

## ▪ Centro de Producción de Recursos para la Universidad Digital (CEPRUD)

### Actividades de Formación

#### Apoyo a la formación semi-presencial y online en Grado y Posgrado (2020-2021)

Para el Apoyo a la Docencia en Títulos del EEES, la plataforma PRADO (basada en Moodle 3.9) está a disposición de toda la comunidad docente.

Este curso se ha continuado con el modelo de estructuración de espacios docentes en PRADO GRADO desarrollado durante el curso académico pasado para agilizar y facilitar la accesibilidad de los usuarios. Con esta estructura se prima la unificación de espacios y la coordinación docente aunque se permite que el profesorado solicite a través de su departamento espacios para trabajar de manera individual cada asignatura. Por otra parte, también se proporciona al profesorado la posibilidad de tener un espacio personal en PRADO para llevar a cabo pruebas con la plataforma y realizar tareas docentes extraordinarias como tribunales y proyectos de innovación.

Para las titulaciones de posgrado se han provisionado los espacios necesarios en PRADO POSGRADO para que todas las titulaciones pudieran contar con apoyo a través de la plataforma institucional. De esta manera, en colaboración con la Escuela Internacional de Posgrado se ha facilitado el acceso a todos los Másteres presenciales, semi-presenciales y totalmente online del catálogo de titulaciones. También, como en el curso anterior, se ha realizado la incorporación de los Másteres Propios y Diplomas de Especialización (títulos propios) a la plataforma PRADO, con un total de 5 másteres y 4 diplomas.

Para la gestión de docencia, se determinó un procedimiento consensuado con la Comisión de Usuarios de PRADO, Vicerrectorado de Docencia, y Escuela de Posgrado, en el que se define la estructura que deben tener los espacios de gestión en PRADO. Estos espacios de gestión están relacionados con aquellos espacios dedicados a la coordinación docente de las titulaciones, cooperación entre el profesorado, y espacios específicos para los TFG/TFM y prácticas externas. Se han habilitado un total de 1323 espacios de gestión en PRADO.

Durante este curso académico se ha continuado con el monitor de indicadores de calidad que permite al profesorado visualizar la evolución de los indicadores definidos para las asignaturas.

Volumen PRADO (2021-2022)	Titulaciones	Asignaturas	Prof.	Estudiantes	Espacios Docentes	Espacios Personales
GRADO	90	4.263	3.542	41.568	16.285	4.133
POSGRADO	222	3.338	1.694	5.296	7.901	2.780

#### Formación sobre docencia online, la plataforma PRADO y otras herramientas de apoyo

En este curso académico se ha seguido utilizando PRADO como plataforma oficial de apoyo a la docencia de la Universidad de Granada. Para apoyar a los nuevos profesores que se han ido incorporando se han seguido desarrollando planes de formación específica. Se ha pretendido consolidar la formación tecnopedagógica del docente para que continúe con el uso de herramientas y metodologías basadas en las TIC en su docencia presencial.

Durante el curso 2021/22 se han mantenido abiertos los talleres de formación para profesorado que se planteaban desde el CEPRUD en colaboración con la Unidad de Calidad, Innovación y Prospectiva, para que los profesores que lo desearan pudieran realizarlos en formato virtual con el apoyo y seguimiento de los técnicos del CEPRUD. Esta formación está incluida dentro del Plan de Formación e Innovación Docente (FIDO) que se definió para el bienio 2020/2022. Su planteamiento se centra en la capacitación del profesorado en el uso de las TIC aplicadas a la docencia, con especial énfasis en la formación de uso de la plataforma institucional PRADO. Es necesario remarcar en este plan de formación la puesta en funcionamiento de una nueva edición del Programa de Capacitación Digital Docente en el que se han centrado buena parte de los esfuerzos desarrollados desde CEPRUD para ayudar al profesorado en la incorporación de las TIC a su docencia.

#### Programa de Capacitación Digital Docente (2ª Edición)

Durante el presente curso se ha puesto en marcha la segunda edición del Programa de Capacitación Digital Docente para formar al profesorado sobre temas de digitalización y virtualización de la enseñanza y para afrontar los retos de la sociedad digital.

Los objetivos del programa son los siguientes:

- Presentar un programa formativo modular que capacite al profesorado para el desarrollo de su docencia en entornos no presenciales.
- Ayudar al profesorado en la transición de una docencia presencial a una docencia semipresencial o totalmente virtual.
- Formar al profesorado en el uso de las herramientas disponibles para la docencia y evaluación online en la UGR, y en particular en el uso de la plataforma institucional PRADO para la creación de un aula virtual que aproveche sus potencialidades.

