

## ▪ Centro de Producción de Recursos para la Universidad Digital (CEPRUD)

### Actividades de Formación

#### Apoyo a la formación semi-presencial y online en Grado y Posgrado (2020-2021)

Para el Apoyo a la Docencia en Títulos del EEES, la plataforma PRADO (basada en Moodle 3.11.7) está a disposición de toda la comunidad docente.

Este curso se ha continuado con el modelo de estructuración de espacios docentes en PRADO GRADO desarrollado durante los cursos pasados para agilizar y facilitar la accesibilidad de los usuarios. Con esta estructura se prima la unificación de espacios y la coordinación docente aunque se permite que el profesorado solicite a través de su departamento espacios para trabajar de manera individual cada asignatura. Por otra parte, también se proporciona al profesorado la posibilidad de tener un espacio personal en PRADO para llevar a cabo pruebas con la plataforma y realizar tareas docentes extraordinarias como tribunales y proyectos de innovación.

Para las titulaciones de posgrado se han provisionado los espacios necesarios en PRADO POSGRADO para que todas las titulaciones pudieran contar con apoyo a través de la plataforma institucional. De esta manera, en colaboración con la Escuela Internacional de Posgrado se ha facilitado el acceso a todos los Másteres presenciales, semi-presenciales y totalmente online del catálogo de titulaciones. También, como en el curso anterior, se ha realizado la incorporación de los Másteres Propios y Diplomas de Especialización (Títulos Propios) a la plataforma PRADO, con un total de 5 másteres y 4 diplomas. Durante el presente año académico se ha producido una reestructuración en las asignaturas y grupos de algunos cursos de posgrado como el MAES que ha traído consigo una reducción de los espacios docentes creados en PRADO POSGRADO.

Para la gestión de docencia, se determinó un procedimiento consensuado con la Comisión de Usuarios de PRADO, Vicerrectorado de Docencia, y Escuela de Posgrado, en el que se define la estructura que deben tener los espacios de gestión en PRADO. Estos espacios de gestión están relacionados con aquellos espacios dedicados a la coordinación docente de las titulaciones, cooperación entre el profesorado, y espacios específicos para los TFG/TFM y prácticas externas. Se han habilitado un total de 1323 espacios de gestión en PRADO.

Durante este curso académico se ha continuado con el monitor de indicadores de calidad que permite al profesorado visualizar la evolución de los indicadores definidos para las asignaturas.

Volumen PRADO (2022-2023)	Titulaciones	Asignaturas	Prof.	Alumnos	Espacios Docentes	Espacios Personales
Grado	94	4.266	4.429	43.544	13.545	4.199
Posgrado	237	2.925	3.437	6.439	4.184	2.865

#### Formación sobre docencia online, la plataforma PRADO y otras herramientas de apoyo

En este curso académico se ha seguido utilizando PRADO como plataforma oficial de apoyo a la docencia de la Universidad de Granada. Para apoyar a los nuevos profesores que se han ido incorporando se han seguido desarrollando planes de formación específica. Se ha pretendido consolidar la formación tecnopedagógica del docente para que continúe con el uso de herramientas y metodologías basadas en las TIC en su docencia presencial, semipresencial y online.

Durante el curso 2022/23 se han renovado los cursos de formación para profesorado que se planteaban desde el CEPRUD en colaboración con la Unidad de Calidad, Innovación y Prospectiva, para que los profesores que lo desearan pudieran realizarlos en formato virtual con el apoyo y seguimiento de los técnicos del CEPRUD. Esta formación está incluida dentro del Plan de Formación e Innovación Docente (FIDO) que se definió para el bienio 2020/2022. Su planteamiento se centra en la capacitación del profesorado en el uso de las TIC aplicadas a la docencia, con especial énfasis en la formación de uso de la plataforma institucional PRADO. Es necesario remarcar en este plan de formación la puesta en funcionamiento de una nueva edición del Programa de Capacitación Digital Docente en el que se han centrado buena parte de los esfuerzos desarrollados desde CEPRUD para ayudar al profesorado en la incorporación de las TIC a su docencia. Además se ha renovado el material formativo y los cursos ofertados en años anteriores que dividían sus contenidos en torno a dos grandes bloques: PRADO Básico y PRADO Avanzado. Se ha pretendido orientar los contenidos hacia bloques temáticos específicos para cubrir de una manera más eficaz el interés de los docentes por la temática de manera que se han desarrollado seis nuevos cursos.

