

GOBERNANZA Y GESTIÓN

ANEXO 7.3. SERVICIO DE ASUNTOS GENERALES (REGISTRO, TÍTULOS Y OFICINA DE INFORMACIÓN GENERAL)

El SAG dependiente orgánicamente de la Secretaría general de la Universidad de Granada, tiene el siguiente alcance recogido en el Certificado de Calidad conseguido en Noviembre del año 2007 y renovado en el año 2016.

1. Gestión, elaboración y difusión de la Información General de interés para toda la Comunidad Universitaria.
2. Verificación oficial del ingreso y expedición de determinados documentos que tienen entrada en el Registro General de la Universidad de Granada. Acreditación de Firma electrónica e inserción en el carné Universitario. Coordinación Técnica de todos los Registros Auxiliares de la Universidad de Granada.
3. Gestión, tramitación y expedición de Títulos Universitarios Oficiales con validez en todo el territorio nacional. Gestión de los títulos propios que emite la Universidad de Granada y de las certificaciones de aptitud pedagógica. Tramitación y emisión de credenciales de homologación de los títulos extranjeros de postgrado. Expedición del Suplemento Europeo al Título (SET)

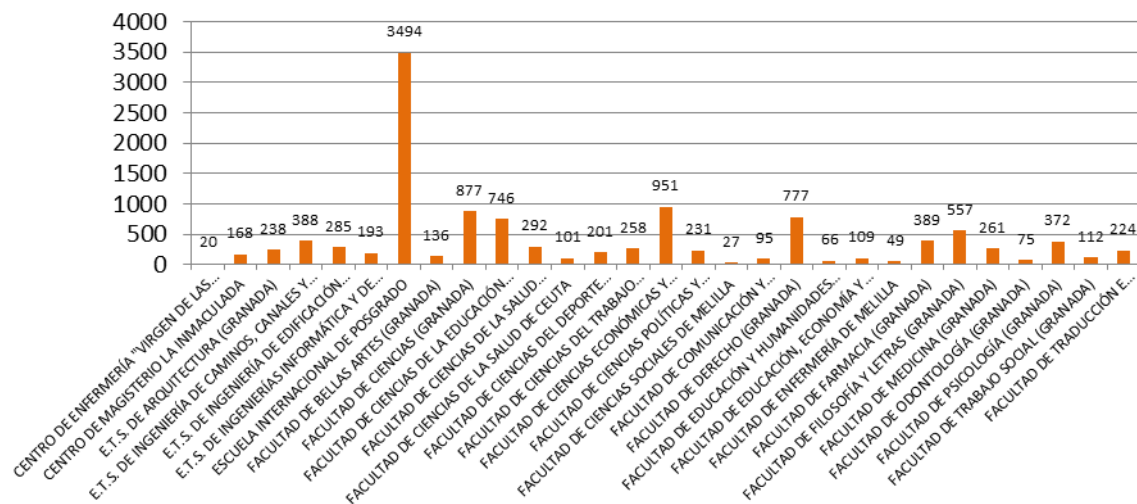
▪ Área de Títulos

Los datos que se aportan de la actividad del Área de Títulos indican los títulos oficiales con validez en el territorio nacional, los títulos propios y otros títulos emitidos durante el curso académico 2015-2016, datos recogidos hasta el 30 de Septiembre de 2016.

