

## ▪ Secretariado Web UGR y Área Web del CEPRUD

### Formación Sistemas Gestores de Contenido Web

Desde el Secretariado Web y el Área Web del CEPRUD se gestionan los sistemas gestores de contenido que dan soporte a la gran mayoría de sitios web institucionales. Los contenidos de estos sitios y aplicaciones son gestionados de forma autónoma por responsables de la entidad correspondiente. Por ello, cada año se desarrollan varios cursos de formación para los administradores de estos sitios.

La mayoría de los sitios webs gestionados usa la plataforma WebUGR con 284 sitios web institucionales de la Universidad de Granada.

Con respecto a la plataforma WebUGR hemos seguido ampliando a lo largo de este curso académico la oferta formativa debido a la demanda generada por el lanzamiento de nuevas webs de centros, departamentos, servicios y grupos de investigación. A lo largo de los últimos meses se han llevado a cabo 5 ediciones del curso básico (con 4 horas y media de duración) para la gestión de contenidos en la plataforma WebUGR.

Durante este curso académico se ha conseguido, en colaboración con el Área de Formación del PAS y la Unidad de Calidad, Evaluación y Prospectiva, fomentar la participación tanto del PAS como del PDI en estas acciones formativas, alcanzando un número total de 228 asistentes a cursos sobre la nueva plataforma WebUGR (cifra similar al curso 2021/2022).

### Seminarios y talleres TIC

En el presente curso se han organizado 5 seminarios online destinados a unidades específicas y congresos organizados en el seno de la Universidad de Granada donde se han tratado los aspectos relacionados con la promoción de los servicios ofertados o la estructuración y difusión óptima de los contenidos. Empleando para ello las características de la plataforma WebUGR y el portal Congresos UGR.

### Asesoramiento y auditoría

Se presta a la comunidad universitaria un servicio de asesoramiento sobre el desarrollo de sitios y aplicaciones web. En su mayoría, se relacionan con la promoción o servicios asociados a docencia e investigación.

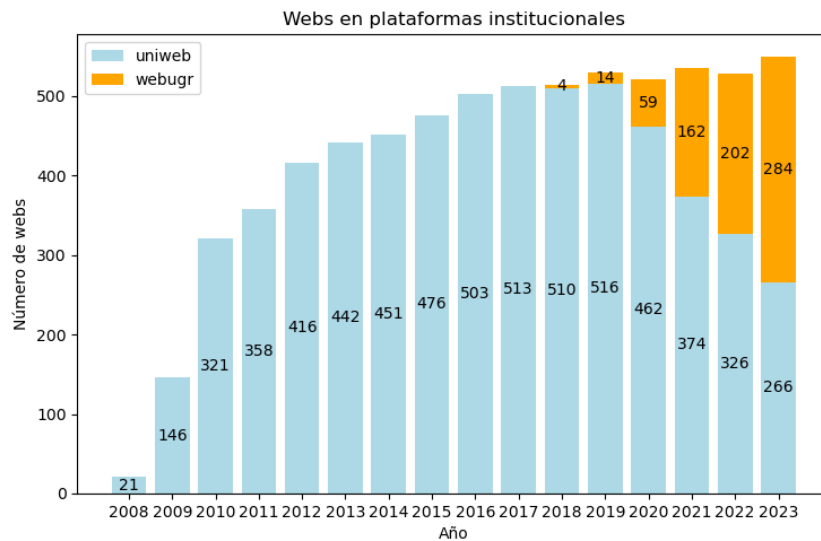
Durante este curso, se ha continuado velando por la calidad de los sitios Web de esta Universidad. Es importante subrayar que un sitio con calidad web deficiente no solo puede estar perjudicando a la entidad particular que representa, sino a toda la institución universitaria ya que podría:

- Proyectar una imagen negativa de la institución.
- Perjudicar a la institución en rankings internacionales y evaluaciones externas basados en análisis de páginas web.
- Incumplir la legislación vigente.
- Incumplir las normativas institucionales.
- Excluir a las personas con discapacidad.
- Mostrar información desactualizada.
- Tener contenidos que sean opacos para los usuarios y herramientas de búsqueda.
- Ser incompatibles con los navegadores web actuales.

