

IX.5

EJE DIRECTOR IX. GOBERNANZA, GESTIÓN Y CALIDAD

CALIDAD Y CONFIANZA INSTITUCIONAL**■ ACTUACIONES DE LA UNIDAD DE CALIDAD, INNOVACIÓN Y PROSPECTIVA LIGADAS AL PLAN DIRECTOR****■ Ob. IX.5.1. Avanzar hacia la gestión global de los Sistemas de Calidad**

Respecto a la acreditación institucional de los centros, durante el año 2020 se ha trabajado en la actualización de los protocolos y documentación necesaria para que los centros académicos inicien el diseño de su Sistema de Garantía de la Calidad. Se ha establecido un cronograma para acompañar progresivamente a los centros en esta tarea. La crisis sanitaria provocada por la Covid-19 ha obligado a revisar la planificación inicialmente establecida ralentizando el ritmo programado.

Se ha solicitado la certificación del Sistema de Calidad de la Facultad de Farmacia y se está trabajando en el diseño e implantación del sistema en 5 centros más.

Se ha diseñado e incorporado un nuevo procedimiento en los Sistemas de Calidad de los centros y de los títulos relativo al diseño, ejecución, seguimiento y mejora de las medidas de adaptación del centro y de los títulos a situaciones excepcionales.

Durante el 2020, desde la Unidad de Calidad, Innovación Docente y Prospectiva y en coordinación con el Vicerrectorado de Docencia, se ha apoyado a los equipos gestores de los títulos en los procesos de verificación, seguimiento, modificación y renovación de la acreditación.

Se ha creado un espacio web dinámico en el que se recoge información relevante para los gestores de los títulos (indicadores académicos, satisfacción, opinión, etc.).

Se ha renovado el certificado único (ISO-9001) para el 100% de los centros académicos, unidades y servicios administrativos, celebrándose algunas de las jornadas de auditoría de manera online debido a la situación sanitaria. Se ha elaborado el Informe sobre el estado de los servicios (<http://calidad.ugr.es/estadoservicios>), documento en el que se revisan las actuaciones relativas al liderazgo y a la planificación de los servicios de la UGR, se evalúa el desarrollo de los procesos y de las actividades de los servicios a partir de los resultados de las auditorías de calidad, identificando las acciones de mejora a abordar en el marco del Sistema de Calidad.

Durante el año 2020 se han diseñado y aprobado las nuevas versiones de las cartas de servicios que estarán vigentes hasta el 31 de diciembre de 2021 (<http://cartaservicios.ugr.es/>)

■ Ob. IX.5.2. Potenciar la calidad de la actividad docente)

En Febrero de 2020 se aprobó el Plan de Formación e Innovación docente (Plan FIDO 3ª Edición 2020-2022). Durante el año 2020 se ha gestionado el cierre de las acciones de formación e innovación correspondientes al Plan FIDO 2ª edición (2018-2020) y se han puesto en marcha las diferentes acciones previstas dentro de los Programas que integran este Plan. El formato de estas acciones y convocatorias se ha adecuado al escenario de no presencialidad provocado por la crisis sanitaria.

El profesorado participante en las distintas acciones ha sido de 751 en acciones formativas y 1620 en innovación, con un nivel de ocupación de las plazas ofertadas del 98%. El número de acciones formativas y de innovación docente ha sido de 89, superando el valor establecido inicialmente. Tanto el aumento de participación como el de acciones ofertadas se deben al nuevo escenario docente generado por la crisis sanitaria, con el paso obligado a la docencia online. Se han reajustado las distintas acciones formativas al formato online y se han incorporado otras en coordinación con el CEPRUD, no previstas inicialmente y centradas en las metodologías docentes en la enseñanza online.

Se ha respondido al 100% de las solicitudes de formación recibidas a través de las convocatorias de Centros, Títulos y Departamentos y de Equipos Docentes de Formación Inicial y Permanente del Profesorado. Respecto a esta última, la comisión FIDO, aceptó el 94,11% de las solicitudes presentadas.

Las **acciones desarrolladas** han sido las siguientes:

Programa de Formación inicial, seguimiento y tutela del profesorado novel

- Curso de iniciación a la docencia universitaria.
- Creación de 7 equipos docentes de formación inicial y mentorización del profesorado novel, implicando a 164 profesores y profesoras entre noveles y expertos.

Programa de Formación Permanente

- Desarrollo de 31 acciones formativas:

Convocatoria de Formación en Centros, Títulos y Departamentos

- Desarrollo de 51 acciones formativas

Convocatoria de Equipos Docentes de Formación Permanente

- Creación de 17 equipos de formación permanente que promueven actividades de formación y autoformación, con la participación de 476 de profesores y profesoras

Convocatoria de Equipos Docentes para la docencia digital

- Creación de 13 equipos, aceptando la Comisión FIDO la totalidad de las solicitudes presentadas, para un total de 199 profesores y profesoras

Convocatoria de Innovación y Buenas Prácticas Docentes

- Proyectos desarrollados y finalizados durante el 2020 integrados en el Plan FIDO II 2018-2020:
 - 82 proyectos avanzados y coordinados
 - 37 proyectos básicos
- Proyectos aprobados e integradas en el Plan FIDO III para su desarrollo en el curso 2020-21:
 - 56 proyectos seleccionados

Se ha avanzado en la creación de un repositorio de recursos web y en la generación de canales de comunicación para compartir y difundir experiencias docentes.

