

Servicio de Asuntos Generales

El SAG dependiente orgánicamente de la Secretaría general de la Universidad de Granada, tiene el siguiente alcance recogido en el Certificado de Calidad conseguido en Noviembre del año 2007 y renovado en Octubre de 2008.

- Gestión, elaboración y difusión de la Información General de interés para toda la Comunidad Universitaria.
- Verificación oficial del ingreso y expedición de determinados documentos que tienen entrada en el Registro General de la Universidad de Granada.
- Gestión, tramitación y expedición de Títulos Universitarios Oficiales con validez en todo el territorio nacional. Gestión de los títulos propios que emite la Universidad de Granada y de las certificaciones de aptitud pedagógica. Tramitación y expedición de credenciales de homologación de los títulos extranjeros de postgrado. Expedición del Suplemento Europeo al Título (SET)

El Servicio de Asuntos Generales, es un Servicio de la Universidad de Granada, cuya razón de ser es ofertar un soporte profesional de excelencia, servir a toda la comunidad universitaria y a cuantos estén interesados en acercarse demandando información sobre servicios y vida universitarios, sobre la gestión del registro de documentos y sobre la gestión de títulos, en un modelo de gestión de mejora continua, eficacia y eficiencia.

- Tiene encomendada su actuación como Oficina de Registro, con la finalidad de satisfacer las necesidades de toda la organización universitaria en lo que a ordenación de sus entradas y salidas de escritos se refiere.
- Tiene encomendada como tarea principal la de gestionar y difundir información, con la finalidad de dirigir y orientar al usuario respecto de los servicios, centros, departamentos, normativa y procedimientos, planes de estudios, becas y actividades de la Universidad de Granada.
- Tiene encomendada la gestión del procedimiento de tramitación y expedición de títulos universitarios oficiales con validez en todo el territorio nacional, de los títulos propios que emite la Universidad de Granada y de las certificaciones de aptitud pedagógica, así como de la tramitación y emisión de las credenciales de homologación de los títulos extranjeros de postgrado.

Área de Títulos

- Durante el curso 2008/09 se han formulado una serie de sugerencias al CSIRC en relación con la aplicación informática del SET:
 - Control de altas de nuevos SET (mediante un aviso), que no sean por causa que exijan un duplicado, con el objeto de que no se imprima el mismo SET varias veces.

- Los datos personales y de NRU deben coincidir en el título y SET (apellidos y nombre, fecha de nacimiento, Premio extraordinario, cuando proceda).
 - Los espacios en blanco que hay después del apartado 4.3, que indica FIN DATOS DEL PROGRAMA, se deben completar para mayor seguridad con una leyenda parecida a la siguiente:
 - "La modificación o inclusión de nuevos datos en este apartado requerirá la anulación de este Suplemento y la emisión de un nuevo ejemplar".
 - Aviso de solicitud de SET que corresponda a estudios anteriores al 12/09/2003, para su no alta (SIGA).
 - Aviso cuando se vaya a dar de alta a un SET cuando el número de identificación no coincida con el indicado en la aplicación de títulos.
 - Visualización de los campos fecha abono derechos SET; fecha alta solicitud; fecha asignación NRU; fecha expedición; fecha envío a Centros; fecha recepción; fecha entrega (disponible en SIGA y en la aplicación de la Sección).
 - Se han de mantener en la aplicación, cuando se hagan duplicados, el registro original y el nuevo.
 - Las denominaciones de los Centros deben aparecer en cada SET atendiendo a la existente en la fecha de fin de estudios del egresado.
 - La generación en la aplicación de un menú para duplicados, que incluya la opción de indicar la causa de la duplicidad.
 - La aparición de una alerta en SIGA para cuando al emitirse un duplicado y anteriormente se haya emitido un SET el centro pueda advertir al interesado cuando retire su duplicado que el número que consta en el SET no es el mismo del duplicado.
-
- Por otra parte, con el objeto de facilitar al interesado el conocimiento de la disposición de retirada del título, se ha puesto en funcionamiento el servicio de alerta mail que se genera cuando el título universitario oficial ha sido puesto en el correo.
 - Con el objeto de que el cliente pueda conocer en todo momento el estado de tramitación de su expediente conducente a la expedición de título oficial se ha puesto en funcionamiento la consulta de estado de tramitación, disponible en acceso identificado.
 - Se han incluido nuevos campos en algunas de las bases de datos existentes en el SAG (Sección de Títulos) para disponer de un mayor número de indicadores de calidad (oficiales, SET, CFC, CAP, homologaciones).
 - Se ha incluido en el sistema de calidad del Servicio una nueva propuesta de mejora consistente en la preparación por el CSIRC del registro informático de entrada de títulos en los centros.
 - Se solicitó presupuesto para la digitalización de los libros-registro de la Sección y se elevó el mismo a la Secretaría General.
 - Se han iniciado gestiones para conocer los pasos a seguir para que la UGR se incorpore a la red SARA y muy especialmente al sistema de verificación de datos de identidad con el objeto de eliminar la presentación de la copia en papel del DNI en el proceso de tramitación de expedientes conducentes a la obtención de títulos oficiales.