Con esos objetivos se han diseñado un conjunto de objetos de aprendizaje basados en el marco de referencia europeo DigcompEdu y divididos en cuatro módulos diferentes: Diseño, Docencia, Recursos y Evaluación. Las características básicas del programa son su modularidad, su adaptación a las necesidades de los participantes y el apoyo de un equipo de tutorización con profesores de todas las áreas de conocimiento con una extensa experiencia en la formación online. Durante este curso académico se han añadido 10 objetos de aprendizaje a los 20 que ya estaban disponibles de la edición anterior. El programa ha estado abierto desde inicios del mes de noviembre de 2021 para todo el profesorado. En un principio se matricularon los participantes de la anterior edición para darle continuidad a su trabajo en el programa y se fueron añadiendo aquellos docentes interesados en esta formación docente. El total de participantes en cada módulo ha sido 577 en el primer módulo, 358 en el segundo, 339 en el tercero y 286 en el último módulo sumándose este año unos 300 profesores (entre todos los módulos) a los participantes de la convocatoria anterior. De todos esos profesores, los que han registrado su participación a través de la Unidad de Calidad, Innovación y Prospectiva durante la 1ª Convocatoria (hasta el 18 de marzo) han sido un total de 322 y, de todos ellos, los que finalmente han alcanzado certificación por la finalización de alguno de los objetos de aprendizaje han sido 40. La finalización de cada objeto de aprendizaje lleva asociado que al participante se le otorgue una insignia. En total se han asignado 205 insignias en esta primera convocatoria. El programa se completará al finalizar el curso con una nueva convocatoria en la que se otorgarán las certificaciones de los objetos obtenidos desde el día 18 de marzo de 2022.

Se describe el Programa de Capacitación Digital Docente en la siguiente dirección web:

<https://ceprud.ugr.es/formacion-online/programa-capacitacion-digital>

#### **Repositorio de Recursos para el apoyo a la digitalización de la docencia**

Durante el presente curso académico se ha continuado con la actualización y mantenimiento del espacio web de CEPRUD que alberga el repositorio de recursos para el apoyo a la digitalización en la docencia. Este espacio web se construyó para aunar los diferentes recursos dispersos en distintas fuentes hasta el momento centralizando la información en este espacio abierto al usuario. Como novedad de este curso se ha incorporado un apartado sobre trucos y consejos de la plataforma PRADO que pretende difundir algunos aspectos de utilización de la plataforma que pueden resultar muy útiles para el profesorado. El repositorio está disponible en la siguiente dirección web: <https://ceprud.ugr.es/formacion-online>

#### **Creación de recursos multimedia de apoyo**

Como apoyo a la comunidad online, se han desarrollado algunos materiales nuevos que completan los que ya existían: vídeos, tutoriales, etc. Gran parte de estos materiales se ha integrado dentro del programa de capacitación docente como parte del programa de formación diseñado para los docentes de la UGR.

#### **Curso: La plataforma de recursos de apoyo docente PRADO (nivel básico) (5ª ed)**

Los objetivos básicos de este curso inicial del plan FIDO son dar a conocer el uso básico de la plataforma y motivar e introducir al profesorado en el uso de Moodle como recurso para la docencia a través de PRADO. Se trata de un curso totalmente online, con 20 horas totales, de las que 2 son realizadas de manera síncrona a través de una videoconferencia, y que es impartido y tutorizado por técnicos del CEPRUD. Para esta edición del curso se continúa con la versión de Moodle 3.9. En el curso 21/22 se han matriculado como alumnos un total de 34 profesores y profesoras con encargo docente en la UGR, de los que 29 han superado el curso.

#### **Curso: La Plataforma de Recursos de Apoyo Docente PRADO (nivel avanzado) (5ª ed)**

Como continuación del itinerario de formación se ha realizado un curso avanzado de PRADO online, dentro del plan FIDO, con una duración de 20 horas y con tres sesiones realizadas de manera síncrona mediante videoconferencia para la resolución de dudas. En este curso se pretende mejorar el conocimiento de la plataforma y las competencias de uso docente de esta herramienta por parte del profesorado. Al igual que el curso de nivel básico, es impartido y tutorizado por técnicos del CEPRUD. También al igual que en el básico, los materiales fueron actualizados en esta edición para contemplar los cambios de la última versión de Moodle (3.9). En la edición del curso 21/22 se han matriculado un total de 51 profesores y profesoras, de los que 45 lo han superado.

#### **Curso: El vídeo como apoyo a la docencia presencial. Uso de Kaltura en PRADO (1ª ed)**

Con este curso semipresencial dentro del plan FIDO se pretende optimizar el uso de la herramienta Kaltura. Tiene una duración de 20 horas de las cuales 14 son presenciales y 6 online. El curso ha sido impartido y tutorizado por técnicos del

CEPRUD. En la edición del curso 21/22 se han matriculado un total de 13 profesores y profesoras, de los que 8 lo han superado.

