POLITICAS Y AREAS TRANSVERSALES. RESPONSABILIDAD SOCIAL, IGUALDAD E INCLUSIÓN

ANEXO 5.2.7. RESIDENCIAS Y COLEGIO MAYOR

- **Alojamientos**

Los datos que se relacionan a continuación, sobre el alojamiento en Residencias y Colegio Mayor están actualizados a fecha 31 de octubre de 2.017

Gestión de reservas:

Colegio Mayor Isabel La Católica:	2017	2016
Peticiones de Reservas de Alojamiento	236	179
R.I. Carmen de la Victoria:	2017	2016
Peticiones de Reservas de Alojamiento	585	584
Peticiones de Reservas de Zonas Comunes	102	141
R.I Corrala de Santiago	2017	2016
Peticiones de Reservas de Alojamiento	373	315
Peticiones de Reservas de Zonas Comunes	68	67

Gestión de alojamiento:

Colegio Mayor Isabel La Católica mantiene el 100% de la ocupación (116 hab)

R.I. Carmen de la Victoria, la ocupación en 2017 ha sido de un 48,36% (4975 hab ocupadas) en 2016 de un 50.71% (5216 hab ocupadas) .

R.I Corrala de Santiago, la ocupación en 2017 ha sido de 62,67% (4575 hab ocupadas) en 2016 de 54,22% (3958 hab ocupadas) .

Con respecto a los precios públicos para 2018, las propuestas por las Direcciones de los tres centros, pendientes de aprobación por la Universidad, es el mantenimiento de los precios aprobados para 2017 salvo en Corrala que se incrementa en el 5%.

R.I. CARMEN DE LA VICTORIA			
RESIDENCIA	**Hasta 15 días**	**Entre 15 y 30 días**	**Más de 30 días**
HABITACIÓN INDIVIDUAL	66.00 €	61,60 €	58,30 €
HABITACIÓN DOBLE	92.40 €	88,00 €	84.70 €
SUITE CARMEN VICTORIA	125,40 €	117,70 €	112.20 €
HABITACIÓN TRIPLE	122.10 €	112,20 €	114,40 €
BECARIOS			935 € AL MES.
I.V.A. incluido			
ZONAS COMUNES R.I. CARMEN DE LA VICTORIA	**¼ Día**	**½ Día**	**1 Día**
Salón de Actos y Jardines	84.70€	169,40€	283,14€
Sala de Juntas	--	71.39€	112.53€
Biblioteca	--	71.39€	112,53€

R.I. CORRALA DE SANTIAGO			
RESIDENCIA	**Hasta 15 días**	**Entre 15 y 30 días**	Más de 30 días
HABITACIÓN INDIVIDUAL			
S A (solo alojamiento)	40,76 €	36,58 €	33,44 €
A D (desayuno)	43,89 €	39,71 €	36,58 €
M P (media pensión)	53,30 €	49,12 €	45,98 €
P C (pensión completa)	62,70 €	58,52 €	55,39 €

HABITACIÓN DOBLE			
S A (solo alojamiento)	43,89 €	39,71 €	36,58 €
A D (desayuno)	50,16 €	45,98 €	42,85 €
M P (media pensión)	68,97 €	64,79 €	61,66 €
P C (pensión completa)	87,78 €	83,60 €	80,47 €
HABITACIÓN TRIPLE			
S A (solo alojamiento)	50,16 €	45,98 €	42,85 €
A D (desayuno)	59,57 €	55,39 €	52,25 €
M P (media pensión)	87,78 €	83,60 €	80,47 €
P.C. (pensión completa)	116,00 €	111,82 €	108,68 €
I.V.A. incluido			
ZONAS COMUNES R.I. CORRALA DE SANTIAGO	**¼ Día**	**½ Día**	**1 Día**
Salón de Actos	76,23 €	160,93 €	268,98 €
Biblioteca	32,67 €	67,82 €	106,90 €
Sala de Exposiciones (Ocupaciones superior a un día sujeto a aprobación por la Dirección) Patio y otras instalaciones (Quedará sujeto a la aprobación de la Dirección)	76,23 €	160,93 €	268,98 €

