

VIII.2

EJE DIRECTOR VIII. UNIVERSIDAD DIGITAL

CONSOLIDACIÓN Y DESARROLLO DE LA OFERTA DE SERVICIOS TIC**■ ACTUACIONES LIGADAS AL PLAN DIRECTOR****■ Ob. VIII.2.1 Consolidación de la administración electrónica**

La falta de recursos en el servicio de Administración electrónica del CSIRC, unida a la demanda de servicio generada por la pandemia COVID-19, ha obligado a posponer los proyectos de creación de un Registro Previo de Usuarios (RPU) y de desarrollo del sistema de pagos a través de la sede electrónica. Tampoco ha sido posible asignar recursos a la adaptación del Registro General de la UGR a la Norma SICRES 3.0 para cumplir la Ley del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, para integración en el sistema GEISER.

Se ha incorporado un nuevo programa en el núcleo del sistema, HADES, encargado de la identificación unificada de acceso a cualquier procedimiento o aplicación de la sede electrónica y la integración con credenciales UGR, con certificado-firma electrónica y con Cl@ve, aunque este último sólo se ha incorporado en pre-producción.

Se ha estado desarrollando el procedimiento electrónico para la evaluación de la labor docente del PDI (Docencia). Hay disponible un prototipo en preproducción, y el proyecto está muy cerca de su finalización, aunque no puede asegurarse su finalización en 2020.

Sin embargo, durante este año se ha realizado un gran esfuerzo hasta alcanzar valores muy superiores a los previstos para racionalizar el catálogo de procedimientos electrónicos para tramitar todas las fases administrativas, muy importante durante el confinamiento. En total existen 115 procedimientos en la sede electrónica, de los que 65 (el 56,52%) han sido nuevos o reformulados y 52 (el 54,21%) se tramitan de forma completamente electrónica. Estos valores implican un incremento en los valores de los respectivos indicadores del 1130% y del 904%, respectivamente.

Este año ha cobrado gran importancia el uso de la sede electrónica como medio fundamental para la realización de trámites electrónicos con la UGR. Para ello, desde el CSIRC se ha puesta en marcha una nueva área para la gestión de la infraestructura y el software de base para la sede electrónica, que se ha encargado, por ejemplo, de instalar el software Sonarqube y Jenkins para su uso por los desarrolladores o instalar nuevos entornos de preproducción.

■ Ob. VIII.2.2. Consolidación del sistema integrado de servicios TUI

La implementación del monedero electrónico está en su fase final, aunque no ha sido posible iniciar la fase de pruebas prevista previa a la implantación, que debía realizarse en un comedor universitario y no ha podido organizarse debido a las restricciones en este servicio debido a la pandemia.

Para actualizar y reforzar el control de accesos con la TUI, se ha puesto en marcha un nuevo servidor donde se ha instalado la última versión del software de control de accesos. Se está llevando a cabo una migración paulatina, por centros, del parque de cerraduras electrónicas de la UGR hacia este nuevo servidor. Se han instalado 12 teclados PIN en accesos a edificios y CPDs para añadir un segundo factor de autenticación a la cerradura electrónica.

Se ha establecido un sistema de emisión centralizada de la TUI (petición a través del Acceso Identificado) que ha permitido agilizar el proceso y reducir el tiempo de estampación, tanto para Granada como, especialmente, para Ceuta y Melilla. Y se ha automatizado la comunicación de los usuarios Alumni mediante un *web service* para incorporar dichos datos en las bases de datos centralizadas y darlos de alta en la UGRApp y, por consiguiente, darles acceso a su TUI digital. Incluyendo los sistemas de emisión instantánea y centralizada mediante el Acceso Identificado se han estampado más de 18.000 unidades.

■ Ob. VIII.2.3 Desarrollo de servicios TIC para la comunicación institucional

En lo que se refiere a la apuesta por la renovación de los sitios web institucionales utilizando el nuevo gestor web y contribuir a la unificación de la identidad visual de la UGR, hay que señalar que la publicación de un sitio web no depende exclusivamente de la labor que se realiza desde la Delegación.

Actualmente se han publicado las webs de 8 de los 9 Vicerrectorados, el objetivo alcanzado es del 88,8%. Con respecto a Facultades y Escuelas de un total de 26 webs 16 se encuentran en la plataforma Uniweb y 6 en la nueva plataforma WebUGR, cabe destacar que de esas 6 webs 2 se corresponden a webs de centros que no se encontraban en la plataforma web institucional. El porcentaje, 23,07% es inferior al esperado. Se han publicada a día de hoy 16 webs de Departamentos, de las 36 que teníamos en desarrollo cuando se confeccionó este objetivo, en este caso tendríamos un valor del 44%, sin embargo si tomamos el total de Departamentos de la UGR el valor sería de un 13,11%. En los dos últimos indicadores, los porcentajes obtenidos son inferiores a los planteados inicialmente ya que la idea era representar el número de webs con respecto a las que ya se tenían en nuestro entorno de desarrollo, y no al total. Según nuestro último análisis, el número de enlaces rotos en las Webs que se encuentran en la nueva plataforma WebUGR es inferior al 2%.

