



MEMORIA ACADÉMICA

2023
2024

9

UNIVERSIDAD DIGITAL

Servicios de Informática y Redes de Comunicación (CSIRC)

Producción de Recursos para la Universidad Digital (CEPRUD)

Oficina de Software Libre

CENTRO DE SERVICIOS DE INFORMÁTICA Y REDES DE COMUNICACIONES

Desarrollo de aplicaciones software

Servicio de Investigación, Ordenación Docente y Servicios a la Comunidad Universitaria - Actuaciones destacadas

- Investigación:
Paquete de mejoras en Proyecta y eProyecta, módulo de publicidad, gestión de avisos, etc.
- Ordenación académica:
Modificación del PERLICO PDI para incluir nuevas funcionalidades.
Concursos de PDI: desarrollo del programa para concursos de PDI.
- Comedores:
Compra de bonos para menús para llevar.
- GAS:
Paquete de mejoras en aplicación Forms.
Paquete de mejoras en aplicación Web.
Mejora del programa wWeb de Odontología.

Servicio de Gestión Académica - Actuaciones destacadas

- migración de aplicaciones de Forms 6i
- Mantenimiento de aplicaciones. Resolución de 1170 tiques sobre incidencias, mejoras, modificaciones o consultas
- Desarrollo de aplicación para la cotización en la Seguridad Social de las prácticas curriculares externas.
- Nuevas funcionalidades de POMO. Portal de movilidad, que permiten mantener 435 acuerdos con instituciones europeas.
- Adaptación de todas las aplicaciones existentes para la preparación, gestión y tratamiento del nuevo modelo de PeVAU que se presenta por primera vez este curso.

Servicio de Asesoría y Desarrollo de Aplicaciones de Gestión - Actuaciones destacadas

- Modificaciones Presupuestarias: Implementación y puesta en marcha del proceso automatizado de gestión de bajas por anulación (Anulación de derechos)
- Registro Contable:
Implementación y puesta en marcha de la gestión de los expedientes de compra menor con cargo a fondos de Resiliencia.
Implementación y puesta en marcha del módulo de los expedientes de ACF con cargo a proyectos con fondos de Resiliencia.
- Elecciones:
Puesta en marcha de la aplicación Lechuza de gestión de elecciones.
Construcción de aplicación web para Gestión de Elecciones
- Seguimiento y Mejora de Centros y Títulos
Implementación y puesta en marcha de los módulos Gestor de Planes Directores Estratégicos, Acciones de Mejora de Centro y Acciones de Mejora de Institucionales.

Servicio de Administración Electrónica

- Permitir la firma de documentos en todos los componentes de la sede electrónica mediante el acceso/uso de claves concertadas (no solo con certificado digital).
- Actualización para el uso de GEISER, nuevo sistema de registro electrónico.
- DOCENTIA. Se puso en explotación la primera versión de esta aplicación para la Evaluación de la calidad docente del profesorado, y se está trabajando en la segunda versión para la próxima convocatoria.

*Estadísticas de la Sede Electrónica***Datos generales (respecto al año anterior)**

Procedimientos electrónicos operativos en la Sede	267 (+15)
Nº de usuarios registrados en la Sede	231.738 (+31.649)
De los cuales son proveedores:	13.955 (+1.567)
Nº de usuarios distintos que usaron la Sede el último año	84.009 (+3.862)

Uso de la sede electrónica

Tipo de trámite	2021	2022	2023
Solicitudes electrónicas	333.275	361.535	378.662
Documentos firmados electrónicamente	650.529	846.340	1.353.255
Comunicaciones/Notificaciones electrónicas	230.954	255.563	273.962
Facturas electrónicas registradas (PORFA)	28.267	30.495	30.479
Facturas electrónicas registradas (FACe):	31.336	43.184	42.175

Grupo de trabajo del **Proyecto Genoma**:

- Desarrollo e implementación de los aplicativos necesarios para la gestión de los datos de las Prácticas curriculares del alumnado de la UGR, así como el envío de los datos necesarios a la TGSS.
- Se han confeccionado 79.971 nóminas mensuales y 37.399 nóminas complementarias
- Se han enviado 83.068 tramos para su cotización a la TGSS
- Se han realizado los procedimientos necesarios para el pago de los atrasos correspondientes a la subida del 0.5% del PIB de 2023 (7555 personas) y para su cotización por tramos a la TGSS (43180 tramos).

