



## COMUNIDAD UNIVERSITARIA. ESTUDIANTES

### ANEXO 3.2.5. GABINETE PSICOPEDAGÓGICO

Este año 2012, el Gabinete Psicopedagógico ha enmarcado su actividad de acuerdo a los objetivos de trabajo del Campus de Excelencia Internacional de la Universidad de Granada, CEI BioTic Granada, lo que evidencia la importancia del trabajo desarrollado de cara a la mejora de la calidad universitaria. En concreto toda la actividad del Gabinete Psicopedagógico se ha vinculado a determinadas líneas de actuación que se describen a continuación:

- **Línea 1.2.**, referente al modelo de enseñanza-aprendizaje en el marco del EEES, basado en la gestión responsable por parte de los estudiantes de su propio aprendizaje, con la orientación del profesorado. Así, desde el Gabinete Psicopedagógico se ha trabajado para que los estudiantes desarrollen habilidades que resultan fundamentales para adaptarse a este modelo en el que son el centro del proceso de enseñanza-aprendizaje, debiendo por tanto: aprender a cómo adquirir conocimientos (*aprender a aprender*), aplicarlos en situaciones reales (*aprender a hacer*), y desenvolverse en su entorno socio-profesional de manera responsable bajo un compromiso ético (*aprender a ser*). Para ello, se han desarrollado actuaciones, por un lado, para que los estudiantes afronten con éxito tanto las exigencias académicas como el resto de implicaciones que conlleva la vida universitaria, estrechamente relacionadas con el rendimiento académico y el bienestar personal, y, por otro lado, para apoyar la función tutorial del profesorado mediante diversas acciones.
- **Línea 2.8.** ,la contribución del Gabinete Psicopedagógico al incremento de la formación para emprender y de la cultura emprendedora se relaciona con el desarrollo de las competencias para la empleabilidad que los estudiantes necesitan ir adquiriendo durante su trayectoria en la institución universitaria, de cara a favorecer su capacidad de emprender e inserción laboral una vez que finalicen sus estudios.
- **Línea 6.4.** Obtener una alta calidad de atención y de servicios a los estudiantes, PDI y profesionales que visiten el Campus CEI BioTic Granada, es uno de los puntos por los que el Gabinete Psicopedagógico apuesta.
- **Línea 7.6.** Campus BioTic Granada comprometido con los estudiantes, su participación y sus necesidades, sobre la calidad de los servicios dirigidos a estudiantes, destacamos que el Gabinete Psicopedagógico se ajusta plenamente a los criterios de calidad establecidos por la Universidad de Granada, quedando garantizada la excelencia en la calidad de los servicios prestados desde este centro (reiteramos nuestro interés en la evaluación de la calidad del Gabinete Psicopedagógico, pero aún no ha podido ser posible debido a que de momento no dispone de personal funcionario asignado al centro). Igualmente, el GPP cumple rigurosamente con la ley vigente sobre protección de datos gestionada desde la Secretaría General de esta Universidad. Por otro lado, destacar la implicación del Gabinete Psicopedagógico con el Campus BioTic Granada, no sólo porque toda su actividad se orienta a muchos de los objetivos que se persiguen desde el mismo, sino que, además, entre nuestras funciones asumimos la de colaborar activamente con el Campus Biotic Granada, así como en su divulgación entre a la comunidad universitaria y, muy especialmente, a los/as estudiantes de la UGR.

Puede afirmarse que los servicios prestados desde el Gabinete Psicopedagógico se incardinan en el Estatuto del Estudiante Universitario (Real Decreto 1791/2010, de 30 de diciembre), que establece el derecho de los estudiantes a ser orientados a lo largo de su trayectoria académica y a la existencia en las universidades de servicios de orientación y asesoramiento; y en la *Ley orgánica 6/2001 de 21 de diciembre de universidades* (LOU), cuyo artículo 46 señala: “la orientación e información por la universidad sobre las actividades de la misma que afecten a los estudiantes” a la vez que “el asesoramiento y asistencia por parte de profesores y tutores en el modo en que se determine”.