- **Programa de Capacitación Digital Docente (3ª Edición)**

Durante el presente curso se ha puesto en marcha la tercera edición del Programa de Capacitación Digital Docente para formar al profesorado sobre temas de digitalización y virtualización de la enseñanza y para afrontar los retos de la sociedad digital.

Los objetivos del programa son los siguientes:

- Presentar un programa formativo modular que capacite al profesorado para el desarrollo de su docencia en entornos no presenciales.
- Ayudar al profesorado en la transición de una docencia presencial a una docencia semipresencial o totalmente virtual.
- Formar al profesorado en el uso de las herramientas disponibles para la docencia y evaluación online en la UGR, y en particular en el uso de la plataforma institucional PRADO para la creación de un aula virtual que aproveche sus potencialidades.

Con esos objetivos se han diseñado un conjunto de objetos de aprendizaje basados en el marco de referencia europeo DigcompEdu divididos en cuatro módulos diferentes: Diseño, Docencia, Recursos y Evaluación. Las características básicas del programa son su modularidad, su adaptación a las necesidades de los participantes y el apoyo de un equipo de tutorización con profesores de todas las áreas de conocimiento con una extensa experiencia en la formación online. Durante este curso académico se han añadido 4 objetos de aprendizaje a los 30 que ya estaban disponibles de la edición anterior. El programa ha estado abierto desde inicios del mes de octubre de 2022 para todo el profesorado de la UGR. En un principio se matricularon los participantes de la anterior edición para darle continuidad a su trabajo en el programa y se fueron añadiendo aquellos docentes interesados en esta formación docente. El total de participantes activos (han visualizado al menos un objeto de aprendizaje) en cada módulo ha sido 554 en el primer módulo, 296 en el segundo, 264 en el tercero y 198 en el último módulo. El total de todos los participantes en todos los módulos sin repeticiones ha sido de 667 sumándose este año unos 100 profesores y profesoras (entre todos los módulos) a los participantes de la convocatoria anterior. De todos esos participantes, los que han registrado su participación a través de la Unidad de Calidad, Innovación y Prospectiva durante la 1ª Convocatoria (hasta el 10 de marzo) han sido un total de 341 y, de todos ellos, los que finalmente han alcanzado certificación por la finalización de alguno de los objetos de aprendizaje han sido 87. El programa se completará al finalizar el curso con una nueva convocatoria en la que se otorgarán las certificaciones de los objetos obtenidos desde el día 10 de marzo de 2023.

Se describe el Programa de Capacitación Digital Docente en la siguiente dirección web:

<https://ceprud.ugr.es/formacion-online/programa-capacitacion-digital>

- **Curso: Introducción al diseño de la formación online (1ª ed.)**

En este curso de introducción promovido por el CEPRUD se pretenden dar a conocer las distintas modalidades de aprendizaje en entornos híbridos y online, así como el uso básico de la Plataforma de Apoyo a la Docencia, PRADO. Finalmente, también se presentan las novedades incorporadas en la misma en cada curso académico. En el curso 22/23 se han matriculado un total de 48 profesores y profesoras con encargo docente en la UGR, de los que 46 han superado el curso. La duración del curso ha sido de 30 horas.

- **Curso: Actividades y Recursos en PRADO (1ª ed.)**

En este curso, promovido por el CEPRUD, se pretenden dar a conocer las distintas actividades y recursos (foros, grupos, tareas...) de la Plataforma de Apoyo a la Docencia, PRADO. En el curso 22/23 se han matriculado un total de 50 profesores y profesoras con encargo docente en la UGR, de los que 46 han superado el curso. La duración del curso ha sido de 30 horas.

- **Curso: Herramientas de evaluación en PRADO. Cuestionarios (1ª ed.)**

En este curso se pretende dar a conocer una de las herramientas de evaluación de la Plataforma de Apoyo a la Docencia, PRADO, los cuestionarios. El objetivo fundamental del curso es utilizar la herramienta de cuestionario de la plataforma PRADO aprovechando sus múltiples alternativas. En el curso 22/23 se han matriculado un total de 22 profesores y profesoras con encargo docente en la UGR, de los que 21 han superado el curso. La duración del curso ha sido de 25 horas.

- **Curso: Herramientas de evaluación en PRADO. Uso del Calificador (1ª ed.)**

En este curso se pretende dar a conocer una de las herramientas de soporte a la evaluación de la Plataforma de Apoyo a la Docencia, PRADO, el calificador. El objetivo fundamental del curso es utilizar la herramienta de calificador de la plataforma PRADO aprovechando sus múltiples alternativas. En el curso 22/23 se han matriculado un total de 44 profesores y profesoras con encargo docente en la UGR, de los que 32 han superado el curso. La duración del curso ha sido de 25 horas.

