



ugr

Universidad
de Granada

Memoria de Gestión 2010

SERVICIOS

6



ugr

Universidad
de Granada

Memoria de Gestión 2010

SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA

BIBLIOTECA

Las acciones que ha llevado a cabo la Biblioteca Universitaria de Granada en el 2010 son, tal y como se comprometió el Equipo de Gobierno de la Universidad a principios de año y en cumplimiento de los objetivos del contrato-programa, las siguientes:

- Incremento de los recursos de información electrónicos e impresos.
- Para el año 2010 se han adquirido recursos fundamentales muy importantes para el apoyo a la investigación y a la docencia, a saber:
- 77.694 monografías en papel, 300 títulos revistas en papel, 7.751 libros electrónicos, 10.044 títulos revistas electrónicas, 16 nuevas bases de datos.
- Consolidación del repositorio institucional de la Universidad de Granada: DIGIBUG.
- Durante el 2010 se han incrementado notablemente el número de objetos albergados en el Repositorio fundamentalmente en lo que a Tesis Doctorales (909) y Fondo Antiguo digitalizado (8.357 nuevos documentos), se refiere.
- Según podemos observar en la segunda edición de 2010 del Ranking Web de Repositorios, Digibug aparece en el lugar 384 del Top 800 repositorios institucionales de todo el mundo, el 175 a nivel europeo, el 17 en España y el 1º de Andalucía.
- Continuación de las acciones formativas de la biblioteca con reconocimientos de créditos que están teniendo mucha aceptación y cumpliendo su finalidad de rentabilización de los recursos de información disponibles, con un total de 16 cursos y 646 asistentes.
- Incremento de la digitalización de fondo antiguo se ha llevado a cabo: la digitalización de la "Colección Montenegro" (309 documentos) con cargo a una ayuda del Ministerio de Cultura, y de los fondos andaluces (400 documentos), con cargo a un convenio con la Consejería de Cultura de la Junta de Andalucía.
- Recatalogación del fondo retrospectivo existente en las bibliotecas de centros: durante el 2010 se han recatalogado 33.121 ejemplares.
- Nueva página web de la biblioteca universitaria en versión castellana e inglesa, que entró en funcionamiento durante el 2010. En lo que va de año ha recibido 4.189.701 visitas.
- Interacción con la sociedad: realizando un comic sobre la historia de la Biblioteca, y comenzando el ciclo cultural "Viviendo los libros".

(Ver Anexo VI.I.)

EDITORIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA (EUG)

Producción editorial

Hasta el 22 de octubre de 2010 la EUG ha editado un total de 73 títulos y 14 revistas.

Actividades públicas

La Editorial Universidad de Granada ha participado en exposiciones y ferias especializadas, a través de la Unión de Editoriales Universitarias Españolas (UNE): Feria del Libro de Madrid (28 de mayo al 13 de junio de 2010); Ferias Internacionales Liber'10 (Barcelona, 29 de septiembre al 1 de octubre de 2010); Book Expo América (New York, 25 a 27 de mayo de 2010); Buenos Aires (22 abril a 10 de mayo de 2010); Frankfurt (6 al 10 de octubre de 2010); Guadalajara (México, 27 de noviembre al 5 de diciembre de 2010); XXIX Feria del Libro de Granada, del 16 al 25 de abril de 2010 (caseta con 3 módulos, con la participación de 33 editoriales universitarias españolas).

A lo largo de este periodo, se ha mantenido la publicidad de las actividades y libros de la Editorial Universidad de Granada (EUG) a través de la inserción de las novedades editoriales en la revista unelibros primavera y otoño 2010; unerevistas primavera y otoño 2010; catálogo de novedades Frankfurt 2010 y catálogo Feria del Libro de Madrid 2010 de todos los socios de la Unión de Editoriales Universitarias Españolas (UNE) y Boletín de Novedades invierno 2010 y la edición del Catálogo de Publicaciones 2010 de la EUG con una tirada de 2.000 ejemplares.

Presentaciones de novedades: destaca la del Catálogo de Publicaciones 2010 y de las novedades editoriales de la EUG, celebrada en la Sala de Conferencias del Complejo Administrativo Triunfo dentro de las actividades de la XXIX Feria del Libro de Granada, (20 de abril). Con este motivo se presentó el libro Historia, literatura, sociedad de Joseph Pérez.

Siguiendo en el marco de dicha Feria, se presentó: el libro La extinción de los anfibios en el siglo XX, de M^a. del Carmen Mascaró Lazcano, el día 22 de abril en la Librería de la Universidad. El día 23 de abril, también en la Librería de la Universidad, se presentó el libro El gusano en la manzana. El cáncer de mama como enfermedad medioambiental de Alberto Salamanca.

Otras actividades

La EUG continúa participando en la promoción del libro universitario, a través de la empresa Libromares, actividad organizada por la UNE y a la que se han adherido 22 editoriales universitarias, su labor ha sido la promoción de las novedades editoriales con elaboración de fichas de cada libro editado, seleccionando el público objetivo (docentes, departamentos, bibliotecas, librerías, empresas, compradores latinoamericanos) y enviando los datos completos de cada libro.

A través de la plataforma de distribución DILVE, la EUG ha incorporado la información de todo el fondo editorial, a partir de esta plataforma los libreros pueden consultar el fondo editorial para su comercialización. A partir de esta plataforma la EUG puede extraer datos para futuros catálogos editoriales.



Se ha concedido el Premio Universidad de Granada a la Divulgación Científica en Su edición 2009 al libro En sombra, en humo, en sueño. Calas extemporáneas en la historia de la Literatura española, de Jesús Nebreda.

Intercambio científico y donaciones institucionales

Hasta el 22 de octubre de 2010 la EUG ha ingresado, procedentes de otras Universidades españolas y con destino a la Biblioteca Universitaria, un total de 1.076 ejemplares, con una valoración total de 21.520 euros, y ha enviado 2.947 ejemplares, cuyo valor de mercado es de 31.633 euros.