Actividades desarrolladas en el Área de Títulos

- El círculo de calidad del equipo de trabajo de la Sección se ha reunido para tratar diversas cuestiones en varias ocasiones.
- Se prepararon dos revisiones de los folletos informativos sobre extravió de títulos oficiales y legalización de documentos académicos. Posteriormente se han distribuido unos 1.000 ejemplares de los mismos entre los Centros, Sección de Títulos y oficina de Información General del SAG.
- Se han cumplimentado fichas de inventario de procedimientos, a requerimiento del Área de Planificación, a los efectos de selección de procedimientos de prueba de implantación de administración electrónica.
- Se realizaron reuniones de trabajo con el CSRIC y el Servicio de tercer Ciclo para la implantación de las adaptaciones e instrucciones técnicas del Ministerio en relación a la aplicación de títulos oficiales de Posgrado.
- El equipo de trabajo de la Sección asistió con fecha 12 de diciembre de 2008 a la entrega de los IV premios a la Calidad de la Junta de Andalucía celebrada en Sevilla.

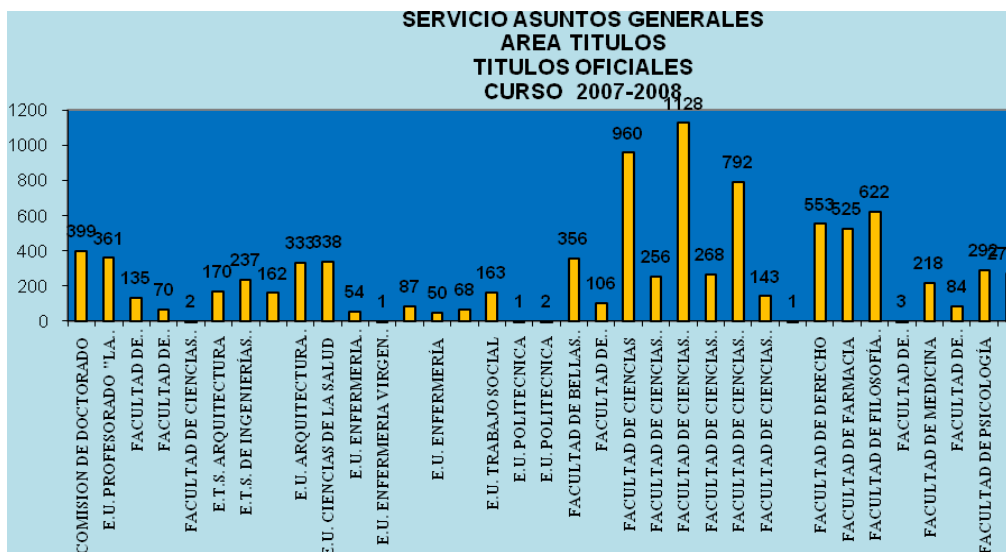
Los datos que se aportan de la actividad del Área de títulos indican los Títulos oficiales con validez en el territorio nacional, los Títulos propios y otros títulos emitidos durante el curso académico 2007-2008.

Los datos de la gestión de Títulos en general se recogen con fecha 30 de Septiembre de cada año, fecha en la que finaliza el curso académico.

