

COMPROMISO CON LA MEJORA DE LOS SERVICIOS

ANEXO 7.17. SERVICIOS DE ASUNTOS GENERALES

El SAG dependiente orgánicamente de la Secretaría general de la Universidad de Granada, tiene el siguiente alcance recogido en el Certificado de Calidad conseguido en Noviembre del año 2007 y renovado en el año 2010

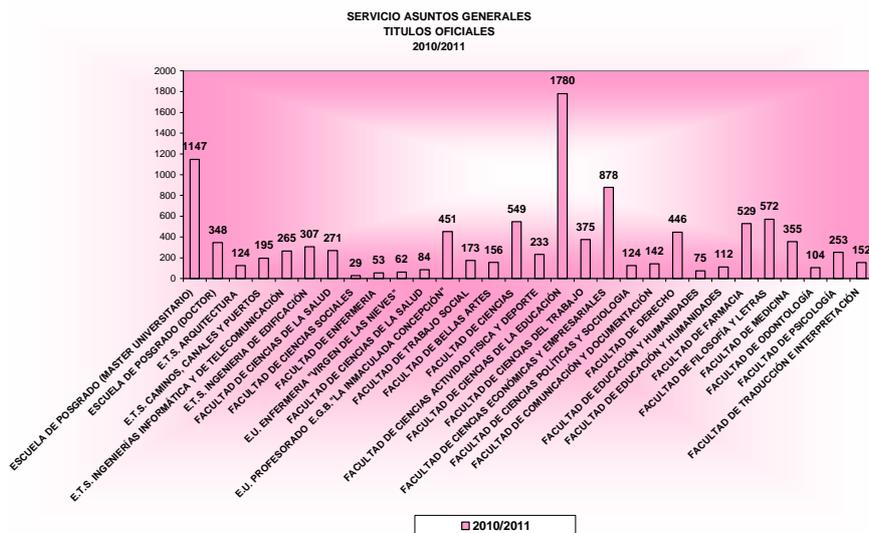
- Gestión, elaboración y difusión de la Información General de interés para toda la Comunidad Universitaria.
- Verificación oficial del ingreso y expedición de determinados documentos que tienen entrada en el Registro General de la Universidad de Granada. Acreditación de Firma electrónica e inserción en el carné Universitario. Coordinación Técnica de todos los Registros Auxiliares de la Universidad de Granada. Tramitación del carné universitario para el Personal de Administración y Servicios.
- Gestión, tramitación y expedición de Títulos Universitarios Oficiales con validez en todo el territorio nacional. Gestión de los títulos propios que emite la Universidad de Granada y de las certificaciones de aptitud pedagógica. Tramitación y expedición de credenciales de homologación de los títulos extranjeros de postgrado. Expedición del Suplemento Europeo al Título (SET)

Datos del Area de Titulos

Los datos que se aportan de la actividad del Área de Títulos indican los títulos oficiales con validez en el territorio nacional, los títulos propios y otros títulos emitidos durante el curso académico 2010-2011, datos recogidos hasta el 30 de Septiembre de 2011.

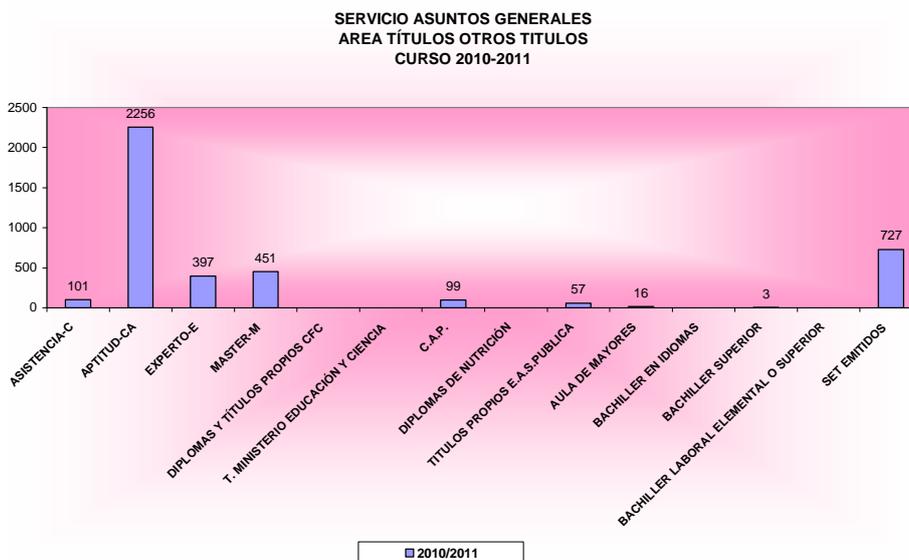
Títulos Oficiales con validez en todo el territorio nacional emitidos en el Curso 2010-2011

