

ACTIVIDADES DE GESTIÓN ACADÉMICA. UGR INTERNACIONAL

ANEXO 4.1. ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS Y DE GESTIÓN. SECRETARÍA GENERAL

▪ Acuerdos y convenios

Las relaciones interinstitucionales son seña de identidad consolidada a lo largo de los años en la Universidad de Granada. La colaboración en distintos ámbitos de interés para esta Universidad se ha ido concretando en una progresiva suscripción de acuerdos y convenios con distintas instituciones, empresas y universidades nacionales y extranjeras.

▪ Acciones

Dentro de su función de gestión y tramitación de los acuerdos y convenios en los que es Parte la Universidad de Granada, la Secretaría General ha realizado las siguientes acciones de mejora a lo largo del año 2014:

Siguiendo el criterio de transparencia en la gestión se han desarrollado tres líneas de actuación.

Por un lado, en aras de favorecer la difusión y publicidad de los convenios, se ha continuado con el proceso de digitalización de los convenios suscritos por nuestra Universidad para su posterior incorporación y publicación en la web institucional, siempre que dicha publicación sea conforme con la legislación de protección de datos.

En este sentido, para facilitar el correcto cumplimiento de la mencionada normativa, están disponibles en la página web diversos textos de cláusulas de protección de datos para su incorporación, cuando proceda, en los modelos de convenios existentes en la página web de Secretaría General, en función de los distintos tratamientos y países firmantes. Para la misma finalidad, en los modelos de convenio-marco y convenio específico de colaboración en programas de Doctorado se ha incluido una cláusula relativa al consentimiento de los representantes legales, o personas en quienes deleguen la competencia, que rubriquen este tipo de convenios para la publicación íntegra del texto, incluidos sus datos de carácter personal, en la página web.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, se ha completado la información contenida en el buscador de convenios con el plazo de duración, modificaciones realizadas, obligados a la realización de las prestaciones y, en su caso, las obligaciones económicas convenidas en los distintos instrumentos convencionales.

También se ha puesto en funcionamiento una nueva herramienta de mejora en el buscador de convenios, que permite a cualquier persona interesada la consulta del estado de tramitación de los expedientes abiertos (si está pendiente de informe, de firma, etc.) y, por tanto, poder estar informado y hacer un seguimiento del *iter* procedimental de cada expediente.

Por su parte, en el ámbito normativo, se han modificado determinadas cláusulas de los modelos de convenio-marco y convenio específico de colaboración en programas de Doctorado con el objeto de completar su contenido jurídico. Asimismo, con la finalidad de sistematizar y facilitar el conocimiento de los interesados de las distintas fases de tramitación de los diferentes tipos de convenios que se suscriben en la UGR en un único documento, se está elaborando un procedimiento de convenios, que comprende las directrices comunes y las especialidades en los instrumentos convencionales que se gestionan en la Secretaría General, los Vicerrectorados de Estudiantes y de Relaciones Internacionales y Cooperación al Desarrollo y la Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación.

Por último, en materia de racionalización administrativa y técnica, se está estudiando un proyecto, de forma conjunta con el Área de Planificación de Gerencia y el Vicerrectorado de Estudiantes, para impulsar la presentación de las propuestas y la tramitación de convenios, tanto los convenios marco, específicos y los de prácticas de estudiantes, de forma electrónica. Con esta acción se pretende facilitar los trámites a los distintos intervinientes en el procedimiento, sin intervención de soporte papel alguno, con el registro y archivo electrónico de los convenios, y la consiguiente reducción de costes en recursos materiales y tiempo empleado en la gestión, dado el elevado volumen de convenios que se firman cada año.