Servicios TIC**Servicio de Administración de Tecnologías Educativas,**

- Servicio PRADO, que incluye seis plataformas: Grado, Posgrado, Ecampus, Abierta, OCW y Forptgas (Formación del PTGAS)
- mantenimiento de la infraestructura y de servicios asociados a la Administración electrónica: Sede Electrónica y Oficina Virtual.
- Gestión de los sistemas que soportan las Webs UGR

Actuaciones más relevantes:

- Puesta en funcionamiento del entorno de producción de la nueva infraestructura de la Sede Electrónica.
- Puesta en funcionamiento del entorno de preproducción de la nueva infraestructura de la Oficina Virtual.
- Servicio WebUGR:
Rediseño completo del despliegue de la infraestructura de los dos entornos Ofiweb y Uniweb.
Nuevo *backend* de servicios para Ofiweb
- Soporte al desarrollo en CSIRC: Nueva versión de la consola de trabajo.

Servicio de Microinformática. Proyectos destacados:

- Migración del Directorio Activo, para los usuarios y ordenadores de la red administrativa, basado en Samba, a uno nuevo basado en Windows.
- Sistema ARRA (Acceso Remoto a la Red Administrativa). Se trata de un nuevo servicio complementario al servicio EVIA ya existente, que va a proporcionar algunas mejoras con respecto a éste, con el objeto de ofrecer una alternativa más cómoda de teletrabajo para el PTGAS

Servicio de Apoyo a la Docencia. Proyectos destacados

- Gestión del servicio Microsoft 365: En este curso se han dado de alta 9.680 usuarios en la plataforma Microsoft 365, de los que 967 son PTGAS/PDI y 8.713 son alumnos. Actualmente están dados de alta 5.134 PTGAS/PDI y 30.672 alumnos. Así mismo se han dado de alta 88 grupos de Teams solicitados por los usuarios, con lo que ya existen 218 grupos.
- Activación y parametrización de los servicios Copilot y Microsoft Azure Dev Tools for Teaching.
- Gestión de aulas de informática:

- Instalación y generación de nuevo *software* de aplicación paquetizado (Cloudpaging): 43 aplicaciones paquetizadas.
- Instalación y parametrización de los servicios de control de licencias ArcGgis Pro.
- Instalación y parametrización de nueva infraestructura de servidor Nagios de monitorización de servicios para 100 hosts y 500 servicios.
- Diseño e instalación de los servidores (Windows Server (8) y SqlServer (2)) de infraestructura para el despliegue de la nueva plataforma AppsAnywhere 3/Cloudpaging 9.7.
- Renovación / ampliación de ordenadores en Aulas de Informática:

Centro	Aulas	PCs
Facultad de Ciencias	1	19
Facultad de CC. de la Salud	2	25
Facultad de Farmacia	1	26
Total		70

- Sesiones de trabajo en aulas de informática: 136.166 (con incremento del 6,5% sobre el curso anterior).
- Proyecto de “Contratación del desarrollo y mantenimiento de un sistema de clonación y sincronización usando Git para OpenGnsys”, dentro de los proyectos Unidigital asociados al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

Servicio de Administración y Gestión de Sistemas de Bases de Datos Corporativas.

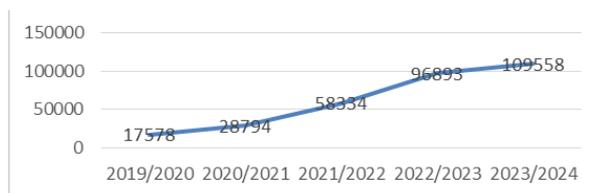
- Se han realizado 68 operaciones de modificación de programas por cambios funcionales o de adaptación.
- Se han resuelto un total de 408 incidencias de base de datos de ámbito externo
- Se han realizado un total de 24 operaciones de instalación de software de base de datos, y 19 operaciones de instalación y/o migración de versión de bases de datos.
- Se han llevado a cabo 26 operaciones de restablecimiento de los servicios de base de datos interrumpidos por diversas causas, y de recuperación de bases de datos
- El subconjunto formado por las bases de datos transaccionales, en producción y con datos corporativos, suman un total de 2.539 esquemas de datos, con 76.662 tablas y 3.663 millones de registros.

Servicio de Plataformas Web Corporativas

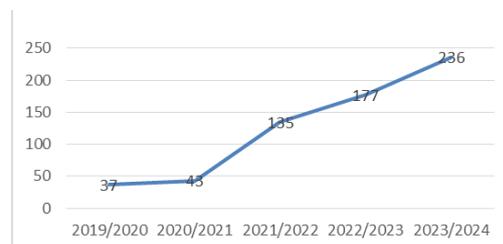
realiza la gestión y mantenimiento de plataformas que proveen servicios para el resto de la comunidad, por ejemplo, el marco de Oficina Virtual donde se integran y publican todas las aplicaciones de la misma, las plataformas BlogsUGR, OpenProject o la de Denuncias.

