

POLITICAS Y AREAS TRANSVERSALES. RESPONSABILIDAD SOCIAL, IGUALDAD E INCLUSIÓN

ANEXO 5.2.10. RESIDENCIAS Y COLEGIO MAYOR

▪ Alojamientos

Durante el 2015 aunque los datos no son definitivos ya que el año no ha finalizado, la situación del servicio de Residencias y Colegio Mayor, en la prestación del servicio de alojamiento, podemos destacar los siguientes resultados:

Gestión de reservas:

Colegio Mayor Isabel La Católica:

Peticiones de Reservas de Alojamiento: 163

R.I. Carmen de la Victoria:

Peticiones de Reservas de Alojamiento: 636

Peticiones de Reservas de Zonas Comunes: 139

R.I. Corrala de Santiago

Peticiones de Reservas de Alojamiento: 213

Peticiones de Reservas de Zonas Comunes: 29

Gestión de alojamiento:

Colegio Mayor Isabel La Católica ha mantenido la ocupación en el curso académico del 100 % (116 hab) al igual que en anterior curso académico 100 % (116 hab ocupadas) resultado inmejorable ya que utilizan nuestros recursos al máximo.

R.I. Carmen de la Victoria, la ocupación en 2015 ha sido de un 51,57% (5305 hab ocupadas) lo que representa un descenso de la ocupación del 3,88% respecto a 2014 que fue del 55,45 % (5704 hab ocupadas) en 2013 del 50,73 % (5555 hab ocupadas), en 2012 del 50,59 % (5540 hab ocupadas).

R.I. Corrala de Santiago, la ocupación en 2015 ha sido de **32,34%** (2361 hab ocupadas) lo que representa un descenso de la ocupación del **6,73%** respecto a 2014 que fue del **39,07 %** (2852 hab ocupadas) en 2013 del **40,16%** (3225 hab ocupadas), en 2012 del **33,07%** (2656 hab ocupadas).

En el Carmen de la Victoria y en la Corrala de Santiago, atendiendo a la ocupación de sus alojamientos se puede destacar como temporada baja los meses de Enero y Diciembre, así como los meses de abril a agosto como de temporada alta.

Con respecto a los precios públicos de 2016, destacar las propuestas por las Direcciones, pendientes de aprobación por el Consejo Social, del mantenimiento de los mismos en la R.I. Carmen de la Victoria, con respecto al ejercicio de 2015. En la R.I. Corrala de Santiago, por el contrario se abre una mayor oferta de precios atendiendo a si solo se presta el servicio de alojamiento, alojamiento y desayuno o alojamiento y pensión completa, así mismo como la reducción de los precios públicos en un 10%, con la intención de mejorar el nivel de ocupación del centro. En el Colegio Mayor Isabel La Católica, se ha propuesto el incremento de sus precios públicos en 1%, atendiendo a la propuesta de subidas establecidas para los precios públicos en la Administración Pública.

Sobre la difusión de las Residencias a través de su página web, según los datos facilitados por Google analytics del año 2015 son los siguientes:

▪ Corrala de Santiago

País	Sesiones	% de nuevas sesiones	Nuevos usuarios	Porcentaje de rebote	Páginas/sesión	Duración media de la sesión
Spain	4.275	74,76 %	3.196	41,03 %	3,20	0:02:26
United States	432	95,60 %	413	72,69 %	1,51	0:01:00
(not set)	138	100,00 %	138	92,75 %	0,95	0:00:01
Italy	107	63,55 %	68	35,51 %	3,93	0:04:13
Russia	85	36,47 %	31	71,76 %	2,25	0:01:08
United Kingdom	80	77,50 %	62	56,25 %	2,08	0:02:02
Germany	78	87,18 %	68	42,31 %	3,58	0:02:18

France	64	82,81 %	53	57,81 %	2,55	0:02:46
China	44	95,45 %	42	70,45 %	1,30	0:01:20
Mexico	44	79,55 %	35	50,00 %	2,80	0:03:36
TOTAL	5.873	77,35 %	4.543	46,74 %	2,91	0:02:15