Por último, hasta el 30 de octubre de 2010 la EUG ha donado 5.641 ejemplares, con una valoración global de 94.841,75 euros, a 12 asociaciones y bibliotecas públicas e instituciones. En función del desarrollo del acuerdo adoptado por el Consejo Editorial en su reunión de 17 de octubre de 2009 donde se acordó aprobar y reforzar la política de donación institucional. En la tabla 5 se presentan el número de ejemplares donados a asociaciones, bibliotecas e instituciones públicas durante el periodo 2000-2010.

(Ver Anexo VI.2.)

ARCHIVO UNIVERSITARIO

Durante el año 2010, el Archivo Universitario ha sido un servicio con gran demanda. En cifras, más de 500 usuarios, 1.276 consultas, 82 préstamos administrativos, 4.153 consultas a la página web, 3 visitas guiadas con un total de 20 asistentes, 7.255 reproducciones en papel y 2.487 digitales, y 123 préstamos de libros de la Biblioteca Auxiliar.

Entre las acciones y trabajos técnicos realizados durante este periodo, cabe destacar:

- Inventario de los fondos históricos. Se han incluido 191 registros procedentes del Depósito Atarfe, los planos y mapas de los fondos de la Universidad y de Paul Fallot, alcanzando un total de 310 registros. El fondo fotográfico asciende en la actualidad a 3.750 registros. Se concluye la descripción de la documentación procedente de la Escuela Normal de Magisterio de Granada, que alcanza un total de 18.751 registros.
- Mecanización del inventario del Archivo. 116.038 registros se han migrado de las antiguas bases de datos y de nueva incorporación. Se han introducido 1.200 expedientes de los ficheros manuales.
- Catalogación de fondos de la biblioteca auxiliar: 110 volúmenes.
- Transferencias: 788 cajas y 543 libros.
- Asesoramiento: Se han realizado asesorías y visitas técnicas a unidades administrativas y archivos externos; resolución de consultas telefónicas y supervisión de la transferencia y descripción automatizada de la documentación histórica de la Facultad de Medicina.
- Formación de usuarios y prácticas de alumnos. Tres estudiantes de la Facultad de Comunicación y Documentación continúan trabajando en el Archivo con las becas del Programa Ícaro. Diez grupos de alumnos (78 asistentes) de dicha Facultad han realizado en el Archivo las prácticas de la asignatura de Archivística.

CENTRO DE INSTRUMENTACIÓN CIENTÍFICA

Los objetivos marcados del Centro de Instrumentación Científica (CIC) para el año 2010 en el conjunto de acciones de gobierno de la Universidad, se dividen en los cuatro apartados siguientes, con indicación del grado de consecución de los mismos.

En el primer apartado incremento de la eficacia de las unidades y servicios existentes, se está en fase de contratación del sistema de cerraduras electrónicas para la sede de Fuentenueva, que se espera poder instalar antes de fin de año. Ello habilitará el acceso a la instrumentación por los usuarios en modo de autoservicio en horario de tarde, presiguiéndose un mayor aprovechamiento de los equipos. Esta forma de trabajo ya está funcionando en las sedes de Cartuja y en la del CIBM.

Además se ha implantado el sistema de recogida de muestras en ausencia de técnico y mejorado distintos procesos telemáticos, como el ligado a la trazabilidad de las órdenes de trabajo y renovado completamente la página web del CIC.

En el segundo apartado, adquisición y renovación de instrumentación, se está en proceso de resolución de las mesas de contratación de los equipos obtenidos en las convocatorias de infraestructuras de 2008 y 2009. Algunos equipos ya han llegado y están en proceso de puesta a punto. El resto se espera que entren en funcionamiento en el periodo que resta del año 2010 y el primer trimestre de año 2011. Asimismo, se ha concurrido con 12 nuevas peticiones a las convocatorias de Plan Nacional y Junta de Andalucía del año 2010 y a la del programa INNOCAMPUS del Ministerio de Ciencia e Innovación.

El tercer apartado, nuevas unidades y sedes. Se han creado las unidades de: citometría, análisis de alimentos y bioanálisis en la sede del CIBM, y se espera crear antes de fin de año en esta sede las unidades de: experimentación animal, microscopía y microdissección y radiología experimental. En la sede de Fuentenueva se ha creado la unidad de información genética y se trasladan desde la sede del CEAMA, las unidades de microscopía electrónica de barrido ambiental y el laboratorio de isótopos estables, para lo que se han acondicionado los espacios oportunos. También se han acondicionado espacios en la sede de Fuentenueva para la ubicación del laboratorio Shrimp-lbersims, cuyo equipo fundamental, microsonda iónica se pondrá en funcionamiento a lo largo de la primera mitad de 2011. También se continúa con la redacción del proyecto del nuevo edificio en el animalario de Cartuja.

En el último apartado, personal y formación, se han resuelto 9 concursos de técnicos con categoría de funcionario interino, que han permitido dotar las nuevas unidades y regularizar la situación de algunos de nuestros trabajadores. Se han procedido a realizar cursos de formación para el autoservicio en distintas unidades y se han organizado e impartido cursos de formación para técnicos, de forma especial en la unidad de experimentación animal.

(Ver Anexo VI.3.)



HERBARIO

Es obligación de este centro garantizar la conservación indefinida de sus fondos así como enriquecerlos con materiales de nueva incorporación y establecer los mecanismos necesarios que permitan su disponibilidad y accesibilidad.

Gestión de las colecciones

Respecto a las labores curatoriales, hemos de sumar dos nuevos procesos puestos en marcha en 2010: Sustitución de los materiales de montaje por soportes libres de ácidos y Reordenación e implementación de un nuevo sistema de clasificación de la colección Pteridophyta.

En cuanto al acceso online a todas nuestras colecciones, se ha cumplimentado el 70% de la base de datos de la colección Lichen y el 100% de la Colección Complementaria. Para la digitalización se está utilizando HERBAR 3.6 (Pando, 2010).

Desarrollo y mejora de las colecciones

Materiales de nueva incorporación, desarrollo de colecciones auxiliares, del banco de imágenes en la naturaleza, del Herbario Virtual.