Trabajos realizados en el proyecto info/UGR, para lo homogeneización y mejora de la atención a las personas usuarias:

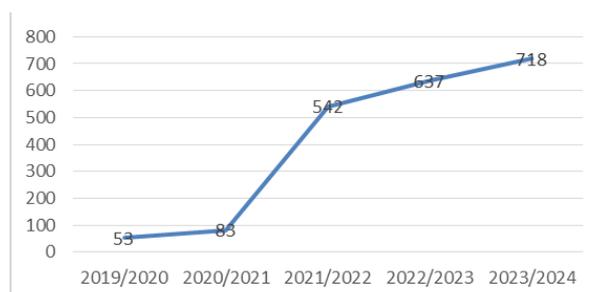
Tiques recibidos



Servicios integrados en info/UGR/



Agentes atendiendo en info/UGR/



Otros servicios electrónicos.

- Gestión de la Tarjeta Universitaria Inteligente (TUI):
Se han emitido más de 20.000 TUIs en formato físico
Se ha activado el credibús universitario a más de 25.000 estudiantes
Se ha emitido la TUI digital a más de 28.000 usuarios.
- Gestión y mantenimiento del sistema de cerraduras electrónicas:
Nº cerraduras electrónicas en funcionamiento: 1.258.
Nº de usuarios activos: Más de 6.000.
- Gestión del sistema de pagos a través de TPV Virtual para diferentes servicios de la UGR:
Nº de TPV virtuales gestionados: 9
Nº de operaciones de pago realizadas: Más de 100.000
Suma de los importes de las operaciones realizadas: Más de 10 millones de euros.

Infraestructura de redes y sistemas**Servicio de Seguridad Informática.**

Proyectos destacados

- CONSEG: Un proyecto de concienciación en ciberseguridad que se está desarrollando dentro del marco de Unidigital.
- PRODAT: Un repositorio para la protección de datos personales, también un proyecto de Unidigital.
- WAZUH: Un piloto de SIEM institucional.
- PROXMOX: Un nuevo sistema de virtualización para el servicio de ciberseguridad.
- NESSUS: Un sistema de detección de vulnerabilidades desde la nube, en el cual se ha involucrado al personal del CSIRC para utilizar la plataforma.

Servicio de Administración de Sistemas de Gestión.

Datos relevantes:

- 58 servidores físicos (en su mayoría del tipo «standalone systems»), y varios «engineered systems» como: 2 EXADATA, 7 ODA, y otros equipos de cierta complejidad como los 6 hipervisores para virtualización.
- Servidores virtuales:
39 administrados por el servicio.
183 como hosting para otros servicios del CSIRC.
71 en régimen de hosting de UGR externos al CSIRC.
- Otros equipos en explotación administrados:
6 cabinas de almacenamiento.
2 bibliotecas para copias de seguridad.
2 unidades LTO.
6 switches de la SAN.

Servicio de Gestión y administración de sistemas y almacenamiento

- Infraestructura de Virtualización:
Mecenas: 10 hipervisores y 107 máquinas virtuales.
PTS: 9 hipervisores y 82 máquinas virtuales.
- Red de almacenamiento:
Mecenas: 3 cabinas de almacenamiento, 4 servidores NAS, 49 volúmenes de datos.
PTS: 3 cabinas de almacenamiento, 4 servidores NAS, 48 volúmenes de datos.
- Infraestructura de backup:
Mecenas: 1 robot de cintas, 8 *drives*, 160 *slots* y 5 *media servers*.
PTS: 1 robot de cintas, 2 *drives*, 24 *slots*, 1 *master server* y 4 *media servers*.
Durante el curso 2023/2024 se han realizado 88 procesos de recuperación de información desde la librería de cintas a petición de los usuarios.

Servicio de Sistemas de Investigación y Supercomputación

- Supercomputador ALBAICÍN:
9.520 núcleos de procesamiento
170 nodos de cómputo biprocesador Xeon Gold 6258R (28 cores/CPU)

200 TB almacenamiento Flash.
TB Memoria RAM.
822,5 TFLOPS de potencia de cálculo.
Red de baja latencia Infiniband HDR 200 Gbps.