ESTADÍSTICA	
Nº ACUERDOS Y CONVENIOS SUSCRITOS	1.419

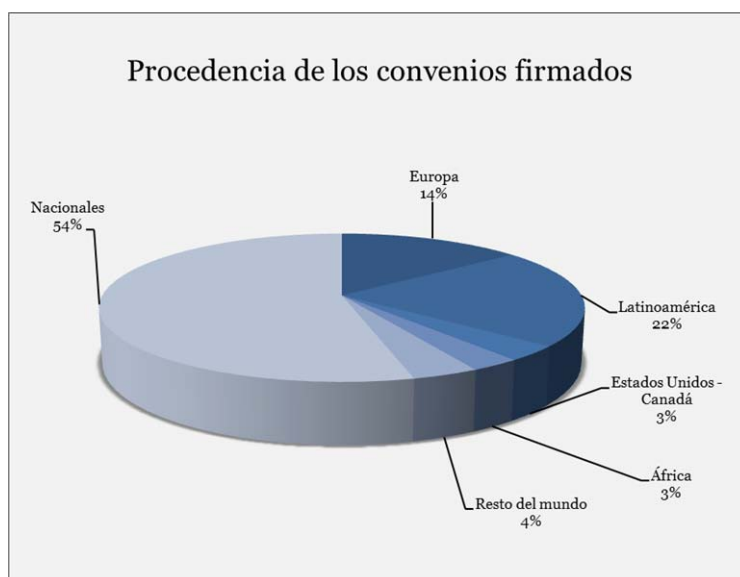
Dichos acuerdos y convenios se reparten de la siguiente forma:

Internacionales (convenios marco, intercambio de estudiantes, proyectos de investigación, Másteres interuniversitarios, Programas de doctorado, etc.): 96
Europa: 30

Latinoamérica: 45
 Estados Unidos - Canadá: 7
 África: 6
 Resto del mundo: 8

Nacionales: 113

Convenios marco: 19
 Máster Oficial y Doctorado: 15
 Investigación: 28
 Infraestructuras: 7
 Prácticas: 1.210
 Resto de contenidos (Títulos propios, Seminarios, Aula de mayores, Formación, Colaboración social, etc.): 44



▪ **Directorio telefónico**

Hasta la puesta en funcionamiento del nuevo Directorio telefónico, la Secretaría General se ha encargado de la gestión de las solicitudes de alta, baja y modificación de datos que aparecen en el Directorio telefónico de la página web principal de la Universidad.

ESTADÍSTICA	
Nº SOLICITUDES DE ALTAS, BAJAS O MODIFICACIONES DE DATOS PERSONALES EN DIRECTORIO PRESENTADAS Y TRAMITADAS	187

▪ **Mantenimiento de la página web de Secretaría General**

En 2014 se ha continuado con el proceso de mejora de la página web de Secretaría General, completando y sistematizando el menú de acceso a la información ofertada. En concreto, se han realizado las siguientes acciones:

- Se han reordenado los banner y la disposición de la información, eliminándose la parte de Directorio telefónico, ya que ha pasado a ser coordinada por la Delegación del Rector para las TIC.
- Con carácter general, se han ido publicando en la web diversas actualizaciones de los formularios relativos a los distintos procesos: protección de datos, procesos electorales, modelos de convenios, etc.
- Se ha completado la página web de Secretaría General con información sistematizada relativa al procedimiento de nombramiento de órganos unipersonales de gobierno y de gestión y la publicación de un documento con preguntas frecuentes relativas a los órganos unipersonales de gobierno y de gestión, con el objeto de coadyuvar a la resolución de determinadas dudas en la materia.
- Se ha publicado un documento con preguntas frecuentes relativas a los procesos electorales a Director o Directora de Departamento, una Guía de apoyo para los procesos de elección a Claustro Universitario y un folleto informativo para las elecciones a Rector o Rectora.

- Se han publicado 108 noticias en la página web de Secretaría General, relativas, entre otros aspectos, a novedades de normativa, órdenes del día y acuerdos del Consejo de Gobierno y Claustro Universitario, documentos de interés (guías de apoyo, folletos, preguntas frecuentes, etc.).
- Se ha reestructurado el buzón electrónico de sugerencias y consultas, ampliándolo a las quejas y felicitaciones.

En relación con la normativa:

- Se han ido actualizando y completando de forma periódica las disposiciones legales y reglamentarias de interés para la Universidad, incluyéndolas en los correspondientes índices temáticos con enlaces al diario oficial en las que se contiene.
- Se han remitido diversas comunicaciones a los distintos titulares de Decanatos, Direcciones de Centro, Administradoras y Administradores de Centro, titulares de Secretarías de Centro, etc. informando de la publicación en la web de Secretaría General de normativa de especial interés académico.
- Se han publicado en la página web de Secretaría General, como noticia, las novedades normativas más destacadas.
- Se ha continuado el proceso de creación de fichas de normas de interés universitario, que incluye un resumen de la misma, referencia de sus modificaciones y derogaciones, diario oficial en el que se contiene, voces, etc. Las fichas pueden consultarse en el menú de normativa (búsqueda de normativa) por tres criterios: intervalo de fechas, áreas temáticas o palabras claves. Actualmente el mencionado buscador dispone de más de 1.200 fichas publicadas.