#### **Cursos en abierto sobre PRADO**

Asimismo, en el curso 21/22 se han mantenido habilitadas versiones en abierto de los anteriores cursos, en los que los docentes pueden inscribirse para tener acceso a información de referencia sobre Moodle, consultas, preguntas frecuentes, etc., aunque sin el apoyo de los técnicos del CEPRUD y sin seguimiento ni evaluación. Estos cursos están abiertos a todo el personal Docente e Investigador, y el número de participantes inscritos en ellos durante el curso 21/22 es de 109 profesores y profesoras (68 en el curso básico y 41 en el avanzado).

#### **Formación específica bajo demanda de centros y departamentos**

A lo largo del curso 2021/2022 se han realizado también varios talleres especiales sobre el uso de la plataforma y el uso de las TIC aplicadas a la docencia, así como diversos cursos de iniciación solicitados por Centros y Departamentos para su profesorado. Sobre todo, han sido más numerosas las iniciativas de los distintos Equipos Docentes de Formación creados en los centros a través de la convocatoria de la Unidad de Calidad, Innovación docente y Prospectiva que han solicitado nuestra colaboración en algunos aspectos relacionados con la docencia digital y la creación de recursos multimedia. En concreto se han impartido talleres sobre Google Suite al equipo docente de la Facultad de Filosofía y Letras, sobre el uso y configuración de la herramienta Taller de Prado al equipo de la Facultad de Farmacia.

#### **Formación al profesorado en el área multimedia**

El área de producción multimedia ha llevado a cabo en el CEPRUD diversas actuaciones en relación con la formación:

- Asesoramiento profesional a usuarios de la comunidad educativa en la producción y creación de materiales audiovisuales para apoyo a la docencia.
- Sesiones formativas, asesorando a técnicos y responsables de proyectos sobre creación de materiales multimedia, emisión y control de sesiones de vídeo en vivo. Entre otros, para Atmospheric Physics Research Group (GFAT), congreso internacional sobre Derecho, departamento de Psicología experimental para "Estudio de los procesos de cognición social y funciones ejecutivas en el contexto de tareas cotidianas: cambios debidos al envejecimiento (sano y alterado) y al daño cerebral", etc.
- Creación de la guía: "Guide for creating educational online content", para el proyecto internacional Migrimage (Imágenes de la Migración en la Frontera Sur).
- Diseño de webinars para el manejo de Kaltura sobre los siguientes contenidos:
  - Webinar 1: Crear vídeos docentes con Kaltura y publicarlos en Prado.
  - Webinar 2: Editar vídeos docentes en Prado.
  - Webinar 3: Datos de uso: participación e interacción de los usuarios y compartir vídeos fuera de Prado.
- Formación al profesorado sobre creación de material docente para MOOC's. Específicamente, se han hecho talleres para la formación del equipo académico de los MOOC's "Internet de las Cosas" y "Mobile Learning", que han sido producidos en este curso.

#### **Formación al alumnado**

Para el apoyo al alumnado en la iniciación y el uso de la Plataforma PRADO se mantiene siempre disponible para matriculación automática un curso virtual básico que se proporciona a los estudiantes al comienzo del curso académico, con el objetivo de que puedan prepararse con antelación en el uso de la herramienta.

#### **Docencia mediante cursos masivos abiertos en línea (MOOC) en la Plataforma abiertaUGR de la Iniciativa MOOCs UGR (2021-2022)**

En el curso 2012/13 se puso en marcha la plataforma abiertaUGR (<http://abierta.ugr.es>) para impartición de cursos masivos online y gratuitos de la Universidad de Granada. Desde entonces se han ido desarrollando una gran cantidad de cursos que han tenido como principal objetivo acercar el conocimiento universitario a la ciudadanía.

*La Alhambra y la Granada Andalusí.* En la primera edición, hubo 4180 participantes matriculados y en esta segunda edición, cuenta con 3235 participantes matriculados. Otro de los cursos que se han desarrollado con gran éxito de participación durante este año académico ha sido el MOOC sobre Federico García Lorca. La 5ª edición de este curso se desarrolló entre los meses de octubre a noviembre de 2021 y contó con un total de 3911 personas matriculadas. Este curso se desarrolla en castellano y en inglés.

Durante este curso académico también se ha desarrollado entre los meses de septiembre a noviembre, la 4ª edición de otro de los MOOC que más impacto tiene, el MOOC de Sierra Nevada. En esta edición se ha contado con un total de 4203 personas matriculadas.