- **Curso: Maquetación de material docente con eXeLearning (1ª ed.)**  
El objetivo de este curso es que sus participantes conozcan una herramienta para maquetar contenidos en HTML que puedan ser utilizados en la plataforma PRADO. Este curso se desarrollará durante el mes de julio del año académico 22/23.
- **Curso: El vídeo como apoyo a la docencia presencial. Uso de Kaltura en PRADO (2ª ed)**  
Con este curso semipresencial dentro del plan FIDO se pretende optimizar el uso de la herramienta Kaltura. Tiene una duración de 20 horas de las cuales 14 son presenciales y 6 online. Este curso se desarrollará durante el mes julio y será impartido y tutorizado por técnicos del CEPRUD.
- **Repositorio de Recursos para el apoyo a la digitalización de la docencia**  
Durante el presente curso académico se ha continuado con la actualización y mantenimiento del espacio web de CEPRUD que alberga el repositorio de recursos para el apoyo a la digitalización en la docencia. Este espacio web se construyó para aunar los diferentes recursos dispersos en distintas fuentes hasta el momento centralizando la información en este espacio abierto al usuario. Como novedad de este curso se han incorporado un total de 13 nuevos trucos y consejos de la plataforma PRADO que pretende difundir algunos aspectos de utilización de la plataforma que pueden resultar muy útiles para el profesorado. El repositorio está disponible en la siguiente dirección web: <https://ceprud.ugr.es/formacion-online>
- **Creación de recursos multimedia de apoyo**  
Como apoyo a la comunidad online, se han desarrollado algunos materiales nuevos que completan los que ya existían: vídeos, tutoriales, etc. Gran parte de estos materiales se ha integrado dentro del programa de capacitación docente como parte del programa de formación diseñado para los docentes de la UGR.
- **Cursos en abierto sobre PRADO**  
Asimismo, en el curso 22/23 se han mantenido habilitadas versiones en abierto de los anteriores cursos, en los que los docentes pueden inscribirse para tener acceso a información de referencia sobre Moodle, consultas, preguntas frecuentes, etc., aunque sin el apoyo de los técnicos del CEPRUD y sin seguimiento ni evaluación. Estos cursos se han mantenido en la plataforma del curso pasado para no confundirlos con la nueva versión de los cursos reestructurada durante el presente año académico y habilitados en la plataforma actual dentro del plan FIDO. Están abiertos a todo el personal Docente e Investigador, y el número de participantes inscritos en ellos en la actualidad es de 264 profesores y profesoras (169 en el curso básico y 95 en el avanzado).
- **Formación específica bajo demanda de centros y departamentos**  
A lo largo del curso 2022/2023 se han realizado también varios talleres especiales sobre el uso de la plataforma y el uso de las TIC aplicadas a la docencia, así como diversos cursos de iniciación solicitados por Centros y Departamentos para su profesorado. Sobre todo, han sido más numerosas las iniciativas de los distintos Equipos Docentes de Formación creados en los centros a través de la convocatoria de la Unidad de Calidad, Innovación docente y Prospectiva que han solicitado nuestra colaboración en algunos aspectos relacionados con la docencia digital y la creación de recursos multimedia. En concreto se han impartido talleres sobre herramientas de PRADO para el equipo docente de la Facultad de Farmacia y Filosofía y Letras y diversos talleres de creación de vídeos docentes y multimedias que se abordarán en el siguiente apartado.

### Formación al profesorado en el área multimedia

El área de producción multimedia ha llevado a cabo en el CEPRUD diversas actuaciones en relación con la formación:

- Asesoramiento profesional a usuarios de la comunidad educativa en la producción y creación de materiales audiovisuales para apoyo a la docencia.
- Formación al profesorado sobre creación de material docente para MOOC. Específicamente, se han hecho talleres para la formación del equipo académico de los MOOC “Mosquitos, enfermedades y cambio global” y “Mitología clásica en la Literatura y en las Artes”.
- Taller sobre vídeo abstracts (Plan FIDO), esta formación se ha desarrollado entre el profesorado de la Facultad de Filosofía y Letras. El objetivo de este curso ha sido que el vídeo sirva como recurso de apoyo a la investigación y a las publicaciones científicas.
- Formación sobre creación de vídeo docentes con Kaltura para el profesorado del Máster de Formación permanente en Gestión y Dirección de Centros Fitness.
- Formación sobre creación de vídeos docentes para el Departamento de Derecho Internacional Público y Relaciones Internacionales.