Títulos oficiales con validez en todo el territorio nacional emitidos en el curso 2007-2008

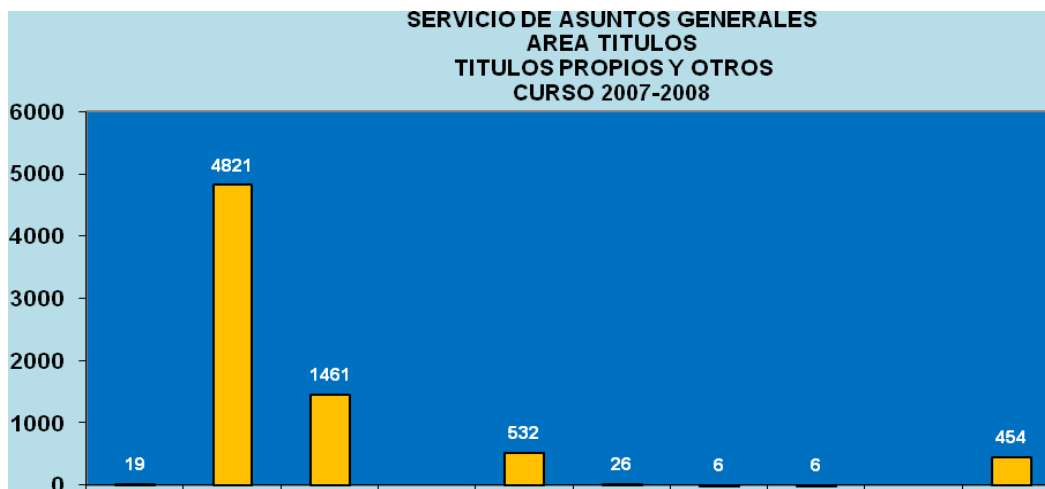
CENTROS	2007-2008
Comision de Doctorado	399
E.U. Profesorado "La Inmaculada Concepción"	361
Facultad de Educación y Humanidades	135
Facultad de Educación y Humanidades	70
Facultad de Ciencias Experimentales	2
E.T.S. Arquitectura	170
E.T.S. de Ingenierías Informática y de Telecomunicación	237
E.T.S. Caminos, Canales y Puertos	162

E.U. Arquitectura Técnica	333
E.U. Ciencias de la Salud	338
E.U. Enfermería "Virgen de las Nieves"	54
E.U. Enfermería Virgen del Mar	1
E.U. Enfermería Cruz Roja	87
E.U. Enfermería	50
E.U. Estudios Empresariales	68
E.U. Trabajo Social	163
E.U. Politécnica	1
E.U. Politécnica	2
Facultad de Bellas Artes	356
Facultad de Comunicación Y Documentación	106
Facultad de Ciencias	960
Facultad de Ciencias Actividad Física y Deporte	256
Facultad de Ciencias de La Educación	1128
Facultad de Ciencias del Trabajo	268
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	792
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	143
Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas	1
Facultad de Derecho	553
Facultad de Farmacia	525
Facultad de Filosofía y Letras	622
Facultad de Humanidades	3
Facultad de Medicina	218
Facultad de Odontología	84
Facultad de Psicología	292
Facultad de Traducción e Interpretación	273
Total	9213



Títulos Propios de la UGR y Otros Títulos Emitidos Durante el Curso 2007-2008

CENTROS	2007-2008
Mº Educación y Ciencia	19
Diplomas y T. Propios CFC	4821
Dipl. CAP	1461
Dial. Nutrición	
Títulos Propios E.A.S. Publica	532
Aula de Mayores	26
Bachiller en Idiomas	6
Bachiller Superior	6
Bachiller Laboral Elemental o Superior	
SET	454
Total	7325