CENTROS	2010/2011	CIUDAD
ESCUELA DE POSGRADO (MASTER UNIVERSITARIO)	1147	GRANADA
ESCUELA DE POSGRADO (DOCTOR)	348	GRANADA
E.T.S. ARQUITECTURA	124	GRANADA
E.T.S. CAMINOS, CANALES Y PUERTOS	195	GRANADA
E.T.S. INGENIERÍAS INFORMÁTICA Y DE TELECOMUNICACIÓN	265	GRANADA
E.T.S. INGENIERIA DE EDIFICACIÓN	307	GRANADA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	271	GRANADA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES	29	MELILLA
FACULTAD DE ENFERMERIA	53	MELILLA
E.U. ENFERMERIA "VIRGEN DE LAS NIEVES"	62	GRANADA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	84	CEUTA
E.U. PROFESORADO E.G.B."LA INMACULADA CONCEPCIÓN"	451	GRANADA
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	173	GRANADA
FACULTAD DE BELLAS ARTES	156	GRANADA
FACULTAD DE CIENCIAS	549	GRANADA
FACULTAD DE CIENCIAS ACTIVIDAD FISICA Y DEPORTE	233	GRANADA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	1780	GRANADA
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO	375	GRANADA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	878	GRANADA
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGIA	124	GRANADA
FACULTAD DE COMUNICACIÓN Y DOCUMENTACIÓN	142	GRANADA
FACULTAD DE DERECHO	446	GRANADA
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	75	CEUTA
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	112	MELILLA
FACULTAD DE FARMACIA	529	GRANADA
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS	572	GRANADA
FACULTAD DE MEDICINA	355	GRANADA
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	104	GRANADA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA	253	GRANADA
FACULTAD DE TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN	152	GRANADA
TOTAL	10344	



Títulos Propios de la UGR y otros títulos emitidos durante el Curso 2010-2011

CENTROS	2006/07	2007/08	2008/2009	2009/2010	2010/2011
ASISTENCIA-C				348	101
APTITUD-CA				2709	2256
EXPERTO-E				397	397
MASTER-M				447	451
DIPLOMAS Y TÍTULOS PROPIOS CFC	4718	4821	4472		
T. MINISTERIO EDUCACIÓN Y CIENCIA	21	19	3	18	
C.A.P.	1583	1461	2293	555	99
DIPLOMAS DE NUTRICIÓN	14				
TÍTULOS PROPIOS E.A.S.PUBLICA		532	308	273	57
AULA DE MAYORES	50	26	31	19	16
BACHILLER EN IDIOMAS	6	6	3	1	
BACHILLER SUPERIOR	5	6	7	3	3
BACHILLER LABORAL ELEMENTAL O SUPERIOR			1		
SET EMITIDOS	59	454	392	560	727
TOTAL	6456	7325	3038	5330	4107