COLEGIO MAYOR "ISABEL LA CATÓLICA"			
CUOTA COLEGIAL CURSO 2018/19	670,00€/mes		
CUOTA COLEGIAL ADSCRITO	75,00€/curso		
ALOJAMIENTO PERIODO ESTIVAL 2018	33,50€/día		
ALOJAMIENTO COLEGIALES VERANO	Hasta 4 días	5 y 10 días	Más de 10 días
	20,00€/Día	18,00€/Día	17,00€/Día
AD (alojamiento + desayuno)	22,00€/Día	20,00€/Día	19,00€/Día
MP (Media Pensión almuerzo)	28,00€/Día	26,00€/Día	25,00€/Día
PC (Pensión Completa)	34,00€/Día	32,00€/Día	31,00€/Día
I.V.A. Incluido			
ZONAS COMUNES CM ISABEL LA CATÓLICA	¼ Día	½ Día	1 Día
Salón de Actos	70,00€	140,00€	234,00€
Biblioteca	30,00€	59,00€	93,00€
Sala Multiusos (Ocupación superior a un día sujeto a aprobación por la Dirección) Patio y otras Instalaciones (Quedará sujeto a la aprobación por la Dirección)	70,00€	140,00€	234,00€
Pista Deportiva	6,00€/Horas Comunidad Universitaria		
	7,00€/Horas Comunidad Universitaria		
I.V.A. Incluido			

Sobre la difusión de la Residencia de Invitados Corrala de Santiago, a través de su página web, según los datos facilitados por Google analytics del año 2017 a fecha 31 de octubre, son los siguientes:

- **Corrala de Santiago**

País	Sesiones	% de nuevas sesiones	Usuarios nuevos	Porcentaje de rebote	Páginas/sesión	Duración media de la sesión
Spain	6.482(78,13 %)	74,98 %	4.860(79,15 %)	41,68 %	2,86	0:02:11
Russia	246(2,97 %)	84,55 %	208(3,39 %)	95,12 %	3,11	0:00:30
United States	203(2,45 %)	51,23 %	104(1,69 %)	70,94 %	1,95	0:01:06
Italy	143(1,72 %)	64,34 %	92(1,50 %)	35,66 %	3,43	0:03:06
United Kingdom	107(1,29 %)	75,70 %	81(1,32 %)	43,93 %	2,89	0:01:05
France	85(1,02 %)	55,29 %	47(0,77 %)	44,71 %	3,6	0:03:45
Mexico	79(0,95 %)	62,03 %	49(0,80 %)	48,10 %	2,53	0:03:20
Colombia	75(0,90 %)	70,67 %	53(0,86 %)	49,33 %	2,44	0:03:32
Portugal	66(0,80 %)	56,06 %	37(0,60 %)	37,88 %	3,53	0:04:00
Brazil	63(0,76 %)	66,67 %	42(0,68 %)	47,62 %	3,27	0:05:11
	8.296	74,01 %	6.140	44,35 %	2,91	0:02:18

Con respecto al número de visitas de nuestra página web en 2017 se aprecia una disminución del 5,5% (8296 en 2017, 8774 en 2016). Por otro lado se aprecia un aumento de consultas de nuestras páginas procedentes de páginas españolas 16% (6482 en 2017, 5453 en 2016).

Así los datos de Google analytics, recogen que del total de posibles usuarios que se han conectado a nuestras páginas, hasta el 31/10/2017, representan un 74,01% de usuarios que se han conectado por 1º vez.

De igual forma se relaciona a continuación la presencia de la Corrala de Santiago en Facebook:

ANÁLISIS DE LA CORRALA DE SANTIAGO EN FACEBOOK

Gráfico 3

Alcance total de enero a octubre: 4606968 usuarios

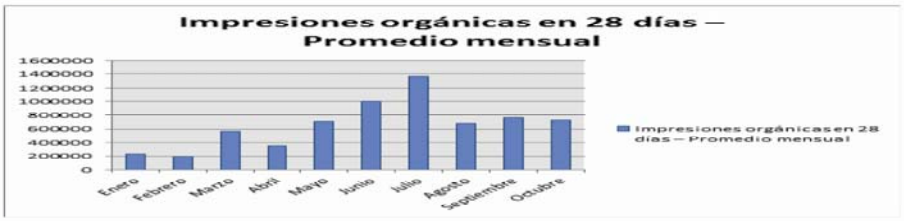
Gráfico 4

Alcance orgánico de enero a octubre: 400161 usuarios

Gráfico 5

Impresiones totales de enero a octubre: 18006500

Gráfico 6



Impresiones orgánicas totales de enero a octubre: 6595762

Gráfico 7

Alcance total de las publicaciones de la página de enero a octubre: 1355444

Gráfico 8

Alcance orgánico total de las publicaciones de enero a octubre: 353139

Gráfico 9

Total de impresiones de las publicaciones de enero a octubre: 7167730

Gráfico 10

Total de impresiones orgánicas de las publicaciones de enero a octubre: 4973403

Notas

1.-Todos aquello datos que se corresponden con las impresiones y el alcance a 28 días del mes de octubre han sido analizados hasta el día 3 de noviembre de 2017, por lo que reflejan un impacto parcial de este mes.