Área de Información

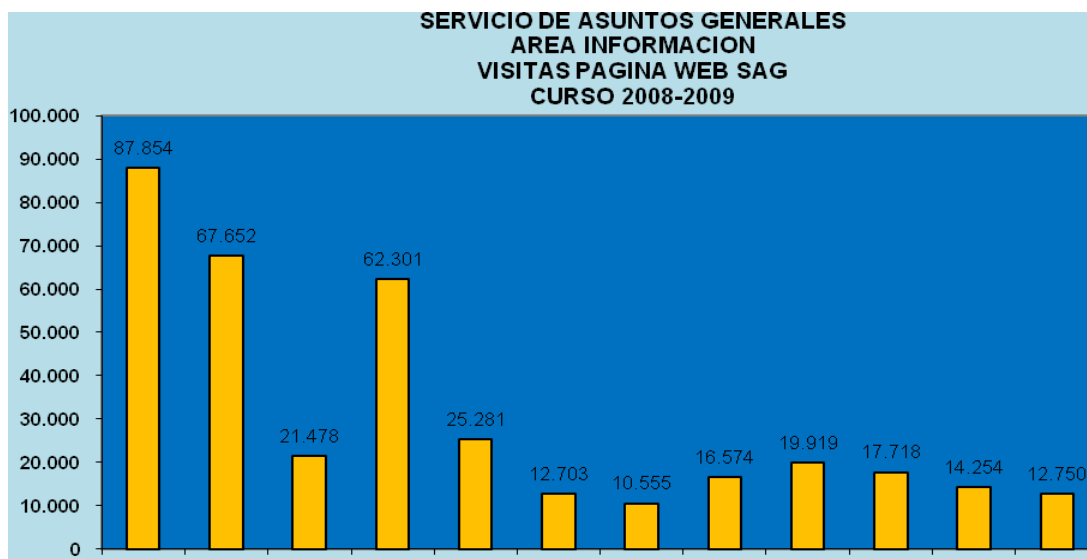
Información y Difusión en papel

Durante el año 2008-2009, se han editado folletos informativos en el Área de Información, elaborados con la colaboración del Secretariado de Información y Documentación, folletos que han sido distribuidos a los centros y servicios implicados en la gestión de estudiantes.

Acceso a la Universidad. Mayores de 25 años
 Acceso a la Universidad. Pruebas de Aptitud para el acceso a la Universidad (PAU)
 Acceso a la Universidad. Preinscripción Primeros ciclos
 Acceso a la Universidad. Preinscripción Segundos ciclos
 Titulaciones y Notas de Corte 2007-2008

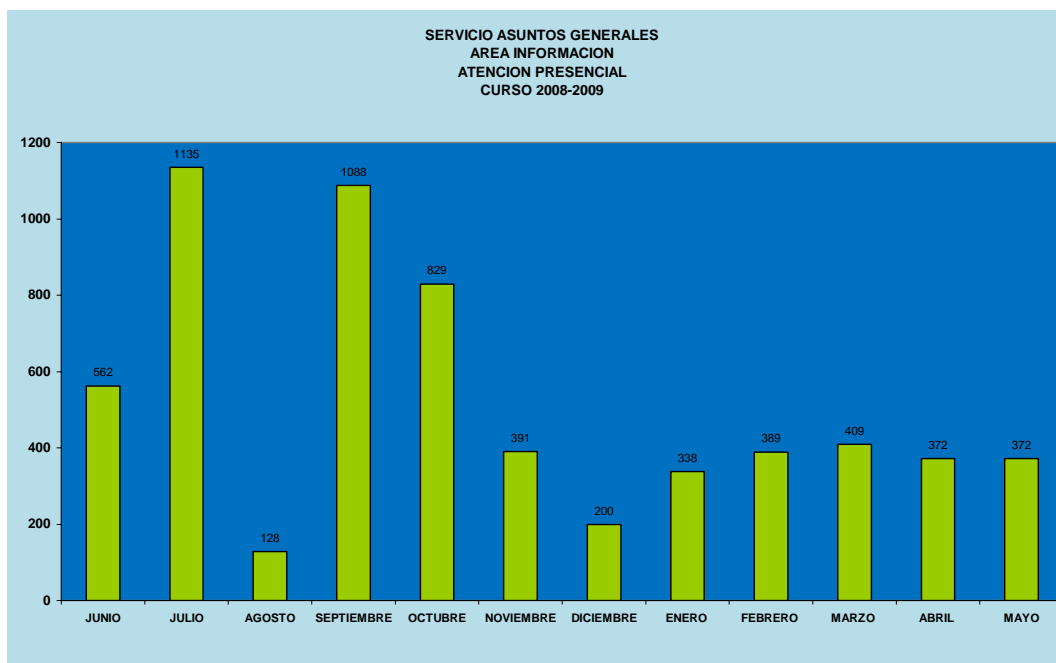
Visitas usuarios a la Página Web del SAG Curso 2008-2009

MESES	VISITAS PAGINA WEB SAG	AÑO
JUNIO	87.854	2008
JULIO	67.652	2008
AGOSTO	21.478	2008
SEPTIEMBRE	62.301	2008
OCTUBRE	25.281	2008
NOVIEMBRE	12.703	2008
DICIEMBRE	10.555	2008
ENERO	16.574	2009
FEBRERO	19.919	2009
MARZO	17.718	2009
ABRIL	14.254	2009
MAYO	12.750	2009
TOTAL	369.039	2008-2009