Por tanto, durante el 2012, se han diseñado y desarrollado multitud de acciones tanto con carácter preventivo como asistencial, atendido cientos de demandas de estudiantes de esta universidad con dificultades de ajuste a la vida universitaria y/o rendimiento académico, y se ha colaborado en diversos proyectos de innovación docente a solicitud del profesorado responsable de diferentes Facultades y Escuelas Técnicas Superiores de la UGR. También se han desarrollado nuevas **iniciativas para adaptarnos a los actuales ajustes económicos** sin mermar la calidad de los servicios prestados, tanto los que se vienen ofertando cada año como los que han pretendido dar respuesta a nuevas necesidades que se han presentado (como, por ejemplo, el aumento de las demandas de asesoramiento psicológico y académico a personas con necesidades educativas especiales). Así se han llevado a cabo diversas actuaciones entre la que destacamos, entre otras: el diseño de materiales de autoaplicación, la virtualización de contenidos y actividades, el fomento de actividades grupales frente a la atención individual y la coordinación/colaboración con otros servicios de la UGR, etc. A continuación se describen las principales acciones llevadas a cabo de acuerdo a los objetivos propuestos en varias líneas del CEI BioTic Granada:

- Atención de los centenares de demandas de **información** recibidas y, en su caso, **derivación** de las mismas.
- **Encauzamiento** de los centenares de **demandas** de personas e instituciones mediante los procedimientos y protocolos establecidos para ello en el Gabinete Psicopedagógico.

- **Elaboración y distribución de materiales de autoaplicación** (autoevaluación, autointervención y autoseguimiento) sobre diversos temas relacionados con la vida universitaria (ansiedad ante los exámenes, salud mental, hábitos de estudio, organización del tiempo, shock cultural, relaciones interpersonales, etc.).
- En breve se publicará la **traducción al inglés de nuestra “Guía Psicopedagógica para Estudiantes y Profesores Universitarios en el EEES”** en colaboración el CEI Biotic Granada y el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales.
- **Asesoramiento individual** de carácter académico, vocacional y psicológico, presentando este último mayores listas de espera cada año, como va siendo habitual desde que el Gabinete Psicopedagógico abriera sus puertas.
- Implementación de diversas convocatorias de los **talleres educativos**: “Hábitos y Técnicas de Estudio”, “Ansiedad ante los Exámenes” y “Ansiedad y Miedo a Hablar en Público”, cuyas evaluaciones avalan la efectividad de los mismos.
- Diseño y desarrollo de los **Seminarios**: “Mitos y realidades del éxito académico: Guía Psicopedagógica para Estudiantes y Profesores Universitarios en el EEES”, “Estrategias de aprendizaje autónomo”, “Cómo sacarle más partido a mi rendimiento académico en época de exámenes”, “Ansiedad y miedo a hablar en público” y “¿Eres nuevo en la UGR: qué, cómo, cuándo, dónde y para qué estudiar?”.
- Diseño y puesta en funcionamiento de la **Plataforma Web** que permita mejorar la comunicación con los/as estudiantes para hacerles más accesibles los servicios del GPP, especialmente para quienes presentan necesidades educativas especiales, problemas de horarios o dificultades para desplazarse, y/o que estudien en los Campus Universitarios de Ceuta y Melilla. Las acciones de orientación y asesoramiento virtuales diseñadas hasta el momento son materiales virtuales que permiten atender a más personas en menos tiempo y reducir, considerablemente, las listas de espera que actualmente desbordan la capacidad del servicio.
- Diseñar e iniciar el **Plan de Acogida para Estudiantes de Nuevo Ingreso en la UGR**. El comienzo de los estudios universitarios supone un reto que conlleva importantes cambios en la vida de los estudiantes a nivel personal y académico, como pueden ser: adaptarse a la institución universitaria, al sistema de créditos y a las diversas metodologías y sistemas de evaluación del profesorado, cursar asignaturas más densas y complejas, trabajar de manera más autónoma, organizar el tiempo de forma más eficaz, hacer nuevas amistades, aprender a convivir con otras personas, etc. Adaptarse a la vida universitaria requiere un aprendizaje tanto en la manera de estudiar como a nivel personal, así como emplear determinadas estrategias que resultan fundamentales para afrontar y superar las exigencias de la vida universitaria. Para orientar a los/as estudiantes en este sentido hemos diseñado este programa de acogida, con el que queremos acompañarlos/as durante este proceso, ayudándolos/as a adaptarse y sentar las bases del proceso de aprender y formarse a lo largo de esta última etapa educativa. Consta de una serie de actividades de orientación-formación que pretenden favorecer la integración a la universidad de estudiantes que acaban de iniciar sus estudios universitarios. Las Jornadas de Acogida para Estudiantes de Nuevo Ingreso suponen el primer contacto entre este Programa de Acogida y los estudiantes de nuevo ingreso a quienes va dirigido. El resto de las actividades del Programa de Acogida se llevarán a cabo durante el curso tanto de manera presencial como virtual, y se irán haciendo públicas a través de la Web del Gabinete Psicopedagógico.
- Coordinación del **Proyecto de Innovación Docente** “Adaptarse a la Universidad: qué, cómo, cuándo, dónde y para qué estudiar (2ª edición)”, concedido al Gabinete Psicopedagógico por tercer año consecutivo, y dirigido a estudiantes de primeros cursos de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos.
- Presentación pública del nuestro proyecto de innovación docente **“Adaptarse en la Universidad: Qué, Cómo, Cuándo, Dónde y para qué Estudiar”** (10-207 y 11-390), en las V Jornadas de Innovación Docente de la UGR, habiendo sido seleccionado de entre todos los proyectos de la categoría Innovación en Arquitectura e Ingeniería, el pasado 3/10/12.
- **Colaboración en diversos Proyectos de Innovación Docente** desarrollados en diferentes Departamentos de la UGR, por ejemplo, de las titulaciones de Biología, Física, Doctorado en Genética, Historia del Arte, Ingeniería de la Edificación,.....
- **Formación** y supervisión de dos estudiantes de Ingeniería Informática y de Psicología que han realizado prácticas en el Gabinete Psicopedagógico durante 6 meses, dentro Plan Propio de Formación Interna de la UGR.
- Enmarcadas en el **Punto Forma Joven de la UGR**, PFJ-UGR (con sedes en el Gabinete Psicopedagógico y Gabinete de Orientación para la Salud), el cual fue constituido en 2010), hemos desarrollado las siguientes actividades:
  - Coordinación de las “II Jornadas de Promoción de Hábitos de Vida Saludables en la Universidad de Granada”, celebradas en abril de 2012. Fruto del curso de mediadores en salud coordinado por el equipo PFJ-UGR en 2010-2011, el equipo de mediadores/as formados, con asesoramiento y bajo supervisión nuestra, llevó a cabo un conjunto de actividades de promoción de hábitos de vida saludables en la E.T.S. de Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos.
  - Coordinación del stand del Punto Forma Joven en la “Jornadas de Recepción de Estudiantes”, atendido por el equipo de mediadores/as universitarios/as en salud.
  - Presentación de comunicaciones en las IV Jornada de universidades saludables de la RAUS. Y presentación del trabajo realizado por los/as mediadores/as durante el curso.
  - Participación en la **Reunión Técnica de la RAUS y las Delegaciones Provinciales de Salud**, que se celebró a través de **Videoconferencia el pasado 28 de junio** y en la que se presentó el **Programa Forma Joven en otros espacios**.
- **Colaboración con “WELCOMING DAY”** celebrada el 28 de Septiembre de 2012, con una asistencia de 60 estudiantes del primer grupo bilingüe del nuevo grado de educación primaria de la Universidad de Granada. Se trabajó la adquisición y desarrollo de las competencias trasversales clave que se establecen en los nuevos grados y, por tanto, colaborando en la calidad y la excelencia de las titulaciones de la Universidad de Granada.