2.- El presente análisis es el primero que se contabiliza los resultados obtenidos por el perfil de Corrala de Santiago en un periodo de 10 meses. Asimismo la ausencia de un análisis similar previo o una recolección de datos anterior equiparable al periodo analizado actualmente, ha imposibilitado la realización de un estudio comparativo para evaluar la evolución de este perfil. Los resultado obtenidos, por tanto, servirán como punto de referencia para los próximos análisis que se efectúen de perfil de la Corrala de Santiago.

Sobre la difusión de la Residencia de Invitados Carmen de la Victoria, a través de su página web, según los datos facilitados por Google analytics del año 2017 a fecha 31 de octubre, son los siguientes:

- **Carmen de la Victoria**

País	Sesiones	% de nuevas sesiones	Usuarios nuevos	Porcentaje de rebote	Páginas/sesión	Duración media de la sesión
Spain	**16.178**(85,87 %)	73,89 %	11.954(85,09 %)	42,68 %	3,14	0:02:16
United Kingdom	**365**(1,94 %)	74,79 %	273(1,94 %)	52,33 %	2,71	0:01:40
United States	**286**(1,52 %)	77,62 %	222(1,58 %)	56,29 %	2,8	0:02:07
Italy	**213**(1,13 %)	74,65 %	159(1,13 %)	39,44 %	3,47	0:02:21
Germany	**210**(1,11 %)	75,24 %	158(1,12 %)	58,10 %	2,68	0:01:54
France	**176**(0,93 %)	75,57 %	133(0,95 %)	46,02 %	3,06	0:02:21
Colombia	**97**(0,51 %)	54,64 %	53(0,38 %)	68,04 %	2,33	0:03:10
Netherlands	**93**(0,49 %)	78,49 %	73(0,52 %)	51,61 %	3,33	0:01:43
Argentina	**73**(0,39 %)	91,78 %	67(0,48 %)	49,32 %	2,99	0:03:23
Switzerland	**68**(0,36 %)	75,00 %	51(0,36 %)	60,29 %	2,5	0:01:18
Colombia	**97**(0,51 %)	54,64 %	53(0,38 %)	68,04 %	2,33	0:03:10
Netherlands	**93**(0,49 %)	78,49 %	73(0,52 %)	51,61 %	3,33	0:01:43
Argentina	**73**(0,39 %)	91,78 %	67(0,48 %)	49,32 %	2,99	0:03:23
Switzerland	**68**(0,36 %)	75,00 %	51(0,36 %)	60,29 %	2,5	0:01:18
	18.840	74,56 %	14.048	43,88 %	3,09	0:02:15

Con respecto al número de visitas de nuestra página web en 2017 se aprecia un aumento del 6% (18480 en 2017, 17893 en 2016). Por otro lado se aprecia un aumento de consultas de nuestras páginas procedentes de páginas españolas 16% (16178 en 2017, 15073 en 2016).

Así los datos de Google analytics, recogen que del total de posibles usuarios que se han conectado a nuestras páginas, hasta el 31/10/2017, representan un 74,56% de usuarios que se han conectado por 1º vez.

Durante el presente año se han celebrado en el Colegio las siguientes actividades culturales y deportivas:

- **Actividades Culturales:**

  - Acto de apertura de Colegios Mayores Ugr.