TÍTULOS OFICIALES CON VALIDEZ EN TODO EL TERRITORIO NACIONAL EMITIDOS EN EL CURSO 2015-2016

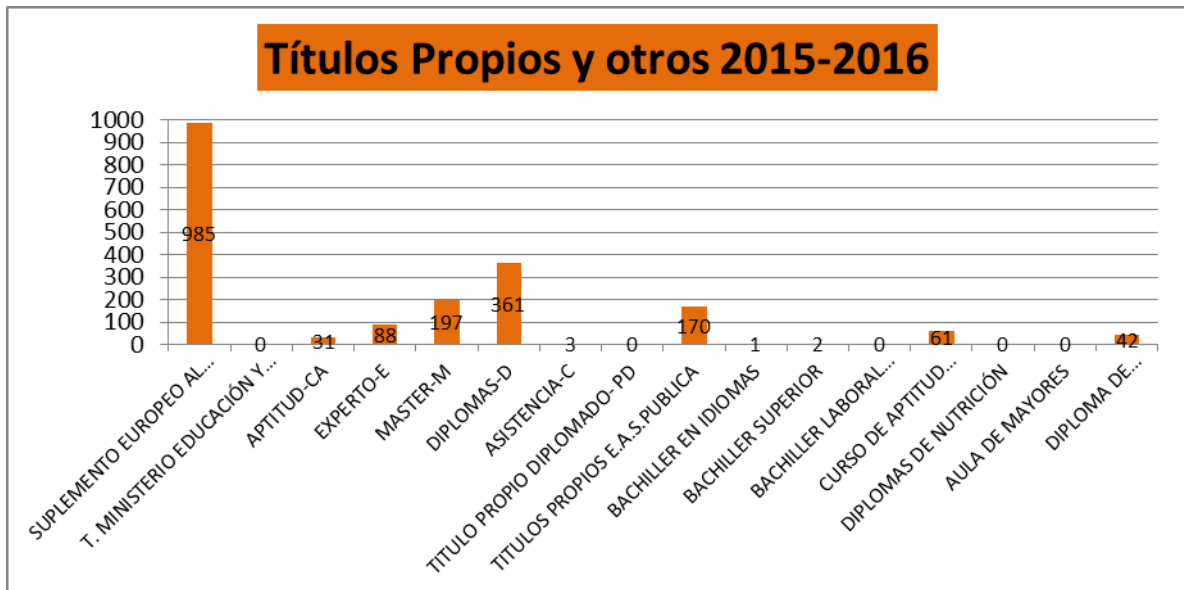
CENTROS	Expedientes tramitados CURSO 2015/2016
CENTRO DE ENFERMERÍA "VIRGEN DE LAS NIEVES"	20
CENTRO DE MAGISTERIO LA INMACULADA	168
E.T.S. DE ARQUITECTURA (GRANADA)	238
E.T.S. DE INGENIERÍA DE CAMINOS, CANALES Y PUERTOS (GRANADA)	388
E.T.S. DE INGENIERÍA DE EDIFICACIÓN (GRANADA)	285
E.T.S. DE INGENIERÍAS INFORMÁTICA Y DE TELECOMUNICACION (GRANADA)	193
ESCUELA INTERNACIONAL DE POSGRADO	3494
FACULTAD DE BELLAS ARTES (GRANADA)	136
FACULTAD DE CIENCIAS (GRANADA)	877
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN (GRANADA)	746
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD (GRANADA)	292
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE CEUTA	101
FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE (GRANADA)	201
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO (GRANADA)	258
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES (GRANADA)	951
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA (GRANADA)	231
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES DE MELILLA	27
FACULTAD DE COMUNICACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (GRANADA)	95
FACULTAD DE DERECHO (GRANADA)	777
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES DE MELILLA	66
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ECONOMÍA Y TECNOLOGÍA (CEUTA) (DESDE 27/11/2013)	109
FACULTAD DE ENFERMERÍA DE MELILLA	49
FACULTAD DE FARMACIA (GRANADA)	389
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS (GRANADA)	557
FACULTAD DE MEDICINA (GRANADA)	261
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA (GRANADA)	75
FACULTAD DE PSICOLOGÍA (GRANADA)	372
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL (GRANADA)	112
FACULTAD DE TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN (GRANADA)	224
TOTAL	11692