Labor formativa

Se han reiniciado las Jornadas de Puertas Abiertas al Herbario de la Universidad de Granada. La conservadora del Herbario, Carmen Quesada fue la responsable del Curso Conservación e Informatización de Colecciones Biológicas impartido en julio de 2010 en la Facultad de Ciencias Agrarias de Sucre (Bolivia) y lo es de la asignatura Fuentes y herramientas para el estudio de la Biodiversidad, en el master de posgrado Conservación, Gestión y Restauración de la Biodiversidad.

(Ver Anexo VI.4.)

CENTRO DE SERVICIOS DE INFORMÁTICA Y REDES DE COMUNICACIONES (CSIRC)

El CSIRC tiene como misión desarrollar, mejorar y potenciar el uso de las TIC, dando soporte a la docencia, investigación y gestión de manera eficiente, e impulsando la innovación y la calidad dentro del marco estratégico de la Universidad de Granada. En este contexto, sin entrar en los pormenores de gestión diaria, las actividades más destacadas llevadas a cabo a lo largo de este año se sintetizan en torno a los siguientes aspectos:

Comunicaciones. Se culminó la realización de la aplicación web que permitirá autogestionar el buzón de voz de los teléfonos IP, a la vez que se ha mejorado la conexión y telecomunicación intercampus. En este sentido destaca el análisis de viabilidad técnica y obtención de permisos y acuerdos necesarios para la conexión por radioenlaces entre los campus de Granada, Melilla y Ceuta, así como el que se pondrá en funcionamiento a través del Monte Sombrero, en colaboración con el MADOC, como redundancia de las conexiones ya existentes en Granada. En esta línea de comunicaciones intercampus, también se ha avanzado en la identificación de necesidades y coberturas para el establecimiento de videoconferencias.

Espacio Europeo de Educación Superior. Dentro del proceso de transformación de los actuales planes de estudios a los nuevos grados y másteres asociados al EEES, se efectuaron las adaptaciones de las aplicaciones informáticas y los modelos de datos correspondientes. Así mismo, se tomaron todas las medidas necesarias para la inmediata adaptación de las mismas de cara a la publicación del nuevo RD de posgrado. En lo que a medios tecnológicos para la docencia se refiere, se incorporaron medios audiovisuales, de infografía y sistemas de videoconferencia, para apoyo docente en modalidad no presencial. También se creó una página web (dentro de Acceso Identificado) para la publicación de los nuevos grados. En colaboración con el Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad, se asesoró el diseño y puesta en marcha de los sistemas informáticos para la gestión de los procesos asociados a los sistemas de garantía de la calidad de las titulaciones oficiales de grado y posgrado verificados. Por último, asociado al desarrollo y mejora de otros sistemas, se avanzó de forma muy destacada en el sistema de automatrícula online y extensión del mismo a los estudiantes de nuevo acceso, se informatizaron los procedimientos administrativos para estudiantes internacionales entrantes en programas de movilidad, y se completó la informatización de la gestión online de las becas de libros para estudiantes.

Apoyo a la e-administración en general. Se ha mantenido la colaboración técnica en la puesta en marcha del portal Web de la e-administración para la UGR, y se ha colaborado en la puesta en funcionamiento del Registro Telemático y del Registro de la Oficina Virtual. Así mismo, en colaboración con los vicerrectorados pertinentes, se ha dado soporte de sistemas y de BBDD necesarios para la puesta en marcha del Portal del Investigador y para la creación de una base de datos sobre solicitudes de proyectos de investigación en UGR (Política Científica e Investigación), se realizó la puesta en funcionamiento del programa de reserva de instalaciones deportivas, mediante el uso complementario del carné universitario (Calidad Ambiental, Bienestar y Deporte) y se apoyó la informatización de la documentación asociada a los procesos de contratación para mejorar y facilitar la actuación de las comisiones de evaluación y se introdujeron mejoras en la gestión del Programa de Apoyo a la Docencia Práctica, posibilitando a los centros y departamentos el acceso informático al estado de gasto de la financiación recibida (Ordenación Académica y Profesorado).

Otras actuaciones culminadas son las relacionadas con el Centro de Supercomputación, sobre el que se han realizado estudios y análisis previos y se han solicitado diferentes ayudas para la ampliación de su capacidad de cálculo; la remisión de la primera parte de la actualización de la Normativa de Uso de los Recursos Informáticos a Secretaría General; el diseño del Plan de Acción específico para UGR a partir del Libro Blanco de las TIC en las universidades andaluzas; la elaboración del catálogo de indicadores TIC, UNIVERSITIC 2010, de la CRUE asociados a UGR; introducción de mejoras encaminadas a una nueva gestión de los sistemas base de la web CaCoCu, y adecuación de la aplicación informática correspondiente a los nuevos programas alimenticios propuestos por el Servicio de Comedores.

CENTRO DE ENSEÑANZAS VIRTUALES (CEV)

La actividad más relevante que sea llevado a cabo este año ha sido la firma del Convenio entre la Universidad de Granada y la Fundación General UGR-Empresa por el que se establece el régimen de colaboración entre el CEV y la FEUGR para el desarrollo de cursos virtuales, proporcionando un marco estable para su normal funcionamiento de ahora en adelante.

Una de las actividades que se desarrollan en el marco de CEV es un Plan específico de Apoyo a la Virtualización de las asignaturas de los títulos de Grado de la Universidad. Esta iniciativa está encaminada a fomentar la docencia en modalidad semipresencial adaptada al EEES, según las directrices del Contrato Programa de la Junta de Andalucía (en la implantación del



Sistema de Innovación docente y digital) y del protocolo VERIFICA (ANECA) para títulos universitarios oficiales. Esta actividad está planificada en colaboración con el Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado y Posgrado, con el objeto de fomentar la puesta en marcha de títulos en modalidad semipresencial.

