

■ ACTUACIONES DE LA OFICINA DE DATOS, INFORMACIÓN Y PROSPECTIVA

La actividad de la Oficina de Datos, Información y Prospectiva durante el año 2017 se ha organizado en torno a dos grandes líneas de trabajo:

- Contrato Programa con centros, departamentos e institutos de investigación.
- La Universidad en cifras.

■ Contratos Programa de la UGR con centros, departamentos e institutos de Investigación

El Contrato Programa se concibe como un instrumento que guía la actuación y gestión de los responsables de los centros, departamentos e institutos de la UGR dirigiéndolos hacia la consecución de una serie de objetivos que se encuadran en las líneas estratégicas principales de la actividad universitaria. La Universidad de Granada condiciona parte de la financiación de sus centros, departamentos e institutos al logro por parte de estos de unos objetivos alineados con los ejes estratégicos, como son la calidad de la docencia, la internacionalización, la calidad de la investigación, la calidad de la gestión, la responsabilidad social y la extensión universitaria.

En diciembre de 2016 se puso en marcha en el Contrato Programa con Centros, Departamentos e Institutos de Investigación cambiando el anterior modelo de años naturales al modelo de años académicos, con objeto de facilitar la elección y consecución de estos objetivos a lo largo de todo el curso.

Se han realizado acciones de difusión del Contrato Programa y se han establecido Contratos Programa con la totalidad de Centros Docentes (26) e Institutos de Investigación (14), y con la mayoría de Departamentos (117 de 123). Con objeto de facilitar y simplificar los distintos procedimientos involucrados en el contrato programa (la selección de objetivos, la firma de Contratos Programa, la recogida de información de los datos evaluables y la evaluación de los mismos), se ha mejorado y actualizado una aplicación web diseñada por la Oficina de Datos, Información y Prospectiva a tal fin. Durante los meses de febrero a julio se realizaron las primeras fases de la evaluación y se publicaron en la aplicación web los resultados alcanzados en algunos de los objetivos. En los meses de julio a septiembre se elevó la evaluación a definitiva y se publicaron en la página web de la Unidad de Calidad, Innovación y Prospectiva los resultados alcanzados, así como la distribución de las consignaciones presupuestarias.

Durante los meses de septiembre y octubre se ha abordado, conjuntamente con los responsables de los departamentos y centros, la revisión y actualización tanto de los objetivos recogidos en los contratos programa con Centros, Departamentos e Institutos con la finalidad de mejorarlos, como del procedimiento seguido para su gestión con el propósito de simplificarlo. Tanto estos objetivos como el propio procedimiento de gestión, estarán en continua revisión y mejora durante el año 2018.

Como muestra del compromiso con la transparencia se ha publicado en la página web de la Unidad de Calidad, Innovación y Prospectiva toda la información relativa al proceso, a los objetivos elegidos y a los resultados alcanzados.

■ La Universidad en cifras.

Se ha realizado el diseño de un Plan Estadístico de la UGR para el establecimiento de líneas de actuación estadísticas que permitan la recogida sistemática de los datos que describen a la Universidad numéricamente.

■ SIIU. Sistema Integrado de Información Universitaria.

Como en años anteriores, durante el curso 2017 se ha participado en el Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU) conjuntamente con el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, proporcionando y validando los datos solicitados, articulados en torno a 4 áreas: académica (indicadores de acceso, de rendimiento y de graduación de los títulos, movilidad nacional, internacionalización, becas y ayudas al estudio); recursos humanos; gestión económica; I+D+i (ayuda económica y personal)