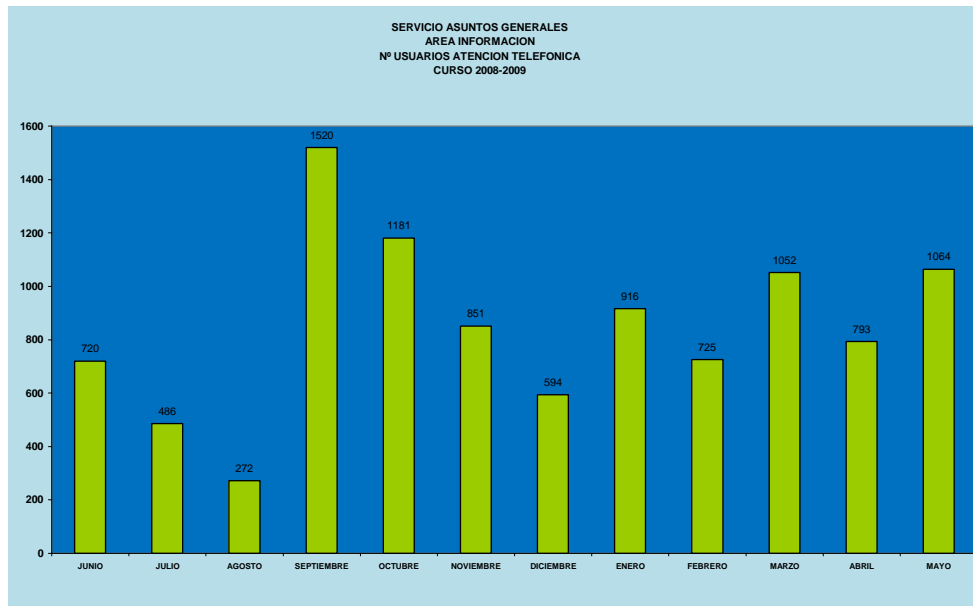
Atención Presencial Curso 2008-2009

MESES	Nº USUARIOS ATENCION PRESENCIAL	AÑO
JUNIO	562	2008
JULIO	1135	2008
AGOSTO	128	2008
SEPTIEMBRE	1088	2008
OCTUBRE	829	2008
NOVIEMBRE	391	2008
DICIEMBRE	200	2008
ENERO	338	2009
FEBRERO	389	2009
MARZO	409	2009
ABRIL	372	2009
MAYO	372	2009
TOTAL	6213	2008-2009