Otra actividad muy relacionada con ese objetivo es el Plan de apoyo a la virtualización de Másteres Oficiales en colaboración con la Escuela de Posgrado. Del mismo modo, estos títulos se pueden ofertar en modalidad semipresencial (o incluso virtual), y la Universidad de Granada tiene una oferta de potenciales títulos de posgrado que están previstos en esta modalidad. Esta iniciativa se coordina dentro del Programa de Apoyo a las Enseñanzas de Posgrado, aprobado en la sesión extraordinaria del Consejo de Gobierno del 17 de Septiembre del 2010.

Por otra parte, se está trabajando en la constitución, puesta en marcha y coordinación de la Comisión para la implantación de un Repositorio de Objetos Docentes con la idea de visualizar y potenciar las acciones formativas que se realizan en la Universidad. Este repositorio está pensado para poder acceder de modo sencillo a materiales producidos (audiovisuales, didácticos, interactivos) y que permita su difusión y reutilización. Un resultado de esta iniciativa es la Consolidación de la creación de contenidos docentes en abierto (iniciativa OCW) con la entrega de los primeros Premios a las Mejores Acciones Formativas en Modalidad Virtual, financiada por SUN.

En la línea de fomentar la creación de contenidos digitales, se está participando en las convocatorias de impulso de la industria de contenidos digitales desde las universidades para la formación de profesionales en el ámbito de creación de contenidos digitales a través de redes. Finalización de la ejecución del primer proyecto y comienzo del segundo coordinado por la Delegación TIC y con la colaboración de la Facultad de Biblioteconomía y Documentación, la Facultad de Educación y Humanidades de Melilla y la Facultad de Educación y Humanidades de Ceuta en un proyecto encaminado a potenciar los sistemas de producción, tratamiento y difusión de contenidos digitales. Un resultado de esta línea de trabajo es la incorporación de nuevos medios audiovisuales, multimedia y videoconferencia para el apoyo docente como modalidad no presencial. También esta actividad ha permitido la producción de contenidos digitales multimedia de alta calidad a través del marco de colaboración Centro Mixto UGR-MADOC.

Las actividades de la Universidad en el ámbito andaluz es otro de los aspectos que se desarrolla desde el CEV, con la Consolidación de la participación del Centro de Enseñanzas Virtuales en el Campus Andaluz Virtual, fomentando procedimientos de evaluación de la calidad en la docencia virtual. En esta línea, además, se ha impulsado la presencia en foros internacionales de evaluación de calidad en elearning, con la incorporación al comité ejecutivo de EFQEL (European Foundation for Quality in eLearning) del Director del CEV.

Asimismo, se han fomentado las relaciones y colaboraciones en el ámbito nacional e internacional con otros centros similares dedicados al apoyo en formación virtual. Se está participando en el Task Force de elearning del Grupo Coimbra y además, se ha organizado las II Jornadas de Campus Virtuales para analizar las estrategias de los Campus Virtuales en las universidades.

También se trabaja y colabora en proyectos de la Comisión Europea dedicados al Aprendizaje Permanente y Campus Virtuales. Resultado de esta actividad, de la cual se tiene una gran experiencia acumulada en los últimos años, se está participando y coordinando nuevos proyectos europeos en calidad en e-learning, movilidad virtual y repositorios docentes en abierto. En concreto, actualmente estamos involucrados en el proyecto internacional "Enhancing Virtual Mobility to foster institutional

cooperation and internationalisation of curricula MOVINTER" (2008-2449 / 001 – 001 MUN MUNNATT), colaborando como socio del proyecto internacional "Higher education exploring ICT use for Lifelong Learning HEXTLEARN" (135378-LLP-I-2007-I-HU-KA3-KA3NW) y comenzamos con la gestión del inicio y firma del contrato para la coordinación y realización del proyecto "Testing an Open Education Resource Framework for Europe OERtest" (510718-LLP-I-2010-I-ES-ERASMUS-EVC) todos dentro del Programa Lifelong Learning de la Comisión Europea.

OFICINA DE SOFTWARE LIBRE

Durante el año 2010 se han seguido las actividades de la OSL en tres ejes principales: concienciación, formación y liberación de proyectos de software libre. En el primer eje se han celebrado las jornadas de proyectos de software libre por segunda vez, y se ha convocado la !BarraLibreCamp, un evento a nivel andaluz para discutir, presentar y analizar temas de software libre; a la vez, se ha participado en diferentes jornadas y conferencias andaluzas: las jornadas de la entrega de premios de concurso universitario de software libre y las Jornadas de Software Libre de la Universidad de Sevilla. Se ha

continuado con la formación gratuita en forma de talleres y las enseñanzas propias desde el Centro de Enseñanzas Virtuales y el servicio de Formación del PAS. Finalmente, se ha apoyado la liberación de aproximadamente una docena de proyectos de software libre, incluyendo los participantes en el concurso; entre otras actividades se ha hecho un maratón de programación en el que participaron los cuatro proyectos participantes en el mismo.

La labor de la OSL se ha visto recientemente reconocida mediante el premio Iniciativa Focus al portal de difusión del conocimiento libre, concedido bienalmente por la organización Iniciativa Focus.

OFICINA WEB

La Oficina Web de la UGR tiene asignadas las siguientes funciones: Asesoramiento y auditoría, desarrollo de sitios y aplicaciones web, mantenimiento del sitio web principal (www.ugr.es), imagen y presencia corporativa en Internet, y formación de webmasters. Asociada a cada una de ellas, las gestiones efectuadas se pueden sintetizar en las siguientes actividades:

Asesoramiento y auditoría

La Oficina Web ha colaborado en diversas acciones de interés institucional: plataforma web para títulos de grado, másteres y posgrados, campaña de promoción "Estudia en Granada", candidatura al Campus de Excelencia Internacional, etc, así como en el asesoramiento a diversos servicios, centros, departamentos e institutos de investigación. También se han auditado las webs de los distintos vicerrectorados, órganos de gobierno y algunos centros, y se han atendido las consultas de las personas encargadas del mantenimiento de los contenidos de las webs institucionales construidas en la plataforma UniWeb.

