIÓN TRIPLE	107,00 €	102,00 €	100,00 €
BECARIOS			850 € AL MES.
A todos los precios se les aplicará el I.V.A. vigente			
ZONAS COMUNES R.I. CARMEN DE LA VICTORIA	½ Día	½ Día	1 Día
Salón de Actos y Jardines	70,00	140,00	234,00
Sala de Juntas	--	59,00	93,00
Biblioteca	--	59,00	93,00
A todos los precios se les aplicará el I.V.A. vigente			

CORRALA DE SANTIAGO			
RESIDENCIA	Hasta 15 días	Entre 15 y 30 días	Más de 30 días
HABITACIÓN INDIVIDUAL			
S A (solo alojamiento)	39,00€	35,00€	32,00€
A D (desayuno)	42,00€	38,00€	35,00€
P C (pensión completa)	60,00€	56,00€	53,00€
HABITACIÓN DOBLE			
			€
S A (solo alojamiento)	42,00€	38,00€	35,00€
A D (desayuno)	48,00€	44,00€	41,00€
P C (pensión completa)	84,00€	79,00€	77,00€
HABITACIÓN TRIPLE			
S A (solo alojamiento)	48,00€	44,00	41,00
A D (desayuno)	57,00€	53,00€	50,00€
P.C. (pensión completa)	107,00€	102,00€	100,00€
I.V.A. incluido			
ZONAS COMUNES R.I. CORRALA DE SANTIAGO	¼ Día	½ Día	1 Día
Salón de Actos	70,00€	140,00€	234,00€
Biblioteca	30,00€	59,00€	93,00€
Sala de Exposiciones (Ocupaciones superior a un día sujeto a aprobación por la Dirección)	70,00€	140,00€	234,00€
Patio y otras instalaciones (Quedará sujeto a la aprobación de la Dirección)			
I.V.A.incluido			
COLEGIO MAYOR "ISABEL LA CATÓLICA"			
CUOTA COLEGIAL PARA EL CURSO 2015/16		670,00 €/mes	
ALOJAMIENTO PERIODO ESTIVAL		33,50 /€/DÍA	
ALOJAMIENTO COLEGIALES VERANO		25,00€/DIA	
I.V.A. incluido			
ZONAS COMUNES CM ISABEL LA CATÓLICA	¼ Día	½ Día	1 Día
Salón de Actos	70,00€	140,00€	234,00€
Biblioteca	30,00€	59,00€	93,00€
Sala Multiusos (Ocupaciones superior a un día sujeto a aprobación por la Dirección)	70,00€	140,00€	234,00€
Patio y otras instalaciones (Quedará sujeto a la aprobación de la Dirección)			
Pista Deportiva	6,00€ / Hora Comunidad Universitaria	16/,00€ Comunidad Universitaria	Hora No
I.V.A.incluido			

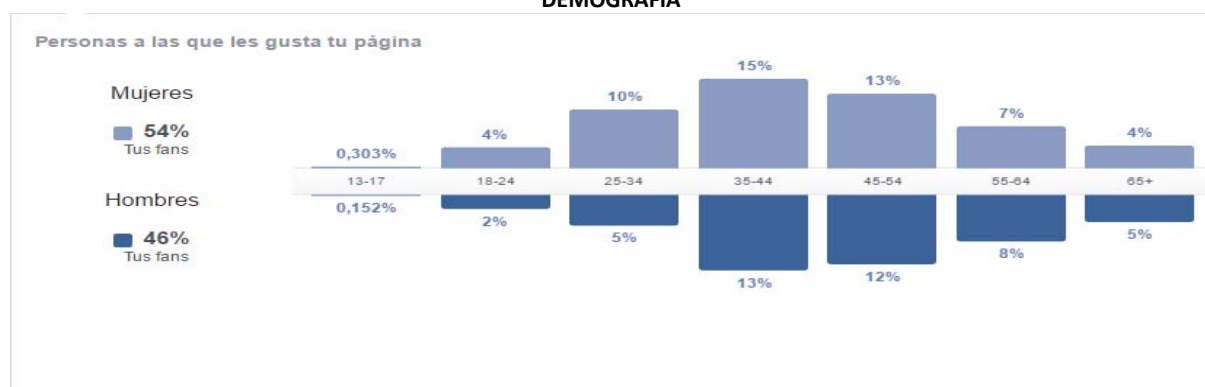
Sobre la difusión de las Residencias a través de su página web, según los datos facilitados por Google analytics del año 2016 son los siguientes:

▪ **Corrala de Santiago**

País	Sesiones	% de nuevas sesiones	Nuevos usuarios	Porcentaje de rebote	Páginas/sesión	Duración media de la sesión
Spain	5.453(62,15 %)	75,79 %	4.133(60,00 %)	41,21 %	3,13	00:02:43
Russia	1.551(17,68 %)	85,56 %	1.327(19,27 %)	98,26 %	1,03	00:00:13
United States	249(2,84 %)	77,91 %	194(2,82 %)	79,52 %	1,70	00:00:40
United Kingdom	240(2,74 %)	90,00 %	216(3,14 %)	73,33 %	1,84	00:00:40
Kyrgyzstan	149(1,70 %)	83,22 %	124(1,80 %)	98,66 %	1,01	00:00:08
France	137(1,56 %)	68,61 %	94(1,36 %)	37,96 %	2,94	00:02:30
(not set)	134(1,53 %)	99,25 %	133(1,93 %)	97,76 %	1,03	00:00:02
Italy	72(0,82 %)	75,00 %	54(0,78 %)	43,06 %	3,93	00:04:30
Mexico	59(0,67 %)	81,36 %	48(0,70 %)	38,98 %	3,03	00:06:15
Germany	57(0,65 %)	82,46 %	47(0,68 %)	50,88 %	2,18	00:00:4
TOTAL	8.774		6.888			

De igual forma se relaciona a continuación la presencia de la Corrala de Santiago en Facebook:

ANÁLISIS DE LA CORRALA DE SANTIAGO EN FACEBOOK
DEMOGRAFÍA



El público que sigue la página es mayoritariamente español (625 personas).
El español es la lengua más utilizada en esta página.

PROGRESIÓN DE “ME GUSTA” – AÑO 2016



Como se observa en este gráfico y en el inferior, hay una tendencia progresiva en los “me gusta”.

“ME GUSTA” – ANÁLISIS CUANTITATIVO

Total de Me gusta de la página hasta hoy: 664



Este gráfico muestra una tendencia ascendente del número de gente que le gustan las publicaciones del perfil de La Corrala.

ANÁLISIS DE CONTENIDOS – VÍDEOS

Teniendo en cuenta el número de seguidores (664), las publicaciones de exposiciones y eventos tienen un buen ratio de impacto.

REPRODUCCIÓN DE VÍDEOS



Los vídeos expuestos en el perfil de La Corrala alcanzan a un gran número de personas.

OTROS DATOS DESTACABLES

- La Corrala de Santiago ha provocado más de 8100 reacciones, lo cual genera un ratio de acción muy amplio.

Sobre la difusión de las Residencias a través de su página web, según los datos facilitados por Google analytics del año 2016 son los siguientes:

▪ **Carmen de la Victoria**

País	Sesiones	% de nuevas sesiones	Nuevos usuarios	Porcentaje de rebote	Páginas/sesión	Duración Sesión
Spain	15.073(84,24 %)	72,05 %	10.860(83,05 %)	44,64 %	3,07	0:02:31
United Kingdom	474(2,65 %)	85,65 %	406(3,10 %)	59,92 %	2,48	0:01:30
France	293(1,64 %)	70,99 %	208(1,59 %)	36,86 %	3,42	0:02:38
United States	281(1,57 %)	82,21 %	231(1,77 %)	51,96 %	2,67	0:02:04
Germany	202(1,13 %)	69,80 %	141(1,08 %)	37,62 %	3,87	0:02:43
Italy	194(1,08 %)	73,20 %	142(1,09 %)	46,91 %	3,53	0:02:44
Brazil	142(0,79 %)	93,66 %	133(1,02 %)	79,58 %	1,72	0:01:10
Argentina	106(0,59 %)	64,15 %	68(0,52 %)	46,23 %	3,39	0:03:33
Sweden	101(0,56 %)	70,30 %	71(0,54 %)	47,52 %	2,9	0:02:56
Mexico	80(0,45 %)	81,25 %	65(0,50 %)	52,50 %	2,34	0:02:08
TOTAL	17.893		13.066			

▪ **Actividades Culturales:**

C.M. Isabel la Católica

Durante el presente año se han celebrado en el Colegio las siguientes actividades culturales y deportivas:

ACTIVIDAD	Nº DE ASISTENTES
1º 12 horas fútbol-sala	55
2º 12 horas fútbol-sala	46
Baloncesto femenino	28
Baloncesto Masculino	10
Balonmano Femenino	1
Balonmano Masculino	26
Calistenia	15
Comisión de Fotocopiadora	31
Ciclo de cine Británico	16
Comisión de Cultura	35
Comisión de Deportes	3
Comisión de Fiestas	21
Comisión de Informática	9
Coro Ysabel la Católica	17
Fútbol Sala de Iniciación	30
Fútbol Sala Femenino	18
Fútbol Sala Masculino	15
Gimnasio	29
Liga interna de Ping@Pong	33
Liga interna Fútbol Sala	23
Rugby Femenino	22
Rugby Masculino	16
Semana Cultural Ysabelina	62
Taller de Ajedrez	31
Taller de Buceo	42
Taller de Chino	24
Taller de cine de acción	16
Taller de debate y oratoria	20
Taller de Dibujo	15
Taller de Mus	24
Taller de RCP	48
Taller de Visión Crítica	22
Taller de Zumba	31
Taller de Descubriendo Granada	97
Taller de Instrumentación musical	15
Taller de tenis	34
Tu si que Vales	17
Taetro Tócala otra vez Sam	8
Representación Monólogos	20
Torneo Fútbolín	26
Voleibol Femenino	34
Voleybol Masculino	24
Voluntariado en Asociación Solidarios	11

■ Actividades Culturales:

R.I. Carmen de la Victoria

En el Salón de Actos, Sala de Juntas y Biblioteca, se han celebrado Congresos y Seminarios de carácter nacional e internacional, así como reuniones de trabajo y coloquios de diversos departamentos y servicios de la Universidad

Entre las actividades que se han celebrado durante 2016 en nuestro centro cabe destacar:

CICLO MÚSICAS DEL MUNDO

La Franti, Raúl Alcover, Cubop Trio, Suhail Serghini

CICLO DE PERSONAS REFUGIADAS Y MIGRANTES

CINE DE VERANO "CICLO EL CINE EN BIKINI"

NOCHES FLAMENCAS "ALBAYZÍN VIVE LA MÚSICA"

Jesús de María, Fita Heredia, Concierto Sognar, Iván Centenillo, Víctor Segovia, Rafael Lara, Salvador Fajardo.

SALA DE EXPOSICIONES: "Humores perros". Autora: Sino. Y otras exposiciones realizadas por el Vicerrectorado de Extensión Universitaria.