### Mantenimiento de las plataformas Web institucionales

En este momento, mientras se lleva a cabo el proceso de migración de las webs que gestionamos, la plataforma WebUGR cuenta con 284 webs y coexiste con la plataforma UniWeb que contiene actualmente 266 sitios web institucionales, tal y como se muestra en la siguiente tabla:

Tipo entidad	Uniweb	WebUGR
Órganos de Gobierno y Servicios	14	43
Facultades y Escuelas	0	24
Departamentos	34	72
Centros e institutos de investigación	2	17
Grados y posgrados	156	88
Otros (proyectos, revistas, etc)	60	40
Total	266	284



Durante el curso académico, se han realizado las siguientes tareas en torno al mantenimiento y explotación de esta plataforma:

Actividades Curso 2022/2023	Uniweb	WebUGR
Cursos de formación y talleres	0	5
Asistentes a cursos de formación	0	228
Sitios web implementados	2	83
Noticias publicadas	1949	4390
Páginas contenido actualizadas	3958	5376
Ficheros publicados	7965	30618

El Servicio de Atención al Usuario atiende diariamente por teléfono o correo electrónico las consultas de usuarios y administradores de las plataformas Uniweb, WebUGR y Congresos UGR. Desde este servicio se han atendido durante el curso académico:

**Antiguo Sistema de tickets:**

- Consultas telefónicas: 50
- Consultas por correo electrónico: 2437
- Intervenciones técnicas: 1220
- Nuevo Sistema de tickets:
- Tickets creados: 681
- Tickets cerrados: 663

En lo que respecta a la Atención al Usuario del Directorio UGR: <https://directorio.ugr.es>:

- Consultas telefónicas: 1
- Correos electrónicos recibidos: 83
- Incidencias resueltas: 67

A lo largo de este curso académico se han puesto en funcionamiento, dentro de las plataformas que gestionamos, las siguientes webs:

**Plataforma WebUGR:**

- *Secretaría General*
- *Biblioteca*
- *Facultad de Relaciones Laborales y Recursos Humanos*
- *E.T.S. Ingeniería de Edificación*
- *Facultad de Filosofía y Letras*
- *Facultad de Ciencias de la Educación*
- *Facultad de Odontología*
- *Facultad de Traducción e Interpretación*
- *Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte de Melilla*
- *Facultad de Ciencias de la Salud*
- *Facultad de Ciencias de la Salud de Melilla*

- *Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de Melilla*
- *Departamento de Lengua Española*
- *Departamento de Microbiología*
- *Departamento de Medicina*
- *Departamento de Pedagogía*
- *Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación*
- *Departamento de Bioquímica y Biología Molecular 3 e Inmunología*
- *Departamento de Anatomía y Embriología Humana*
- *Departamento de Edafología y Química Agrícola*
- *Departamento de Antropología Social*
- *Departamento de Pintura*
- *Departamento de Pediatría*
- *Departamento de Filosofía II*
- *Departamento de Radiología y Medicina Física*
- *Departamento de Estudios Semíticos*
- *Departamento de Expresión Gráfica Arquitectónica y en la Ingeniería*
- *Departamento de Farmacología*
- *Departamento de Filosofía del Derecho*
- *Departamento de Filologías: Románica, Italiana, Gallego-Portuguesa y Catalana*
- *Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamiento*
- *Departamento de Dibujo*
- *Departamento de Ecología*
- *Departamento de Obstetricia y Ginecología*
- *Departamento de Mineralogía y Petrología*
- *Departamento de Ciencia Política y de la Administración*
- *Departamento de Electromagnetismo y Física de la Materia*
- *Departamento de Literatura Española*
- *Proyecto Sequian*
- *Instituto Universitario de Investigación de Estudios de las Mujeres y de Género*
- *Sección de Protocolo y Relaciones Institucionales*
- *Instituto de Nutrición y Tecnología de los Alimentos "José Mataix Verdú"*
- *Centro de Investigación Biomédica*
- *Cátedra VivaGym-UGR*
- *Proyecto Reslab*
- *Carta de Servicios*
- *Proyecto ARPA*
- *Delegación de Estudiantes de la Facultad de Comunicación y Documentación*
- *Cátedra de Innovación en Artesanía, Diseño y Arte contemporáneo*
- *Instituto Andaluz Universitario de Geofísica y Prevención de Desastres Sísmicos*
- *Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación (OTRI)*
- *Delegación de Estudiantes de la Escuela Técnica Superior de Ingenierías Informática y de Telecomunicación*
- *Proyecto Digifelen*
- *Profesores eméritos*
- *Proyecto Proyecto Vida cotidiana España Monarquía Moderna*
- *Centro de Investigación en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (CITIC)*
- *Consejo de Representantes de Doctorandos*
- *Cátedra Hidralia para la Gestión Digital, Innovadora, Social y Sostenible del Agua*
- *Enseñanzas Propias de Posgrado*
- *Proyecto EuJustref*
- *Oficina de Control Interno*
- *Centro de Instrumentación Científica*
- *Proyecto PREVIA*