- Supercomputador ALHAMBRA:
109 nodos de cómputo biprocesador Xeon E5-2680 (16 cores/CPU).
72 TB almacenamiento.
4,28 TB Memoria RAM.
36,75 TFLOPS de potencia de cálculo.
Red de baja latencia Infiniband QDR 40 Gbps.
- Usuarios. 156 grupos de investigación de toda Andalucía, con 583 investigadores acceden a este servicio:
Granada: 105 grupos, 433 investigadores.
Sevilla: 29 grupos, 84 investigadores.
Almería: 8 grupos, 15 investigadores.
Jaén: 8 grupos, 30 investigadores.
Huelva: 3 grupos, 11 investigadores.
Pablo de Olavide: 2 grupos, 7 investigadores.
Cádiz: 1 grupo, 3 investigadores.
- Indicadores de servicio. CPU consumida:

Tipo de paralelismo	Años de CPU consumidos
Secuenciales / Paralelismo de <i>memoria compartida</i>	2.360
Alto paralelismo de <i>memoria distribuida</i> (<224 hilos)	3.447
Alto paralelismo de <i>memoria distribuida</i> (>224 hilos)	2.803
Paralelismo de <i>alto direccionamiento de memoria</i> (hasta 1TB de RAM por proceso)	58
Colas accesorias	100
Total	8.768

- Indicadores de Procesos ejecutados:

Universidad	Trabajos realizados	Años de CPU
Granada	374.404	6.126
Sevilla	13.850	1.719
Almería	3.688	158
Jaén	3.119	505
Huelva	183	2
Pablo de Olavide	797	258
Total	396.041	8.768

Servicio de Redes y Comunicaciones.

Proyectos destacados:

- Despliegue y ampliación de Eduroam en RedUGR.
- Despliegue del nuevo núcleo de RedUGR (proyecto RedUGR-Core de Unidigital).
- Proyecto de renovación de la electrónica de red para servicios de protección y control de RedUGR.
- Proyecto de renovación del Servicio de conectividad exterior VPN a RedUGR.
- Proyectos de despliegue de infraestructura de cableado estructurado en edificios:
IFMIF-DONES.
Santa Lucía.
Piscina C. Fuentenueva.
Edificio V Centenario.
Biblioteca de F. Filosofía y Letras.
Casa de Porras.
Facultad de Ciencias, sección Físicas.
H. Real: Sala de convalecientes y Capilla.
Edificio Elvira.
Facultad de Farmacia.
Edificio Máximo.
Complejo Administrativo Triunfo.
Instalaciones deportivas en C. de Melilla.

Mojón del Trigo de Sierra Nevada.

Albergue universitario de Sierra Nevada.

- Despliegue del nuevo nodo nacional de fibra óptica (PDP) en el Campus de Ceuta.
- Proyecto de despliegue de infraestructura multimedia y videoconferencia en Hospital Real (Sala Reino de Granada).
- Apoyo a la Certificación ENS.
- Diseño, programación, implementación y puesta en marcha de nuevos servicios balanceados universitarios.

Atención al usuario

Campus de Fuentenueva destacamos:

- **Mantenimiento infraestructuras en el CPD Edificio Mecenas:**
Renovación del sistema de alarma para incluir el control de acceso al CPD de planta 2 y mejorar el control con claves de acceso personales.
Renovación del sistema antiincendios del Ed. Mecenas.
Mejora del sistema de extracción de aire caliente de la caseta 1 de SAI
Reemplazo preventivo en SAI Galaxy 400kVa de inversores, ventiladores y condensadores DC.
- **Asesoría técnica.**
Sistema de Archivo y Documentación de Ficheros Audiovisuales. Se trata de un proyecto promovido por el Vicerrectorado de Extensión Universitaria, Patrimonio y Relaciones Institucionales. En colaboración con el Archivo de la Universidad de Granada y Facultad de Comunicación y Documentación se ha trabajado con la empresa adjudicataria Datos Media Technologies en el desarrollo de la implantación de un sistema de archivado profundo para ficheros de video, audio, imagen y documentos, con soporte de metadatos MARC 21 y capacidad de importación/exportación de registros con otras plataformas de gestión documental de UGR como ARCHERO.UGR.ES. En junio, se encuentra ya en la fase de test de pruebas finales e inicialmente albergará el Fondo Audiovisual Sánchez Montes, así como los fondos audiovisuales del Vic. De Extensión Universitaria y Oficina de Gestión de la Comunicación.

Campus de Cartuja

Total de incidencias:

Septiembre	1903
Octubre	801
Noviembre	632
Diciembre	783
Enero	915
Febrero	1188
Marzo	993
Abril	944
Mayo	812
Junio	437

Campus del PTS

- Servicio de lectura óptica de marcas (OMR).
- Encuesta de satisfacción de usuarios.
- Gestión del CPD.
- Asesoramiento a usuarios.
Apoyo a departamentos en la realización de las pruebas ECOE (Examen Clínico Objetivo Estructurado).
Ayuda en la configuración de acceso a EDUROAM.
Apoyo para la realización votaciones mediante formularios tanto para departamentos como para Junta de Centro.