### Docencia mediante cursos masivos abiertos en línea (MOOC) en la Plataforma abiertaUGR de la Iniciativa MOOCs UGR (2022-2023)

En el curso 2012/13 se puso en marcha la plataforma abiertaUGR (<http://abierta.ugr.es>) para impartición de cursos masivos online y gratuitos de la Universidad de Granada. Desde entonces se han ido desarrollando una gran cantidad de cursos que han tenido como principal objetivo acercar el conocimiento universitario a la ciudadanía.

*La Alhambra y la Granada Andalusí* en su primera edición contó con 4180 participantes matriculados, en la segunda edición, cuenta con 3235 participantes matriculados y en esta tercera con 4015 personas matriculadas. Destacar que este año este MOOC se ofrece en castellano e inglés. Otro de los cursos que se han desarrollado con gran éxito de participación durante este año académico ha sido el MOOC sobre Federico García Lorca. La 6ª edición de este curso se desarrolló entre los meses de octubre a noviembre de 2022 y contó con un total de 3668 personas matriculadas. Este curso se desarrolla en castellano y en inglés.

Durante este curso académico también se ha desarrollado entre los meses de septiembre a noviembre, la 5ª edición de otro de los MOOC que más impacto tiene, el MOOC de Sierra Nevada. En esta edición se ha contado con un total de 3671 personas matriculadas.

Otros de los MOOC desarrollados durante este curso académico han sido los siguientes:

- 1ª Edición de Mobile Learning ha contado con 2608 participantes.
- La 6ª edición del MOOC Emprende: convierte tu idea en un modelo de negocio, ha contado con 1359 personas matriculadas.
- El MOOC # Currículum 3ª edición, un MOOC de abiertaUGR y el Centro de Promoción de Empleo y Prácticas, se desarrolló durante los meses de noviembre y diciembre con 1208 personas matriculadas.
- La 4ª edición del MOOC de Claves para afrontar un proceso de selección de personal, ha contado con 631 personas.
- La 4ª edición del MOOC Búsqueda de Información, ha contado con 1720 alumnos matriculados.
- La 5ª edición del MOOC de Conocimiento Abierto y Software Libre ha tenido 935 participantes.
- 3ª edición del MOOC Masculinidad y Violencia, que comenzó en octubre de 2022 y ha contado con 1647 personas matriculadas.
- El MOOC Información Digital, en su 6ª edición, iniciado en el mes de septiembre de 2022, y que ha contado con 1563 personas matriculadas.
- El MOOC Machine Learning y Big Data para la bioinformática 3ª edición ha contado con 2580 participantes en el curso.
- El MOOC de Flamenco 2ª edición ha contado con un total de 2815 personas matriculadas.
- El MOOC la Mitología Clásica en la Literatura y en las artes 1ª edición, ha contado con 1172 personas matriculadas
- El MOOC Cambio Climático: una aproximación a sus causas y efectos 1ª edición, ha contado con 1148 y sigue creciendo, ya que el curso se encuentra en la mitad.
- En esta 2ª edición el MOOC Internet de las cosas (IoT) tiene a 876 personas matriculadas y acaba de comenzar, por lo que crecerá hasta que finalice.

### Formación del estudiantado en el centro

Durante el curso 2022/2023 el CEPRUD ha contado con la colaboración de un total de 4 estudiantes beneficiarios de becas ICARO de Formación para Estudiantes a través del Centro de Promoción de Empleo y Prácticas de la UGR. En esta ocasión las becas ofertadas han estado ocupadas por estudiantes que han prestado su ayuda en la dinamización y gestión de los MOOC con unos perfiles abiertos pero con un interés común en la docencia online.

### Cursos en colaboración con la Escuela Internacional de Posgrado

El CEPRUD da soporte a enseñanzas propias de la Escuela Internacional de Posgrado en modalidad virtual o semipresencial. Durante el curso 2022/2023 se ha colaborado en un total de 11 acciones formativas, con un total de 473 créditos ECTS y 389 estudiantes inscritos. Las acciones formativas se detallan a continuación:

Cursos virtuales propios E.I.P.	Fecha comienzo	ECTS	Estudiantes
Máster de formación permanente en Entrenamiento Personal.	Octubre 2022	60	16
Máster de formación permanente en fisioterapia manual e invasiva para el tratamiento del dolor y de la disfunción.	Octubre 2022	60	38
Máster de formación permanente en Atención Temprana.	Septiembre 2022	60	30

