



## COMPROMISO CON LA MEJORA DE LOS SERVICIOS

### ANEXO 7.1. EVOLUCIÓN DE LA CERTIFICACIÓN CONFORME A LA NORMA ISO 9001:2008 DE LOS SERVICIOS DE LA UGR

#### Resumen de evolución de la Certificación conforme a la norma ISO 9001:2008 de los Servicios de la UGR

| Servicio                                  | Certificación ISO 9001 | Primera Auditoría Seguimiento | Segunda Auditoría Seguimiento | Renovación | Primera auditoría seguimiento | Segunda auditoría seguimiento |
|---|------------------------|-------------------------------|-------------------------------|------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Extensión Universitaria                   | 2007                   | 2008                          | 2009                          | 2010       | 2011                          |                               |
| Laboratorios                              | 2009                   | 2010                          | 2011                          |            |                               |                               |
| Departamentos                             | 2009                   | 2010                          | 2011                          |            |                               |                               |
| Centros Académicos                        | 2009                   | 2010                          | 2011                          |            |                               |                               |
| Gabinete de Acción Social                 | 2009                   | 2010                          | 2011                          |            |                               |                               |
| Escuela de Posgrado                       | 2007                   | 2008                          | 2009                          | 2010       | 2011                          |                               |
| Ordenación Académica y de Estadística     | 2009                   | 2010                          | 2011                          |            |                               |                               |
| Servicio Jurídicos                        | 2009                   | 2010                          | 2011                          |            |                               |                               |
| Becas                                     | 2007                   | 2008                          | 2009                          | 2010       | 2011                          |                               |
| Alumnos                                   | 2009                   | 2010                          | 2011                          |            |                               |                               |
| Asuntos Generales                         | 2007                   | 2008                          | 2009                          | 2010       | 2011                          |                               |
| Económica                                 | 2009                   | 2010                          | 2011                          |            |                               |                               |
| Personal Docente e Investigador           | 2009                   | 2010                          | 2011                          |            |                               |                               |
| Unidad Central de Servicios               | 2009                   | 2010                          | 2011                          |            |                               |                               |
| OTRI Y OFPI                               | 2009                   | 2010                          | 2011                          |            |                               |                               |
| Comedores Universitarios                  | 2009                   | 2010                          | 2011                          |            |                               |                               |
| Prevención                                | 2009                   | 2010                          | 2011                          |            |                               |                               |
| Residencias                               | 2009                   | 2010                          | 2011                          |            |                               |                               |
| Biblioteca Universitaria                  | 2007                   | 2008                          | 2009                          | 2010       | 2011                          |                               |
| Centro de Promoción de Empleo y Prácticas | 2006                   | 2007                          | 2008                          | 2009       | 2010                          | 2011                          |
| Editorial Universitaria                   | 2007                   | 2008                          | 2009                          | 2010       | 2011                          |                               |
| Asistencia Estudiantil                    | 2007                   | 2008                          | 2009                          | 2010       | 2011                          |                               |
| Deportes                                  | 2008                   | 2009                          | 2010                          | 2011       |                               |                               |
| Relaciones Internacionales                | 2007                   | 2008                          | 2009                          | 2010       | 2011                          |                               |
| Centro de Instrumentación Científica      | 2007                   | 2008                          | 2009                          | 2010       | 2011                          |                               |
| Evaluación, Calidad y Planes de Estudio   | 2007                   | 2008                          | 2009                          | 2010       | 2011                          |                               |
| Habilitación y Seguridad Social           | 2009                   | 2010                          | 2011                          |            |                               |                               |
| Recursos Humanos y PAS                    | 2009                   | 2010                          | 2011                          |            |                               |                               |
| CSIRC                                     | 2008                   | 2009                          | 2010                          | 2011       |                               |                               |
| Investigación                             | 2009                   | 2010                          | 2011                          |            |                               |                               |
| Institucional                             | 2009                   | 2010                          | 2011                          |            |                               |                               |
| Secretaría General                        | 2008                   | 2009                          | 2010                          | 2011       |                               |                               |

| Servicio                                      | Certificación<br>ISO 9001 | Primera<br>Auditoría<br>Seguimiento | Segunda<br>Auditoría<br>Seguimiento | Renovación | Primera<br>auditoría<br>seguimiento | Segunda<br>auditoría<br>seguimiento |
|---|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Institutos<br>Universitarios                  | 2009                      | 2010                                | 2011                                |            |                                     |                                     |
| Aula<br>Permanente de<br>formación<br>Abierta | 2007                      | 2008                                | 2009                                | 2010       | 2011                                |                                     |
| Archivo                                       | 2008                      | 2009                                | 2010                                | 2011       |                                     |                                     |
| Unidad Técnica                                | 2009                      | 2010                                | 2011                                |            |                                     |                                     |