2
CENTRO DE PRODUCCIÓN DE RECURSOS PARA LA UNIVERSIDAD DIGITAL (CEPRUD)
Datos generales
Equipo de dirección:

Director: Alberto Guillén Perales

Directora técnica diseño y producción multimedia: Marisa García Arias

Director técnico formación online: Francisco Javier Moreno Ruiz

Página Web: <https://ceprud.ugr.es/>
Otros datos:

- Número de aulas y nº de puestos en las aulas: Aula Generalife (Capacidad 30 personas)
- Nº de aulas de informática y nº de puestos: Aula Darro (30 puestos); Aula Genil (30 puestos)
- Sala de reuniones Pedro Cano
- Estudio de grabación autónomo Unimedia

Actividades de formación
Apoyo a la formación semi-presencial y online en Grado y Posgrado (2023-2024). Plataforma PRADO

Versión del LMS en el que está basada (Moodle): actualizada a la versión 4.1

Espacios docentes generados en PRADO para las titulaciones reglada:

Volumen PRADO (2023-2024)	Titulaciones	Asignaturas	Prof.	Alumnos	Espacios Docentes	Espacios Personales
GRADO	92	4.419	4.716	48.403	11.669	5.106
POSGRADO	211	4.396	3.213	10.546	4.180	3.153

Otros espacios en la plataforma PRADO:

Espacios de gestión	GRADO: 968 POSGRADO: 844
Espacios para actividades transversales en Programas de Doctorado	3
Títulos propios	Diplomas Universitario de Especialización: 6 Máster de Formación Permanente: 15

Formación sobre docencia online, la plataforma PRADO y otras herramientas de apoyo
Cursos ofertados

Nombre del curso	Nº Horas	Participantes inscritos	Participantes que superan
Programa de Capacitación Digital Docente (4ª edición)	223 (total)	2218 (matriculados) 1594 (activos)	
Introducción al diseño de la formación online (2ª edición)	30	61	53
Actividades y Recursos en PRADO (2ª edición)	30	41	32
Nombre del curso	Nº Horas	Participantes inscritos	Participantes que superan
Herramientas de evaluación en PRADO. Cuestionarios	25	26	21

(2ª edición)			
Herramientas de evaluación en PRADO. Uso del Calificador (2ª edición)	25	40	21
Maquetación de material docente con eXeLearning (2ª edición)	30	21	Julio
El vídeo como apoyo a la docencia presencial. Uso de Kaltura en PRADO (3ª edición)	20	Septiembre	
Plataforma Web UGR	20	35	

Otras iniciativas de formación y asesoramiento

- Talleres sobre cuestionarios offline desarrollados en abril y en julio.
- Desarrollo de un curso en abierto en la plataforma PRADO con una recopilación de los videotutoriales elaborados (<https://pradogrado2324.ugr.es/course/view.php?id=9133>) y un total de 431 participantes.

Área Web

- Formación para la gestión de los sitios web alojados en la plataforma WebUGR.
 - Curso básico para la gestión de contenidos de la plataforma WebUGR de 4 horas y media de duración (5 ediciones y 191 participantes)
 - Curso dentro del programa de formación del PAS con 25 participantes
- Seminarios online para unidades específicas y congresos organizados por la UGR dentro de las plataformas WebUGR y el portal Congresos UGR (5 seminarios).
- Asesoramiento sobre el desarrollo de sitios y aplicaciones web principalmente relacionados con la promoción o servicios asociados a docencia e investigación.

Área Multimedia

- Asesoramiento sobre producción y creación de materiales audiovisuales para el apoyo docente.
- Formación al profesorado sobre creación de material docente para MOOC para los dos nuevos MOOC en producción.
- Formaciones para la grabación de vídeos docentes en el Estudio Unimedia (55 personas).
- Formación y asesoramiento sobre creación de vídeos docentes con Kaltura.

Creación de recursos multimedia de apoyo a la formación

Repositorio de recursos para el apoyo a la digitalización de la docencia (<https://ceprud.ugr.es/formacion-online>)

- Nuevos consejos sobre PRADO: 4
- Actualización de videotutoriales para la nueva versión de PRADO: 74 vídeos
- Nuevos videotutoriales creados: 8 vídeos

Docencia mediante cursos masivos abiertos en línea (MOOC) en la Plataforma abiertaUGR de la Iniciativa MOOCs UGR (2023-2024)

Nombre del MOOC	Nº Edición	Participantes inscritos
Sierra Nevada	6ª	3877
La Alhambra y la Granada Andalusi	4ª	3724
Federico García Lorca	7ª	3650
Flamenco	3ª	2483
Cambio Climático: una aproximación a sus causas y efecto	2ª	2185
Mobile Learning	2ª	2138
Machine Learning y Big Data	4ª	1921
# Currículum	4ª	1802
Masculinidad y Violencia	4ª	1575
Internet de las cosas (IoT)	3ª	1432