Otros de los MOOC desarrollados durante este curso académico han sido los siguientes:

- La 5ª edición del MOOC *Emprende: convierte tu idea en un modelo de negocio*, iniciado en el mes de febrero de 2022, ha contado con 2094 personas matriculadas.
- El MOOC # *Currículum 2ª edición*, un MOOC de abiertaUGR y el Centro de Promoción de Empleo y Prácticas, se desarrolló durante los meses de noviembre y diciembre con 1665 personas matriculadas.
- La 3ª edición del MOOC de *Claves para afrontar un proceso de selección de personal*, ha contado con 1066 personas matriculadas y se llevó a cabo durante los meses de noviembre-diciembre-enero de 2022.
- La 3ª edición del MOOC *Búsqueda de Información*, ha contado con 1326 alumnos matriculados. Podemos observar un aumento de alumnado matriculado en esta edición que se desarrolló durante el mes de mayo de 2021.
- La 4ª edición del MOOC de *Conocimiento Abierto y Software Libre* ha tenido 1268 participantes.
- 2ª edición del MOOC *Masculinidad y Violencia*, que comenzó en octubre de 2021 y ha contado con 2181 personas matriculadas.
- El MOOC *Información Digital*, en su 5ª edición, iniciado en el mes de septiembre de 2020, y que ha contado con 1644 personas matriculadas.
- El MOOC *Machine Learning y Big Data para la bioinformática* ha sido una de las últimas incorporaciones al catálogo de abierta UGR teniendo una gran acogida por parte de los 2674 participantes en el curso. Se ha desarrollado entre los meses de febrero y abril del 2022.
- El MOOC de *Flamenco*, 1ª edición ha contado con un total de 2799 personas matriculadas.
- En esta primera edición el MOOC *Internet de las cosas (IoT)* tiene a 1022 personas matriculadas.

### Formación del estudiantado en el centro

Durante el curso 2021/2022 el CEPRUD ha contado con la colaboración de un total de 5 estudiantes beneficiarios de becas ICARO de Formación para Estudiantes a través del Centro de Promoción de Empleo y Prácticas de la UGR. Una de ellas fue destinada al Área de Producción Multimedia y ofertada a estudiantes procedentes de la Facultad de Comunicación y Documentación (Grado de Comunicación Audiovisual). Otra de ellas, también destinada en la misma área fue ofertada para estudiantes del Máster Universitario en Nuevos Medios Interactivos y Periodismo Multimedia de la UGR para dar apoyo a la estrategia de comunicación del centro. Las tres restantes han estado ocupadas por estudiantes que han prestado su ayuda en la dinamización de los MOOC con unos perfiles más abiertos.

### Cursos en colaboración con la Escuela Internacional de Posgrado

El CEPRUD da soporte a enseñanzas propias de la Escuela Internacional de Posgrado en modalidad virtual o semipresencial. Durante el curso 2021/2022 se ha colaborado en un total de 9 acciones formativas, con un total de 368 créditos ECTS y 247 estudiantes inscritos. Las acciones formativas se detallan a continuación:

Cursos virtuales propios E.I.P.	Fecha comienzo	ECTS	Estudiantes
Máster Propio en Entrenamiento Personal, XI edición.	Octubre 2021	60	20
Máster Propio en Psicoanálisis Aplicado, I edición.	Octubre 2021	60	21
Máster Propio en Terapia ocupacional en la diversidad funcional en la infancia, IV edición.	Octubre 2021	60	14
Máster Propio en Derecho de la Seguridad Social, VIII edición.	Noviembre 2021	60	24
Diploma de posgrado en Dirección y Gestión Universitaria, I edición.	Marzo 2022	20	35
Máster Propio en Ciberseguridad, VI edición.	Octubre 2021	60	17
International Diploma in Intergenerational Learning, 2nd Edition.	Octubre 2021	3	19
Diploma de Formación en Inclusión Social y Laboral de Jóvenes con Discapacidad Intelectual (V edición).	Septiembre 2021	40	16
Diploma en educación intercultural. Multilingüismo y diversidad cultural. Ceuta y Melilla. XI edición.	Noviembre 2021	5	81
<b>TOTAL</b>		<b>368</b>	<b>247</b>

### Cursos en colaboración con el Aula Permanente de Formación Abierta de la Universidad de Granada

Durante el curso académico 2021/2022, el CEPRUD ha dado soporte técnico para la impartición virtual a través de la plataforma de teleformación ECAMPUS de todas las asignaturas del Aula Permanente de Formación Abierta (troncales, optativas regulares, seminarios/talleres, optativas especiales, asignaturas de las sedes de Baza, Guadix, Melilla, Ceuta y Motril y el programa APFA Virtual). En total, se ha dado soporte a 115 asignaturas, a 242 docentes y a 944 estudiantes.

### Cursos en colaboración con otros servicios de la Universidad de Granada

Durante el curso académico 2021/2022, el CEPRUD ha dado soporte técnico para la impartición virtual de cursos y programas formativos en colaboración con varios servicios de la UGR. En total, se ha dado apoyo técnico a 56 acciones formativas y 1436 estudiantes, que se detallan a continuación:

**ORI:**

- Programa Mentor 2021/2022. Competencias interculturales: 211 estudiantes.