- **Organización de las “II Jornadas de Orientación y Tutoría Universitaria (JOTU)”**, celebradas durante los días 22 y 23 de mayo de 2012, en la Facultad de Educación de la Universidad de Granada. Destinadas al profesorado universitario y estudiantes de Master y Doctorado, para dar a conocer aquellas acciones y experiencias en materia de orientación y tutoría llevadas a cabo desde la UGR.
- Participación en el curso de **Formación de Profesores Tutores** organizado por el Vicerrectorado de Garantía de la Calidad, a cargo del Director del Gabinete Psicopedagógico.
- Coordinación con diferentes servicios análogos a nivel nacional a través de los **Encuentros Nacionales de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios** que desde 2006 venimos celebrando, habiéndose llevado a cabo en junio de 2012 por la Universidad Carlos III de Madrid, la Universidad Pontificia de Comillas, E.T.S. de Ingeniería Industrial (Universidad Politécnica de Madrid) y la UNED.
- Desde 2009 formamos parte de la **Asociación de Española de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios**. Para ampliar información consultarla Web: <http://etc.uab.cat/aesppu/>
- Presencia del GPP en la **propuesta del Plan de Mejora de las Titulaciones de Grado** y del Plan de Mejora de Másteres Oficiales de la Universidad de Granada, para el curso 2012/2013, siendo numerosas las titulaciones que cuentan con los servicios de nuestro centro para tal fin
- **Difusión del Centro y otros servicios dirigidos a estudiantes** a través de diversas actividades:
  - Participar en las "Charlas informativas" para difundir el Concurso de Ideas CEI Biotic Granada, llevadas a cabo por el equipo de profesionales que integramos el CEI, y desarrolladas en todos los Centros de la Universidad de Granada durante el pasado mes de marzo.
  - Organizar la convocatoria de la sesión informativa para presentar el CEI BioTic Granada y abrir cauces de colaboración con Asociaciones Estudiantiles, Delegaciones de Estudiantes y becarios/as de los Puntos de Información al Estudiantes de cada Centro.
  - Coordinación y atención del stand del Gabinete Psicopedagógico en las “Jornadas de Recepción de Estudiantes”, informando directamente a cientos de estudiantes.
  - Colaboración en la formación a estudiantes de los Puntos de Información al Estudiante (PIE).
  - Coordinación e implementación de las “V Jornadas de Acogida a Estudiantes de Nuevo Ingreso”, llevadas a cabo entre los meses de septiembre y octubre en todos los Centros de la UGR, incluidos los Campus de Ceuta y Melilla.