Nombre del MOOC	Nº Edición	Participantes inscritos
Búsqueda de Información	5ª	1398
Mitología Clásica en la Literatura y en las artes	2ª	1024
Claves para afrontar un proceso de selección de personal	5ª	878
Emprender: de la idea a la acción	1ª	777
Conocimiento Abierto y Software Libre	6ª	607
Alfabetización mediática en narrativas transmediales: entre la ficción y la no ficción	1ª	347

Cursos en colaboración con la Escuela Internacional de Posgrado

- 9 acciones formativas, con un total de 499 créditos ECTS y 345 estudiantes inscritos.
- Novedad: soporte a la "Microcredencial en curso teórico-práctico de actualización en el diagnóstico y tratamiento de la EPOC"

Cursos en colaboración con otros servicios de la Universidad de Granada y otras entidades

Servicio/Entidad	Experiencia Formativa	Participantes
Aula Permanente de Formación Abierta	102 asignaturas troncales, optativas regulares, seminarios/talleres, optativas especiales	267 docentes 1244 estudiantes
Oficina de Relaciones Internacionales	Programa Mentor 2023/2024. Competencias interculturales	286 estudiantes
Escuela de Posgrado. Doctorado	Creatividad, Integridad y Comunicación en Ciencia	25 estudiantes
Facultades de Ciencias Políticas y Sociología	Programa de Educación Abierta (7 itinerarios de formación, con un total de 29 talleres)	690 estudiantes
Centro Mediterráneo	Formación en Inclusión Social y Laboral de Jóvenes con Discapacidad Intelectual, del Desarrollo y/o del Espectro Autista (VII edición)	18 estudiantes
Vicerrectorado de Calidad, Innovación docente y estudios de Grado. Proyectos de innovación docente	Sistema Microdigital Argumentación Escrita (MAE)	57 estudiantes
Vicerrectorado de Calidad, Innovación docente y estudios de Grado. Proyectos de innovación docente	Portal interactivo para el desarrollo del TFG en Ingeniería Química	En desarrollo
Escuela de Dirección y Altos Estudios (ediae) de Cámara Granada	Curso sobre Criminalística y paternidad, Psicopatología Forense e Investigación Criminológica y Máster virtual en Valoración médica del daño corporal	796 estudiantes
Fundación Iberoamericana de Nutrición, FINUT	7 cursos de formación online	94 estudiantes

Diseño y producción multimedia

Creación y difusión de recursos multimedia

- Creación de materiales para los MOOC
 - Grabación y edición de 47 cápsulas de vídeo
 - Reedición de 35 cápsulas de vídeo
 - Modificación y ampliación de cápsulas para 4 MOOC
 - Diseño y producción de materiales para MOOC de nueva producción

Recursos para la creación de vídeos docentes

Herramienta	Rango Fecha	Nº vídeos
Kaltura (plataforma PRADO)	Septiembre 2023 – Junio 2024	+ 1020 vídeos + 27.684 reproducciones
Estudio Unimedia	Octubre 2023 – Junio 2024	77 vídeos

Área web

Mantenimiento de las plataformas Web institucionales

Tipo de Entidad	Uniweb	WebUGR
Órganos de Gobierno y Servicios	9	41
Facultades y Escuelas	0	41
Departamentos	25	84
Grados	38	60
Másteres	61	89
Doctorados	28	0
Otros (proyectos, grupos, cátedras, etc)	55	74
Total	216	389

Evolución de la migración del sistema antiguo UniWeb al sistema actual WebUG

Tipo de Entidad	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total general
Órganos de Gobierno y Servicios	1	3	8	6	8	6	3	6	41
Facultades y Escuelas	0	0	3	8	10	12	7	1	41
Departamentos	0	0	0	20	26	14	21	3	84
Grados	0	0	0	0	1	3	0	56	60
Másteres	0	0	0	2	48	28	7	4	89
Doctorados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (proyectos, grupos, cátedras, etc)	0	0	0	8	14	18	15	19	74
Total Año	1	3	11	44	107	81	53	89	389
Total Acumulado	1	4	15	59	166	247	300	389	

Mantenimiento del sitio web principal (www.ugr.es)

Estadísticas 11 de Septiembre de 2023 – 19 de Febrero 2024

Número de sesiones	5.275.026
Número de usuarios	1,695,250
Número de páginas visitadas	8,002,996
Promedio de página vistas/visita	4,72
Tiempo medio Vista	1min 14s