Expedientes tramitados CURSO 2015/2016



TÍTULOS PROPIOS DE LA UGR Y OTROS TITULOS EMITIDOS DURANTE EL CURSO 2015-2016

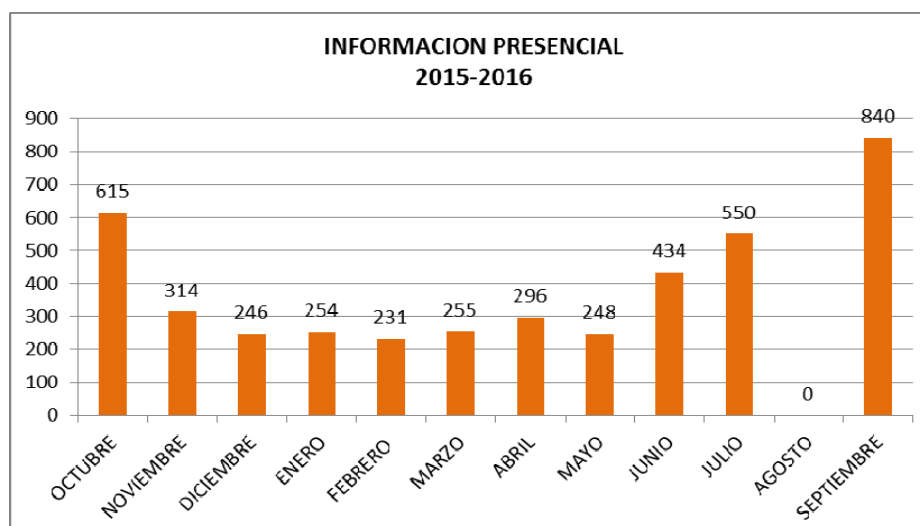
TIPO DE TÍTULO	2015-2016
SUPLEMENTO EUROPEO AL TÍTULO (SET)	985
T. MINISTERIO EDUCACIÓN Y CIENCIA	0
APTITUD-CA	31
EXPERTO-E	88
MASTER-M	197
DIPLOMAS-D	361
ASISTENCIA-C	3
TÍTULO PROPIO DIPLOMADO- PD	0
TÍTULOS PROPIOS E.A.S.PUBLICA	170
BACHILLER EN IDIOMAS	1
BACHILLER SUPERIOR	2
BACHILLER LABORAL ELEMENTAL O SUPERIOR	0
CURSO DE APTITUD PEDAGÓGICA (CAP)	61
DIPLOMAS DE NUTRICIÓN	0
AULA DE MAYORES	0
DIPLOMA DE ESPECIALIZACIÓN-DE	42
TOTAL	956



▪ Área Información

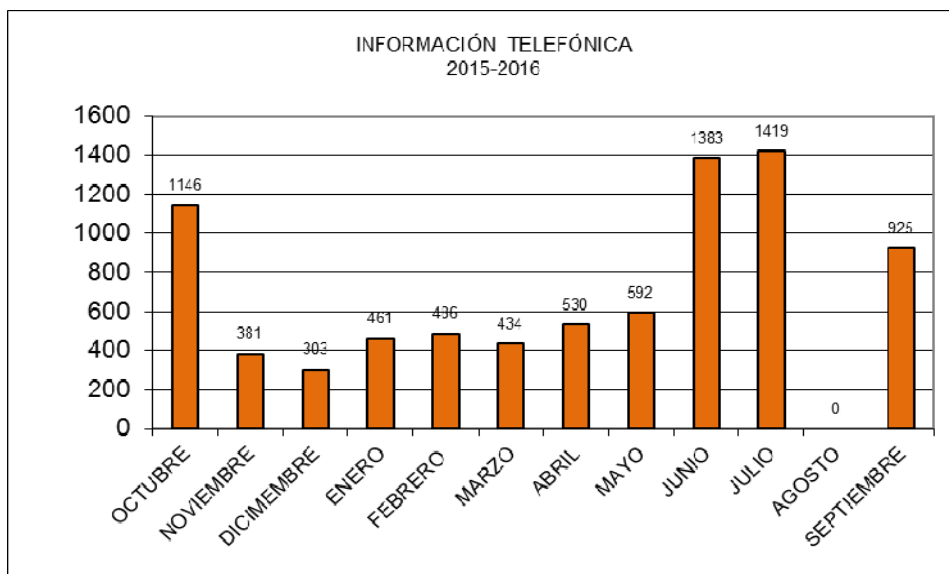
ATENCIÓN PRESENCIAL
Curso 2015-2016

MES	INFORMACION PRESENCIAL	AÑO
OCTUBRE	615	2015
NOVIEMBRE	314	2015
DICIEMBRE	246	2015
ENERO	254	2016
FEBRERO	231	2016
MARZO	255	2016
ABRIL	296	2016
MAYO	248	2016
JUNIO	434	2016
JULIO	550	2016
AGOSTO	0	2016
SEPTIEMBRE	840	2016
TOTAL	4283	