#### Másteres:

- *Máster Universitario en Antropología Física y Forense*
- *Máster Universitario en Gestión Administrativa y Asesoría Jurídica de la Empresa*
- *Máster Universitario en Nuevos Medios Interactivos y Periodismo Multimedia*
- *Máster Universitario en Estadística Aplicada*
- *Máster Universitario en Investigación en Optometría y Óptica Visual*
- *Máster Universitario en Biomedicina Regenerativa*
- *Máster Universitario en Ingeniería Tisular y Terapias Avanzadas*
- *Máster Universitario en Investigación, Desarrollo Social e Intervención Socioeducativa*

- *Máster Universitario en Estructuras*
- *Máster Universitario en Auditoría*
- *Máster Universitario en Condicionantes Genéticos Nutricionales y Ambientales del Crecimiento y Desarrollo*
- *Máster Universitario en Filología y Tradición Clásicas*
- *Máster Universitario en Criminalidad e Intervención Social con Menores*
- *Máster Universitario en Electrónica Industrial*
- *Máster Universitario en Psicología de la Intervención Social*
- *Máster Erasmus Mundus en Estudios de las Mujeres y de Género - GEMMA*
- *Máster Universitario en Historia Contemporánea*
- *Máster Universitario en Ciudades*
- *Máster Universitario en Producción e Investigación en Arte*

### Congresos UGR

Dentro del portal de Congresos UGR a lo largo de este curso académico se han promocionado los congresos:

- I Congreso Internacional De Investigación Para La Paz
- Workshop on Collective Decisions: Current Trends
- Estéticas heterodoxas y vanguardias periféricas: variaciones sobre Juan Mas y Pi
- II Congreso Internacional sobre Corrupción: Corrupción privada, transparencia y control de la gestión pública
- 2º Congreso Armada-UGR “Logística Inteligente para la Defensa”
- 19th NeuroPsychoEconomics Conference
- VII Jornadas de Bioinformática
- Block World Tour Granada 2023
- A la escucha de nuestro presente: una cartografía de las culturas musicales en el siglo XXI
- I Congreso Pleokinetic Functional Dynamometric in Sports Sciences
- IberSPEECH 2022 Conference
- XXI Congreso Nacional de Estudiantes de Terapia Ocupacional
- VII reunión de la red nacional sobre las micotoxinas y hongos toxigénicos y de sus procesos de descontaminación
- I International Seminar on Artificial Intelligence and Disinformation
- “Transcreations: Creaturely Encounters as Cultural Artefacts”. 9th Biennial EASLCE Conference
- Actuar aquí, pensar en comunidad: identidades locales entre la antigüedad tardía y la Alta Edad Media
- II Simposio Internacional de Investigadores Noveles de Derecho Privado
- IEEE 10th Spanish Workshop on Signal Processing, Communication and Information Theory
- 15/07/2022 I Jornadas Andaluzas en Tecnologías de Audio, Música, Voz y Sonido y sus Aplicaciones para la Sociedad
- Higgs and Effective Field Theory
- 30 Encuentros Internacionales de Didáctica de las Ciencias Experimentales
- Congreso Estatal de Estudiantes de Biociencias
- Science and Technology Indicators Conference
- 39th IAHR World Congress