**Unidad de Igualdad UGR:**

- Red universitaria contra la Violencia de Género: formación de agentes clave (4ª Edición): 24 estudiantes.
- Red universitaria contra la Violencia de Género: formación de agentes clave (5ª Edición): 23 estudiantes.
- Cuidando los cuidados. Políticas del cuidado con perspectiva de género. Una aproximación al contexto universitario (1ª Edición): 27 estudiantes.

**Doctorado:**

- Creatividad, Integridad y Comunicación en Ciencia (1ª edición): 24 estudiantes.

**Facultades de Ciencias Políticas y Sociología:**

- Programa de Educación Abierta (7 itinerarios de formación, con un total de 46 talleres): 618 estudiantes.

**Programa Erasmus+:**

- MIGRIMAGE Summer School 2022: 29 estudiantes.

**Proyectos de Innovación Docente:**

- Micro curso de argumentación escrita: 208 estudiantes.
- Quedada Voleibol Granada: 131 estudiantes.

**Cursos 0 – UGR:**

- Formación Transversal en Ingeniería Civil: 110 estudiantes.
- Introducción a los Sistemas de Información Geográfica GIS (Máster Oficial en Análisis y Gestión del Territorio - 2021/2022): 31 estudiantes.

**Colaboración con otras entidades**

Dentro de las actividades en colaboración con otras entidades externas relacionadas con la Universidad de Granada, se han proporcionado los servicios de apoyo técnico y plataforma para la docencia semipresencial y virtual para los cursos sobre Psicopatología Forense y Criminalística organizados por la Cámara de Comercio de Granada, desarrollados desde marzo de 2021 y con un total de 699 estudiantes. También se sigue proporcionando soporte técnico a la Fundación Iberoamericana de Nutrición, FINUT, para la impartición de 6 cursos de formación online con un total de 85 estudiantes.

**Diseño y producción multimedia****Creación y difusión de recursos multimedia**

Desde septiembre de 2015 el área de Diseño y Producción Multimedia lleva a cabo diversos servicios para la comunidad universitaria. Crea materiales para apoyo y soporte docente en enseñanzas presenciales, semipresenciales y on-line, así como para Recursos Educativos en Abierto (OER). También, realiza grabaciones y retransmisiones de diversos contenidos de especial interés para la comunidad educativa y docente.

**El Área de Diseño y Producción Multimedia cuenta con varias líneas de trabajo:**

- Creación de materiales para la Docencia. Esta línea tiene como misión promover y potenciar la docencia a través de las tecnologías de la información y la comunicación. Desde septiembre de 2021 a junio de 2022, el área ha producido distintas piezas, cápsulas y recursos audiovisuales del siguiente contenido docente:
  - Grabación y edición de 45 cápsulas de vídeo para el MOOC: Flamenco.
  - Grabación y edición de 38 cápsulas de vídeo para el MOOC: Internet de las Cosas.
  - Grabación de 21 cápsulas de vídeo para el MOOC: Mobile Learning.
  - Modificación y ampliación de cápsulas de vídeo para los MOOC's: #Currículum, La Alhambra y la Granada Andalusí, Machine Learning y Big Data para la Bioinformática, Selección de personal, Conocimiento Libre y software libre y Sierra Nevada.
  - Mejora y desarrollo de la accesibilidad en recursos audiovisuales docentes, transcripción y subtulado.
  - Producción de recursos animados y gráficos para las cápsulas de MOOC's nuevos (cabeceras de entrada, créditos finales, rótulos, ilustraciones y animaciones complementarias...).
  - Diseño de la imagen propia de los MOOC's nuevos y todos los elementos derivados de ella (insignias, banners, imágenes para redes sociales...).
  - Elaboración de material promocional de los MOOC's anteriormente citados (vídeos, imágenes para cartelería digital, Webs de los propios cursos...).
- Elaboración de infografías para el Programa de Capacitación Digital Docente.
- Creación del vídeo promocional de la Cátedra Telefónica- UGR "IA. Ciberseguridad y Sociedad Cognitiva".
- Creación del vídeo promocional para el programa Capacitación digital docente, programa formativo destinado al profesorado de la UGR.
- Diseño, cartelería y adaptación de la imagen para Web de las acciones de la OSL (Campus Infantil de Software Libre, Quiero Ser Ingeniera).
- Remodelación de logotipo para el Instituto de Nutrición y Tecnología de los alimentos "José Mataix Verdú" de la UGR.
- Revisión diseño de la web de supercomputación de la UGR.

- Ampliación para archivo fotográfico de las distintas facultades y centros de la UGR. Con motivo de la modificación y renovación de las páginas web de muchas de las facultades de la UGR, el Área de Producción Multimedia ha ido creando un repositorio de recursos fotográficos de varias facultades y escuelas.
- Adaptación de todo el banco de imágenes a los formatos establecidos por el área web.
- Catalogación en el repositorio.