A continuación se presentan una serie de gráficas y tablas que describen a grandes rasgos los datos cuantitativos que ha producido el Gabinete Psicopedagógico en 2012.

▪ **Servicios prestados**

Servicios prestados	Nº
Demandas atendidas	3810
Talleres (nº de estudiantes)	83
Asesoramiento individual (nº de estudiantes)	178
Actividades "en el campus"/Outreach (nº de estudiantes)	2578
Proyecto de Innovación Docente (nº de estudiantes)	526
Apariciones en medios de comunicación	56
Distribución de materiales	4292
Producción científica (publicaciones, artículos, comunicaciones, etc.)	5
<b>Total</b>	<b>11528</b>

▪ **Actividades asistenciales**

*Consultas recibidas*

Tipo de consultas	N	%
Información General	151	3,96
Talleres Educativos	976	25,61
Asesoramiento Psicológico Individual	1031	27,07
Asesoramiento Académico Individual	250	6,57
Asesoramiento Vocacional/Profesional	144	3,79
Información/Confirmación de citas o talleres	34	0,90
Otros Contactos Profesionales	990	25,98
Contactos Otras Universidades	46	1,21
Contactos Medios de Comunicación	20	0,53
Colaboración Voluntaria	5	0,14
Pedidos y Distribución de Materiales	62	1,63
Agradecimientos	22	0,59
Otros	77	2,02
<b>Total</b>	<b>3810</b>	<b>100</b>

### Asesoramiento Individual

Tipo de asesoramiento individual	Nº personas atendidas
Asesoramiento Académico	59
Asesoramiento Vocacional/Profesional	29
Asesoramiento Psicológico	64
Asesoramiento Psicológico Breve	26
<b>Total</b>	<b>178</b>

### Talleres educativos

Talleres	Ediciones	Participantes
Hábitos y técnicas de estudio	4	40
Ansiedad y miedo a hablar en público	2	30
Ansiedad ante los exámenes	1	13
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>83</b>

### Actividades/Seminarios "en el Campus" (Outreach)

Tipos de Actividades "En el Campus"	Centro de destino	Nº Ediciones	Participantes
¿Eres nuevo en la UGR?	Campus de Melilla / Biología	3	62
Mitos y Realidades del Éxito Académico	Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos	3	163
Estrategias de Aprendizaje Autónomo	Física / Ingeniería de la Edificación / Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos / Historia del Arte / Biología / UGR General	6	189
Cómo Sacar más Partido a mi Rendimiento Académico	Universidad de Granada / Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos	2	48
Pautas para Organizar y Planificar el Tiempo en Posgrado	Facultad de Ciencias, Dpto. Genética	1	8
Ansiedad y Miedo a Hablar en Público	Ciencias del Trabajo / Ingeniería de la Edificación (ASAT) <sup>1</sup> / Historia del Arte / UGR General	4	108
V Jornadas de Acogida a Estudiantes de Nuevo Ingreso <sup>2</sup>	Universidad de Granada	23	2000
<b>Total</b>		<b>42</b>	<b>2578</b>

<sup>1</sup> Asociación Sectorial de Estudiantes de Ingeniería de la Edificación

<sup>2</sup> En esta actividad sólo se contabilizó la asistencia de aquellos/as estudiantes que cumplieron el cuestionario de evaluación de la actividad, aunque el total de asistentes fue muy superior.