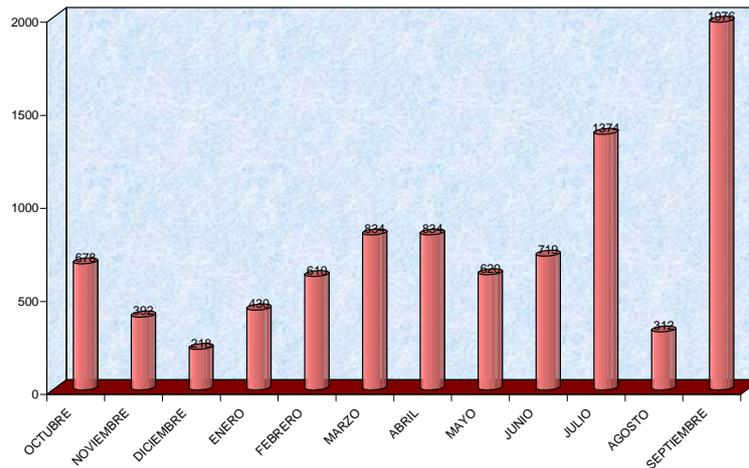


Datos del Área de Información

Atención presencial. Curso 2010-2011

MES	INFORMACION PRESENCIAL	AÑO
OCTUBRE	678	2010
NOVIEMBRE	392	2010
DICIEMBRE	218	2010
ENERO	430	2011
FEBRERO	610	2011
MARZO	834	2011
ABRIL	834	2011
MAYO	620	2011
JUNIO	719	2011
JULIO	1374	2011
AGOSTO	312	2011
SEPTIEMBRE	1976	2011
TOTAL	8997	

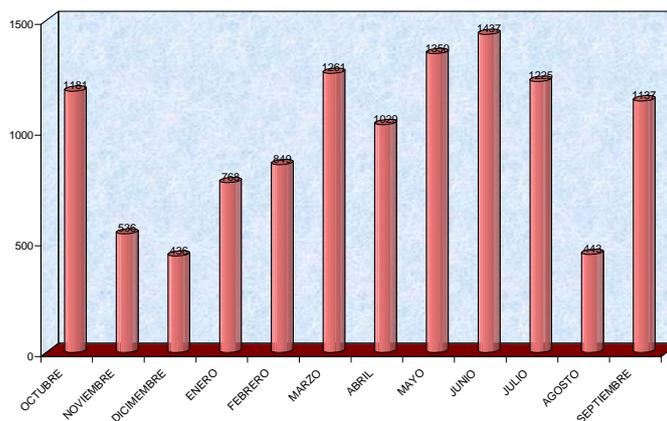
INFORMACION PRESENCIAL
2010-2011



Atención telefónica. Curso 2010-2011

MES	INFORMACION TELEFONICA	AÑO
OCTUBRE	1181	2010
NOVIEMBRE	536	2010
DICIMEMBRE	436	2010
ENERO	768	2011
FEBRERO	849	2011
MARZO	1261	2011
ABRIL	1029	2011
MAYO	1350	2011
JUNIO	1437	2011
JULIO	1225	2011
AGOSTO	443	2011
SEPTIEMBRE	1137	2011
TOTAL	11652	

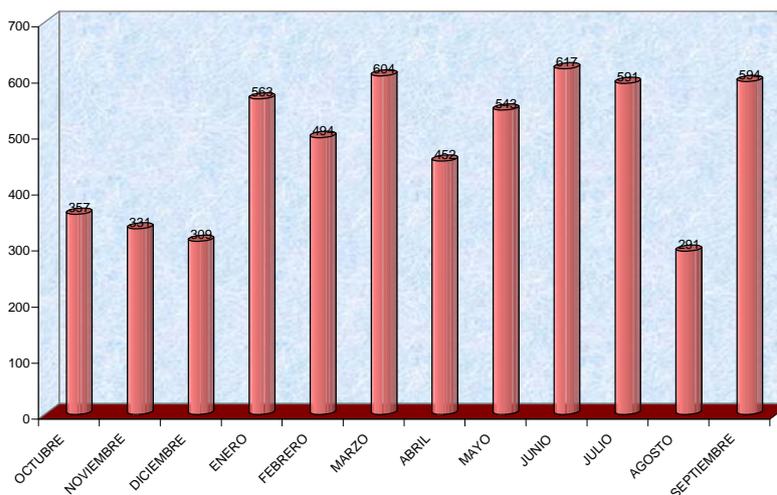
INFORMACION TELEFONICA
2010-2011



Correos contestados. Curso 2010-2011

ATENCIÓN USUARIOS SAG		
MESES	Nº CORREOS	AÑO
OCTUBRE	357	2010
NOVIEMBRE	331	2010
DICIEMBRE	309	2010
ENERO	563	2011
FEBRERO	494	2011
MARZO	604	2011
ABRIL	452	2011
MAYO	543	2011
JUNIO	617	2011
JULIO	591	2011
AGOSTO	291	2011
SEPTIEMBRE	594	2011
TOTAL	5746	