Máster de formación permanente en Genómica y Genética médica.	Noviembre 2022	60	5
Máster de formación permanente en Derecho de la Seguridad Social.	Noviembre 2022	60	14
Máster de formación permanente en Dirección y Administración de Empresas Turísticas.	Noviembre 2022	60	14
Máster de Formación permanente en Ciberseguridad.	Octubre 2022	60	11
Diploma de Formación en Inclusión Social y Laboral de Jóvenes con Discapacidad Intelectual. VI edición.	Octubre 2022	40	17
Diploma en formación continuada en modelos acuáticos en Experimentación Animal	Marzo 2023	3	100
Diploma para la enseñanza de español como lengua extranjera (ELE) en las aulas temporales de adaptación lingüística (ATAL) de primaria y secundaria. I Edición.	Marzo 2023	5	57
Diploma en educación intercultural. Multilingüismo y diversidad cultural. Ceuta y Melilla. XII edición.	Noviembre 2022	5	87
<b>TOTAL</b>		<b>473</b>	<b>389</b>

### Cursos en colaboración con el Aula Permanente de Formación Abierta de la Universidad de Granada

Durante el curso académico 2022/2023, el CEPRUD ha dado soporte técnico para la impartición virtual a través de la plataforma de teleformación ECAMPUS de todas las asignaturas del Aula Permanente de Formación Abierta (troncales, optativas regulares, seminarios/talleres, optativas especiales, asignaturas de las sedes de Baza, Guadix, Melilla, Ceuta y Motril y el programa APFA Virtual). En total, se ha dado soporte a 115 asignaturas, a 249 docentes y a 1111 estudiantes.

## Diseño y producción multimedia

### Creación y difusión de recursos multimedia

Desde septiembre de 2015 el área de Diseño y Producción Multimedia lleva a cabo diversos servicios para la comunidad universitaria. Crea materiales para apoyo y soporte docente en enseñanzas presenciales, semipresenciales y on-line, así como para Recursos Educativos en Abierto (OER). También, realiza vídeos y materiales gráficos con diversos contenidos de especial interés para la comunidad universitaria.

### Líneas de trabajo:

- Creación de materiales para la Docencia. Esta línea tiene como misión promover y potenciar la docencia a través de las tecnologías de la información y la comunicación. Desde septiembre de 2022 a junio de 2023, el área ha producido distintas piezas, cápsulas y recursos audiovisuales del siguiente contenido docente:
  - Grabación y edición de 16 cápsulas de vídeo para el MOOC: La Mitología clásica en la Literatura y en las Artes.
  - Grabación de 26 cápsulas de vídeo para el MOOC: Mosquitos, enfermedades y cambio global.
  - Reedición de 32 cápsulas de vídeo para el MOOC: Cambio climático: Una aproximación a sus causas y efectos.
  - Modificación y ampliación de cápsulas de vídeo para los MOOC's: Búsqueda de Información, La Alhambra y la Granada Andaluz, Machine Learning y Big Data para la Bioinformática.
  - Mejora y desarrollo de la accesibilidad en recursos audiovisuales docentes, transcripción y subtitulado.
  - Producción de recursos animados y gráficos para las cápsulas de MOOC's nuevos (cabeceras de entrada, créditos finales, rótulos, ilustraciones y animaciones complementarias...).
  - Diseño de la imagen propia de los MOOC's nuevos y todos los elementos derivados de ella (insignias, banners, imágenes para redes sociales...).
  - Elaboración de material promocional de los MOOC's anteriormente citados (vídeos, imágenes para cartelería digital, Webs de los propios cursos...).
- Elaboración de infografías para el Programa de Capacitación Digital Docente.
- Creación del vídeo promocional "50 aniversario de CSIRC".
- Creación del vídeo para cambio de PRADO.
- Diseño, cartelería y adaptación de la imagen para Web de las acciones de la OSL (Campus Infantil de Software Libre, Quiero Ser Ingeniera).
- Elaboración y diseño del decálogo sobre ciberseguridad.

- Ampliación para archivo fotográfico de las distintas facultades y centros de la UGR. Con motivo de la modificación y renovación de las páginas web de muchas de las facultades de la UGR, el Área de Producción Multimedia ha ido creando un repositorio de recursos fotográficos de varias facultades y escuelas.
- Adaptación de todo el banco de imágenes a los formatos establecidos por el área Web.
- Catalogación en el repositorio.