### Herramienta de creación de vídeos docentes Kaltura

Kaltura es la herramienta que se ha puesto disponible durante este curso en la UGR para la creación de vídeos docentes, esto es, vídeos de alta calidad, bien diseñados, con un máximo de diez minutos, y con posibilidades de enriquecimiento utilizando preguntas interactivas, evaluación, búsqueda de texto, subtítulo automático, integración con las presentaciones y flexibilidad para la visualización. Con ello se pretende poner a disposición del profesorado la elaboración de recursos audiovisuales de calidad que apoyen en un diseño activo y participativo de la docencia online o semipresencial despertando el interés y la motivación del alumnado. Integrada en PRADO, actualmente da soporte tanto a grado como a posgrado. Desde septiembre de 2021 hasta la fecha, se han creado y subido más de 400 vídeos en la plataforma con 12.199 reproducciones por parte del alumnado.

Para su puesta en marcha ha sido necesaria la formación del personal del área, la posterior evaluación y adecuación al ecosistema de la UGR, así como la creación de una política de vídeos y elaboración de guías y vídeo-tutoriales para facilitar el uso y gestión del profesorado. El material elaborado como apoyo al profesorado para el uso de esta nueva herramienta se encuentra accesible en: <https://ceprud.ugr.es/formacion-online/recursos-tutoriales/kaltura>

### Internacionalización

En colaboración con el Vicerrectorado para la Internacionalización y con la Oficina de Relaciones Internacionales, se participa en los Proyectos Erasmus+ DigiPass, UNISAFE, COPHELA (Cooperation in Quality Assurance for Pharmacy Education and Training between Europe and Latin America) y MIGRIMAGE. Para estos proyectos se han desarrollado tareas diversas como el asesoramiento para la creación de cursos MOOC en sus diversas etapas, maquetación y preparación de materiales también para cursos MOOC o la grabación de material multimedia formativo para los distintos propósitos de los proyectos.

CEPRUD participa activamente en el proyecto Europeo ARQUS, formando parte de los comités de las líneas 1 y 3, y siendo parte muy activa en el grupo TIC. Además se ha colaborado en la grabación de cápsulas para cursos MOOC y en la revisión de un MOOC sobre cambio climático para su mejora y adaptación a los estándares de calidad de CEPRUD.

Finalmente, durante este curso CEPRUD también ha participado en la elaboración de propuestas de proyectos europeos en el marco Erasmus+, como la propuesta PREDAVI.

### Otras actividades

#### Mejora de las infraestructuras y servicios técnicos del centro

Durante este curso se ha trabajado para el mantenimiento y mejora de los servicios ofrecidos a la comunidad universitaria principalmente a través de la Plataforma de Recursos de Apoyo Docente (PRADO) y las plataformas de enseñanza virtual que dan otros servicios (Abierta y eCampus). Las actividades que se han desarrollado para conseguir esta mejora han sido para la plataforma PRADO:

- Se ha actualizado la versión de la instancia de Moodle en la que se basa PRADO pasando a la versión 3.9.8.
- Se han añadido varias extensiones a la plataforma que mejoran su funcionalidad.
- Se ha mejorado el aspecto.
- Se ha actualizado la versión del Sistema Operativo en los servidores que alojan las plataformas.
- Se ha mejorado la monitorización y las rutinas de mantenimiento de los servidores.

Para el resto de las plataformas se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

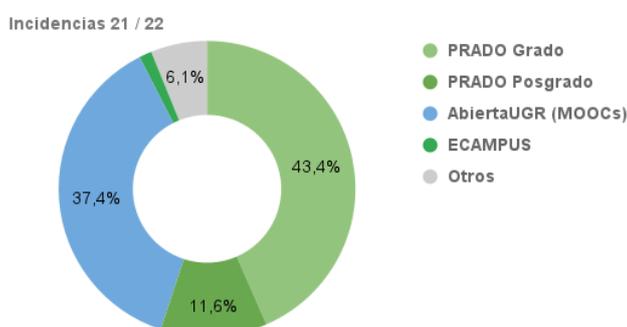
- Se ha creado una nueva plataforma OCW, aún en desarrollo, y se ha federado con EduGain, de manera que usuarios externos puedan acceder a la misma usando las credenciales de su Universidad de origen.
- Se ha creado una nueva infraestructura de backend común para las plataformas Abierta, eCampus y OCW.
- Se ha llevado a cabo una migración de la plataforma eCampus a una nueva infraestructura unificándola con los despliegues del resto de plataformas. Del mismo modo, se ha actualizado el Sistema Operativo, la versión de Moodle, la apariencia, etc.
- Se ha desarrollado la posibilidad de obtener certificaciones con varios idiomas en AbiertaUGR.

