

## POLÍTICAS Y ÁREAS TRASVERSALES. UGR DIGITAL

### ANEXO 5.3.1. POLÍTICAS Y ACTUACIONES EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

La Delegación de la Rectora para la Universidad Digital (DRUD) se ocupa de la gobernanza de las Tecnologías de la Información (TI), de su planificación y de los mecanismos para su innovación en la Universidad de Granada (UGR), o en otras palabras de su valor, de los riesgos que conllevan y de su control. La universalización de las TI ha propiciado nuevas fórmulas de generar, gestionar y transmitir el conocimiento y el saber, así como nuevas formas de administrar los recursos de una entidad y sus relaciones con sus usuarios directos y con la sociedad en general. Las Universidades, como protagonistas esenciales de la Sociedad del Conocimiento o Sociedad Digital, deben estar a la altura de estas transformaciones. Este proceso ha dado lugar al concepto de Universidad Digital, que agrupa numerosos servicios digitales de gestión y administración de los recursos universitarios, así como de apoyo al aprendizaje y a la investigación.

El principal objetivo que se persigue es implantar y gestionar estos servicios digitales en los diferentes ámbitos que abarca la UGR, consiguiendo una incorporación y un uso habitual de las TI para la mejora de la eficiencia y la eficacia de los procesos en todos los ámbitos de nuestra universidad, tanto en la gestión y administración de recursos como en el apoyo al aprendizaje, a la investigación y a las actividades de internacionalización.

La DRUD persigue la modernización continua de la UGR, alcanzando un modelo tecnológico al servicio de la comunidad universitaria que permita alcanzar los mayores índices de compromiso, calidad y excelencia en torno al uso, la aplicación y el desarrollo de las TI en nuestra universidad.

La labor fundamental de la DRUD es la coordinación de la actividad del Centro de Servicios de Informática y Redes de Comunicaciones (CSIRC), el Centro de Enseñanzas Virtuales (CEV), la Oficina de Software Libre y la Oficina Web, tanto entre ellos como con los diferentes vicerrectorados, centros, unidades y servicios de nuestra universidad. Los apartados correspondientes dan más detalles sobre las actividades llevadas a cabo por estas cuatro unidades. A lo largo de este año, una de los resultados principales de esta coordinación ha sido la elaboración del Plan Director de la DRUD para el cuatrienio 2016-19, que recoge las líneas de acción estratégica así como varias actuaciones concretas a llevar a cabo en dicho periodo.

Concretamente, en el año 2016 se han llevado a cabo las siguientes actividades por parte de la DRUD:

- Gestión del desarrollo de las actividades conjuntas asociadas al convenio que la UGR tiene con la empresa Fujitsu en el ámbito de la docencia, los servicios, la investigación y la gestión, así como participación como miembro de la Comisión de Seguimiento del mismo. En concreto, este año se han realizado cuatro actividades, resumidas a continuación y descritas con más detalle en la web del convenio <http://udigital.ugr.es/fujitsu/>:
  1. Convocatoria de un Premio a la Excelencia en Innovación Tecnológica, dirigido a estudiantes de máster y de último curso de los grados de la UGR. Convocado el 17 de Octubre de 2016 y resuelto el 14 de Noviembre de 2016.
  2. Convocatoria de un Programa de Becas en Prácticas para Estudiantes de Máster de la Universidad de Granada para su realización en la sede del Área de Innovación de Fujitsu en Madrid, regido por lo dispuesto en la cláusula cuarta del Convenio. Convocado en la última semana de Noviembre de 2016 y que será resuelto en Enero de 2017.
  3. Realización de una Jornada Técnica de Arquitecturas de Supercomputación, impartida por personal de Intel, con el objeto de “divulgar el funcionamiento de las nuevas arquitecturas high performance computing entre el profesorado y los/las estudiantes de la Universidad de Granada”, regida por lo dispuesto en la cláusula segunda del Convenio. Se celebró el 17 de Noviembre en la E.T.S. Ingenierías Informática y Telecomunicación de la UGR.
  4. Realización de una Jornada de Supercomputación con el objeto de “divulgar el uso de la Supercomputación y los beneficios que aporta a la Sociedad” en la que participaron expertos de primer nivel de FUJITSU y de la Universidad de Granada, y regida por lo dispuesto en la cláusula segunda del Convenio. Se celebró el 23 de Noviembre de 2016 en la Sala Triunfo del Complejo Administrativo Triunfo.
- Gestión de todas las actividades relacionadas con la tarjeta universitaria inteligente (TUI) en la UGR y participación como miembro de la Comisión de Seguimiento del convenio del Banco de Santander con la UGR. A lo largo de 2016, se ha dotado de una gran cantidad de nuevos servicios a la TUI, destacando el acceso a comedores y a salas de estudio. El Delegado ha coordinado las decisiones administrativas y técnicas asociadas todos estos procesos. Además ha participado directamente en el diseño de la campaña de emisión instantánea para alumnado de nuevo ingreso, el cual supuso una gran complejidad. La campaña contó con una duración de ocho semanas, las dos últimas de Julio (coincidentes con los dos primeros periodos de matrícula), las cuatro últimas de septiembre y las dos primeras de Octubre. Para poder cubrir la gran demanda esperada, de más de 11.000 tarjetas, en una Universidad tan dispersa geográficamente como la UGR, se instalaron cuatro puntos de emisión fijos: dos en el Campus de Cartuja (Facultades de Ciencias de la Educación y de Ciencias Económicas y Empresariales), uno en el Campus de Fuentenueva (Facultad de Ciencias), uno en el Campus Centro (Facultad

de Ciencias del Trabajo); y un punto de emisión móvil que prestó servicio en otros cuatro lugares diferentes: Campus de Aynadamar (ETSIT), Campus del PTS (Facultad de Medicina), Campus de Ceuta y Campus de Melilla. Toda la información sobre la campaña está disponible en la web [http://udigital.ugr.es/emision\\_tui/](http://udigital.ugr.es/emision_tui/), que incluye también un video divulgativo. La campaña fue un éxito ya que se estamparon más tarjetas de las esperadas, un total de 12.226. De ellas, 10.562 correspondieron a estudiantes de grado (un 86% de los estudiantes de grado de nuevo ingreso matriculados), 1.220 a estudiantes de posgrado y el resto a otros colectivos menores. Del montante global anterior, 473 se estamparon en el Campus de Ceuta y 446 en el de Melilla. En lo que respecta a los estudiantes de movilidad, se estamparon 1.396 tarjetas de los 1.595 estudiantes de movilidad extranjeros INCOMING matriculados (87%) y 392 tarjetas de los 555 estudiantes SICUE matriculados (71%).

El Delegado también participó en la definición del procedimiento de solicitud de TUI para entidades conveniadas, en colaboración con Secretaría General, así como en reuniones con la Concejala de Movilidad y Protección Ciudadana, Emprendimiento, Turismo y Comercio del Ayuntamiento de Granada, D<sup>a</sup>. Raquel Rus, para estudiar la posibilidad de usar la TUI como soporte del servicio de credi-bus universitario.