### Herramienta de creación de vídeos docentes Kaltura

Kaltura es la herramienta de creación de vídeos docentes disponible para el profesorado de la UGR desde 2022. Esta herramienta integrada en PRADO, permite la creación de vídeos de alta calidad, bien diseñados, con un máximo de diez minutos, y con posibilidades de enriquecimiento utilizando preguntas interactivas, evaluación, búsqueda de texto, subtítulo automático, integración con las presentaciones y flexibilidad para la visualización. Está a disposición del profesorado para la elaboración de recursos audiovisuales de calidad que apoyen en un diseño activo y participativo de la docencia online o semipresencial despertando el interés y la motivación del alumnado. Actualmente da soporte tanto a grado como a posgrado. Desde septiembre de 2022 hasta la fecha, se han creado y subido más de 700 vídeos en la plataforma con unas 16.000 reproducciones por parte del alumnado.

### Internacionalización

En colaboración con el Vicerrectorado para la Internacionalización y con la Oficina de Relaciones Internacionales, se ha participado en el Proyecto *MIGRIMAGE* Imágenes de la Migración en la Frontera Sur de Europa, es un proyecto financiado por el programa Erasmus+, acción clave 2 “Cooperación para la innovación y el intercambio de buenas prácticas”, en el ámbito de las Asociaciones Estratégicas para la Educación Superior. Durante este periodo desde CEPRUD se ha creado el curso en la plataforma OCW y se han maquetado los contenidos.

CEPRUD participa activamente en el proyecto Europeo ARQUS, formando parte de los comités de las líneas 1 y 3, y siendo parte muy activa en el grupo TIC. Además se ha elaborado un MOOC sobre cambio climático realizando cápsulas de vídeo y adaptando material ya existente a los estándares de calidad de los MOOC de CEPRUD. El MOOC está teniendo su primera edición en estos momentos y ya cuenta con 1148 participantes que siguen creciendo.

### Otras actividades

#### Mejora de las infraestructuras y servicios técnicos del centro

Durante este curso se ha colaborado con el área de Administración de Tecnologías Educativas de CSIRC para el mantenimiento y mejora de los servicios ofrecidos a la comunidad universitaria principalmente a través de la Plataforma de Recursos de Apoyo Docente (PRADO) y las plataformas de enseñanza virtual que dan otros servicios (Abierta y eCampus). Las actividades que se han desarrollado para conseguir esta mejora han sido para la plataforma PRADO:

- Aumento de la infraestructura hardware.
- Distribución de la infraestructura en dos centros de datos. Puesta en marcha de una conexión de fibra óptica dedicada entre los mismos.
- Actualización del versionado del sistema operativo, base de datos y otros componentes software requerido por la plataforma.
- Actualización de la versión de Moodle a 3.11.7.
- Adaptación de los módulos personalizados de Moodle a la nueva versión.
- Creación de nuevas máquinas virtuales para extracción de datos analíticos y proyectos para Inteligencia Artificial (Madai y Pradodw).
- Inclusión de varias actividades externas LTI, que se están por ahora evaluando en modo prueba (Ej: JoVE).
- Procesos de integración entre PRADO y Leganto, herramienta para la gestión de la bibliografía básica de las asignaturas (LTI junto con comunicación y sincronización con el área de Bibliotecas).

Estas actuaciones han sido llevadas a cabo en el área de Administración de Tecnologías Educativas de CSIRC en colaboración con CEPRUD

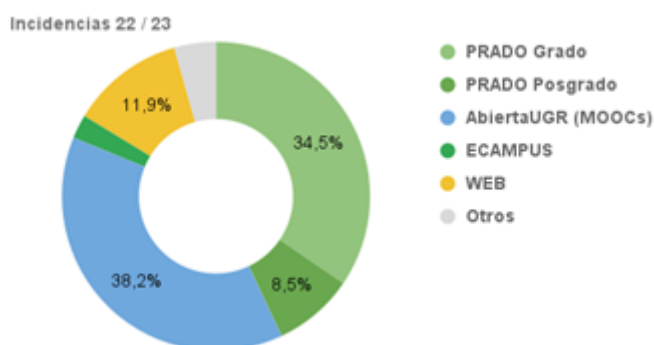
#### Gestión de incidencias y atención al usuario

La herramienta de ticketing OTRS sigue en uso en nuestro centro para tratar las incidencias que nos hacen llegar nuestros usuarios. El canal principal de registro son los diferentes formularios que se enlazan, tanto desde la página web del centro como desde las diferentes plataformas que gestionamos. Este año académico se ha sumado el área WEB en el mes de enero por lo que la herramienta integra también todas las peticiones e incidencias que se envían al correo de este área.

Se muestran los datos clasificados como años académicos anteriores, a través de la siguiente tabla y gráfico. La fecha de consulta es del 1 de septiembre al 2 de junio de 2023.