ESTADÍSTICA	
Nº FICHAS DE NORMATIVA DE INTERÉS UNIVERSITARIO PUBLICADAS EN LA PÁGINA WEB	124

En relación con los órganos de gobierno:

- Con carácter general, se han difundido en la web las convocatorias, con sus órdenes del día, de las sesiones ordinarias y extraordinarias del Consejo de Gobierno y del Claustro. Mediante acceso restringido, los miembros del Consejo de Gobierno pueden tomar conocimiento on-line, además del orden del día, de la documentación a estudiar y, en su caso, a aprobar en cada sesión.
- Se ha publicado un buscador de acuerdos de Consejo de Gobierno, que incluye los documentos aprobados con cada acuerdo (desde 2008) y los acuerdos (sin documentos anexos, desde 1995 hasta 2007).
- Se ha actualizado la composición del Claustro Universitario, de los distintos Consejos de Departamento y de las Juntas de Facultad y Escuela a raíz de la celebración de las elecciones para la renovación parcial celebradas en diciembre de 2013.

▪ Nominaciones y Cesos

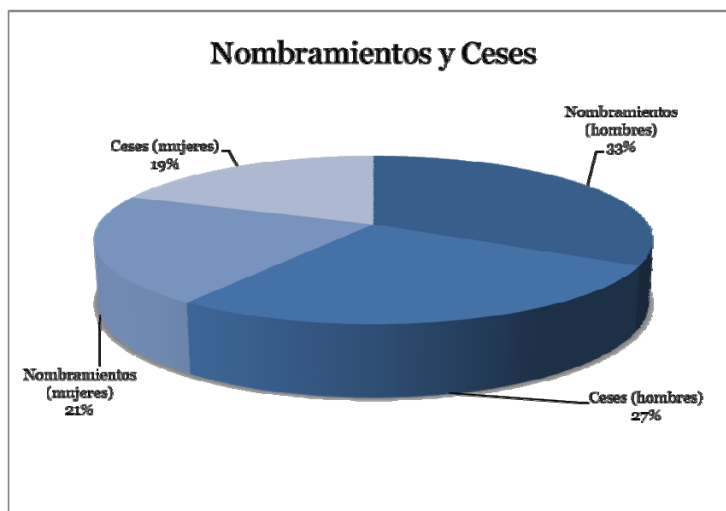
Con el objeto de facilitar el conocimiento del procedimiento, se ha incluido en la página web información relativa a los nombramientos y cesos de los órganos unipersonales de gobierno y de gestión y un enlace al Boletín Oficial de la Universidad de Granada para la consulta de los distintos nombramientos y cesos realizados en cada periodo.

Por su parte, se ha publicado un documento con preguntas frecuentes relativas a los órganos unipersonales de gobierno y de gestión, con el objeto de coadyuvar a la resolución de determinadas dudas en la materia.

Del mismo modo, se ha procedido a actualizar la relación de Decanos y Directores de Facultad y Escuela, Directores y Secretarios de Departamento y Directores y Secretarios de Institutos Universitarios de Investigación, tras los procesos electorales celebrados a lo largo de 2014.

También se ha colaborado con el Secretariado de Documentación, Edición e Información en la elaboración de la agenda académica del curso 2014/15.

ESTADÍSTICA	
NOMBRAMIENTOS TRAMITADOS (HOMBRE)	114
NOMBRAMIENTOS TRAMITADOS (MUJER)	73
CESES TRAMITADOS (HOMBRE)	94
CESES TRAMITADOS (MUJER)	67
Nº NOMBRAMIENTOS/CESES TRAMITADOS	348



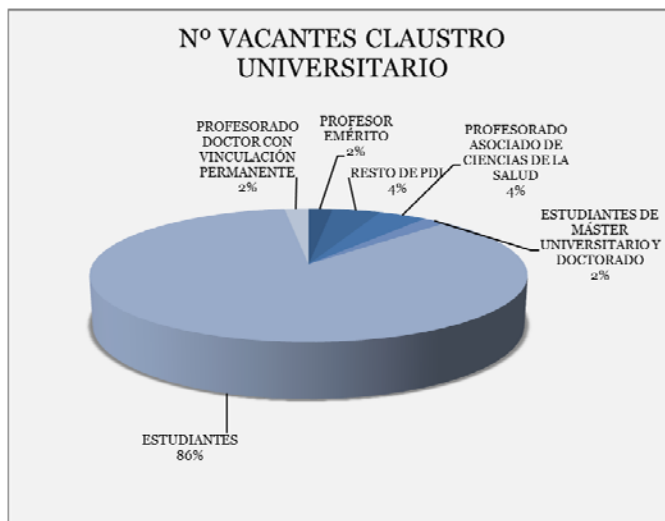
▪ **Procesos electorales**

Entre las diversas actuaciones realizadas cabe destacar:

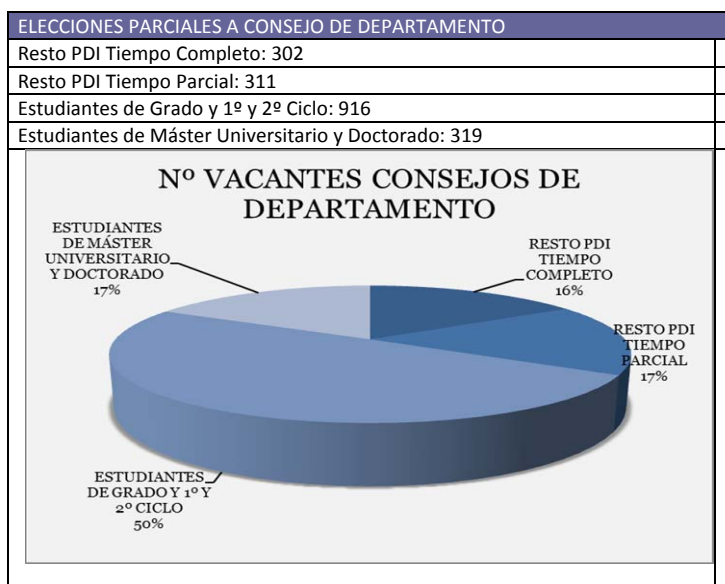
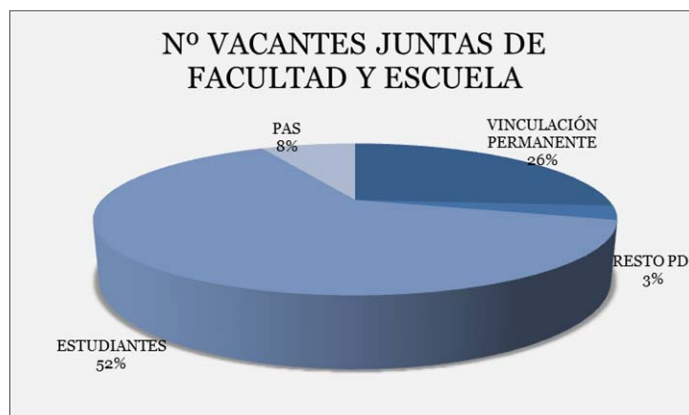
- Durante 2014 se ha continuado la mejora en la gestión de los distintos censos electorales, en colaboración con el CSRIC. Como medidas de acción se está trabajando en diversas adaptaciones técnicas en la aplicación informática existente por parte del CSRIC a propuesta de la Secretaría General, en los procesos a Claustro Universitario, Juntas de Facultad y Escuela y Consejos de Departamento (reclamaciones, gestión de la tramitación de designaciones de miembros de las mesas electorales en procesos generales, etc.).
- Se ha colaborado con la Junta Electoral de la Universidad en la elaboración de la guía para los miembros de las mesas electorales y de las instrucciones para la gestión de los procesos celebrados en 2014: Claustro Universitario, Juntas de Facultad y Escuela y Consejos de Departamento.
- Se ha publicado un documento con preguntas frecuentes relativas a los procesos electorales a Director o Directora de Departamento, una Guía de apoyo para los procesos de elección a Claustro Universitario y un folleto informativo para las elecciones a Rector o Rectora.
- Se ha celebrado un curso de adecuación profesional, dirigido al personal de administración y servicios que gestiona los procesos electorales en sus Centros o Departamentos.
- Se han adaptado los distintos formularios de los procesos electorales.

