



COMPROMISO CON LA MEJORA DE LOS SERVICIOS

ANEXO 7.6. CENTRO DE INSTRUMENTACIÓN CIENTÍFICA

De acuerdo con los objetivos propuestos en los compromisos para 2011 por el equipo de gobierno, los objetivos de la dirección dentro del sistema de gestión de la calidad y la carta de servicios, pasamos a especificar el grado de consecución de los mismos.

Incremento de la eficacia de las unidades y servicios existentes

Hemos procedido a la apertura por las tardes en régimen de autoservicio de las sedes de Fuentenueva y del CIBM, una vez implantado el sistema de control de acceso informatizado. El horario actual del CIC es de 8:30 a 21:30 de lunes a viernes. Aquellos usuarios autorizados para trabajar en autoservicio disponen de la posibilidad de acceso a las unidades por la tarde. El autoservicio en horario de tarde viene funcionando con éxito en especial en las unidades de RMN, Citometría y Bioanálisis. En horario de mañana son muchas las unidades y técnicas que lo posibilitan. Pueden ser consultadas en la página web del CIC.

Se ha implantado el sistema de gestión de órdenes de trabajo en soporte electrónico. Con ello se ha eliminado el papel en estos procesos y se ha conseguido una mayor eficacia y trazabilidad en la ejecución de las órdenes de trabajo.

Se ha ampliado el alcance del Sistema de Gestión de la Calidad en 9 unidades, todas ellas unidades creadas en los dos últimos años. De esta forma se está en camino de conseguir que el 100% de las unidades estén dentro del sistema.

Con respecto al objetivo de aumentar el conocimiento de las sedes y unidades del CIC, tanto dentro de la UGR como en el exterior, se han participado en jornadas de carácter interno, aunque ha faltado la elaboración de un plan de difusión, que será de nuevo un objetivo para 2012. Hemos querido esperar a poner a punto la instrumentación conseguida en las convocatorias de infraestructuras de 2009 y 2010, que ha llegado a lo largo de 2011, y la consolidación de las nuevas unidades creadas, para ofrecer una visión lo más actualizada posible del CIC.

Adquisición y renovación de instrumentación

A lo largo de 2011 se ha realizado la instalación y puesta a punto de los nuevos equipos de microscopía electrónica, microsonda iónica, microscopía confocal, citometría, espectroscopía raman, espectrometría de fotoelectrones, espectrometría de masas, criosonda para RMN y TIMS. Algunos de estos nuevos equipos han renovado los existentes hasta la fecha y otros han dado lugar a nuevas unidades.

Se ha procedido al acondicionamiento de espacios en las sedes del CIC en Fuentenueva, en especial para la instalación futura del nuevo microscopio de transmisión de alta resolución, y en la Facultad de Farmacia, para finalizar la adecuación de espacios en las unidades allí creadas.

A final de año se procederá al cierre de la unidad de experimentación animal en el campus de Cartuja, para su posterior remodelación y edificación del nuevo edificio para la unidad de dietas.

Nuevas unidades y sedes

Se han creado 7 nuevas unidades: microsonda iónica, microscopía de fluorescencia y confocal, laboratorio de experimentación celular, espectrometría de fotoelectrones XPS, unidad de experimentación animal en la sede del CIBM, FTIR y Raman y comportamiento animal. De entre ellas queremos destacar la puesta en funcionamiento para los usuarios de la microsonda iónica que ha dado lugar al laboratorio SHRIMP-IBERSIMS, único en el sur de Europa. También la puesta en marcha del Laboratorio de Experimentación Celular, lo que supone un nuevo modelo de gestión de la investigación, ya que ofrecemos a los investigadores en este campo un laboratorio para realizar su investigación con todos los medios a su alcance.

Personal y formación

Se han realizado cursos de formación de usuarios para el uso del autoservicio en diversas unidades. Asimismo, hemos organizado cursos demandados por la comunidad universitaria, como los de capacitación para la experimentación con animales con categoría B de Felasa. Nuestros técnicos han continuado con su participación habitual en la enseñanza experimental en asignaturas de máster y de grado.

Un buen número de técnicos del CIC han participado en cursos de formación, tanto en España como en el extranjero. Asimismo, han participado en jornadas relacionadas con las técnicas habituales en su campo.