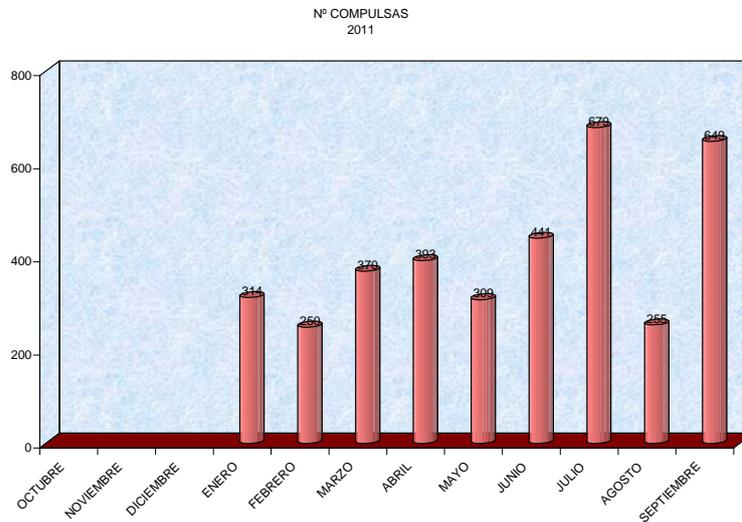
Nº CORREOS
2010-2011





Compulsas. Curso 2011

MES	Nº COMPULSAS	AÑO
OCTUBRE		2010
NOVIEMBRE		2010
DICIEMBRE		2010
ENERO	314	2011
FEBRERO	250	2011
MARZO	370	2011
ABRIL	393	2011
MAYO	309	2011
JUNIO	441	2011
JULIO	679	2011
AGOSTO	255	2011
SEPTIEMBRE	649	2011
TOTAL	3660	



Datos del Área de Registro General

En virtud de lo dispuesto en el artículo 12.d del Reglamento de Organización del Registro de la Universidad de Granada, (BOJA Nº 33, de 18 de febrero de 2009) en sendas sesiones ordinarias del Consejo de Gobierno, a propuesta del Rector, se aprobó la creación de los Registros Auxiliares *Centro de Investigación Biomédica* (ACCG 36/15, de 29 de noviembre de 2010, BOUGR Nº 36) y *Relaciones Internacionales* (ACCG 42/4, de 12 de mayo de 2011, BOUGR nº 42)

Coordinación de las Oficinas de Registro Descentralizadas

El Registro General es el encargado de realizar la coordinación técnica de las oficinas de registro auxiliares, por ello y para poder garantizar el ejercicio de las funciones que tienen atribuidas las oficinas de registro se ha elaborado la instrucciones técnica IT 2010/0005 relativa al tratamiento de las incidencias del Registro de la Universidad de Granada (BOUGR Nº 36).

Durante este curso hemos dado de alta a 13 nuevos operadores y formado a los operadores tanto de la oficina del Centro de Investigación Biomédica como a los de la Oficina de Relaciones Internacionales, en este último como curso de Adecuación Profesional de Formación del P.A.S.

El FORO DE DESCENTRALIZACIÓN DE REGISTRO, que cuenta con 173 participantes, es el instrumento fundamental para la comunicación diaria de las convocatorias abiertas a todos los registros y para la difusión de novedades e instrucciones a todas las oficinas de registro. La tabla de convocatorias se ha actualizado en más de 150 ocasiones, ha recibido más de 1.700 consultas de los operadores de registro y se han enviado más de 40 comunicaciones para conocimiento general de los operadores.