▪ **Carmen de la Victoria**

País	Sesiones	% de nuevas sesiones	Nuevos usuarios	Porcentaje de rebote	Páginas/sesión	Duración media de la sesión
Spain	14.095	74,11 %	10.446	43,11 %	3,18	0:02:26
United States	316	70,25 %	222	43,99 %	3,68	0:02:50
United Kingdom	226	85,84 %	194	50,44 %	2,72	0:01:39
Italy	188	74,47 %	140	37,77 %	3,51	0:02:55
Germany	151	85,43 %	129	33,11 %	3,85	0:02:26
France	136	78,68 %	107	35,29 %	3,71	0:03:30
Mexico	123	86,99 %	107	59,35 %	2,24	0:02:58
Colombia	91	80,22 %	73	69,23 %	2,00	0:00:59
Argentina	75	78,67 %	59	45,33 %	3,88	0:03:17
Brazil	73	91,78 %	67	65,75 %	2,12	0:01:21
TOTAL	16.405	74,93 %	12.292	43,93 %	3,17	0:02:26

▪ **Actividades Culturales:**

C.M. Isabel la Católica

Durante el presente año se han celebrado en el Colegio las siguientes actividades culturales y deportivas:

ACTIVIDAD	Nº DE ASISTENTES
1º 12 horas fútbol-sala	33
2º 12 horas fútbol-sala	28
Baloncesto femenino	12
Baloncesto Masculino	10
Balonmano Femenino	13
Balonmano Masculino	16
Comisión de Fotocopiadora	36
Comisión de informática	8
Coro Ysabel la Católica	10
Decorado Teatro	5
Fiesta Latina	11
Fotosensible: Exposición fotográfica	30
Fútbol 11	22
Fútbol Sala	27
Gimnasio	24
Interysabel I	49
Interysabel II	43
Introducción a danza del vientre	4
Jornada de Educación Sanitaria	25
Liga interna Fútbol Sala	17
Musical: La bella y la bestia	26
Ritmos latinos Y	32
Rugby Femenino	19
Rugby Masculino	11
Semana Cultural Ysabelina	60
Taller de Cine	11
Taller de cine de acción	12
Taller de competición tenis femenino	5
Taller de cortos	8
Taller de creación musical	11
Taller de Debate	11

Taller de escritura creativa	6
Taller de Fitness	21
Taller de fútbol sala iniciación	27
Taller de Música	6
Taller de senderismo	1
Taller de sevillanas	18
Taller de tenis	23
Taller de zumba	18
Torneo de fútbol	29
Volleyball femenino	28
Volleyball masculino	18

R.I. Carmen de la Victoria

En el Salón de Actos, Sala de Juntas y Biblioteca, se han celebrado Congresos y Seminarios de carácter nacional e internacional, así como reuniones de trabajo y coloquios de diversos departamentos y servicios de la Universidad

Entre las actividades que se han celebrado durante 2015 en nuestro centro cabe destacar :

- EXPOSICIONES: "O FIN DO MUNDO", Coord. A. LOZANO, 16-1-15, "EL JUGUETE RABIOSO", L. CASABLANCA Y M. PEREZ VALERO, 24-2-15, "LA HUELLA EN LA ESTAMPA", FCO. IZQUIERDO, 30-4-15,
- PRESENTACION LIBROS: "BALADA DE LA CIUDAD QUE NO QUISO VER SU RIO", COLEC. LEIDO EN EL CARMEN DE LA VICTORIA, ALFREDO LOMBARDO, 11-01-15, "SECRETS OF THE POMEGRANATE", B. LAMPLUGM, 18-5-15
"LIBRO DE POESIAS "MIA MOR NO TERMINA EN TI Y OTROS VERSOS EXCOGIDOS" DE ALFREDO LOMBARDO, 26-11-2105
- CICLO DE CINE, sobre ORSON WELLES, junio-julio, 2015
- . NOCHES FLAMENCAS EN EL CARMEN, 12, 19 y 26 de junio de 2015

R.I. Corrala de Santiago

En lo relativo a las actividades desarrolladas en el Centro, se han celebrado las habituales exposiciones en la Sala de la Residencia, organizadas en su mayor parte por el Vicerrectorado de Extensión Universitaria y el Centro de Cultura Contemporánea. Se ha producido un considerable incremento de las organizadas por la Corrala de Santiago y se asienta la anual Exposición de pintura de las Personas Mayores de los Centros de Participación activa de la Junta de Andalucía.