- Coordinación del Comité de Decisiones Estratégicas en TIC (CODETIC), encargado de la toma de decisiones estratégicas en todos los aspectos relacionados con las TI en la UGR, realizando labores como la ordenación y priorización de las numerosas peticiones de desarrollo de aplicaciones informáticas que llegan al CSIRC, el desarrollo de la administración electrónica, la adquisición de infraestructuras informáticas, etc. Dicho comité presenta una composición multidisciplinar, estando formado por el Delegado, la Dirección del CSIRC, la Vicesecretaría General como representante del Equipo de Gobierno, y el Director de Asuntos Económicos y el Vicegerente de Vicegerente de Planificación Estratégica de Recursos Humanos y Organización como representantes de Gerencia. A lo largo de 2016 se ha reunido en tres ocasiones, en los días 18 de Marzo y 20 de Julio y en el mes de Diciembre, tomando decisiones sobre la priorización de las peticiones de desarrollo de aplicaciones informáticas realizadas al CSIRC por los distintos Servicios de la UGR.
- Coordinación y participación en actividades de especial importancia desarrolladas por unidades de la DRUD tales como:
  1. Realización de las presentaciones de la nueva aplicación electrónica de solicitud de permisos y licencias para el PDI en los diferentes Campus de la UGR: Facultad de Ciencias (27 de Enero), Facultad de Bellas Artes (28 de Enero), Facultad de Medicina (2 de Febrero), Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (4 de Febrero), y videoconferencia para los Campus de Ceuta y Melilla (10 de Febrero).
  2. Contacto con los Colegios Mayores y las Residencias Universitarias vinculadas a la UGR para el estudio de sus necesidades de conectividad.
  3. Participación en el diseño de una solución informática para permitir la gestión de varios aspectos de los másteres profesionalizantes por parte de las Escuelas de Ingeniería de la UGR, en colaboración con el Vicerrectorado de Docencia y el CSIRC.
  4. Participación en el diseño y en la resolución del contrato de licitación de la nueva web institucional y del nuevo gestor de contenidos web de la UGR, tarea realizada por la Oficina Web.
  5. Supervisión de la instalación de red del nuevo edificio de Fisioterapia en Melilla por parte del CSIRC y negociación con el Gobierno Autónomo de la Ciudad para la conectividad del mismo.
  6. Participación en el proyecto de facturación electrónica de la Universidad de Granada, en colaboración con la Dirección de Asuntos Económicos de Gerencia y el CSIRC.
- Participación en las reuniones de la Comisión Sectorial TIC de la CRUE en Málaga (abril) y Madrid (octubre). La primera reunión, celebrada en la Universidad de Málaga, atendió el tema de las Perspectivas Tecnológicas para la Universidad del futuro. La de Madrid, celebrada en el marco del SIMO, se centró en estudiar la Transformación Digital en las Universidades y el impacto de los cambios normativos de las leyes 39/2015 y 40/2015. Además, en la reunión de octubre el Delegado fue elegido miembro del Comité Ejecutivo de la Sectorial por votación en la Asamblea General, puesto que ocupará al menos los próximos dos años. Desde ese momento, ha participado en dos reuniones del Comité, la del 21 de Octubre y la del 1 de Diciembre de 2016.
- Organización, en colaboración con el Foro de los Consejos Sociales de Andalucía, el Consejo Social de la Universidad de Granada y el CEV, de una Jornada de "Actualidad de la Enseñanza Virtual en las Universidades Públicas Andaluzas" con la participación de los responsables de los servicios de eLearning de todas las universidades que componen la Asociación de Universidades Públicas de Andalucía (AUPA). En dicha jornada, celebrada el 2 de Junio de 2016, cada Universidad presentó su situación actual en cuanto al desarrollo de la enseñanza virtual, sus mejores prácticas, objetivos y resultados obtenidos en el desarrollo de esta modalidad docente, en sus vertientes de enseñanza oficial –grado o posgrado-, propia, o MOOC. La actividad se realizó con el objetivo de favorecer la creación de itinerarios estratégicos de desarrollo, y la definición de alianzas y actividades coordinadas para potenciar la enseñanza virtual a nivel andaluz. El programa de la jornada y los videos de las ponencias presentadas están disponibles en la web: <http://cevug.ugr.es/elearningUPA16>.