### Mantenimiento del sitio web principal

El Secretariado Web UGR y el Área Web del CEPRUD son los encargados del mantenimiento de los contenidos del sitio web principal [www.ugr.es](http://www.ugr.es), así como el del Rectorado y la Delegación de la Rectora para la Universidad Digital; también de plataformas tales como [grados.ugr.es](http://grados.ugr.es), [masteres.ugr.es](http://masteres.ugr.es), [congresos.ugr.es](http://congresos.ugr.es).

El sitio web principal de la UGR es el que recibe más visitas y el que fundamentalmente proyecta imagen de la UGR en Internet. A modo de resumen, en la siguiente tabla se recogen algunos datos sobre las visitas recibidas en el primer semestre del curso 2022-2023:

*Estadísticas 13 de Septiembre de 2022 – 27 de Enero 2023*

Número de sesiones	4.195.946
Número de usuarios	1.394.488
Número de páginas visitadas	6.592.970
Promedio página vistas/visita	1,57
Tiempo medio/visita	2 min 6 sg

Destacan las visitas recibidas desde otros países, de ahí la importancia de la internacionalización de los contenidos institucionales. En términos de sesiones:

Primer Semestre							
País	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
España	4.083.871	3.174.199	3.589.135	3.536.194	6.201.870	4.083.865	3.474.411
Italia	44.631	34.318	41.344	34.881	45.346	59.847	48.267
México	21.620	24.492	22.994	20.483	29.801	23.883	27.458
Estados Unidos	98.836	22.880	57.286	23.449	28.194	22.084	230.366
Francia	26.816	18.970	21.378	22.356	30.871	27.267	26.980
Reino Unido	26.053	18.390	21.086	19.912	21.302	15.502	15.304
Colombia	17.631	17.410	18.174	17.481	30.811	20.353	21.695
Alemania	24.184	17.120	18.194	17.875	29.354	24.806	21.235

## Imagen y presencia corporativa en Internet

La proyección de una imagen adecuada en Internet es fundamental para nuestra institución. El Secretariado Web UGR y el Área Web del CEPRUD han sido los promotores de la difusión de una identidad visual corporativa para la UGR, mediante el diseño de plantillas y modelos de páginas web para sitios webs de centros, órganos de gobierno, servicios, departamentos, etc.

Actualmente en la plataforma UniWeb existen 266 sitios web, a los que habría que añadir la Web de la UGR, casi la totalidad de los Vicerrectorados, centros, departamentos, servicios, másteres y grupos de investigación en la plataforma WebUGR, haciendo entre todos un total de 284 nuevas webs y los portales disponibles en Congresos UGR. Todas estas webs cumplen los más altos niveles de calidad y accesibilidad web y, además, proyectan una imagen coherente de la Universidad de Granada. El Secretariado Web UGR y el Área Web del CEPRUD mantienen la identidad visual, añadiendo o adaptando de forma transparente a los administradores de estos sitios los elementos gráficos oportunos, la iconografía o estilos visuales, de forma continuada.

En este curso se ha continuado trabajando en la adaptación de los sitios web a dispositivos móviles, mejorando así la usabilidad de la web. La nueva Web de la UGR y las webs de la plataforma WebUGR se adaptan completamente a dispositivos móviles. Estos dispositivos son cada vez más usados para navegar.

A lo largo de este curso se ha mantenido la relevancia de la web universitaria en lo que a la presencia en Internet se refiere según muestran los distintos rankings basados en métricas sobre el sitio web:

Ranking	Posición en junio 2023
Webometrics	Mundial: 225 (de 12.005) Europa: 74 (de 5.701) España: 4 (de 265)
4icu (International Colleges and Universities)	Mundial: 213 Europa: 54 España: 5 Hispanohablante: 9