#### Gestión de incidencias y atención al usuario

Las incidencias se han seguido gestionando a través de la herramienta de ticketing OTRS (versión 6), bajo la misma organización de niveles. La primera línea de atención para casos más sencillos y de respuesta casi inmediata, primer nivel, y los de otra complejidad correspondientes a un segundo nivel en lo que el cierre de los mismos conlleva más tiempo. El soporte técnico también se ha ofrecido por teléfono pero en menor medida dada la preeminencia de todo lo que se comunica por los diferentes formularios de contacto disponibles.

La clasificación igualmente se mantiene con respecto a años anteriores, relacionada con las principales plataformas que se atienden por parte del centro. En la siguiente tabla y gráfico quedan representados los datos.

	Nro. Incidencias
PRADO Grado	2.595
PRADO Posgrado	693
AbiertaUGR (MOOCs)	2.236
ECAMPUS	82
Otros	367
<b>TOTAL</b>	<b>5.973</b>



El total de tickets gestionados ha sido de 5.973, correspondiendo al ámbito de PRADO Grado donde se han mayor cantidad de consultas e incidencias. Para el caso de PRADO Posgrado y Títulos propios el número es considerablemente menor aunque las temáticas solucionadas corresponden a lo mismo, cuestiones de acceso y alta en espacios docentes.

Para AbiertaUGR (MOOCs) los problemas con las gestiones del pago son en los que se dedica mayor soporte técnico junto a las peticiones de información de los cursos ofertados.

## Difusión

Se dispone de cuentas en las principales redes sociales, para la difusión de las actividades del Centro: en Facebook contamos con 2.859 seguidores, y en Twitter (@abiertaUGR) con 1.635 y (@cev\_ugr) con 3.484 seguidores respectivamente. Durante este curso se ha continuado con la difusión de todos los eventos relacionados con el centro a través de la página web del CEPRUD (<https://ceprud.ugr.es/noticias>), se ha mejorado el envío de notas de prensa sobre apertura de matrícula de MOOCs al gabinete de comunicación y listas de distribución de correo electrónico institucionales.

## Plan de calidad del centro

Durante este curso se ha puesto en marcha un nuevo modelo de gestión del centro basado en una metodología ágil y colaborativa para los proyectos del CEPRUD dentro del ámbito de las tecnologías educativas y de la información. Dicha metodología ha servido como vehículo para la inclusión del centro en el Plan de Calidad de la UGR.

Utilizando la plataforma unificada de colaboración y comunicación de Microsoft Teams se han definido 21 proyectos: ANALITICAS, CAU\_FOL, CALIDAD, CAU\_DPM, CAU\_WEB, KALTURA, PLATAFORMAS, GRUPOS\_PRADO, WEBS\_INSTITUCIONALES, PCDD, FIDO, REPOFOL, FORMACIONINTERNA, INNOVACION, GESTION\_MOOC, CREACION\_MOOC, ECAMPUS, INTERNACIONALES, DISEÑO\_WEB, COMUNICACIÓN y DESARROLLO\_WEB. La inclusión de los proyectos en la plataforma Teams ha permitido su gestión mediante la integración de aplicaciones, almacenamiento de archivos y herramientas de comunicación. Dentro de la plataforma se ha desarrollado una aplicación propia para la definición de proyectos, gestión de hitos y tareas así como seguimiento y evaluación de los proyectos mediante paneles de progreso y visualización en diagramas tipo Gantt.

## Proyectos del Plan Unidigital

En fecha 28 de julio de 2021 se publicó en el BOE el Real Decreto 641/2021, de 27 de julio, por el cual se regula la concesión directa de subvenciones a Universidades Públicas Españolas para la Modernización y Digitalización del Sistema Universitario español en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (plan UNIDIGITAL).

Asimismo, el 7 de septiembre de 2021 se publicó la Orden en la Base de Datos Nacional de Subvenciones por la cual se conceden las subvenciones previstas en el mencionado Real Decreto 641/2021, de 27 de julio (BOE del 28 de julio).

Estas ayudas van dirigidas a fomentar la inversión en infraestructuras, desarrollos tecnológicos y proyectos de innovación docente para mejorar los recursos académicos en digitalización; reducir la brecha digital del personal académico y del estudiantado; impulsar proyectos de innovación digital interuniversitarios de carácter estratégico e interdisciplinar, e impulsar la formación digital, con el compromiso de alcanzar el hito de aumentar el «índice de digitalización de las universidades» en, al menos, un diez por ciento de media respecto a 2019.