- Organización de la primera reunión de la Comisión Sectorial de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones de la AUPA (AUPA-TIC), celebrada en Granada el 3 de Junio de 2016. La DRUD ha tenido un papel muy activo en la refundación de esta Comisión, que desapareció hace algunos años, y que se ha vuelto a crear con el objetivo de promover la colaboración en el área de TI de las Universidades Públicas Andaluzas. Fue acordada por los Rectores de la AUPA en su reunión del día 9 de Mayo de 2016, siendo asignada su presidencia al Sr. Rector de la Universidad de Jaén, D. Juan Gómez, que también preside la Sectorial TIC de la CRUE. Está compuesta por dos representantes (Vicerrector o Vicerrectora, o cargo del equipo de gobierno en el/la que cada Universidad delegue) de cada Universidad Pública Andaluza.
- Representación de la UGR en distintas Comisiones Empresariales de Granada tales como la de Nuevas Tecnologías y Relaciones con la UGR de la Confederación Granadina de Empresarios (con reuniones el 15 de Enero y el 18 de Noviembre), la Asamblea de la Asociación Granada On Tech City (celebrada el 19 de Julio) y la Junta Directiva de esta última (7 de Marzo).
- Intervención en mesas redondas e inauguraciones de distintos congresos en representación de la UGR, tales como:
  1. la I Jornada de Otoño de la Asociación de Profesionales de la Informática de la Salud de Andalucía sobre “Certificaciones Profesionales TIC”, celebrada el 10 de Noviembre en la ETSIIT de la UGR.
  2. la XIV Conferencia Internacional de la Asociación de Parques Tecnológicos Españoles y el X Encuentro Ibérico de Parques Científicos y Tecnológicos sobre “Procesos de Innovación en Cooperación Transfronteriza”, celebradas el 16 y 17 de Noviembre en el PTS.
  3. La 16th International Conference on Algorithms and Architectures for Parallel Processing (ICA3PP 2016), celebrada el 14 de Diciembre en el Hotel Luna de Granada.
- Intervención en la organización y participación en programas formativos en competencias digitales, dirigidos a la sociedad en general y con carácter inclusivo, como los Campus infantil y de Chicas realizados entre el 4 y el 15 de Julio de 2016, contando con el apoyo de diferentes organizaciones locales y nacionales. Asimismo, participación en la II Jornada dedicada a la Docencia para la Igualdad entre Mujeres y Hombres en Tecnología y Actuaciones para Mitigar el Abandono en los Primeros Cursos, celebrada el 8 de Julio de 2016.
- Intervención como ponente en programas formativos organizados por la Unidad de Calidad, Innovación y Prospectiva de la UGR y dirigidos específicamente a profesorado novel (“Jornadas de Recepción al Profesorado Novel”, 17 de Marzo) y contratados de investigación con capacidad docente (“Jornadas formación contratados FPI/FPU”, 5 de Octubre). En cada caso, se realizó una presentación de los servicios TI de la UGR que podrían ser útiles para el colectivo en cuestión en su trabajo docente e investigador diario.

Así mismo se han impulsado y desarrollado actividades en otros ejes de actuación, como por ejemplo:

- Seguimiento y coordinación de la puesta en marcha del Esquema Nacional de Seguridad (ENS) y del Esquema Nacional de Interoperabilidad (ENI), en colaboración con Secretaría General y Gerencia.
- Participación en el diseño del modelo global de transparencia de la Universidad de Granada, en colaboración con Secretaría General y la Oficina de Datos, Innovación y Prospectiva, como miembro de la Mesa de Transparencia de la UGR.
- Seguimiento de la explotación del proyecto del sistema de Grabación y Almacenamiento de Actividades Académicas (GA3) en la E.T.S. de Ingenierías Informática y de Telecomunicación, la Facultad de Bellas Artes y la Facultad de Comunicación y Documentación, por el que se automatiza el proceso de publicación vía Internet de los contenidos audiovisuales producidos en esos centros, y concretamente la grabación de las clases de aquellos docentes interesados en participar. Colaboración con la Facultad de Ciencias Empresariales para la extensión de dicho proyecto.