Por otra parte, en los últimos procesos electorales de renovación parcial celebrados para Claustro Universitario, Juntas de Facultad y Escuela y Consejos de Departamento se determinaron las siguientes plazas vacantes:

ELECCIONES PARCIALES A CLAUSTRO UNIVERSITARIO	
Profesorado Doctor con Vinculación Permanente:	1
Resto de PDI:	2
Estudiantes:	41
Profesorado emérito:	1
Profesorado asociado de Ciencias de la Salud:	2
Estudiantes de Máster Universitario y Doctorado:	1



ELECCIONES PARCIALES A JUNTA DE FACULTAD O ESCUELA	
Profesorado con Vinculación Permanente:	88
Resto de PDI:	10
Estudiantes:	212
PAS:	25



■ **Visitas a la página web de secretaría general**

Fuente: Google Analytics

Nº de páginas vistas



Fuente: Google Analytics

Nº páginas vistas por países

País/territorio	Adquisición			Comportamiento			
	Sesiones	% de nuevas sesiones	Nuevos usuarios	Porcentaje de rebote	Páginas/sesión	Duración media de la sesión	
	27.236 <small>% del total: 100,00% (27.236)</small>	54,41% <small>Promedio del sitio: 54,36% (0,08%)</small>	14.818 <small>% del total: 100,00% (14.818)</small>	73,09% <small>Promedio del sitio: 73,09% (0,00%)</small>	2,03 <small>Promedio del sitio: 2,03 (0,100%)</small>	00:01:20 <small>Promedio del sitio: 00:01:20 (0,00%)</small>	
1. Spain	21.569 (79,19%)	46,99%	10.136 (69,40%)	68,63%	2,25	00:01:35	
2. United States	2.758 (10,12%)	90,83%	2.505 (16,91%)	98,26%	1,03	00:00:05	
3. Canada	472 (1,73%)	92,16%	435 (2,94%)	97,88%	1,04	00:00:05	
4. Mexico	288 (1,06%)	71,88%	207 (1,40%)	81,25%	1,33	00:01:00	
5. Brazil	284 (1,04%)	84,86%	241 (1,63%)	89,08%	1,15	00:00:24	
6. Italy	265 (0,97%)	59,02%	158 (1,07%)	81,13%	1,39	00:00:38	
7. Colombia	164 (0,60%)	75,00%	123 (0,83%)	78,05%	1,47	00:00:56	
8. United Kingdom	101 (0,37%)	68,32%	69 (0,47%)	78,22%	1,50	00:00:50	
9. Germany	100 (0,37%)	66,00%	66 (0,45%)	77,00%	1,50	00:00:49	
10. Morocco	98 (0,36%)	72,45%	71 (0,48%)	78,57%	1,44	00:01:08	

Fuente: Google Analytics

Nº páginas vistas por ciudades

Ciudad	Adquisición			Comportamiento			
	Sesiones	% de nuevas sesiones	Nuevos usuarios	Porcentaje de rebote	Páginas/sesión	Duración media de la sesión	
	21.569 <small>% del total: 79,19% (21.569)</small>	46,99% <small>Promedio del sitio: 54,36% (-13,55%)</small>	10.136 <small>% del total: 69,40% (10.136)</small>	68,63% <small>Promedio del sitio: 73,09% (-5,11%)</small>	2,25 <small>Promedio del sitio: 2,03 (10,87%)</small>	00:01:35 <small>Promedio del sitio: 00:01:20 (18,59%)</small>	
1. Granada	13.154 (60,99%)	40,95%	5.387 (53,15%)	66,57%	2,47	00:01:54	
2. Madrid	1.990 (9,23%)	50,70%	1.009 (9,95%)	75,18%	1,72	00:01:06	
3. Malaga	777 (3,60%)	56,11%	436 (4,30%)	66,54%	2,21	00:01:19	
4. Sevilla	677 (3,14%)	54,51%	369 (3,64%)	65,14%	2,45	00:01:18	
5. (not set)	417 (1,93%)	54,20%	226 (2,23%)	66,91%	2,01	00:01:22	
6. Jaen	335 (1,55%)	55,52%	186 (1,84%)	74,93%	1,81	00:00:53	
7. Almeria	332 (1,54%)	56,33%	187 (1,84%)	76,51%	1,60	00:01:00	
8. Barcelona	298 (1,38%)	57,72%	172 (1,70%)	77,85%	1,76	00:01:05	
9. Cordoba	254 (1,18%)	61,81%	157 (1,55%)	72,05%	2,01	00:01:06	
10. Melilla	135 (0,63%)	37,78%	51 (0,50%)	48,89%	2,94	00:01:49	