- Convivencia de Colegios Mayores Ugr en las instalaciones náuticas de la Ugr del Pantano de Cubillas.
- Senderismo. Dehesa del Generalife-Llano de la perdiz. Excursión Charcón-vereda de la estrella.
- Semana Cultural Ysabelina "SCY'17" (del 22 al 30 de abril de 2017):

  - Muestras musicales y de danza: cuarteto de cuerda, cantante solista, conciertos a manos de los propios colegiales, muestra de baile.
  - Conferencias: "Ciencias, letras y cultura" (J.R. Sánchez García), "Trainspotting: Elige la vida" (R. Carrasco Campos), "Acoso y Universidad" (M. Lorente Acosta).
  - Muestras poéticas y narrativas: micrófono abierto de poesía, conferencia y recital a cargo de Luis García Montero, cuentacuentos.
  - Torneo de Debate
  - Cata de vinos con explicación guiada
  - Teatro: ciclo de teatro dinámico y sketches

- Mercadillo de libros de segunda mano (abril-mayo 2017)
- Exposición "eSCultura Y lienzo" (abril-junio 2017)
- Concursos culturales (mayo 2017): dibujo, fotografía, artículo de opinión, microrrelato, poesía.
- Coro Ysabelino (curso completo): actuaciones en fiesta de Navidad, Semana Cultural y Fin de Curso.
- Creación audiovisual (octubre 2016 – junio 2017): grabación, montaje y edición de videoclips musicales, Cortometraje "La Pregunta (The Question)"
- Muestra del Musical: "Los 40 principales"

- **Actividades Deportivas:**

- Participación en el Trofeo Rectora de Colegios Mayores: en categorías masculina y femenina (Fútbol sala, fútbol, baloncesto, balonmano, voleibol, rugby, tenis).
  - Campeones absolutos de Colegios Mayores en las modalidades masculina y femenina.
  - Campeones en fútbol sala masculino y voleibol femenino.
  - Subcampeones en fútbol 11 masculino y voleibol masculino.
  - Tercer puesto en baloncesto masculino, baloncesto femenino, rugby masculino y fútbol sala femenino.
- Actividades deportivas internas:
  - Torneos Apertura y Clausura Colegio Mayor Isabel la Católica.
  - Torneo 12 horas de fútbol sala.
  - Torneo de Futbolín
  - Torneo de Ping- Pong.
  - Torneo de Scalextric.
  - Curso de tenis.
  - Liga Interna de distintos deportes: fútbol sala, baloncesto 3x3, Voleibol.

- **Actividades Solidarias:**

  - Voluntariado en Asociación "Solidarios para el Desarrollo"
  - Voluntariado en Asociación "AFAM"
  - Recogida de alimentos
  - Semana cultural-solidaria: Recaudación de fondos para Fundación "Calor y Café" mediante rastrillo, conciertos, recitales, teatro, etc.

- **Actividades Formativas:**

  Cursos:
  - "Conflictos por recursos". CCMM.

  Comisiones
  - Comisión de informática.
  - Comisión de cartelería.
  - Comisión de cultura.
  - Comisión de deportes.
  - Comisión de eventos y festejos.
  - Taller de debate y oratoria.

  Talleres
  - Taller de chino.
  - Talleres de dibujo (artístico y manga).
  - Taller de cortometrajes.
  - Taller de hip-hop.
  - Taller de Sevillanas o Taller de zumba.

- Taller de teatro.
- Taller de iniciación al teatro y la improvisación.
- Taller de música creativa y actuaciones musicales.
- Taller de Mus.
- Taller de Fuerza.
- Taller de pesca deportiva.
- Taller de Conflictos por Recursos.
- Taller de cine.

R.I. Carmen de la Victoria

- **Actividades Culturales:**

En el Salón de Actos, Sala de Juntas y Biblioteca, se han celebrado Congresos y Seminarios de carácter nacional e internacional, así como reuniones de trabajo y coloquios de diversos departamentos y servicios de la Universidad

Entre las actividades que se han celebrado durante 2017 en nuestro centro cabe destacar:

CONCIERTO DE ROMANCES DE SAN PETERSBURGO
MÚSICAS DEL MUNDO: Luis Jaén Band
YUS
OSVALDO JIMÉNEZ
JAIME HEREDIA "AL PARRÓN"

CINE DE VERANO " CICLO MUJERES DE PELÍCULA "
Thelma y Louis
Elisabeth
El jardinero fiel
Con faldas y a lo loco.

NOCHES FLAMENCAS "ALBAYZÍN VIVE LA MÚSICA"
Curro Albayzín y su Cuadro Flamenco
CRUZ DE MAYOR 2017
Presentación de "La Soledad como Comienzo" de Mariola Fernández Cantarero
Exposición "Artexturas " de Pilar Sala.