■ Ob. IX.5.3. Reconocer y valorar la calidad de la actividad docente del profesorado

El diseño del Modelo DOCENTIA-UGR ha sido valorado positivamente por ANECA-DEVA con fecha 17 de septiembre del 2020. El inicio de la fase experimental del mismo se ha visto retrasada a consecuencia la situación de crisis sanitaria provocada por la Covid-19.

La evaluación de la actuación docente del profesorado en el curso 2019-20 en opinión de los estudiantes, planificada en base a una metodología mixta (presencial y online para la docencia de Grado y solo online para la docencia en Máster), pasó a ser completamente online a partir de marzo de 2020.

En la tabla siguiente se aporta información sobre este proceso.

<i>Curso 19/20</i>	<i>Docentes evaluados</i>	<i>Asignaturas</i>
Grado - primer semestre	2115 sobre 2886	1600 sobre 2478
Grado - segundo semestre	986 sobre 2699	1131 sobre 2311
Máster	723 sobre 3312	1040 sobre 2890

Se ha puesto en marcha el procedimiento para la evaluación de la docencia del primer semestre del curso 2020-21; esta se está realizando de forma online siendo el/la docente quien inicie el proceso de evaluación.

Durante el año 2020 se ha respondido a las solicitudes de certificación global de la Calidad docente, siguiendo el procedimiento establecido en la UGR para ello.

En enero del 2020 se resolvió la VIII convocatoria de los Premios de Excelencia Docente, a la que concurrieron 21 candidatos en la modalidad individual y 3 en la grupal. Finalmente se han concedido 8 galardones en la categoría individual y 3 en la grupal. El acto de entrega, previsto para el primer trimestre del año 2020, tuvo que retrasarse hasta el final del curso académico 19/20 debido a la situación sanitaria provocada por la COVID-19.

La base de datos con los resultados de las evaluaciones del curso 19/20 se ha difundido entre los responsables de la gestión de la docencia.

■ **Ob. IX.5.5. Avanzar en la consolidación de una estructura ágil y útil para la gestión de información universitaria**

La Oficina de Datos, Información y Prospectiva ha puesto en marcha una página web dinámica con información institucional relativa a las personas que integran la comunidad universitaria, información sobre los indicadores académicos (rendimiento, éxito, eficiencias, abandono y graduación) de todos y cada uno de los títulos de grado de la Universidad de Granada, los indicadores de satisfacción con las titulaciones (Grado y Máster) y finalmente los resultados de la opinión de los estudiantes respecto a la actuación docente del profesorado desde el curso 2016-2017.

Esta herramienta que permite la visualización de la información en pantalla, ofrece la posibilidad de generar archivos en formato csv con la información disponible, de manera que cualquier usuario pueda utilizar esos datos para su docencia o su investigación. Además, supone otro avance de la UGR hacia la transparencia. Se puede acceder a esta herramienta a través de <http://sl.ugr.es/powerbi>,

Respecto al Contrato Programa, durante el año 2020 se han gestionado los Contratos Programa con la totalidad de Centros Docentes (26) e Institutos de Investigación (15) y con la mayoría de Departamentos (122 de 123). Este año, y como consecuencia de la crisis sanitaria se han flexibilizado los plazos de entrega de evidencias así como los criterios de evaluación. La evaluación definitiva se publicó en el mes de septiembre, haciéndose públicos tanto los resultados alcanzados, así como la distribución de las consignaciones presupuestarias. Como muestra del compromiso con la transparencia se ha publicado en la página web de la Unidad de Calidad, Innovación Docente y Prospectiva toda la información relativa al proceso, a los objetivos elegidos y a los resultados alcanzados.

Durante el mes de septiembre se ha abordado, conjuntamente con los responsables de las distintas áreas de gestión, la actualización de los objetivos del Contrato Programa para el curso 2020-21 y la revisión del procedimiento seguido para su gestión con el propósito de simplificarlo. En esta revisión se han tenido en cuenta las nuevas necesidades y situaciones surgidas a raíz de emergencia sanitaria.

■ ACTUACIONES DERIVADAS DE LA SITUACIÓN SANITARIA (COVID-19)

A continuación, y de manera resumida, se indican las acciones desarrolladas desde la Unidad de Calidad como consecuencia de la crisis sanitaria:

- Se ha diseñado e incorporado un nuevo procedimiento en los Sistemas de Calidad de los centros y de los títulos relativo al diseño, ejecución, seguimiento y mejora de las medidas de adaptación del centro y de los títulos a situaciones excepcionales.
- Se han adecuado a un formato no presencial las acciones y convocatorias de Formación e Innovación docente previstas en el Plan FIDO para el segundo semestre del curso 2019-20 y primer semestre del curso 2020-21.
- Con el propósito de facilitar al profesorado la adecuación de su enseñanza al nuevo escenario docente provocado por la crisis sanitaria, se han diseñado y puesto en marcha, en coordinación con el Centro de Producción de Recursos para la Universidad Digital (CEPRUD) nuevas acciones de las que hay que destacar:
 - Diseño y puesta en marcha de un ciclo de Seminarios webs en abierto
 - Intensificación de la Línea 3.4 FIDO (2020-22) centrada en la Digitalización y virtualización de la docencia con acciones formativas específicas y la reorientación de las convocatorias de innovación docente previstas.
 - Puesta en marcha de una nueva convocatoria con el objetivo de crear en los centros equipos para la docencia digital responsables de asesorar al profesorado.
- Se ha habilitado el procedimiento informático para evaluación online de la actuación docente del profesorado en opinión del estudiantado.