Número de Incidencias:

PRADO Grado: 1.813  
PRADO Posgrado: 445  
AbiertaUGR (MOOCs): 2.007  
ECAMPUS: 131  
WEB: 625  
Otros: 231  
TOTAL: 5.252



Para ayudar en la visualización de los datos y obtener conclusiones y mejoras, se han configurado unos informes y paneles de visualización en Looker Studio (Google). A través de diferentes indicadores se puede hacer seguimiento y valoraciones sobre cómo se lleva a cabo el servicio de atención al usuario a través del sistema de ticketing.

## Difusión

Se dispone de cuentas en las principales redes sociales, para la difusión de las actividades del Centro: en Facebook se cuenta con 2.848 seguidores, y en Twitter (@abiertaUGR) con 1.662 y (@ceprud\_ugr) con 3.415 seguidores respectivamente. Durante este curso se ha continuado con la difusión de todos los eventos relacionados con el centro a través de la página web del CEPRUD (<https://ceprud.ugr.es/noticias>), se ha mejorado el envío de notas de prensa sobre apertura de matrícula de MOOCs al gabinete de comunicación y listas de distribución de correo electrónico institucionales.

## Plan de calidad del centro

Durante el curso académico 2022-2023 se ha continuado con el modelo de gestión del centro basado en una metodología ágil y colaborativa para los proyectos del CEPRUD iniciado el año pasado. Este curso se ha trabajado en la mejora de las aplicaciones de integración de datos con la plataforma Teams y en la visualización de los indicadores de calidad para el trabajo del centro.

## Proyectos del Plan Unidigital

En fecha 28 de julio de 2021 se publicó en el BOE el Real Decreto 641/2021, de 27 de julio, por el cual se regula la concesión directa de subvenciones a Universidades Públicas Españolas para la Modernización y Digitalización del Sistema Universitario español en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (plan UNIDIGITAL).

Asimismo, el 7 de septiembre de 2021 se publicó la Orden en la Base de Datos Nacional de Subvenciones por la cual se conceden las subvenciones previstas en el mencionado Real Decreto 641/2021, de 27 de julio (BOE del 28 de julio).

Estas ayudas van dirigidas a fomentar la inversión en infraestructuras, desarrollos tecnológicos y proyectos de innovación docente para mejorar los recursos académicos en digitalización; reducir la brecha digital del personal académico y del estudiantado; impulsar proyectos de innovación digital interuniversitarios de carácter estratégico e interdisciplinar, e impulsar la formación digital, con el compromiso de alcanzar el hito de aumentar el «índice de digitalización de las universidades» en, al menos, un diez por ciento de media respecto a 2019.

En el marco de los fondos europeos NextGeneration con el programa UNIDIGITAL la Delegación de la Rectora para la Universidad Digital ha continuado durante este curso académico una serie de proyectos con el objetivo de promover la

innovación, la transformación y la modernización de las universidades desde el ámbito digital. Dentro de estos proyectos el CEPRUD se ha implicado en el desarrollo de los siguientes:

▪ **Proyecto Uniadaptive**

El proyecto Uniadaptive es un proyecto colaborativo desarrollado por seis universidades y liderado por la UGR cuyo objetivo es desarrollar una herramienta que facilite al profesorado el diseño de cursos en sistemas LMS (Learning Management System), con la particularidad de que dichos cursos utilicen las capacidades aportadas por el aprendizaje adaptativo, esto es, adaptación de recursos, de itinerarios y de evaluación. Adicionalmente a este objetivo, se pretende que la adopción de esta herramienta sea sencilla y que la acogida por parte del profesorado no presente excesivos problemas. Durante este curso se ha convocado y resuelto una licitación para la realización del proyecto comenzando en los últimos meses el trabajo con la empresa adjudicataria y el resto de las universidades participantes. Se prevé tener el primer prototipo funcional para el mes de agosto.

▪ **Proyecto Unimedia**

A través de este proyecto se ha dotado al CEPRUD de un estudio de producción y grabación de material docente de alta calidad. El estudio permitirá al profesorado realizar la producción del material de forma completamente autónoma, y sin depender de técnicos de apoyo. Adicionalmente, permitirá integrar las tecnologías más avanzadas en producción audiovisual de forma sencilla: integración de presentaciones, screencast, subtítulos, adición de puntos relevantes e índices para el vídeo, inclusión de videocuestionarios. Actualmente la instalación está completada y se está trabajando en la configuración y puesta en marcha del sistema, así como en la creación de un sistema de reservas y vídeo tutoriales que guiarán al profesorado en el proceso de aprendizaje.