Desarrollo de sitios y aplicaciones web

Se han desarrollado los sitios web institucionales correspondientes a diversos servicios institucionales, centros, departamentos y otras entidades o actividades. Así mismo se han implantado diversas mejoras sobre la plataforma UniWeb para aumentar su eficiencia y funcionalidad, así como para satisfacer las normativas de accesibilidad web y otros preceptos, como son las exigencias de los distintos contratos programa.



Mantenimiento del sitio web principal

Se ha realizado el mantenimiento diario de los contenidos de la página principal de la UGR (www.ugr.es), así como del servidor web institucional. La granja de servidores web que soporta las webs corporativas ha sido mejorada, mediante la adquisición de un nuevo nodo y la ampliación de los medios de almacenamiento. Se ha procedido a la distribución de los nodos entre los CPD de Santa Lucía y Cartuja, con objeto de optimizar la alta disponibilidad.

Imagen y presencia corporativa en Internet

Se han realizado mejoras gráficas en las páginas web de vicerrectorados, servicios, centros, institutos, departamentos, titulaciones y otros modelos de página. Se han adquirido los derechos de imagen de diversos modelos de página web institucional para cederlos a las entidades de la Universidad de Granada.

Formación de webmasters

Se han desarrollado los siguientes talleres de formación:
Gestión de contenidos en la plataforma Uniweb: 9 ediciones
Elaboración de Páginas web con XHTML y CSS: 2 ediciones

GABINETE DE ACCIÓN SOCIAL

Las acciones más destacables desarrolladas por el Gabinete de Acción Social de la Universidad de Granada en el curso académico 2009/2010 han sido:

- Incremento del Premio de Jubilación, para establecerse en el ejercicio 2010 en la cantidad de 7.900 €.
- Incremento de las cuantías a solicitar en el Programa de Anticipos, hasta un máximo de 2.400 €.
- Incremento de hasta 5.000 € en la cuantía a solicitar en el Programa de Adquisición y/o Rehabilitación de Primera Vivienda.
- En cantidad asignada al programa de óptica, durante el ejercicio 2009, uno de los que mayor demanda tienen dentro de la programación de este Gabinete, se ha producido un incremento de un 25,5%, dando cobertura a todas las solicitudes presentadas.
- Se ha equiparado la cantidad avalada por el Seguro Colectivo de Vida suscrito con la compañía aseguradora MAPFRE a aquella a percibir por el Premio de Jubilación, pasando esta también a 7.900 € por muerte natural, 15.800 € por muerte en accidente, y 23.700 € por muerte en accidente de tráfico.
- Se ha iniciado un programa nuevo destinado a sufragar los gastos generados por la estancia de mayores en Centros de Día, con objeto de fomentar la participación de personas mayores durante días laborables en actividades culturales y recreativas y atención a los mismos, así como promover el envejecimiento activo, favoreciendo el enriquecimiento personal, la convivencia y la participación social.

GABINETE DE CALIDAD DE VIDA Y ENVEJECIMIENTO

Las actuaciones más relevantes de este Gabinete durante el año 2010 han sido:

Actividades con los mayores

Reuniones intergeneracionales

Clases semanales de informática "Interconectados" Los talleres de informática han tenido dos grandes objetivos:

- Enseñanza del manejo básico del ordenador.
- Ejercicios de estimulación cognitiva a través de la informática.

El Aula de Informática "Interconectados" comenzará el próximo mes de noviembre.

Proyectos en colaboración

- Proyecto Soledad Social (Convenio con la Fundación Pedro Barrie de la Maza y Caritas Galicia) trabajando en Ourense con mayores de pueblos semiabandonados.
- Proyecto Anímate-Anímale (Convenio con el Ayuntamiento de Jun) donde se están llevando programas de atención a los mayores, implantación del programa de adopción de animales y otras actividades.

Proyectos gabinete- Comité de expertos

- Comité de Expertos Asociaciones Granada. Se están realizando numerosas actividades con diversas asociaciones vecinales, y con la asociación de Parkinson.
- Comité de Expertos Internacionales. Se ha colaborado en la organización del Congreso de Gerontología: Experiencias con Mayores, en Galapagos 23-25 octubre 2010...

Revista "Cuadernos de la Tarde"

Es una de las actividades de más éxito, y se ha conseguido financiación externa. Además se ha formado un equipo de diez personas (seis externas a la Universidad, que colaboran en enmaquetado, fotografía, redacción, ..No sólo tiene como objetivo la difusión del Gabinete, sino la gestación de proyectos innovadores vinculados a mayores.

Otras actividades

Visita del programa de televisión Tesis:

A principios del mes de octubre el programa de t.v. Tesis, Canal Sur 2, ha estado asistiendo a algunas reuniones del Gabinete.

Participación activa de los estudiantes de Psicología y del Máster en Gerontología en la organización de múltiples actividades del Gabinete.

(Ver Anexo VI.5.)



SERVICIO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Desde este servicio se han realizado numerosas actuaciones, entre las que destacan:

Planes de autoprotección

- En redacción: Edf. Máximo
- Entregados: Aulario F. Ciencias, Aulario F. Derecho, Actualización F. Ciencias

Acciones formativas

- PRL para el PAS: 18 cursos
- Sensibilización Seguridad Vial (10 sesiones)
- Creación Plataforma de Formación Virtual en PRL

Evaluaciones de riesgos

- Centros: 5, personas: 298, Específicas: 34

Agentes biológicos

- Utilización de OMGs: 2 grupos de investigación

Accidentalidad

- Investigación de accidentes: 130 informes

Dotación de EPIS

- 98 calzados de seguridad, 58 chaquetas, 34 cascos, 2 protecciones auditivas, 3 mascarillas, 18 gafas de seguridad, 1 mandil.