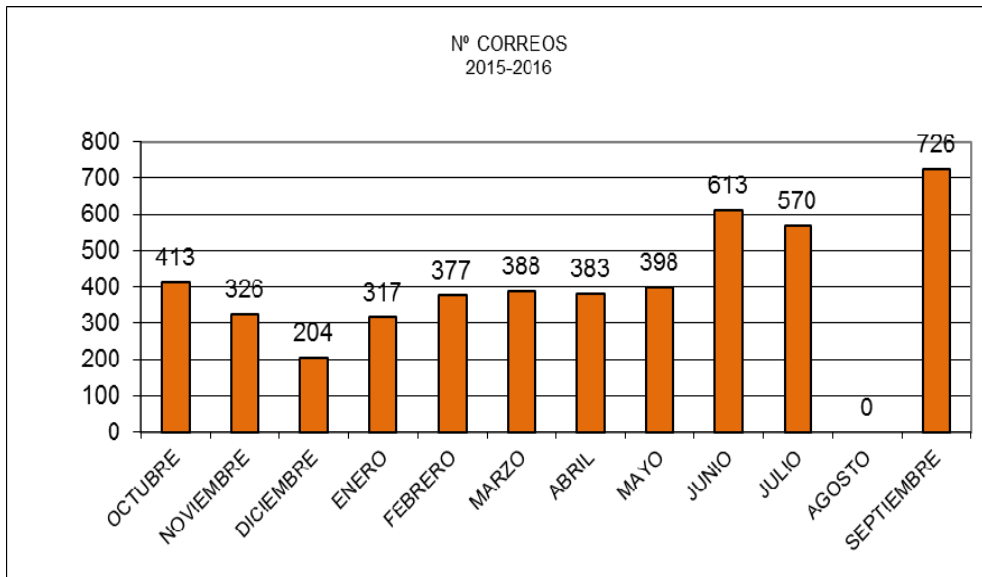
**ATENCIÓN TELEFÓNICA
CURSO 2015-2016**

MES	INFORMACION TELEFONICA	AÑO
OCTUBRE	1146	2015
NOVIEMBRE	381	2015
DICIMEMBRE	303	2015
ENERO	461	2016
FEBRERO	486	2016
MARZO	434	2016
ABRIL	530	2016
MAYO	592	2016
JUNIO	1383	2016
JULIO	1419	2016
AGOSTO	0	2016
SEPTIEMBRE	925	2016
TOTAL	8060	



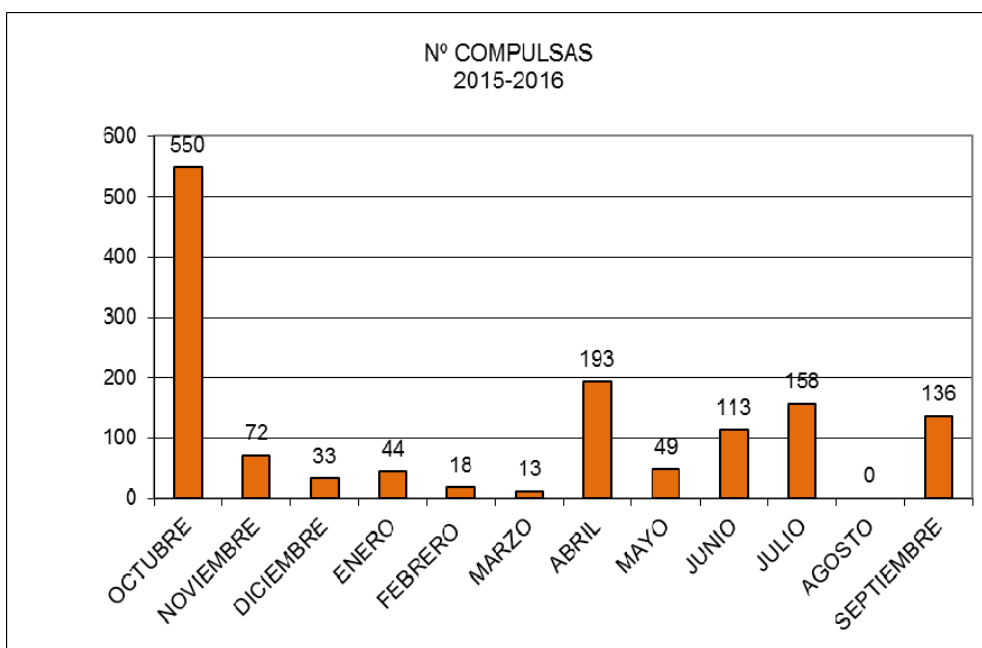
**CORREOS CONTESTADOS
CURSO 2015-2016**

MESES	Nº CORREOS	AÑO
OCTUBRE	413	2015
NOVIEMBRE	326	2015
DICIEMBRE	204	2015
ENERO	317	2016
FEBRERO	377	2016
MARZO	388	2016
ABRIL	383	2016
MAYO	398	2016
JUNIO	613	2016
JULIO	570	2016
AGOSTO	0	2016
SEPTIEMBRE	726	2016
TOTAL	4715	