Número de convocatorias atendidas y coordinadas:

UNIDAD ADMINISTRATIVA CONVOCANTE	NÚMERO
CEVUG	1
CICODE	2
SECRETARÍA GENERAL	10
SERVICIO DE ALUMNOS	6
SERVICIO DE ASISTENCIA ESTUDIANTIL	1
SERVICIO DE CONTRATACIÓN Y GESTIÓN PATRIMONIAL	40
SERVICIO DE PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS	124
SERVICIO DE PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR	46
VICERRECTORADO DE CALIDAD	3
VICERRECTORADO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	2
VICERRECTORADO DE GRADO Y POSTGRADO	6
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POLÍTICA CIENTÍFICA	131
VICERRECTORADO DE ORDENACIÓN ACADÉMICA	47
VICERRECTORADO DE RELACIONES INTERNACIONALES	1

Oficina de Acreditación de firma Electrónica

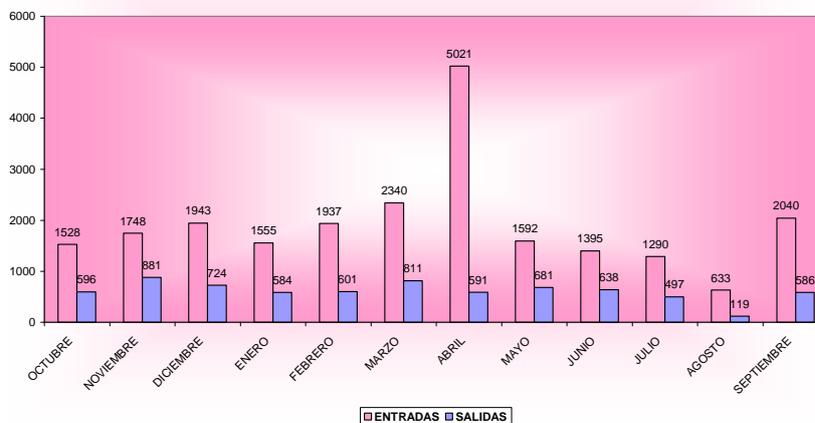
CERTIFICADOS EMITIDOS POR EL REGISTRO GENERAL	NUMERO
octubre 2010-septiembre 2011	182

GESTIÓN DE C.U.I.	NUMERO
octubre 2010-septiembre 2011	72

Datos entrada/salida del Registro General de la Universidad de Granada. 2010-2011

MESES	ENTRADAS	SALIDAS	TOTAL	AÑO
OCTUBRE	1528	596	2124	2010
NOVIEMBRE	1748	881	2629	2010
DICIEMBRE	1943	724	2667	2010
ENERO	1555	584	2139	2011
FEBRERO	1937	601	2538	2011
MARZO	2340	811	3151	2011
ABRIL	5021	591	5612	2011
MAYO	1592	681	2273	2011
JUNIO	1395	638	2033	2011
JULIO	1290	497	1787	2011
AGOSTO	633	119	752	2011
SEPTIEMBRE	2040	586	2626	2011
TOTAL	23022	7309	30331	

SERVICIO DE ASUNTOS GENERALES
AREA REGISTRO GENERAL
CURSO 2010-2011





Datos registros auxiliares entradas/salidas. Octubre 2010-septiembre 2011

A continuación, se presentan una relación con el número de asientos registrales, tanto de entrada como de salida, realizado por cada uno de los Registros General y Auxiliar, desde octubre de 2010 hasta septiembre de 2011.