Vigilancia de la salud

- 615 reconocimientos

Atención de consultas y urgencias

- Consultas: 702
- Pruebas: 2198
- Curas: 89

Inmunizaciones

- 914 dosis

Prevención patología vocal

- 160 reconocimientos
- Tres talleres

- Préstamo 5 portátiles de microfonía a centros

Prevención patología osteomuscular

- Trabajadores derivados a rehabilitador: 60
- N° Trabajadores que han realizado fisioterapia: 120

Prevención cardiovascular

- Personas evaluadas: 634
- 120 consultas apoyo psicológico
- 63 consultas de deshabituación tabáquica

Atención psicosocial

- Derivadas Psicólogo: 18
- Sesiones: 113

Deshabituación tabáquica

- Diagnóstico inicial en la F. de Documentación y en la F. Odontología

Climatización

- Préstamo: 9 equipos portables

Programa calidad del sprl

- Consecución 3º tramo del CPMCS
- Mantenimiento ISO 9001
- Publicación y difusión Carta de Servicios
- Puesta en marcha Contrato Programa 2010-2011

Implantación del sistema de gestión OHSAS 18001 en la UGR

- Desarrollo de procedimientos

Otras

Participación en:

- Jornadas de PRL de CADEP- CRUE
- Comisión de PRL del Ministerio de Educación
- Congreso Acción Social y Condiciones de Trabajo en las AAPP

(Ver Anexo VI.6.)



UNIDAD DE CALIDAD AMBIENTAL

Estudios

- Cálculo de la Huella Ecológica asociada a los edificios y actividades UGR
- Diagnóstico de la movilidad entre la comunidad universitaria
- Elaboración del plan de minimización de residuos peligrosos y urbanos de la UGR
- Estudio de minimización de residuos en Química Orgánica de Ciencias

Sistema de gestión ambiental

- Mantenimiento del SGA ISO 14001.

Gestión de aspectos ambientales directos e indirectos

Residuos:

- Papel y cartón: 230.000
- Pilas prismáticas: 400
- Aceites vegetales: 6.200
- Químicos: 25.000
- Consumibles informáticos: 630
- Tubos fluorescentes: 620
- Ropa usada: 230
- Aparatos eléctricos y electrónicos: 9.000

Control de vertidos de agua residual

- Eliminación de amonio y detergentes

Actividades formativas

- Cursos de formación del PAS.
- Campaña uso escaleras y mensajes automáticos en red administrativa.
- Formación de alumnos en prácticas ICARO.

Colaboraciones

- Participación en la GYMKNHANA URBANA AYUNTAMIENTO
- Participación en la CADEP DE LA CRUE:
- Creación y coordinación del grupo de trabajo de movilidad sostenible.

Comunicación del desempeño ambiental

- Congreso Internacional Universidad 2010. "Plan de eficiencia energética de la Universidad de Granada".
- Congreso Nacional Ambiental. "Modelo de implantación de un sistema de gestión ambiental en centros universitarios. El caso de la UGR".
- Jornadas Compra Pública Verde. MMARYM.

Actualización de contenidos web

- Publicación de la Declaración Ambiental 2009.

Actividades en proceso

- Recertificación SGA en diciembre 2010.
- Inclusión de criterios ambientales en concursos.
- Elaboración de documentos de compra pública verde de aplicación a la compra de papel.

(Ver Anexo VI.7.)

SERVICIO DE PROTECCIÓN RADIOLÓGICA

Las principales actividades en el periodo enero-octubre de 2010 han sido:

- Gestión de Residuos Radiactivos ordinarios de toda la UGR.
- Retirada de fuentes radiactivas huérfanas (ENRESA).
- Control dosimétrico del personal de la Universidad.
- Evaluación de riesgos radiológicos en distintos edificios y Centros de la Universidad de Granada.
- Control y asesoramiento por ampliación o modificación en distintas instalaciones radiactivas.
- Cursos de Formación: Renovación la homologación (CSN) cursos de supervisores de Instalaciones radiactivas, Curso de adecuación profesional para Técnicos de Rayos X con fines de diagnóstico médico.

(Ver Anexo VI.8.)

CENTRO DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS

Programa de ayudas dirigido a estudiantes de la Universidad de Granada, con Beca MEC o Propia, por medio de subvenciones económicas para facilitar la práctica del deporte

El Centro de Actividades Deportivas (CAD), en su intento de facilitar la práctica deportiva a todos los estudiantes de la Universidad de Granada, ha decidido tomar la medida de ayudar a los que menos recursos económicos tienen para poder afrontar el pago de las tasas, bien de inscripción a los cursos programados por el CAD, bien al alquiler de las instalaciones individuales. Entendemos que dentro de la línea de deporte base, de deporte para todos establecida por el Rector en su política deportiva, no podía faltar una medida de este tipo que favorezca realmente que todo estudiante, que quiera, pueda practicar su deporte preferido independientemente de los recursos económicos de que disponga. Por todo ello el Centro de Actividades Deportivas, para este Curso Académico 2010/11, concede subvenciones económicas a todos aquellos estudiantes matriculados en el presente curso, en la Universidad de Granada, que sean beneficiarios de una beca del MEC o de una beca propia de la Universidad de Granada. La subvención será del 50% del coste de cualquier curso programado y del 50% de las tasas de alquiler de pistas individuales (tenis, pádel y voleypalya).



Reserva de Pistas deportivas de la Universidad de Granada desde cualquier ubicación (necesario un ordenador conectado a Internet)

Conjuntamente con el Servicio de informática de esta Universidad se ha desarrollado un programa que permita a cualquier miembro de la Comunidad universitaria (PAS, PDI y alumnos) la reserva de las instalaciones deportivas desde cualquier ordenador conectado a Internet, solo se requiere estar en posesión de la Tarjeta de la Universidad (carné universitario) y tener un lector de tarjetas (lectores que se están y seguirán repartiendo gratuitamente por parte del CSIRC). Medida esta que nos hace dar un salto de calidad importante, facilitando a los usuarios de este Centro la gestión de la reserva de instalaciones de una forma cómoda y evitando que sea de una manera presencial, en nuestras oficinas, como se ha venido desarrollando hasta ahora.

(Ver Anexo VI.9.)