COMPULSAS
Curso 2015-2016

MES	Nº COMPULSAS	AÑO
OCTUBRE	550	2015
NOVIEMBRE	72	2015
DICIEMBRE	33	2015
ENERO	44	2016
FEBRERO	18	2016
MARZO	13	2016
ABRIL	193	2016
MAYO	49	2016
JUNIO	113	2016
JULIO	158	2016
AGOSTO	0	2016
SEPTIEMBRE	136	2016
TOTAL	1379	



▪ **Área de Registro General**

Desde el Área de Registro General, se han llevado cabo las siguientes acciones:

Coordinación de las Oficinas de Registro Descentralizadas

- Alta de 27 nuevos operadores de registro.
- Mantenimiento del Foro de Descentralización del Registro que cuenta con 181 participantes y ha recibido 3050 consultas.
- 133 actualizaciones de la Tabla de Convocatorias.

Convocatorias atendidas y coordinadas desde Registro General Central

Principales convocatorias por destinos

UNIDAD ADMINISTRATIVA CONVOCANTE	NÚMERO
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA	1
CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL (CEI-BIOTIC)	0
CENTRO DE PROMOCIÓN DE EMPLEO Y PRÁCTICAS DE EMPRESA	0
CEVUG	0
CICODE	24
CONSEJO SOCIAL	1
FORMACIÓN DEL PAS	3
SECRETARÍA GENERAL	13
SECRETARIADO DE ASOCIACIONISMO Y ACTIVIDADES ESTUDIANTILES	3
UNIDAD DE CALIDAD, INNOVACIÓN Y PROSPECTIVA	0
SERVICIO DE ALUMNOS	0
SERVICIO DE ASISTENCIA AL ESTUDIANTE	4
SERVICIO DE BECAS	15
SERVICIO DE CONTRATACIÓN Y GESTIÓN PATRIMONIAL	27
SERVICIO DE PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS	97
SERVICIO DE PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR	30
VICERRECTORADO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	1
ESCUELA DE POSGRADO	23
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA	28
SERVICIO DE ORDENACIÓN ACADÉMICA	64
VICERRECTORADO DE INTERNACIONALIZACIÓN	61

Número total de convocatorias: 288

Oficina de Acreditación de firma Electrónica

CERTIFICADOS DIGITALES DE PERSONA FÍSICA EMITIDOS POR EL REGISTRO GENERAL	NUMERO
octubre 2015-septiembre 2016	216

CERTIFICADOS DIGITALES DE EMPLEADO PÚBLICO EMITIDOS POR EL REGISTRO GENERAL	NUMERO
octubre 2015-septiembre 2016	368

A continuación, se presentan una relación con el número de asientos registrales, tanto de entrada como de salida, realizado por cada uno de los Registros General y Auxiliares, desde octubre de 2015 hasta septiembre de 2016.

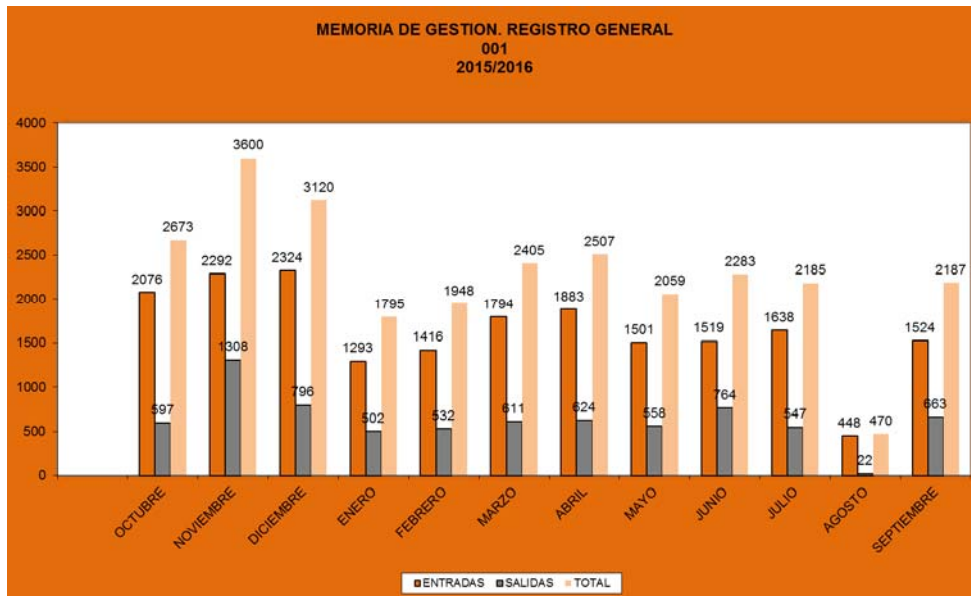
ENTRADA / SALIDA REGISTRO GENERAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA 2015-2016