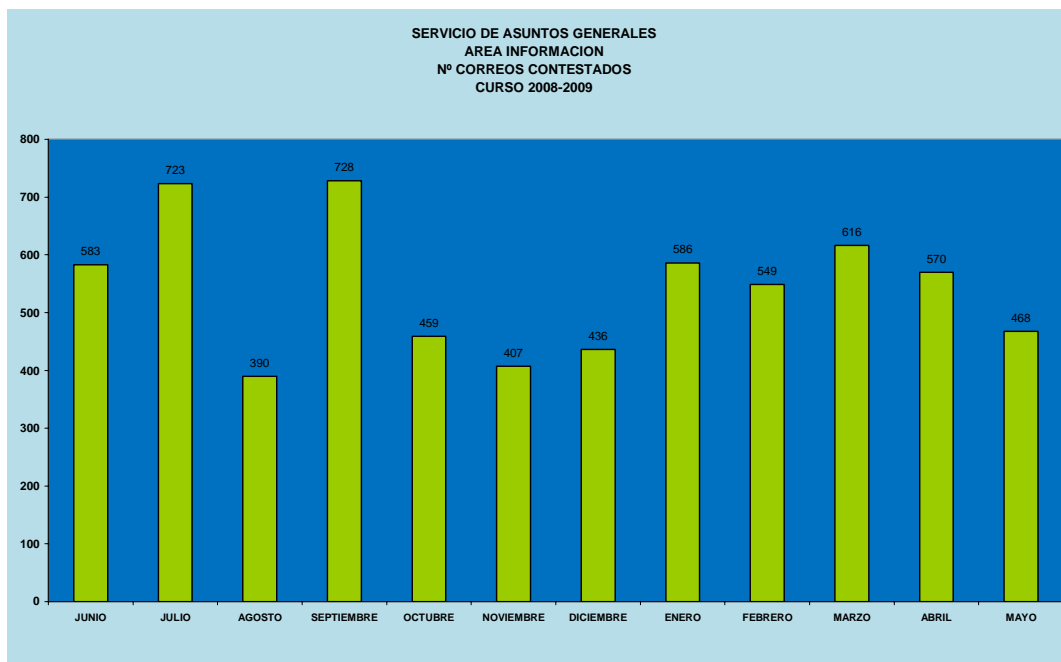
Atención Telefónica Curso 2008-2009

MESES	Nº USUARIOS ATENCION TELEFONICA	AÑO
JUNIO	720	2008
JULIO	486	2008
AGOSTO	272	2008
SEPTIEMBRE	1520	2008
OCTUBRE	1181	2008
NOVIEMBRE	851	2008
DICIEMBRE	594	2008
ENERO	916	2009
FEBRERO	725	2009
MARZO	1052	2009
ABRIL	793	2009
MAYO	1064	2009
TOTAL	10174	2008-2009



Correos Contestados Curso 2008-2009

MESES	Nº CORREOS CONTESTADOS	AÑO
JUNIO	583	2008
JULIO	723	2008
AGOSTO	390	2008
SEPTIEMBRE	728	2008
OCTUBRE	459	2008
NOVIEMBRE	407	2008
DICIEMBRE	436	2008
ENERO	586	2009
FEBRERO	549	2009
MARZO	616	2009
ABRIL	570	2009
MAYO	468	2009
TOTAL	6515	2008-2009



Área de Registro General

Con fecha 18 de febrero de 2009, se publicó en el BOJA número 33, el Reglamento de Organización del Registro de la Universidad de Granada, aprobado en Consejo de Gobierno el día 27 de noviembre de 2008.

Como consecuencia de su aprobación, y de acuerdo con la disposición final, dicho Reglamento entró en vigor el día 19 de febrero de 2009.

Los Registro Auxiliares que figuran en el Anexo I de dicho Reglamento, entraron en funcionamiento con plena validez a partir de dicho día, siendo responsable de la coordinación técnica de los mismos, el Servicio de Asuntos Generales.

CAMPUS	CENTROS	DIRECCION	HORARIO DE APERTURA	TIPO
HOSPITAL REAL	REGISTRO GENERAL 001	CUESTA DEL HOSPICIO S/N	Lunes a Viernes 9 a 14 h.	General
CAMPUS UNIVERSITARIO DE CARTUJA	FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS 002	Campus Univ. De Cartuja	Lunes a Viernes 9 a 14 h.	General
	FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES 003	Campus Univ. De Cartuja	Lunes a Viernes 9 a 14 h.	
	FACULTAD DE CIENCIAS POLITICAS Y SOCIOLOGÍA 004	Campus Centro Rector López Argüeta s/n	Lunes a Viernes 9 a 14 h.	
CAMPUS CENTRO	FACULTAD DE DERECHO 005	Campus Centro Plaza de la Universidad, I	Lunes a Viernes 9 a 14 h.	General
	FACULTAD DE CIENCIAS 006	Campus Universitario de Fuente nueva	Lunes a Viernes 9 a 14 h.	
CAMPUS UNIVERSITARIO FUENTENUEVA	ETS. INGENIERIAS INFORMATICA Y TELECOMUNICACIÓN 007	Campus Universitario de Aynadamar Periodista Daniel Saucedo Aranda s/n	Lunes a Viernes 9 a 14 h.	General
CAMPUS UNIVERSITARIO DE MELILLA	ADMINISTRACIÓN DEL CAMPUS UNIVERSITARIO DE MELILLA 008	C/ Alfonso XIII s/n MELILLA	Lunes a Viernes 9 a 14 h.	General
CAMPUS UNIVERSITARIO DE CEUTA	ADMINISTRACIÓN CAMPUS UNIVERSITARIO DE CEUTA 009	C/ El Greco 10 CEUTA	Lunes a Viernes 9 a 14 h.	General

Relación de Registros General y Auxiliares de la UGR

Con anterioridad a la entrada en funcionamiento de los Registros, el personal del Registro General, en colaboración con Formación del PAS, impartió cursos de formación a todos los registradores y operadores de registro de los centros implicados.

Para la coordinación de dichos registros, se ha habilitado un FORO DE DESCENTRALIZACIÓN DE REGISTRO, a través del cual, diariamente, se envían las instrucciones y convocatorias abiertas a todos los registros.