SERVICIO DE COMEDORES

Destacamos como acciones que se han desarrollado durante el curso 2009/2010 las siguientes:

- Respecto a “comidas para llevar” se ha cambiado el sistema de pedidos, ampliando los menús a los almuerzos cenas y comida vegetariana, de forma que actualmente se solicitan por medio del acceso identificado. Esta aplicación ha sido realizada por el CSIRC, teniendo en cuenta las necesidades y objetivos de este servicio. Así mismo se ha tenido que solicitar el correspondiente registro sanitario para este tipo de comidas.
- Se han realizado distintos tipos de compras para sustituir maquinaria ya desgastada en los centros adscritos a este servicio; así como el acondicionamiento de una sala con armarios frigoríficos y dotación de distintos aparatos de frío con objeto de mantener la cadena de frío correspondiente.
- Se ha mantenido el Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad según la Norma ISO 9001:2008 conseguido el año anterior, mejorando notablemente el resultado de las auditorías tanto internas como externas. Dentro del marco de las acciones establecidas en el Sistema de Gestión de la Calidad se ha obtenido con resultado favorable, la aceptación de los Planes Generales de Higiene de los centros adscritos a este comedor, por parte de la Conserjería de Sanidad del Ayuntamiento de Granada.
- Así mismo se confeccionó una encuesta de satisfacción de usuarios adaptada al Servicio de Comedores a través de la aplicación informática Limesurvey, obteniendo resultados muy positivos, ya que aproximadamente el 90% de los usuarios se declaró estar satisfecho o muy satisfecho con el servicio.
- Por otra parte se ha realizado el seguimiento de la Carta de Servicios, cumpliendo con todos los compromisos adquiridos por el Servicio de Comedores.
- Durante este curso también se ha desarrollado el Contrato Programa cumpliendo con el 100% de las acciones específicas establecidas, que se han descrito anteriormente.
- Por último indicar los datos de número global de comidas del periodo que nos ocupa ha sido de 660.417.

RESIDENCIAS

Residencia de invitados Carmen de la Victoria

El número de invitados alojados en la Residencia en el año 2010 es de 1.998 (este dato se incluye la previsión de ocupación desde el 27 de octubre al 31 de diciembre). El número de reservas de habitación al día de la fecha es de 752. El nivel de ocupación mensual en promedio ha sido de un 54,48%, siendo los meses de junio y noviembre los de más ocupación.

Infraestructuras

Se está sustituyendo la calefacción de gas oil a gas ciudad y se ha llevado a cabo la actualización del mobiliario de habitaciones instalado.

Además durante el año se han realizado las habituales intervenciones de mantenimiento y conservación del Centro. Se ha realizado la restauración del Portón.

Actividades y utilización de zonas comunes:

Se han realizado 868 peticiones de utilización de las zonas comunes y manutención. Las actividades desarrolladas en las zonas comunes de la Residencia, hasta el 15 de octubre, han sido clasificadas en Reuniones de trabajo, Conferencias sobre temas de actualidad, Presentaciones de libros y Tesis Doctorales, Entre las que cabe destacar:

- Aljibe (Las tres exposiciones organizadas por el Carmen de la Victoria) José Luis Román "Pasión por África"; Jorge Aguilera "Solo a tus Ojos"; Jorge Perugorria "Carnalidades".
- 14 Y 15-01-2010.- Sala Juntas y Biblioteca. Reunión Consorcio MUNDUSFOR. Fac. CC. Educación, Universidad de Granada.
- 26-02-10.- Salon de Actos. Conferencia "Jardines y paisaje en Andalucía", Master Pisajismo,
- 24-04-10.- S. Actos y Jardines. Seminario Int. Metodología e Investigación en Interpretación Simultánea"
- 20 y 27-05-10.- Pergola. Presentación libros. Actividades culturales. Secretariado Ext. Universitaria. - 31-05 y 24-06-10.- S. ACTOS. Defensa Tesis doctoral Dpto. Pedagogía. UGR.
- 09-06-10.- Jardines. Homenaje a Carlos Cano. Activ. Cult. Secretariado Ext. Universitaria. UGR.
- 23 a 25-06-10.- S. Actos. "Otxote Txorbela",
- Febrero, marzo, abril, mayo, junio, octubre ... S. Actos. Ciclo conferencias "Jueves mínimos. Cuesta del Chapiz.
- Abril y mayo.- Visitas pedagógicas. Delegación provincial Consejería educación y cultura Junta de Andalucía.
- Junio y julio (domingos).- Jardines. Cine "ciclo de cine griego".
- 18-06-10.- Jardines. Concierto flamento.
- 25-06-10.- S. Actos. Jornadas innovación y calidad docente en microbiología. UGR.
- 16 y 28-08-10.- Biblioteca y Pergola.- Escuela de verano Noise. Instituto Est. Mujer. UGR.
- 20 y 21-09-10.- S. Actos. Workshop Words and Concepts. Dpto. Filosofía I. UGR.
- 01-07-10.- Biblioteca. Consejo Dpto. Escultura. UGR.
- 06-09-10.- S. Juntas. Reunión Cátedra Ética de las Profesiones. Vicerrectorado Garantía de Calidad.
- 10-09-10.- Biblioteca. Conferencias Directores Trabajo Social de Andalucía.
- 18-09-10.- S. Actos. Jornada-debate Revista Paralelo 36



Residencia de invitados Corrala de Santiago

El número de invitados alojados en la Residencia en el año 2010 es de 1.062 (este dato se incluye la previsión de ocupación desde el 27 de octubre al 31 de diciembre). El número de reservas ha sido de 382. Respecto al nivel de ocupación mensual en promedio ha sido de un 43,01%.

Infraestructuras

En cuanto a obras, se han emprendido la sustitución de las cerraduras de llaves tradicionales por llaves de tarjeta electrónica en las habitaciones y dependencias.

Actividades

Se han celebrado las habituales exposiciones en la Sala de la Residencia, organizadas en su mayor parte por el Vicerrectorado de Extensión Universitaria y el Centro de Cultura Contemporánea. Se ha producido un considerable incremento de las organizadas por la Corrala de Santiago.