001

MEMORIA GESTIÓN REGISTRO GENERAL CENTRAL 2015/2016 001

MESES	ENTRADAS	SALIDAS	TOTAL
OCTUBRE	2076	597	2673
NOVIEMBRE	2292	1308	3600
DICIEMBRE	2324	796	3120
ENERO	1293	502	1795

FEBRERO	1416	532	1948
MARZO	1794	611	2405
ABRIL	1883	624	2507
MAYO	1501	558	2059
JUNIO	1519	764	2283
JULIO	1638	547	2185
AGOSTO	448	22	470
SEPTIEMBRE	1524	663	2187
TOTAL	19708	7524	27232



MEMORIA GESTIÓN REGISTRO ELECTRÓNICO 2015/2016 777

MESES	ENTRADAS	SALIDAS	TOTAL
OCTUBRE	170	6	176
NOVIEMBRE	73	77	150
DICIEMBRE	60	0	60
ENERO	86	0	86
FEBRERO	104	0	104
MARZO	98	0	98
ABRIL	121	1	122
MAYO	82	0	82
JUNIO	81	0	81
JULIO	127	1	128
AGOSTO	0	0	0
SEPTIEMBRE	121	0	121
TOTAL	1123	85	1208

MEMORIA GESTIÓN OFICINA VIRTUAL 2015/2016 999

MESES	ENTRADAS	SALIDAS	TOTAL
OCTUBRE	2558	1077	3635
NOVIEMBRE	1985	970	2955
DICIEMBRE	1605	750	2355
ENERO	1843	508	2351
FEBRERO	3029	902	3931
MARZO	3745	1652	5397
ABRIL	1558	738	2296
MAYO	1552	505	2057
JUNIO	5142	940	6082
JULIO	4520	75	4595
AGOSTO	982	15	997
SEPTIEMBRE	11353	1172	12525
TOTAL	39872	9304	49176

**DATOS DE LOS REGISTROS AUXILIARES
ENTRADAS/SALIDAS
OCTUBRE 2015-SEPTIEMBRE 2016**

A continuación, se presentan una relación con el número de asientos registrales, tanto de entrada como de salida, realizado por el Registro General los registros auxiliares, el registro electrónico y la oficina virtual, desde octubre de 2015 hasta septiembre de 2016.

MEMORIA GESTIÓN 2015-2016 REGISTRO UGR

OFICINA	ASIENTO	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
001 RGC	ENTRADA	2076	2292	2324	1293	1416	1794	1883	1501	1519	1638	448	1524	19708
	SALIDA	597	1308	796	502	532	611	624	558	764	547	22	663	7524
002 LETRAS	ENTRADA	1277	584	399	405	806	497	337	286	416	568		978	6553
	SALIDA	400	360	210	282	218	253	333	136	170	220		129	2711
003 FCCEE	ENTRADA	1128	750	279	318	488	505	348	238	302	417		584	5357
	SALIDA	522	434	304	236	274	181	131	107	130	126		216	2661
004 POLITICAS	ENTRADA	666	382	160	158	257	348	174	108	255	238		400	3146
	SALIDA	230	269	107	202	81	127	129	72	90	126		92	1525
005 DERECHO	ENTRADA	1484	815	414	434	761	871	415	355	727	630		812	7718
	SALIDA	447	612	292	159	413	268	200	72	99	138		144	2844
006 CIENCIAS	ENTRADA	1486	771	527	478	671	562	509	422	813	799		1394	8432
	SALIDA	649	211	82	145	213	177	199	109	126	180		203	2294
007 INFORMÁTICA	ENTRADA	502	418	193	179	276	269	212	172	241	520		368	3350
	SALIDA	221	201	120	94	178	116	81	52	74	121		113	1371
008 MELILLA	ENTRADA	956	525	305	477	484	307	215	309	498	573		645	5294
	SALIDA	258	374	141	187	150	151	152	97	82	106		115	1813
009 CEUTA	ENTRADA	722	366	202	111	499	228	107	79	372	115		427	3228
	SALIDA	179	227	91	43	84	57	246	83	110	95		51	1266
010 PSICOLOGÍA	ENTRADA	618	185	117	105	368	269	110	149	329	178		215	2643
	SALIDA	210	256	112	79	100	235	91	84	84	93		111	1455
011 ARQUITECTURA	ENTRADA	644	459	183	182	258	399	270	127	199	264		553	3538