OFICINA	ASIENTO	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	TOTALES OF
001 RGC	ENTRADA	1528	1778	1943	1555	1937	2340	5021	1592	1395	1290	633	2040	23052
	SALIDA	596	881	724	584	601	811	591	681	638	497	119	586	7309
002 LETRAS	ENTRADA	757	878	355	361	460	783	527	478	552	365	43	594	6153
	SALIDA	219	324	158	159	177	280	124	174	144	179	21	184	2143
003 FCCEE	ENTRADA	636	740	437	337	454	677	460	353	446	542	16	750	5848
	SALIDA	510	684	335	301	368	414	312	232	176	232	36	269	3869
004 POLITICAS	ENTRADA	270	244	146	112	184	246	280	163	151	133	10	301	2240
	SALIDA	142	110	226	126	156	184	88	222	73	101	0	56	1484
005 DERECHO	ENTRADA	597	1022	387	329	506	771	642	368	281	370	39	688	6000
	SALIDA	155	400	170	286	201	285	291	123	116	202	82	102	2413
006 CIENCIAS	ENTRADA	389	681	318	320	452	546	632	527	405	464	69	568	5371
	SALIDA	122	59	42	65	50	106	64	46	49	85	12	34	734
007 INFORMÁTICA	ENTRADA	356	426	252	228	314	504	448	325	338	310	19	423	3943
	SALIDA	226	214	143	222	143	210	156	133	206	191	9	196	2049
008 MELILLA	ENTRADA	435	521	448	355	241	320	200	167	274	346	54	385	3746
	SALIDA	179	285	228	287	206	219	271	205	175	212	24	136	2427
009 CEUTA	ENTRADA	174	146	207	90	149	226	106	46	80	107	0	299	1630
	SALIDA	46	59	34	80	60	163	68	152	184	58	0	56	960
010 PSICOLOGÍA	ENTRADA	295	508	205	183	206	417	403	139	134	233	30	286	3039
	SALIDA	226	280	74	263	98	300	109	107	82	211	19	133	1902
011 ARQUITECTURA	ENTRADA	620	803	362	223	290	532	351	240	235	216	0	288	4160
	SALIDA	135	96	129	106	93	333	300	246	90	129	0	124	1781
012 DEPORTE	ENTRADA	189	246	92	151	267	308	300	125	120	114	53	110	2075
	SALIDA	43	74	41	55	171	81	243	51	89	29	12	22	911
013 ODONTOLOGIA	ENTRADA	271	234	108	91	76	155	71	66	44	43	8	77	1244
	SALIDA	58	72	76	40	25	48	12	25	17	12	2	55	442
014 TRABAJO	ENTRADA	129	165	79	68	96	177	122	70	52	24	8	52	1042
	SALIDA	88	211	67	99	40	95	38	45	19	31	9	59	801
016 TRADUCCIÓN	ENTRADA	62	65	32	130	176	291	230	203	254	347	64	533	2387
	SALIDA	70	73	38	122	105	183	109	160	96	174	12	166	1308
018 COMUNICACIÓN	ENTRADA	434	300	188	52	86	110	61	38	35	62	17	57	1440
	SALIDA	197	252	122	107	51	95	49	45	39	51	28	46	1082
019 BBAA	ENTRADA	161	217	159	132	196	227	157	157	162	262	89	277	2196
	SALIDA	159	149	76	73	69	169	78	69	105	142	43	85	1217
021 EDUCACION	ENTRADA	140	165	63	446	796	989	815	456	268	500	151	872	5661
	SALIDA	114	115	61	402	452	634	586	523	218	245	47	108	3505
023 FARMACIA	ENTRADA	369	263	135	149	215	244	201	190	141	192	16	380	2495
	SALIDA	132	136	131	173	152	217	119	126	151	210	5	231	1783
024 MEDICINA	ENTRADA	184	134	55	99	228	231	208	258	205	308	43	175	2128
	SALIDA	118	151	74	195	202	195	88	161	119	57	128	139	1627
025 SOCIAL	ENTRADA	930	1219	413	20	44	56	84	29	32	31	2	53	2913
	SALIDA	367	217	256	44	27	43	38	56	34	59	5	31	1177
026 EDIFICACIÓN	ENTRADA	355	561	296	154	170	212	222	200	93	174	0	328	2765
	SALIDA	169	206	133	71	89	106	87	94	77	60	0	62	1154
027 CC SALUD	ENTRADA	392	323	160	72	75	94	79	224	413	108	0	153	2093
	SALIDA	211	339	121	79	53	57	37	88	41	60	0	159	1245
028 CAMINOS	ENTRADA	367	287	152	278	306	457	419	151	147	103	32	405	3104
	SALIDA	215	226	156	119	150	175	109	96	109	79	65	57	1556
029 CIB	ENTRADA						1	25	20	18	14	3	19	100
	SALIDA						2	17	27	19	30	1	18	114
TOTAL MES	ENTRADA	8512	10148	5049	4380	5987	8574	7043	4993	4880	5368	766	8073	73773
	SALIDA	3901	4732	2891	3474	3138	4594	3393	3206	2428	2839	560	2528	37684