R.I. Corrala de Santiago

En lo relativo a las actividades desarrolladas en el Centro, se han celebrado en el Salón de Actos, Sala de Juntas y Biblioteca,

Festival de cine "Otoño antropológico"

-Semana cultural y deportiva barrio de El Realejo

-Presentaciones de libros y discos (4)

-Presentación documental "Alpuxarras"

-Ciclo de flamenco "Flamenco y cultura"

-Ciclo de cine dentro del festival "Hocus pocus"

-Conciertos de música clásica (3)

-Conciertos de otros tipos de música (5)

-Recitales de flamenco (5)

-XX Jornadas Taurinas

-Congresos y reuniones (6)

-Ruedas de prensa y grabación de entrevistas para TV (2)

-Conferencias y cursos (3)

-Ciclo de cine documental chino

-Feria del libro: mesas redondas, presentaciones y talleres

-Obras de teatro (2)

-Exposiciones (2)

■ Personal

Personal Laboral

En materia de personal, durante 2016 se han realizados las pruebas de las 5 plazas de Técnico Especialista en Recepción, convocadas en 2015, pendientes de ocupar las plazas próximamente.

La plaza de Encargado de Equipo, se encuentra en la actualidad ocupada por personal de sustituciones con motivo de la liberación sindical del titular de la plaza.

Personal Funcionario

En el área de administración la plaza de Responsable de Negociado del M Isabel La Católica, se encuentra ocupada de forma interina, pendiente de cubrir la plaza por el procedimiento reglamentario establecido.

■ Actividades Formativas Personal

Las actividades de Formación del PAS, para 2016 prevista de Adecuación Profesional del Personal de Residencias en el Proceso de Reservas, se pospone para 2017, al encontrarse pendiente de la contratación con la entidad financiero del TPV virtual..

■ Mejora del Servicio

Con respecto a la mejora del servicio, una vez evaluado el ejercicio 2016, la Dirección considera que la supresión de las Unidades Funcionales en el sistema de calidad, va a suponer una unificación de procedimientos que agilizará las auditorías de los Servicios evaluados de la Universidad.

En relación a la evaluación de los usuarios del Servicio Residencias y Colegio Mayor destacar la alta puntuación obtenida:

- Por usuarios internos: Valoración media de 8,05 sobre 10, en Residencias y 4,13 sobre 5 en el Colegio Mayor

- Por usuarios externos: Valoración media de 4,75 sobre 5 en Corrala de Santiago, 4,55 sobre 5 en Carmen de la Victoria y 4,39 sobre 5 en CM Isabel La Católica.

Se ha mejorado las instalaciones de telefonía en la R.I. Carmen de la Victoria, estando pendiente de instalar en las próximas semanas las nuevas instalaciones de telefonía R.I. Corrala de Santiago, integrando estas centralitas dentro del sistema de telefonía de la Universidad de Granada.

Seguimos teniendo pendiente para 2017 la modificación del procedimiento de reservas, con el fin de garantizar la protección de datos de los usuarios de Residencias.

▪ Infraestructuras

Para 2016 se han abordado las siguientes actuaciones en infraestructuras:

C.M. Isabel La Católica:

Adecuación de la Biblioteca.
Arreglo de la Barra de la Cafetería
Control de Accesos

R.I. Carmen de la Victoria:

Adecuación de espacio para taller de mantenimiento.
Climatización de la 1ª planta.
Sustitución en las habitaciones de Bañeras por plato de ducha

R.I. Corrala de Santiago:

Sustitución del Mobiliario de Habitaciones
Actualización de la Sala de Estar
Actualización de la Biblioteca

Para 2017 se tiene previsto realizar las siguientes actuaciones

C.M. Isabel La Católica:

Instalación Wifi en plantas
Adaptación del Gimnasio y actualización de su material.
Adquisición de Mobiliario de Administración
Adecuación de los cuartos de baño de la planta baja
Adecuación de la Cafetería
Adecuación del Mobiliario de Sala de Estar
Control de Accesos
Cámaras de Seguridad del Edificio.
Adecuación Pista Deportiva

R.I. Carmen de la Victoria:

Adecuación de espacio para taller de jardinería.
Climatización del pabellón.
Sustitución en la habitaciones de Bañeras por plato de ducha
Reparaciones de maderas y pinturas exteriores

R.I. Corrala de Santiago:

Climatización del centro
Adecuación de espacios: vivienda Director, despachos
Instalación de ascensor