	SALIDA	224	216	92	87	123	187	116	41	106	114	59	1365
013 ODONTOLOGIA	ENTRADA	135	48	41	37	57	114	51	42	52	83	61	721
	SALIDA	64	41	30	38	42	41	41	36	33	30	74	470
014 TRABAJO	ENTRADA	199	120	74	62	164	147	101	69	120	138	137	1331
	SALIDA	186	102	72	38	54	29	84	17	32	27	74	715
016 TRADUCCIÓN	ENTRADA	597	267	237	192	249	203	150	227	299	366	410	3197
	SALIDA	234	141	87	73	92	96	66	73	79	147	153	1241
018 COMUNICACIÓN	ENTRADA	170	107	49	39	83	105	40	36	107	70	78	884
	SALIDA	82	70	34	75	52	91	32	43	35	89	31	634
019 BBAA	ENTRADA	221	261	61	69	97	135	87	84	97	108	196	1416
	SALIDA	96	87	53	22	44	57	40	31	30	80	39	579
021 EDUCACIÓN	ENTRADA	979	482	215	169	415	515	202	157	271	283	527	4215
	SALIDA	423	217	236	166	120	320	206	185	164	195	228	2460
023 FARMACIA	ENTRADA	745	347	251	214	351	380	238	187	535	445	690	4383
	SALIDA	437	559	187	268	151	460	140	156	259	394	281	3292
024 MEDICINA	ENTRADA	282	285	168	147	370	367	247	172	277	300	253	2868
	SALIDA	143	290	167	93	84	199	57	39	45	65	217	1399
025 SOCIAL	ENTRADA	105	69	20	20	34	85	59	35	14	74	62	577
	SALIDA	54	39	10	23	40	52	28	16	17	87	18	384
026 EDIFICACIÓN	ENTRADA	468	190	180	71	134	171	106	71	110	223	445	2169
	SALIDA	125	79	81	70	86	65	61	52	59	46	69	793
027 CC SALUD	ENTRADA	213	131	82	43	71	139	79	82	55	172	178	1245
	SALIDA	96	137	29	32	39	53	63	29	45	86	61	670
028 CAMINOS	ENTRADA	621	282	245	268	292	213	129	125	313	233	386	3107
	SALIDA	243	145	121	90	105	126	94	82	95	145	95	1341
029 CIB	ENTRADA										3	18	21
	SALIDA										4		4
030 RRII	ENTRADA	237	269	433	190	226	231	204	327	318	271	272	2978
	SALIDA	47	65	44	44	55	117	83	92	108	287	140	1082
031 POSGR	ENTRADA	1086	1142	541	394	520	363	234	182	237	220	286	5205
	SALIDA	803	580	401	356	673	570	845	415	698	447	280	6068
032 DEPORTES	ENTRADA	351	245	75	55	258	162	109	69	253	185	179	1941
	SALIDA	75	68	55	32	44	93	79	60	78	75	95	754



777 REG ELECTRÓN	ENTRADA	170	73	60	86	104	98	121	82	81	127		121	1123
	SALIDA	6	77					1			1			85
999 VIR	ENTRADA	2558	1985	1605	1843	3029	3745	1558	1552	5142	4520	982	11353	39872
	SALIDA	1077	970	750	508	902	1652	738	505	940	75	15	1172	9304
	ENTRADA	20696	13850	9440	8039	12738	13222	8295	7245	13952	13761	1430	23552	146220
	SALIDA	8128	8135	4704	3944	4949	6384	4960	3242	4552	4146	37	4923	58104
		OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	204324