Formación	N
II Jornadas de Orientación y Tutoría Universitaria	307
II Jornadas de Promoción de Hábitos Saludables para Universitarios/as	237
Colaboración en la formación a estudiantes de los Puntos de Información al Estudiante (PIE)*	-
<b>Total</b>	<b>544</b>

#### ▪ Análisis de las visitas a la página web del GPP

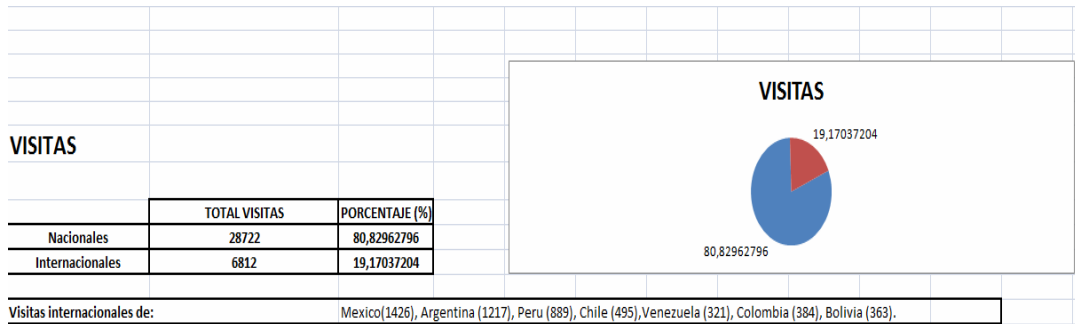
Desde que se diseñó la nueva Web del GPP (<http://www.ugr.es/~ve/gpp/>) en mayo de 2009 hasta la fecha actual, octubre de 2012, las visitas y usos de los recursos ofrecidos ha experimentado una creciente evolución, acumulando un total de 35534 visitas, de las cuales 6812 han sido internacionales.

Los apartados más visitados han sido el de recursos, donde destacamos la Guía Psicopedagógica para Estudiantes y Profesores en el EEES, y los folletos informativos sobre diversas temáticas de interés para el ajuste a la vida universitaria los estudiantes.

Respecto a la evolución del GPP en las nuevas tecnologías, su página Web ha superado el número de usuarios y visitas de los años anteriores, alcanzando el pasado curso la cifra de 13897 visitas, y en lo que va de curso hasta ahora se llevan ya 3631 a día 29 de octubre del 2012, por lo que se estima que se superaran las 15000 visitas en este año.

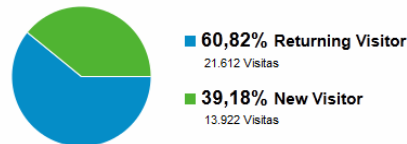
Las visitas nuevas, es decir, entradas a la página Web del GPP superan el 35% del total, lo que nos indica que el Gabinete Psicopedagógico está captando año tras año a nuevos estudiantes y usuarios.

Esta Web se ha visitado mayoritariamente a través de la red social Facebook, y comenzamos a estar presentes en otras redes sociales.



**14.021 usuarios han visitado este sitio.**

- Visitas: 35.534
- Visitantes exclusivos: 14.021
- Páginas vistas: 115.558
- Páginas / Visita: 3,25
- Duración media de la visita: 00:02:36
- Porcentaje de rebote: 55,68%
- Porcentaje de visitas nuevas: 39,10%