En el Salón de Actos prosigue el aumento de actividades con la celebración de Congresos de carácter nacional e internacional, manteniendo al mismo tiempo la celebración de reuniones de trabajo y coloquios de diversos departamentos universitarios, destacando los cursos organizados por el Centro de Formación Continua y el Vicerrectorado de Extensión Universitaria y Cooperación al Desarrollo y la colaboración con organismos extrauniversitarios como la Junta de Andalucía, la Diputación, el Ayuntamiento y diversas Organizaciones No Gubernamentales. Se han complementado las actividades del Salón de actos con diversas presentaciones de carácter literario y musical.

Es necesario destacar las actividades del Grupo de Estudios Flamencos de la Universidad de Granada, del que la Corrala de Santiago ha sido constituida como sede oficial.

Se ha mantenido la tradicional colaboración en la organización de la Semana Cultural del Barrio del Realejo y el centro de desarrollo de numerosos actos promovidos por la Asociación de Vecinos del Realejo.

En la misma tónica, se han vuelto a celebrar las Jornadas Taurinas y, en el patio, además de haberse hecho la tradicional Cruz de Mayo, se han ampliado las actividades utilizándolo como lugar de celebración de recepciones, conciertos musicales, poéticos y actos diversos.

COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA UNIVERSIDAD DE GRANADA

La sociedad actual exige una Administración orientada a la calidad de la gestión, los resultados y la mejora continua. La Universidad de Granada ha asumido esta reivindicación ciudadana, convertida en un compromiso estratégico de su Equipo de Gobierno con el respaldo mayoritario de un Personal de Administración y Servicios fuertemente responsabilizado con la idea de potenciar unos servicios modernos, transparentes y eficientes que respondan a las expectativas de sus usuarios. Para cumplir con este compromiso, el Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad, a través de su Secretariado de Evaluación de Servicios, han puesto en marcha los siguientes subprogramas:

Planes de Mejora de la Gestión y Garantía de la Calidad

Las acciones llevadas a cabo entre 2008-2010 han hecho posible que los nuevos Planes de Mejora, materializados en el Contrato-Programa 2010, puedan plantearse con una estructura común para todos los servicios y unidades:

- Acciones Estratégicas: dos con carácter obligatorio para todos los servicios de la UGR:
 - Mantenimiento de la Certificación ISO 9001
 - Cumplimiento de los compromisos establecidos en las Cartas de Servicios.
- Acciones Específicas: cuatro a propuesta de cada Servicio o Unidad y previa aprobación de la Comisión del Contrato-Programa 2010.

El Contrato-Programa 2010 ha sido firmado por las 38 unidades funcionales de la UGR. Para agilizar la elaboración y tramitación de los Planes de Mejora, se ha diseñado una aplicación informática que ha permitido monitorizar todo el proceso, desde la fase de constitución del equipo hasta la fase de elaboración del plan de mejora. La aplicación informática se encuentra disponible en la siguiente dirección: http://serin.ugr.es/secretariado_evaluacion_servicios/contratos_programa/.

Igualmente, debemos destacar que la Comisión de Valoración del Contrato-Programa, nombrada por el Rector y con representación de todos los sectores de la comunidad universitaria, encargada de valorar y aprobar las propuestas presentadas contó con una aplicación informática que le ha permitido consultar y evaluar las propuestas de planes de mejora presentados.

Certificación según la norma ISO 9001 de los servicios de la UGR

Los servicios y unidades funcionales de la UGR, certificados según la norma ISO 9001, han iniciado procesos de mejora continua que les han permitido que 19 superen su primera auditoria de seguimiento, 4 su segunda auditoria de seguimiento y 11 han renovado su certificado iniciando un nuevo ciclo de certificación.

Elaboración y Seguimiento de las Cartas de Servicios

Los servicios y unidades funcionales de la UGR, con la colaboración del Gabinete de Comunicación de la UGR han elaborado sus folletos divulgativos y se encuentran en la fase difusión de su Plan de comunicación y Seguimiento de las Cartas de Servicios. Los folletos divulgativos se presentaron en el I Encuentro de Calidad en los Centros, Servicios y Unidades de la Universidad de Granada: Contrato-Programa 2010 y pueden consultarse en la siguiente dirección: http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/ev_servicios/servicios

Para apoyar esta fase de difusión desde del Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad se ha abierto la Convocatoria de Apoyo al Plan de Comunicación de las Cartas de Servicios de la Universidad de Granada. Estas ayudas están destinadas, tanto a las acciones ya contempladas en el plan de comunicación, como aquellas nuevas propuestas por los servicios. La convocatoria estuvo abierta del 4 de Mayo 2010 a 4 de Junio del 2010 y se concedieron ayudas al 76% de las unidades funcionales por un valor de 19.649 Euros.



Formación para el PAS en materia de Calidad

El Secretariado de Evaluación de los Servicios y el Área de Formación del PAS han diseñado un Plan de Formación específico en materia de Calidad. El objetivo es proporcionar los instrumentos y conocimientos necesarios para que el personal pueda realizar las actividades derivadas de las acciones desarrolladas en los puntos anteriores.

Además, se ha diseñado un itinerario específico de formación en Sistemas de Gestión de Calidad que permitirá contar, entre los miembros de las unidades, con personal con mayor especialización en esta materia. Este itinerario está formado por 3 módulos independientes:

- La Gestión de la Calidad en los servicios públicos.
- Desarrollo e Implantación de la Norma ISO 9001:2008.
- Acciones formativas introductorias en el modelo EFQM:
 - Modelo EFQM de Excelencia y Autoevaluación.
 - Evaluador EFQM menoría clásica.

El 6 de Julio de 2010 el Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad junto con la Gerencia organizaron el I Encuentro de Calidad en los Centros, Servicios y Unidades de la Universidad de Granada: Contrato-Programa 2010. En dicho encuentro con una participación de 130 PAS, se llevó a cabo la entrega de los certificados ISO 9001:2008 de los servicios y unidades funcionales de la UGR, por el Presidente de SGS ICS Ibérica, así como las Menciones de Calidad de la AGAE a los servicios que participaron en los planes de mejora del Plan Andaluz de Calidad Universitaria y se procedió a la firma de los Contratos Programa 2010 por los Responsables de las Unidades Funcionales.