Debido a la situación excepcional provocada por la pandemia COVID19, la mayoría de congresos a partir de marzo de 2020 se han ido suspendiendo paulatinamente, algunas webs de congresos desarrolladas se han quedado pendientes de una posible edición en 2021 y otras directamente se han descartado. Por esto motivo, los valores del indicador relacionado con el impuso de la plataforma congresos.ugr.es para que disponga de alojamiento web, gestión de la información, gestión científica de trabajos e inscripciones con TPV, son sensiblemente inferiores a los que se propusieron.

En cuanto a la renovación de las webs de estudios de la UGR, posibilitando la homogeneización y la gestión de la información, ya se ha creado la plantilla y se ha comenzado con el desarrollo de las primeras webs de grados, centradas en un principio en la puesta en funcionamiento del programa piloto de guías docentes en el que se está trabajando junto con el Vicerrectorado de Docencia.

Se está desarrollando un repositorio institucional de imágenes en colaboración con el área de Diseño y Producción Multimedia del CEPRUD cuenta ya con más de 1200 imágenes que se están incorporando a las galerías de todas las Webs publicadas.

Se realizó el estudio sobre la accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles de la UGR en los meses de julio, septiembre y octubre. Durante el mes de septiembre se incorporó a cada una de las webs en las plataformas institucionales de acuerdo con la normativa que entraba en vigor un formulario para consultas y sugerencias sobre la accesibilidad de cada espacio web.

■ Ob. VIII.2.4 Fortalecimiento del plan de formación TIC

La UGR participa en el piloto del estudio sobre competencia digital docente "DigCompEdu" en universidades españolas promovido por el grupo FOLTE de Crue-Tic España y el Joint Research Centre de la Unión Europea. En concreto, ha participado en el piloto de prueba de la encuesta de autoevaluación en español, actualmente en proceso de análisis de resultados para avanzar en el diseño final del cuestionario.

Aunque estaba planificada la participación en el desarrollo del Curso Tecnologías Educativas de CRUE de carácter modular y online, esta iniciativa no se ha llevado a cabo este año por parte de CRUE debido a la crisis de la COVID-19.

A lo largo de 2020 han tenido lugar un total de 10 cursos para impartir formación a PAS y PDI sobre gestión y buenas prácticas de la web institucional. La situación excepcional provocada por la pandemia COVID-19 ha hecho que a partir de marzo sólo hayan tenido lugar 2 ediciones virtuales del curso de formación sobre la nueva plataforma WebUGR. Sin embargo, la posibilidad que ofrece poder impartir este curso de forma online es la asistencia de un mayor número de

personas, habiendo asistido entre ambos casi 100 participantes y a pesar de no haber llegado al objetivo de número de talleres, el número de participantes se ha sobrepasado ampliamente.

Por otro lado, la OSL no ha podido impartir la formación prevista a PAS y PDI sobre aspectos básicos de sistemas operativos libre por cancelación de dichas actividades por la pandemia COVID-19. Se han llevado a cabo actividades de formación en la Facultad de Farmacia al que asistieron unos 20 docentes sobre la importancia del Software Libre en la docencia, y 5 acciones de formación directa con los técnicos de medios durante la actualización de aulas en la Facultad de Ciencias, Escuela Técnica Superior de Caminos, Canales y Puertos, Facultad de Filosofía y Letras, Facultad de Psicología y la Facultad de Documentación y Comunicación.

Tampoco se realizaron todas las actividades de formación en Servicios TIC que proporciona CSIRC por cancelación o cambio de formato. Asimismo, se ha retrasado a causa de la pandemia la producción de recursos multimedia para la nueva edición del MOOC Software Libre (que se está realizando actualmente). Sin embargo, se alcanzó un alto número de participantes en una nueva edición del MOOC original (915 participantes, un 183% más de los previstos en el plan director).

A lo largo del año se han organizado el Campus Infantil de Software Libre (con restricciones de aforo debida a la pandemia) y el Campus SerIngeniera (en modalidad online). La OSL organizó la Feria de las Ingenierías, junto con el Vicerrectorado de Igualdad, Inclusión y Sostenibilidad y la Unidad de Cultura Científica (1200 participantes, 50 talleres, 4 conferencias).

■ **Ob. VIII.2.5 Promoción del modelo de datos abiertos y apoyo a la política de transparencia**

Se ha planificado la promoción del uso de formatos y estándares abiertos en la UGR para permitir la generación y el procesamiento de información en formato abierto e interoperable, en conjunción con la renovación de los sitios web institucionales utilizando el nuevo gestor web. Sin embargo, no damos por alcanzado el indicador de elaboración de un plan de promoción que concebimos para que tuviese un carácter más integral (estimamos que la planificación realizada pueda equivaler a un 25%-35%). Se ha conseguido alcanzar el número previsto de unidades y secciones UGR que disponen de formatos abiertos.