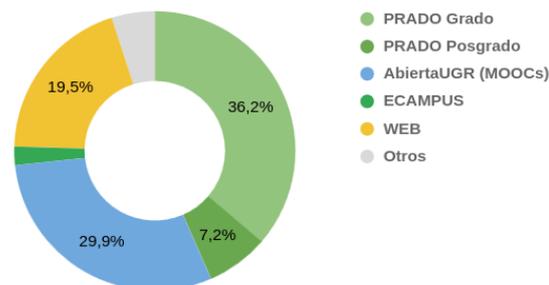
Otras actividades

Gestión de incidencias y atención al usuario

Del 1 de septiembre al 15 de junio:

Categoría	Número de incidencias 23-24 (OTRS+OsTicket)
PRADO Grado	2.138
PRADO Posgrado	426
AbiertaUGR (MOOCs)	1761
ECAMPUS	127
WEB	1152
Otros	294
TOTAL	5998

Incidencias 23 / 24



Proyectos del Plan Unidigital

Proyectos para promover la innovación, la transformación y la modernización de las universidades desde el ámbito digital. El estado actual de los proyectos con implicación directa de CEPRUD es el siguiente:

Nombre del Proyecto	Descripción	Tipo de Proyecto	Estado
UniAdaptive	Desarrollo de una herramienta que facilite al profesorado el diseño adaptativo de cursos en sistemas LMS (Learning Management System)(adaptación de recursos, de itinerarios y de evaluación)	Coordinado por UGR	La herramienta está finalizada actualmente en pruebas para su incorporación a PRADO
Unimedia	Creación de un estudio de producción y grabación de material docente de alta calidad	Individual	Estudio instalado y operativo, sistema de reservas y material

Nombre del Proyecto	Descripción	Tipo de Proyecto	Estado
	para el profesorado de manera autónoma		de formación elaborado
DigcompEdu FyA	Desarrollo de elementos de formación y acreditación para mejorar las competencias digitales del profesorado universitario. Creación distribuida por las distintas universidades en torno al marco europeo Digcompedu	Coordinado por UAH	Se ha desarrollado una prueba piloto de formación con algunas competencias y niveles, a final de año se prevé cubrir las demás.
DigitAll	Creación de material y herramientas para la formación y certificación en las competencias digitales definidas por el marco DigComp	Coordinado por UCLM	Finalizando el desarrollo de los materiales y de las pruebas de evaluación.
Unimersive	Diseño y creación de contenidos de calidad para algunos escenarios de Realidad Inmersiva. En concreto, construcción de un ecógrafo virtual	Individual	El laboratorio de Realidad Inmersiva ha sido instalado y la construcción del software está en su última etapa
POA (Portal de Objetos de Aprendizaje)	Desarrollo de un portal que facilite la publicación de objetos de aprendizaje (cursos y recursos), con sistema de búsquedas, recomendaciones, seguimiento...	Coordinado por UM	El portal está actualmente en construcción por parte de la empresa ganadora de la licitación
UNIPRADO	Mejora de la infraestructura de PRADO local y en la nube	Individual	Se ha reforzado la infraestructura local y actualmente se está trabajando con la prueba de la tecnología en la nube

3

OFICINA DE SOFTWARE LIBRE (OSL)

Promoción de herramientas y de la filosofía que mantiene el Software Libre

- Soporte de software libre a los equipos informáticos de aulas (aulas de docencia teórica, seminarios, salones de actos, salas de reuniones o salones de grado):
 - 7 centros
 - Más de 240 ordenadores
 - Actualización de 41 equipos
- Soporte a la comunidad universitaria en la conversión de documentos a formatos abiertos.
En este curso se han convertido **10** documentos.
- Soporte al protocolo para la liberación de herramientas software dentro de la Universidad de Granada, en colaboración con la Oficina de Trasferencia de Resultados de Investigación (<http://osl.ugr.es/liberacion-de-software/>).
Se han resuelto **24** solicitudes de liberación de software y/o materiales docentes
- Asesoramiento en el uso de software y hardware libre
En el curso 2023/2024 se han realizado **21** asistencias en la oficina.

Recogida y reciclaje de material informático

- La OSL recoge equipos en desuso de Facultades, Escuelas, u otras entidades de la UGR, para revisarlos, limpiarlos y arreglarlos, y se les instala el sistema operativo Linux. Además, se les instala programas educativos de programación, robótica, o diseño gráfico.
- Cada 3 meses la OSL anuncia en su página web una nueva **campaña de donación** a la que pueden aplicar centros educativos (colegios o institutos) y ONGs con fines sociales. Las entidades beneficiarias reciben una serie de equipos de manera totalmente gratuita, y un taller impartido por el personal de la OSL donde se les enseña a utilizar tanto el sistema operativo GNU/Linux como los programas que le acompañan.
- **Material recogido** en los dos últimos cursos:
más de 300 torres y sus periféricos asociados (ratones y teclados) y más de 600 monitores, así como impresoras, escáneres y proyectores
- **Ordenadores entregados** en el curso 2023/24:
Más de 300 ordenadores funcionales completos a más de 70 receptores distintos, la mayoría de ellos centros educativos (colegios e institutos) de Granada y provincia. También se han recibido peticiones de Cádiz y Almería.