En el marco del plan UNIDIGITAL, la Delegación de la Rectora para la Universidad Digital ha puesto en marcha una serie de proyectos con el objetivo de promover la innovación, la transformación y la modernización de las universidades desde el ámbito digital. Dentro de estos proyectos el CEPRUD se ha implicado en el desarrollo de los siguientes:

#### **Proyecto Uniadaptive**

El proyecto Uniadaptive es un proyecto colaborativo desarrollado por seis universidades y liderado por la UGR cuyo objetivo es desarrollar una herramienta que facilite al profesorado el diseño de cursos en sistemas LMS (Learning Management System), con la particularidad de que dichos cursos utilicen las capacidades aportadas por el aprendizaje adaptativo, esto es, adaptación de recursos, de itinerarios y de evaluación. Adicionalmente a este objetivo, se pretende que la adopción de esta herramienta sea sencilla y que la acogida por parte del profesorado no presente excesivos problemas.

#### **Proyecto Unimedia**

A través de este proyecto se pretende dotar al CEPRUD de un estudio de producción y grabación de material docente de alta calidad. El estudio permitirá al profesorado realizar la producción del material de forma completamente autónoma, y sin depender de técnicos de apoyo. Adicionalmente, permitirá integrar las tecnologías más avanzadas en producción audiovisual de forma sencilla: integración de presentaciones, screencast, subtítulos, adición de puntos relevantes e índices para el vídeo, inclusión de videocuestionarios...

#### **Proyecto DigcompEdu**

El objetivo de este proyecto interuniversitario es el desarrollo de elementos de formación para mejorar las competencias digitales del profesorado universitario. Estos elementos formativos serán desarrollados de manera distribuida por diferentes universidades, con una coordinación realizada por el equipo del proyecto DigCompEdu. De esta forma, en este proyecto se aborda cómo se organizará dicha colaboración, garantizando que se cubren todas las competencias previstas en el marco DigCompEdu, así como las tres competencias incluidas en el estudio acerca de la educación en abierto, OpenEdu

#### **Proyecto DigitAll**

El objetivo de este proyecto interuniversitario es la creación de material y herramientas para la formación y certificación en las competencias digitales definidas por el marco DigComp. El proyecto consistirá en la elaboración de material auto formativo para desarrollar las competencias digitales definidas en el marco de DigComp. Así mismo, se creará una plataforma de certificación que permitirá generar exámenes de certificación de forma semiautomática. El objetivo último será poder certificar a toda la sociedad y en particular a toda la comunidad universitaria en el marco de competencias digitales DigComp

#### **Proyecto Unimersive**

El principal objetivo de este proyecto es la introducción de tecnologías inmersivas en actividades formativas ofertadas por la Universidad de Granada. El proyecto contemplaría en primer lugar el diseño y creación de contenidos de calidad para algunos escenarios seleccionados, para posteriormente realizar experiencias piloto con las que se pudiera evaluar el impacto en el aprendizaje del estudiantado y aportar recomendaciones para su mejora.

#### **Proyecto POA (Portal de Objetos de Aprendizaje)**

Este proyecto interuniversitario consiste fundamentalmente en el desarrollo de un portal que facilite la publicación de objetos de aprendizaje (cursos y recursos), su posterior búsqueda por medio de mecanismos inteligentes de búsqueda, que realice recomendaciones a los usuarios acerca de cursos y recursos docentes, y que permita realizar un seguimiento de estos cursos, recursos y de sus usuarios.

#### **Proyecto MADAI (Modelo y analítica de datos de aprendizaje interuniversitarios)**

Este proyecto interuniversitario constituye un piloto de aplicación de analíticas de aprendizaje para apoyar a las universidades en el proceso de guiar al estudiantado tanto durante el proceso de enseñanza-aprendizaje como en el proceso de asesoramiento a la hora de elegir la formación más adecuada conforme a sus posibles intereses. En este proyecto se va a llevar a cabo la definición

colaborativa de una arquitectura para la extracción de datos desde los sistemas de gestión de aprendizaje y su posterior análisis, se definirá un modelo común de datos y se implantará un lago de datos en el que almacenar las distintas fuentes de datos de forma homogénea y se definirán unos indicadores y paneles comunes que permitan ofrecer nudges y mensajes personalizados, recomendación de cursos y predicción del fracaso con el objetivo de mejorar la satisfacción, el rendimiento académico y aumentar la retención.

#### **Proyecto UNIPRADO**

El objetivo de este proyecto es mejorar la respuesta del servicio de PRADO ante posibles contingencias mediante la creación de una infraestructura complementaria física y en la nube ya que actualmente se encuentra alojado en servidores virtuales localizados en infraestructura propia. La aparición de problemas de distinta naturaleza que afecten al funcionamiento de los actuales servidores y, por tanto, que pongan en peligro la disponibilidad del servicio de apoyo docente, hace necesaria la búsqueda de soluciones y alternativas que sirvan de respaldo ante esas situaciones. Para ello, se propone en este proyecto reforzar la infraestructura de los servicios de docencia virtual para diversificar su procedencia y mejorar la respuesta ante posibles problemas.