▪ **Proyecto DigcompEdu**

El objetivo de este proyecto es el desarrollo de elementos de formación para mejorar las competencias digitales del profesorado universitario. Estos elementos formativos serán desarrollados de manera distribuida por diferentes universidades, con una coordinación realizada por el equipo del proyecto DigCompEdu. De esta forma, en este proyecto se aborda cómo se organizará dicha colaboración, garantizando que se cubren todas las competencias previstas en el marco DigCompEdu, así como las tres competencias incluidas en el estudio acerca de la educación en abierto, OpenEdu. Durante este curso se han desarrollado nuevos contenidos formativos alineados con las necesidades del proyecto y se está desarrollando una labor de revisión de los materiales de todas las universidades participantes. En paralelo se está trabajando en un sistema de acreditación para el profesorado para las competencias digitales docentes.

▪ **Proyecto DigitAll**

El objetivo de este proyecto es la creación de material y herramientas para la formación y certificación en las competencias digitales definidas por el marco DigComp. El proyecto consistirá en la elaboración de material auto formativo para desarrollar las competencias digitales definidas en el marco de DigComp. Así mismo, se creará una plataforma de certificación que permitirá generar exámenes de certificación de forma semiautomática. El objetivo último será poder certificar a toda la sociedad y en particular a toda la comunidad universitaria en el marco de competencias digitales DigComp.

▪ **Proyecto Unimersive**

El principal objetivo de este proyecto es la introducción de tecnologías inmersivas en actividades formativas ofertadas por la Universidad de Granada. El proyecto contemplaría en primer lugar el diseño y creación de contenidos de calidad para algunos escenarios seleccionados, para posteriormente realizar experiencias piloto con las que se pudiera evaluar el impacto en el aprendizaje del estudiantado y aportar recomendaciones para su mejora. Durante este curso se ha convocado y resuelto una licitación para la realización del proyecto comenzando en los últimos meses el trabajo con la empresa adjudicataria.

▪ **Proyecto POA (Portal de Objetos de Aprendizaje)**

El Proyecto consiste en el desarrollo de un portal que facilite la publicación de objetos de aprendizaje (cursos y recursos), su posterior búsqueda por medio de mecanismos inteligentes de búsqueda, que realice recomendaciones a los usuarios acerca de cursos y recursos docentes, y que permita realizar un seguimiento de estos cursos, recursos y de sus usuarios. En los últimos meses se ha convocado y se encuentra en periodo de resolución, una licitación para la realización del proyecto. Se espera que próximamente se comience el trabajo con la empresa adjudicataria.

▪ **Proyecto UNIPRADO**

El objetivo de este proyecto es mejorar la respuesta del servicio de PRADO ante posibles contingencias mediante la creación de una infraestructura complementaria física y en la nube ya que actualmente se encuentra alojado en servidores virtuales localizados en infraestructura propia. La aparición de problemas de distinta naturaleza que afecten al funcionamiento de los actuales servidores y, por tanto, que pongan en peligro la disponibilidad del servicio de apoyo docente, hace necesaria la búsqueda de soluciones y alternativas que sirvan de respaldo ante esas situaciones. Para ello,



se ha reforzado la infraestructura de los servicios de docencia virtual para diversificar su procedencia y mejorar la respuesta ante posibles problemas.

▪ **Proyecto MADAI**

Este proyecto interuniversitario constituye un piloto de aplicación de analíticas de aprendizaje para apoyar a las universidades en el proceso de guiar al estudiantado tanto durante el proceso de enseñanza-aprendizaje como en el proceso de asesoramiento a la hora de elegir la formación más adecuada conforme a sus posibles intereses. En este proyecto se va a llevar a cabo la definición colaborativa de una arquitectura para la extracción de datos desde los sistemas de gestión de aprendizaje y su posterior análisis, se definirá un modelo común de datos y se implantará un lago de datos en el que almacenar las distintas fuentes de datos de forma homogénea y se definirán unos indicadores y paneles comunes que permitan ofrecer nudges y mensajes personalizados, recomendación de cursos y predicción del fracaso con el objetivo de mejorar la satisfacción, el rendimiento académico y aumentar la retención. Se ha avanzado principalmente en la definición de los datos y de módulos de integración con los LMS de la universidad.

Otros datos del Centro:

- Número de aulas y nº de puestos en las aulas: Aula Generalife (Capacidad 45 personas)
- Nº de aulas de informática y nº de puestos: Aula Darro (30 puestos); Aula Genil (30 puestos)
- Estudio de grabación autónomo Unimedia