R.I. Corrala de Santiago

- **Actividades Culturales:**

En lo relativo a las actividades desarrolladas en el Centro, se han celebrado en el Salón de Actos, Sala de Juntas y Biblioteca,

- III Festival de cine "Cinemística"
-Semana cultural y deportiva barrio de El Realejo
-Presentaciones de libros (6)
-Conciertos de música clásica (2)
-Conciertos de jazz de carácter nacional e internacional (9)
-Recitales de flamenco (5)
-XXI Jornadas Taurinas
-Congresos, reuniones, seminarios y cursos (15)
-Conferencias (7)
-Ciclo de cine Alemania 3.0
-Feria del libro: mesas redondas, presentaciones y talleres
-Obras de teatro (2)
-Exposiciones (11)
- Nuestra sala de exposiciones, han pasado un total de 7895 visitantes.
-Colaboraciones: Auditorio Manuel de Falla, 17 Festival de Artes Contemporáneas, Salón del Cómic, XVII Encuentros Flamencos de la Peña La Platería, Hocus Pocus.

Personal

Personal Laboral

En materia de personal, destacar que durante 2017 se han cubierto todas las plazas que se recogen en la RPT en la unidad funcional de Residencias y Colegio Mayor, asegurando una mayor profesionalidad del servicio. Por otro lado destacar la aprobación por parte de Gerencia de un borrador de la RPT en la que se incluye el Servicio de Residencias y Colegio Mayor y en material de personal laboral se crea una plaza de Encargado/a de Equipo categoría del puesto tipo II

Personal Funcionario

En el área de administración la plaza de Responsable de Negociado del M Isabel La Católica, al igual que en 2016, se encuentra ocupada de forma interina, pendiente de cubrir la plaza por el procedimiento reglamentario establecido. Tras las publicación del borrador de RPT por la Gerencia de la Universidad, destacar la modificación de la estructura del servicio en el área de administración.

Actividades Formativas Personal

Las actividades de Formación del PAS, para 2017 destacar las que se han llevado a cabo en materia de prevención de riesgos laborales, y primeros auxilios al objeto de la realización de llevar a cabo simulacro de emergencias en los tres centros. Por otro lado se han realizado cursos de adecuación al personal de Residencias sobre Soporte Vital Básico y el funcionamiento del desfibrilador.
Para 2018 se tiene planificado realizar una actividad formativa al personal de mantenimiento del servicio sobre la legionela.

Mejora del Servicio

Con respecto a la mejora del servicio, una vez evaluado el ejercicio 2017, la Dirección considera que es necesario tener acceso a las plataforma de encuestas de satisfacción, al objeto de tener la información con mayor celeridad, así como modificar los ítem de las encuestas.

En relación a la evaluación de los usuarios del Servicio Residencias y Colegio Mayor destacar la puntuación obtenida:

CM Isabel La Católica, la valoración del grado de satisfacción con el servicio recibido es de: 7,63 sobre 10
Residencias, la valoración del grado de satisfacción con el servicio recibido es de: 8,43 sobre 10

Infraestructuras

Para 2017 se han abordado las siguientes actuaciones en infraestructuras:

C.M. Isabel La Católica:
Actualización de control de accesos al Centro y Parking
Mantenimiento general del edificio

R.I. Carmen de la Victoria:
Adecuación de espacio del taller del jardinero.
Instalación de desfibrilador
Arreglo de separatas y empedrado de jardines.

R.I. Corrala de Santiago:
Instalación de desfibrilador

En 2017 se tiene pendiente de ejecutar las siguientes actuaciones

C.M. Isabel La Católica:
Instalación Wifi en plantas
Adaptación del Gimnasio y actualización de su material.
Adecuación Pista Deportiva

R.I. Carmen de la Victoria:
Sustitución de colchones de las habitaciones
Climatización del pabellón.

R.I. Corrala de Santiago:
Climatización del centro
Adecuación de espacios: vivienda Director, despachos
Instalación de ascensor

Para 2018 se tiene planificado:

C.M. Isabel La Católica:
Mejora de las instalaciones de la cafetería
Sustitución del Ascensor
Actualización de los accesos a los locales del centro.
Adecuación de los cuartos de baño de la planta baja
Adecuación del Mobiliario de Sala de Estar
Adecuación de Sala de usos múltiples

R.I. Carmen de la Victoria:
Realización de Actividades culturales, de acuerdo con la planificación que se elabore.
Reparación de fachada del muro exterior del Centro.
Redecoración de habitaciones del Carmen

R.I. Corrala de Santiago:
Realización de actividades culturales, de acuerdo con la planificación que se elabore.
Decoración de habitaciones
Adecuación como almacén de un extremo de la sala de exposiciones.