En el Salón de Actos, se han celebrado Congresos y Seminarios de carácter nacional e internacional, manteniendo al mismo tiempo las habituales reuniones de trabajo y coloquios de diversos departamentos de la Universidad, destacando el aumento de actos realizados en colaboración con organismos extrauniversitarios como la Junta de Andalucía, la Diputación o el Ayuntamiento. Se han complementado las actividades del Salón de actos con un incremento muy notable de presentaciones de carácter literario y musical.

Es necesario destacar el comienzo de actividades cinematográficas con una programación continuada del festival Cinemística.

Se ha mantenido la tradicional colaboración en la organización de la Semana Cultural del Barrio del Realejo y el centro de desarrollo de numerosos actos promovidos por la Asociación de Vecinos del Realejo.

En la misma tónica, se han vuelto a celebrar las XIX Jornadas Taurinas la Semana de Flamenco y, en el patio, además de haberse hecho la tradicional Cruz de Mayo, se ha incrementado el número de actividades culturales utilizándolo como lugar de celebración de recepciones, conciertos, recitales poéticos, recepciones y actos diversos

▪ Personal

En materia de personal, durante 2015 siguen pendientes de cubrirse 2 plazas vacantes (cubiertas en la actualidad por personal externo)de Recepcionistas, en el Colegio Mayor Isabel La Católica, y 3 plazas vacantes (cubiertas en la actualidad por lista de sustituciones y personal externo)de Recepcionistas en el Carmen de la Victoria. Si bien existe 1 plaza vacante de Recepcionista en la Corrala de Santiago (cubierta por adecuación profesional y otra vacante cubierta por sustituciones).

En noviembre de 2015 se ha publicado el concurso oposición de 5 plazas de Recepcionistas que se prevé que para 2016 sean cubiertas las plazas vacantes. Las Direcciones no prevén, en el contexto actual situaciones externas o internas que pueden afectar a la Unidad, aunque si destaca la necesidad de cubrir las vacantes existentes ya que están realizando las funciones personal externo no preparado.

El 30 de marzo pasado falleció el Director de la R.I. Corrala de Santiago, asumiendo la dirección de la Residencia de forma provisional el Gerente de la Universidad, hasta el nuevo nombramiento del Director D. José Antonio García Sánchez.

▪ **Actividades Formativas Personal**

Formación del PAS. Adecuación Profesional del Personal de Residencias en el Proceso de Reservas, previsto para 2015 y pospuesto para 2016.

▪ **Mejora del Servicio**

Con respecto a la mejora del servicio, una vez evaluado el ejercicio 2015, la Dirección considera que la unificación del procedimiento de Satisfacción de usuarios, ha facilitado la evaluación, del proceso de gestión de las reservas, si bien destacar que en la Residencias se ha mantenido el modelo de evaluación de la satisfacción para los usuarios en la gestión del alojamiento.

Se ha mejorado el procedimiento de gestión de las reservas de las habitaciones de protocolo con la introducción de la Agenda del Rectorado, en la confirmación de reservas en la R.I. Carmen de la Victoria.

Se ha reforzado la seguridad de nuestra de nuestros servidores para evitar pérdidas de información, con la implantación de un procedimiento de copias de seguridad programadas para los ordenadores de investigación.

Se encuentra pendiente de mejorar las instalaciones de telefonía en la R.I. Carmen de la Victoria y R.I. Corrala de Santiago, integrando estas centralitas dentro del sistema de telefonía de la Universidad de Granada.

Para 2016 se tiene previsto la modificación del procedimiento de reservas, con el fin de garantizar la protección de datos de los usuarios de Residencias.

▪ **Infraestructuras**

Para 2016 se tiene previsto abordar las siguientes actuaciones en infraestructuras si las previsiones económicas acompañan:

C.M. Isabel La Católica:

Actualización de las instalaciones de seguridad del recinto del Colegio.

Adecuación de la Biblioteca.

Creación de espacios sala multiusos, cafetería.

Ampliación de la red wifi del Colegio.

R.I. Carmen de la Victoria:

Adecuación de espacio para taller de mantenimiento.

Climatización de la 1ª planta.

R.I. Corrala de Santiago:

Climatización del centro

Adecuación de espacios: vivienda Director, despachos

Instalación de ascensor