



■ Asistencia Estudiantil

El Servicio de Asistencia Estudiantil del Vicerrectorado de Estudiantes en el curso 2012-2013 ha mantenido y mejorado, con la implementación de nuevos productos para estudiantes de la Universidad de Granada, el conjunto de servicios que normalmente viene desarrollando.

Oficina de Gestión de Alojamiento.

Al igual que en los últimos años, la labor que ha llevado a cabo la Oficina de Gestión de Alojamiento de la Universidad de Granada se puede calificar de óptima. En este sentido, destaca el importante número de ofertas, 682 en total, así como el número de consultas atendidas bien de forma directa con la distribución de listados, por correo, fax, teléfono o a través del portal web. Sin duda, estamos ante una gran alternativa en la búsqueda de alojamiento que, además, se ve potenciada con la oferta de plazas bonificadas en las residencias Emperador Carlos V y Fernando de los Ríos y en diversos colegios mayores.

OFERTAS	682
Pisos:	280
Familias:	102
Habitaciones:	300
ColegiosMayores/Residencias/Hostales:	54

DEMANDAS DE INFORMACIÓN.

Distribución de listados:	102
Por correo/fax/teléfono:	2.120
Visitas web:	33.866
N. de usuarios registrados en la web:	9.382

Asesoramiento

El servicio de asesoramiento se ha mantenido de forma ininterrumpida durante el curso 2012-2013 y ha resuelto 24 demandas de información.

Credibus Universitario

Se ha trabajado para optimizar la importante inversión que se realiza en el credibus, procediendo a la anulación de 5429 tarjetas por incumplimiento de los requisitos necesarios para su disfrute, además, se han tramitado 6.465 nuevas y atendido y gestionado 835 incidencias.

Carné universitario

La informatización completa del sistema de solicitud de carné universitario durante el curso 2012-2013 ha dado lugar a una importante reducción en el número de incidencias en relación con el sistema anterior. Desde esa perspectiva, no se puede obviar la contribución que desde el Servicio de Asistencia Estudiantil se ha prestado en la creación del nuevo sistema, lo que ha reducido el número de incidencias a 406.

Atención social al Estudiante

El Estatuto del Estudiante Universitario establece en su art. 12 letra b) que para la plena efectividad de los derechos recogidos en los artículos 7 a 11, las universidades «b) Establecerán los recursos y adaptaciones necesarias para que los estudiantes con discapacidad puedan ejercerlos en igualdad de condiciones que el resto de estudiantes, sin que ello suponga disminución del nivel académico exigido».

En línea con ello, desde el Servicio de Atención Social al Estudiante se han generado programas para los 483 estudiantes con discapacidad matriculados en el curso 2012/13 que se han concretado en las siguientes actuaciones:



- Estudiantes con “Intérprete de Lengua de signos” 10
- Beneficiarios “discapacidad auditiva” (con colaborador)..... 6
- Beneficiarios “discapacidad visual” (con colaborador)..... 7
- Beneficiarios “discapacidad física, NEE” (con colaborador)..... 30
- Beneficiarios del “transporte adaptado” 11
- Beneficiarios de “becas de transporte y/o ayuda a fotocopias” 69
- Apoyo Profesor Tutor..... 81
- Beneficiarios otras prestaciones..... 67.

Desde otra perspectiva, se ha llevado a cabo la siguiente labor:

Información presencial, telefónica y correos electrónicos (becas, seguro escolar, familia numerosa, cuestionarios, evaluaciones, etc.)	1725
Estudio becas e Informes Sociales (Jurado MEC, Becas propias)	330
Entrevistas, visitas y/o gestiones Instituciones (F.A.A.S., Delegación Provincial para la Igualdad y Bienestar Social, ONCE, Distrito sanitario, Hospitales, C.C.S.S. Comunitarios, Ayuntamientos, Federación Granadina de Personas con discapacidad Física y Orgánica, etc.	90

En cuanto al programa de alojamiento alternativo estudiantes-personas mayores, este año no se ha podido llevar a cabo, dado que la Consejería de Salud y Bienestar Social comunicó a esta Universidad su imposibilidad de mantenerlo en las condiciones que se desarrollaba. Por ello, ya se ha negociado un nuevo programa que debe estar operativo en el curso 2013-14.

Programa Movilidad Nacional SICUE.

A pesar de los problemas derivados de los cambios de planes de estudio, el nivel de movilidad nacional en el curso 2012-2013 ha sido bastante alto y en gran medida se han atenuado las dificultades mencionadas.

PROGRAMA SICUE	
SALIENTES	
Salientes sin destino	388
Salientes con destino	87
Salientes con destino renunciadas	448
Salientes con destino con beca Séneca	127
Salientes con destino y beca Séneca renunciadas	19
TOTALES	1069
ENTRANTES	
Entrantes sin beca Séneca	158
Entrantes con beca Séneca	223
Entrantes no presentados	296
Entrantes que han renunciado	1
TOTALES	678