■ Datos

- **Informaciones estadísticas diversas.** En coordinación con distintos servicios, como la Oficina Económica, el Vicerrectorado de Investigación y Transferencia, la Unidad de Calidad Ambiental o la Unidad de Igualdad, se han recogido diversos datos solicitados desde el Instituto Nacional de Estadística, como los datos correspondientes al Comercio Internacional de Servicios, o los solicitados por la CRUE para la elaboración del informe *La Universidad española en Cifras*. En coordinación con el Área de Transparencia y Simplificación Administrativa y la Oficina de Software Libre, se ha avanzado en el desarrollo y mejora del Portal de Transparencia de la UGR. Así mismo se han atendido diversas peticiones de datos para la elaboración de estudios e informes, como pueden ser los datos solicitados por el Servicio de Contabilidad y Presupuesto, para la elaboración del Presupuesto de 2018, los datos solicitados por la Oficina de Gestión de la Comunicación para la elaboración del Anexo Estadístico de la Memoria

Académica, los datos solicitados por la elaboración la Comisión de Permanencia para el análisis de los estudiantes de bajo rendimiento académico o los datos necesarios para la elaboración de la propuesta de RPT. Así mismo, en colaboración con la Oficina de Gestión de la Comunicación, se han contrastado y validado datos publicados por los medios de comunicación, y se les han facilitado a los mismos datos estadísticos de interés general.

- **Estudios e informes.** Se han diseñado y ejecutado los diferentes informes de resultados de las encuestas de opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado de los grados y másteres oficiales de la UGR, Así mismo, se ha diseñado y elaborado un informe global de los resultados de la evaluación de la actividad docente en opinión de los estudiantes desde la implantación de los grados.
- Se está trabajando en el informe global sobre el estado de los títulos de la Universidad de Granada; se ha diseñado un modelo de informe para cada título que recoge los resultados de los indicadores académicos y de investigación más relevantes de cada uno.
- **Rankings.** Con la colaboración de diferentes servicios, como el el icerrectorado de Investigación y Transferencia, la Escuela Internacional de Posgrado, el Centro de Promoción de Empleo y Prácticas o la Unidad de Calidad Ambiental, se ha dado respuesta a los datos solicitados para la participación en diferentes rankings, como el Ranking CyD, el ranking GreenMetric, el ranking THE, el ranking del periódico “EL Mundo”, el ranking ARES y el GRUP SURVEY.

■ PROPUESTA DE ACTUACIONES PARA 2018

- Seguimiento y evaluación de las acciones formativas y de innovación puestas en marcha dentro del Plan FIDO en su primera edición (2015-2017) y diseño e implementación de las nuevas acciones para la segunda edición (2017-2019)
- Puesta en marcha del programa de evaluación y reconocimiento de la calidad docente DOCENTIA-UGR.
- Promoción y participación en las diferentes iniciativas para la identificación y difusión de buenas prácticas docentes
- Revisión, simplificación y coordinación del seguimiento interno de la calidad de los títulos de la UGR.
- Participación en el programa piloto de la DEVA para la renovación de la acreditación de los Programas de Doctorado, con tres Programas: Ciencias de la Educación, Biología Fundamental y de Sistemas y Psicología.
- Mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad de los servicios de la UGR bajo el estándar ISO 9001.
- Impulso del nuevo modelo de Cartas de Servicios de los servicios de apoyo de la UGR.
- Participación en la edición piloto del programa IMPLANTA de la DEVA para la certificación de la implantación de los Sistemas de Garantía de la Calidad de los Centros, con el objetivo de obtener la certificación correspondiente para la Escuela Internacional de Posgrado.
- Inicio de su proceso de implantación en el resto de centros de la Universidad de Granada, avanzando hacia la Acreditación institucional.
- Puesta en marcha del portal web La UGR en Cifras, centralizando y garantizando la disponibilidad de información.
- Elaboración y difusión de estudios diagnósticos y de satisfacción sobre los títulos y servicios de la Universidad de Granada.
- Asesoramiento técnico a los órganos gestores de los títulos del ámbito de la ingeniería que opten a los reconocimientos europeos EURACE y EURO-INF.
- Apoyo a la Biblioteca Universitaria en la renovación del Sello de Excelencia EFQM+500.