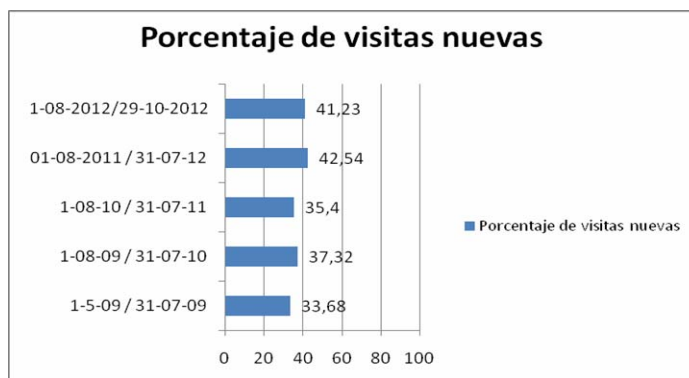


Página	Páginas vistas ↓	Páginas vistas únicas	Promedio de tiempo en la página	Accesos	Porcentaje de rebote	Porcentaje de salidas
1. /~ve/gpp/	25.835	20.773	00:01:46	20.410	50,04%	49,85%
2. /~ve/gpp/index.php?dir=tripticos	14.867	4.780	00:01:33	1.505	49,24%	19,32%
3. /~ve/gpp/index.php?dir=guia_estudiantes_profesores_universitarios_EEES	8.527	5.692	00:02:09	3.602	59,94%	42,93%
4. /~ve/gpp/index.php?dir=enlaces_externos	5.588	4.519	00:02:07	4.033	80,21%	70,29%
5. /~ve/gpp/index.php?dir=autoevaluacion	4.297	1.982	00:00:58	129	46,51%	13,82%
6. /~ve/gpp/index.php	4.171	3.099	00:01:04	804	67,79%	32,82%
7. /~ve/gpp/index.php?dir=guia_universitarios	3.357	2.270	00:00:25	89	34,83%	9,32%
8. /~ve/gpp/index.php?dir=cuadernos_orientacion	3.097	2.059	00:00:39	53	47,17%	26,74%
9. /~ve/gpp/index.php?dir=contacta	3.013	2.144	00:01:14	113	48,67%	31,60%
10. /~ve/gpp/index.php?dir=materiales_triptico	2.735	1.996	00:00:25	809	45,86%	25,23%

Los apartados más visitados han sido el tablón de noticias de la página de inicio y la pestaña de recursos, donde destacamos el interés por la Guía Psicopedagógica para Estudiantes y Profesores Universitarios en el EEES, y los folletos informativos (denominados trípticos) sobre diversas temáticas de interés para el ajuste a la vida universitaria los estudiantes

Respecto a la evolución del GPP en las nuevas tecnologías, su página Web ha superado el número de usuarios y visitas de los años anteriores, alcanzando hasta el pasado curso la cifra de 13897 visitas, y sólo en lo que va de curso, a día 29 de octubre del 2012, se llevan ya 3631 por lo que se estima que se superaran las 15000 visitas en este año. Por otro lado, las visitas nuevas, es decir, entradas de usuarios que acceden por primera vez a la página Web del GPP, superan ya el 40% del total, lo que nos indica que año tras año aumenta el número de seguidores de esta Web.

	Porcentaje de visitas nuevas	Usuarios	Visitas	Visitas nacionales	Visitas Internacionales
1-5-09 / 31-07-09	33,68	605	1630	1381	249
1-08-09 / 31-07-10	37,32	2814	7267	5967	1300
1-08-10 / 31-07-11	35,4	3353	9109	7625	1484
01-08-2011 / 31-07-12	42,54	6115	13897	10935	2962
1-08-2012/29-10-2012	41,23	1650	3631	2814	817



Por último, cabe comentar que entre los medios de acceso a esta Web cada vez están más presentes las redes sociales, entre las que cabe destacar Facebook, yendo en aumento nuestra presencia en otras redes sociales.

Fuente	Visitas	↓ Páginas / Visita
1. <a href="http://ve.ugr.es">ve.ugr.es</a>	973	4,46
2. <a href="http://secretariageneral.ugr.es">secretariageneral.ugr.es</a>	576	2,31
3. <a href="http://facebook.com">facebook.com</a>	408	1,76
4. <a href="http://tuenti.com">tuenti.com</a>	229	1,76
5. <a href="http://canalugr.es">canalugr.es</a>	197	2,99
6. <a href="http://escuelaposgrado.ugr.es">escuelaposgrado.ugr.es</a>	193	2,80
7. <a href="http://t.co">t.co</a>	184	1,35
8. <a href="http://miugr.ideal.es">miugr.ideal.es</a>	165	2,32
9. <a href="http://grados.ugr.es">grados.ugr.es</a>	151	3,23
10. <a href="http://google.es">google.es</a>	128	2,98

Todos estos datos han sido obtenidos a través de [www.google.com/intl/es/analytics/](http://www.google.com/intl/es/analytics/), el cual nos proporciona una analítica Web e información valiosa sobre el tráfico de la misma. Fecha de elaboración: 31 de octubre de 2012