Para dar a conocer a toda la comunidad universitaria estos cambios, se realizó una campaña de difusión masiva de carteles y dípticos. Se ha constatado que la campaña ha sido eficaz y efectiva.

Aunque es pronto para hacer un balance de la implantación y funcionamiento de los registros auxiliares, podemos comprobar un buen funcionamiento de todos ellos.

Como consecuencia de estos cambios se ha realizado una revisión del procedimiento de registro y de sus correspondientes instrucciones técnicas, elaborando para ello las siguientes nuevas instrucciones técnicas:

- IT/16/0A: Oficina de acreditación de firma electrónica.
- IT/15/RD: Registro descentralizado.

A continuación, se presentan una relación con el número de asientos registrales, tanto de entrada como de salida, realizados por cada uno de los Registros Auxiliares, desde que comenzaron a funcionar (Marzo 2009) hasta la fecha.

Relación de Registros y Documentos Registrados

REGISTRO	NUMERO	ENTRADAS	SALIDAS
Registro General	001	7239	2446
Facultad de Filosofía y Letras	002	920	584
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	003	696	812
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología.	004	571	525
Facultad de Derecho	005	835	337
Facultad de Ciencias	006	1106	443
ETS Ingenierías Informática y Telecomunicación	007	496	537
Administración del Campus Universitario de Melilla	008	343	395
Administración del Campus Universitario de Ceuta	009	96	120

Oficina de Acreditación de Firma Electrónica

Dentro del área de registro, se ha asumido la Acreditación de firma digital y la inserción de dicha firma en el carné universitario. Hasta la finalización de este informe poseemos pocos datos para hacer un estudio de la carga que este nuevo proceso supondrá en la mejora del servicio.

Se ha elaborado una nueva instrucción técnica IT/16/0A: Oficina de acreditación de firma electrónica, donde se especifica la metodología a llevar a cabo.

CERTIFICADOS	NUMERO
Marzo-Mayo	146

Datos Entrada / Salida del Registro General de la Universidad de Granada

MESES	ENTRADAS	SALIDAS	AÑO
JUNIO	3248	458	2008
JULIO	2304	386	2008
AGOSTO	455	197	2008
SEPTIEMBRE	2185	456	2008
OCTUBRE	2560	600	2008
NOVIEMBRE	2023	583	2008
DICIEMBRE	1796	456	2008
ENERO	1699	462	2009
FEBRERO	2041	717	2009
MARZO	2051	738	2009
ABRIL	1448	529	2009
MAYO	2447	585	2009
TOTAL	24257	6167	2008-2009

Editorial Universitaria (EUG)

Difusión y divulgación

Participación en exposiciones y ferias especializadas, a través de la Unión de Editoriales Universitarias Españolas: Madrid (29 de mayo al 14 de junio de 2009); Liber'08 (Barcelona, 8 al 10 de octubre de 2008); Guadalajara (México, 29 noviembre al 7 de diciembre de 2008); Buenos Aires (20 de abril al 11 de mayo de 2009); Book Expo América (New York, 29 al 31 de mayo de 2009); Bogotá (5 al 17 de agosto de 2009); Frankfurt (14 al 18 de octubre de 2009); XXVIII Feria del Libro de Granada, del 17 al 26 de abril de 2009 (caseta con 3 módulos, con la participación de 36 Editoriales Universitarias Españolas).

A lo largo de este periodo, se ha mantenido la publicidad de las actividades y libros de la Editorial Universidad de Granada (EUG) a través de la inserción de las novedades editoriales en el boletín de actividades del Vicerrectorado de Extensión Universitaria y de Cooperación al Desarrollo; en la revista *unelibros* otoño 2008 y primavera 2009, de todos los socios de la Unión de Editoriales Universitarias Españolas (UNE); *Boletín de Novedades invierno/primavera 2008/2009* y la edición del *Boletín de Novedades Editoriales* (soporte papel) y *Catálogo de Publicaciones 2009* de la EUG (en soporte cd-rom) con una tirada de 2.000 ejemplares.

Presentaciones de novedades: destaca la del *Catálogo de Publicaciones 2009* y de las novedades editoriales de la EUG, celebrada en la Sala de Conferencias del Complejo Administrativo Triunfo dentro de las actividades de la XXVIII Feria del Libro de Granada, (20 de abril). Con este motivo, Leandro Sequeiros, autor del estudio preliminar, presentó el libro, *Granada y el darwinismo*.