Portal de datos abiertos

- La OSL se encarga de mantener el portal de datos abiertos OpenData UGR (<https://opendata.ugr.es/>). Este portal está basado en software libre y es compatible con la Norma Técnica de Interoperabilidad de Reutilización de Recursos de Información
- Durante este año se ha actualizado el contenido para llegar a los 67 conjuntos de datos.

Actividades de divulgación y formación

Formación del PDI y PAS:

Organización del curso “Formación en software libre para diseño vectorial y CAD” (4H) en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Caminos Canales y Puertos.

Charlas y actividades presenciales de divulgación y formación

- ENLIGHT-ARQUS Webinar: Open Source Software and Open Licenses – A practical approach
- Taller sobre montaje de servidores con software libre.
- PyData Granada – IA aplicada a optimizar ventas e ingeniería civil
- PyDay 2024: 9 charlas sobre Python
- Taller de Computación Cuántica en Python
- PyData Granada: IA Generativas + Clasificación de imágenes médicas
- Protocolo MQTT
- ¿Qué es el Software Libre y cómo puede ayudarte?
- PyData Granada – Cell Painting y Eficiencia en la nube
- Hacking ético con Kali Linux
- PyData Granada – Matplotlib vs. Ggplot2 + Cómo hacer un Feature Store desde cero
- IA Responsable y Feature Flags
- Charlas esenciales para el Hacktoberfest 2023
- Fiesta de instalación de Linux

Otros eventos

- **Campus Infantiles de Software Libre**
Campus de Verano para escolares entre 7 y 14 años en dos turnos de dos semanas de duración, entre el 24 de junio y el 19 de julio de 2024.
Aproximadamente 200 escolares participan en este campus.
- **Campus tecnológico para chicas, SeréIngeniera (<http://sereingeniera.ugr.es>)**
Se desarrolla en la ETS Informática y Telecomunicaciones y en la Facultad de Educación, Economía y Tecnología de Ceuta.
Se oferta para unas 50 chicas preuniversitarias que llevan a cabo un proyecto tecnológico desarrollado en grupos a lo largo de 10 días (del 1 al 12 de Julio de 2024).
- **MOOC de Software Libre**
Curso masivo abierto y online realizado en colaboración con el CEPRUD desde el 23 de enero al 27 de febrero de 2024, con más de 600 participantes inscritos.

Financiación a través de patrocinios y colaboraciones con empresas y entidades

- **Patrocinio para el Campus SeréIngeniera:**
Patrocinio de un total de 10 empresas: Civica, Elca, Novatec, RTI, Unit4, DCOOP, Zenzorrito Tecnologías SL, Nazarías Inteligencia, Montajes Eléctricos Jiménez y Si2.info.
Colaboración con el proyecto TelecoRenta y la Cátedra INCIBE.
- **Colaboración en la organización de talleres**
Empresas tecnológicas NumFocus, Certinia, Civica o Novatec
Asociaciones relacionadas con el entorno tecnológico granadino: Yes We Tech, Club Robótica de Granada y Python Granada.
- **Colaboraciones con otras unidades de la Universidad de Granada**
CEPRUD; la Unidad de Igualdad; el Secretariado de Campus Saludable; el Gabinete de Acción Social; la Facultad de Educación, Tecnología y Economía de Ceuta, la Escuela Técnica Superior de Ingenierías Informática y de Telecomunicación; la Facultad de Psicología; la Facultad de Ciencias; la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología, la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Caminos Canales y Puertos, la Facultad de Comunicación y la Facultad de Filosofía y Letras.

Resumen en cifras de la actividad de la OSL

- Actividades de divulgación de Software Libre y Ciencia Abierta: 17
- MOOC de Software Libre: 607 participantes
- Campus Infantiles de Software Libre: 202 asistentes
- Campus Tecnológico para Chicas: 52 asistentes
- Patrocinio de 10 empresas y colaboración con 12 unidades de la Universidad.
- Gestión y mantenimiento de 240 equipos informáticos de docencia en 6 centros de la UGR.
- Asistencias presenciales en la oficina relacionadas con el software libre: 21
- Peticiones de liberación de Software y Material docente: 24
- Datasets disponibles en el portal OpenData UGR: 67
- Equipos cedidos para su reutilización en las Campañas de Reciclaje y Donación de Material Informático:
 - Ordenadores: 302
 - Monitores: 302
 - Portátiles: 24
 - Impresoras: 24
 - Proyectores: 23